

学习贯彻党的二十届四中全会精神

深学细悟凝心力 担当实干谱新篇

□ 市信访局党组理论学习中心组

党的二十届四中全会是在我国发展关键时期召开的一次具有里程碑意义的重要会议，为推进中国式现代化作出了战略擘画。全会首次将“推进信访工作法治化”写入发展规划建议，并对建设更高水平平安中国作出部署，为新时代信访工作高质量发展提供了根本遵循和行动指南。2026年是“十五五”规划的开局之年，也是纵深推进信访工作法治化的关键一年，做好信访工作意义重大、责任重大，全市信访系统必须深刻学习领会全会精神，将其贯穿于信访工作全过程、各方面，努力在推进国家治理体系和治理能力现代化中展现新担当、实现新作为。

一、深化思想认识，牢牢把握信访工作的政治方向

学习贯彻党的二十届四中全会精神，是当前和今后一个时期的重大政治任务。必须从政治高度确保信访工作沿着正确方向前进。

（一）在强化政治引领上展现更高站位。把党的政治建设摆在首位，领导干部要带头深学细悟，以“关键少数”带动“绝大多数”，在信访系统掀起学习热潮。要胸怀“国之大者”，自觉将信访工作放到党和国家工作全局中定位谋划，确保党中央决策部署在信访领域不折不扣落地生根。

（二）在服务发展大局上体现更强担当。“十五五”开局之年，改革发展稳定任务艰巨繁重，要紧扣经济社会发展目标任务，找准信访工作服务保障的切入点和着力点。深刻认识信访工作是社情民意的“晴雨表”，社会稳定的“风向标”，完善信访工作治理体系，提升预防化解社会矛

盾、维护群众合法权益、促进社会和谐稳定的能力，努力将信访制度优势转化为社会治理效能，为“十五五”开好局、起好步营造安全稳定的社会环境。

（三）在践行正确政绩观上树立更高标准。信访工作直面群众、直面矛盾，是检验正确政绩观的“试金石”，要把为民造福作为最大的政绩，把信访工作作为送上门来的群众工作，把解决群众合理诉求、维护群众合法权益作为衡量工作成效的根本标准。要坚持“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的历史担当，既做让群众看得见、摸得着、得实惠的实事，也做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事。坚决杜绝“形象工程”“面子工程”，真正把信访工作做到群众心坎上，用实干实绩实效赢得群众信任和满意。

二、聚焦法治建设，全力推动信访工作高质量发展

贯彻落实党的二十届四中全会精神，关键在于将全会擘画的蓝图转化为信访工作的生动实践，核心是深入推进信访工作法治化。

（一）强化源头治理，筑牢矛盾化解“第一道防线”。要坚持和发展新时代“枫桥经验”，持续深化拓展陇南民事直说“1234”工作法，推动工作重心下移、关口前移。指导基层健全常态化矛盾纠纷排查调处机制，充分发挥村（社区）、网格、人民调解组织的基层基础作用，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态、化解在基层属地。要扎实推进民生领域信访问题集中治理和集中化解信访问题专项行动，对存量积案实行清单管理、精准施策、限期化解，切

实减少矛盾积累、风险上行。

（二）畅通诉求渠道，优化完善信访受理办理体系。要进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道。在优化来信、来访、来电等传统渠道的同时，大力推广和规范网上信访，提升信访事项办理的便捷度、透明度和公信力。要深化多元化解机制建设，加强人民调解、行政调解、司法调解协调联动，积极引入“两代表一委员”、律师、心理咨询师、社会组织等第三方力量参与矛盾调处，凝聚化解合力，提升化解效能。

（三）严格依法办事，全面提升信访工作法治化水平。要深入推进依法分类处理信访诉求，清晰界定信访与诉讼、仲裁、行政复议等法定途径的受理范围，引导群众依法逐级反映问题。要全面规范信访业务各环节工作流程，常态化开展业务培训，确保信访事项办理流程规范、实体公正、处理到位。要加强法治宣传教育，着力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好社会氛围。

三、夯实基层基础，锻造忠诚干净担当的信访铁军

推动信访工作高质量发展，关键在党，关键在人。必须毫不动摇坚持和加强党的全面领导，建设一支高素质专业化的信访干部队伍。

（一）持续加强党的建设，筑牢坚强战斗堡垒。要深入学习贯彻习近平总书记关于党的建设重要思想，持续强化政治机关意识教育和对党忠诚教育。压紧压实党建主体责任，着力提升基层党组织

的政治功能和组织功能。要持续擦亮“忠诚向党、诚信为民”党建品牌，推动党建工作与信访业务深度融合、相互促进，打造具有鲜明信访特色的党建工作矩阵，以高质量党建引领信访工作高质量发展。

（二）着力锤炼过硬队伍，提升履职尽责本领。要强化宗旨意识教育，引导广大信访干部牢固树立以人民为中心的发展思想，厚植为民情怀，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题。要大力提升专业能力，加强系统性业务培训和实践锻炼，培养专业精神和“工匠”精神，努力使每一位干部都成为懂政策、精业务、善做群众工作的“行家里手”。要搭建实践平台，鼓励干部在接访一线、化解前沿担当作为、增长才干。

（三）持之以恒恒正风肃纪，营造风清气正生态。要坚定不移推进全面从严治党，严格落实中央八项规定及其实施细则精神，深化作风建设。要加强纪律教育和廉政风险防控，引导干部知敬畏、存戒惧、守底线。要强化监督执纪问责，对履职不力、侵害群众利益等问题严肃处理，着力打造一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访干部队伍。

征程万里风正劲，重任千钧再扬帆。全市信访系统把学习贯彻党的二十届四中全会精神不断引向深入，切实把学习成果转化为推动工作的强大动力和实际成效，奋力谱写全市信访工作高质量发展新篇章，为推进中国式现代化陇南实践、服务保障“十五五”良好开局作出新的更大贡献！

深学细悟笃行 聚力实干担当

□ 市教育局党组理论学习中心组

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展规划第十五个五年规划的建议》，着眼于办好人民满意的教育，对“十五五”时期教育事业发展作出系统谋划与全面部署，为当前和今后一个时期教育改革发展指明了方向、提供了遵循。全市教育系统把学习宣传贯彻全会精神作为重大政治任务，深刻领会、准确把握、全面落实，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来，把学习成果转化为推动陇南教育事业高质量发展的生动实践。

一、提高政治站位，深刻把握四中全会的重大意义

党的二十届四中全会，是在我国迈上全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的关键节点召开的一次具有全局性、历史性意义的重要会议。全会审议通过的公报、《建议》和总书记所作的说明，系统总结新时代伟大成就，科学研判新形势新任务，擘画国家发展宏伟蓝图，是指引中国式现代化建设的纲领性文献。全市教育系统把学习贯彻全会精神摆在突出位置，深刻揭示核心要义、精神实质与实践要求，以高度的政治自觉、思想自觉、行动自觉抓好落实。这次全会全面回顾新时代变革性实践、突破性进展、标志性成果，深刻揭示“中国之治”的制度优势与理论逻辑，为教育系统广大干部师生深刻认识历史性成就、历史性变革，深刻领悟“两个确立”的

决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”提供了根本指引。《建议》明确“十五五”时期发展的指导思想、目标任务与战略举措，突出教育、科技、人才是全面建设社会主义现代化国家的基础性、战略性支撑，对教育事业提出新的更高要求。全会对推进国家治理体系和治理能力现代化作出新部署，为深化教育领域综合改革、提升教育治理效能提供直接指导。全市教育系统立足国家战略全局，重新审视教育定位，深刻认识教育在促进共同富裕、服务新发展格局、支撑高水平科技自立自强中的关键作用，以更强责任感、使命感办好人民满意的教育。

二、精心组织实施，推动全会精神学习宣传走深走实

全市教育系统按照中央部署和省委、市委工作要求，加强组织领导、周密安排落实，推动全会精神学习宣传往深里走、往实里走、往心里走，切实把学习成效转化为干事创业的强大动力。市教育局党组成员发挥“头雁效应”，先学一步、学深一层，坚持原原本本学、全面系统学、联系实际学，精准把握全会精神的核心要义和实践要求，把学习全会精神与提升政治能力、业务能力结合起来，坚持集中学习与个人自学、理论学习与实践感悟、线上学习与线下研讨相结合，邀请专家辅导、组织交流研讨、开展主题征文与演讲比赛等活动，增强学习的针对性与吸引力，从党的创新理论中悟规律、明方

向、学方法、增智慧，不断提高发现问题、分析问题、解决问题的能力，带动全系统掀起学习热潮。同时统筹各级各类学校开展分层分类宣讲，把全会精神融入教育教学全过程，推动全会精神进教材、进课堂、进头脑，把学习全会精神与学习习近平总书记教育的重要论述、全国全省全市教育大会精神结合起来，确保全会精神在教育系统一贯到底、落地生根。

三、结合教育实际，推动全会精神在教育领域落地见效

全市教育系统将以全会精神为指引，对标“十五五”规划部署，锚定2035年基本建成教育强市目标，把宏伟蓝图转化为具体“施工图”。一是聚焦立德树人根本任务，培育时代新人。坚守为党育人、为国育才初心使命，全面贯彻党的教育方针，把立德树人贯穿教育教学全过程。加强思政课建设，打造具有陇南特色的“大思政课”品牌，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进课堂、进头脑。落实五育并举，深化素质教育，促进学生德智体美劳全面发展。二是聚焦人民优质发展，增进民生福祉。坚持以人民为中心发展教育，构建符合陇南实际、惠及全体人民的高质量教育体系。持续扩大优质教育资源供给，推动学前教育普惠发展、义务教育优质均衡发展、普通高中特色多样发展、职业教育提质培优发展、特殊教育融合发展，支持陇南师范学院以评促建、高质量发展。巩固拓展控辍保学、“双减”工

作成果，让每个孩子都享有公平且有质量的教育，不断提升群众教育获得感、幸福感、安全感。三是聚焦综合改革攻坚，激发内生动力。对标国家治理现代化要求，持续深化教育评价改革，坚决扭转“五唯”倾向。完善学校管理与教育评价体系，加强教师队伍建设，健全师德师风建设长效机制，提升教师专业素养与育人能力。加快教育数字化转型，以数字化赋能教育现代化。四是聚焦安全稳定底线，筑牢校园防线。严格落实意识形态工作领导权，加强法治宣传教育，压实校园安全责任，常态化排查整治安全隐患，强化校园欺凌、未成年人违法犯罪等重点领域防范治理，深化校园周边环境综合整治。持续抓好教育系统专项整治，维护教育系统和谐稳定，为教育改革发展营造安全有序环境。

新征程催人奋进，新使命重任在肩。全市教育系统将以党的二十届四中全会精神为引领，不忘初心、牢记使命，锐意进取、真抓实干，不断开创陇南教育事业发展新局面，为建设教育强市作出更大贡献。



深耕基层财政内控规范化建设 构建现代财政治理新格局——基于陇南市财政内控试点的实践与探索

□ 张新宁

推进基层财政内控规范化建设，是完善现代财政治理体系、筑牢资金安全防线、保障惠民政策落地的重要基础性工作。基层财政长期存在制度碎片化、流程不规范、风险防控滞后等问题，影响财政运行质效与部门公信力，亟需通过建机制、强管理、防风险、严纪律夯实基层财政工作基础。

一、加强基层财政内控建设试点背景

2024年，甘肃省财政厅启动基层财政内控规范化建设试点，将陇南市列为试点市。市财政局抢抓试点机遇，确立“市级示范引领、市县同步推进、乡镇探索突破”总体布局，按照“一条主线、六项机制、十二项重点任务”工作思路，构建市、县、乡、村四级贯通的内控治理体系。

经过两年试点攻坚，我市基层财政内控建设实现从机制完善到落地见效、从单点突破到系统治理的转变，2025年9月顺利通过财政部、省财政厅阶段性验收。2026年4月，在省级跨区域交流研讨中，我市作为唯一试点市分享工作经验、展示建设成果，获得充分认可。

二、陇南市基层财政内控规范化建设实践探索

我市立足基层财政工作实际，纵深推进内控体系建设，夯实市县乡三级财政治理根基，形成制度完备、权责清晰、流程规范、监督有力的内控工作格局。

高位系统谋划，构建差异化制度体系 对照省级试点工作要求，我市明确市本级、徽县

试点任务，印发专项文件、制定实施方案、成立工作专班，全面部署试点工作。徽县选取8个重点乡镇试点，其余县区各择优选取1至2个乡镇同步推进。两年来，我市紧扣规范化建设主线，健全六项工作机制，抓实十二项重点任务，全域推进内控建设。结合层级职能精准修订内控制度、操作规程和风险管控办法，市本级建成“1+14+25+4”内控体系，县区建成适配性“1+14+N+4”体系，试点乡镇打造特色“1+1+N+X”体系，实现全域覆盖、标准统一、层级适配。

健全治理架构，创新权责规范运行机制。我市搭建市、县、乡五级联动内控管理体系，由各级财政主要领导牵头负责，设立内控办，建立内控管理员、联络员、督办员“三员联动”工作机制。创新推行“四定三化”管理模式，通过定事、定岗、定责、定序，厘清岗位职责、权限边界和业务流程，落实履职法定化、决策民主化、结果公开化要求，实现流程公开、业务衔接、闭环管控。同时将内控要求嵌入办公系统，营造全员依规履职的工作氛围。

聚焦常态管控，强化内控制度执行实效。我市将内控审核、检查、考评作为常态化管控抓手，自2024年起常态化开展内控考评，压实主体责任、防控岗位风险，推广先进经验，对薄弱岗位下发预警、限期整改。2026年一季度，针对非税、预算、国库等重点科室开展专项内控核查，排查业务短板，建立整改台账，实现动态清零。指导各县区同步开展内控考评、审核与检查，将工作资料统一录入预算管理一体化平台3.0“财会监督”模块，以数字化手段压实制度执行，保障内控体系常态化长效落地。

探索基层试点，破解乡镇财政治理短板。针对乡镇财政监管薄弱、制度缺失、风险较多等问题，我市承担省级乡镇财政内控试点任务。通过全覆盖调研，摸清乡镇财政运行特点，创新推出“管办分离、三权分设”改革，破解乡镇财政自我监督弊端。推行乡镇内控“双主体责任”，由乡镇党政主要负责人共同牵头统筹内控工作，强化属地统筹管理。结合乡镇资金拨付、惠民对象核定“两条线”工作实际，

建立乡镇财政“1+1+N+X”内控制度体系，相关思路获省财政厅认可并在全省推广。2025年9月，我市组织9县区36个优质乡镇扩面试点，累计排查各类风险点175个，梳理形成88条防控措施。建立乡村两级政策审核、财会监督协同机制，将内控考评纳入乡镇干部考核体系，实现乡镇财政内控从无到有、从弱到实的突破。

坚持典型引路，打造陇南内控新样板。我市鼓励各县区、试点乡镇因地制宜探索特色举措，形成全域提升的良好态势。成县推行政府投资项目预决算“三分离”，陈院镇创新“三色三审”阳光支付机制，实现风险可视、流程可控、责任可溯。武都区、徽县开展一驻一点指导，康县以“五码”赋能提质增效，宕昌县严格落实“管办分离”规范业务流程，西和县依托“五核五看”堵塞资金漏洞，礼县编制内控工作清单简化办事流程。徽县作为省级试点标杆，获财政部、省财政厅实地调研肯定，构建“一核三维”内控体系，梳理完善数十项业务规范与管理制度，探索建立村级财务

党的二十届四中全会擘画了推进中国式现代化的宏伟蓝图，明确将优化营商环境作为激发市场内生动力、推动高质量发展的关键举措，彰显了这项工作的极端重要性与现实紧迫性。市营商环境建设局将主动担当作为，以企业需求为导向，以改革创新为动力，以群众满意为标准，全力破除体制机制障碍，用心用情做好服务保障，让营商环境成为全市最亮眼的发展名片，为全市现代化建设积蓄磅礴力量。

一、以学铸魂，在深学细悟中把握营商环境建设的时代坐标

党的二十届四中全会对推进中国式现代化作出系统部署，其中“优化营商环境”作为激发市场活力、推动高质量发展的核心引擎，被赋予了全新的时代内涵。从“十五五”事业高质量发展到经济社会全面发展绿色转型，从守护市场安全到回应民生关切，每一个专题都彰显了“人民至上”的价值导向，为营商环境建设注入了深刻的理论逻辑与实践要求。从“十四五”时期的“以人民为中心”到“十五五”的“人民至上”，表述升级的背后，是营商环境价值维度的深化。这要求我们不仅要视营商环境为发展环境，更要将其提升为政治环境，始终坚持“企业至上、民生为本”，推动服务从“政策供给”向“体验优化”升级，从“问需于企”向“问效于企”转变。当前，陇南正处于绿色发展、崛起跃升的关键期，优化营商环境既是落实全会精神的具体实践，也是破解发展瓶颈、激发内生动力的必然选择。我们必须以全会精神为指引，把“陇上江南·办事不难”品牌打造作为重要任务，让营商环境成为陇南高质量发展的最强竞争力。

二、以智赋能，在对标先进中找准营商环境改革的破局路径

深圳市以“平台整合、快速响应、闭环监管、数据赋能、党建引领”为核心，构建的企业诉求高效办理体系，为我们提供了可复制、可转化的鲜活样本。深圳在营商环境建设中的生动实践，在于以系统思维破解协同难题，以数字赋能提升服务效能。通过“去、改、留”整合诉求渠道，构建“1+11+N”四级联动体系，仅2天便上线“企事速办”入口，编制千余项职责清单与涉企知识库，实现精准高效响应；建立“1+5+N”制度规范与全流程闭环督办机制，依托大数据推动源头治理，将办理质效纳入干部考核，真正实现了“有求必应、无事不扰”的服务目标。这启示我们，陇南优化营商环境，必须打破部门壁垒、打通数据堵点，以顶格推进凝聚合力，以数字化转型重塑流程，以制度化建设保障长效，让政务服务从“分散办理”走向“集成高效”，从“被动响应”转向“主动服务”。

三、以行践诺，在立足实际中推动营商环境建设的实干见效

学习的价值在于转化，贯彻的关键在于落实。作为营商环境建设的牵头抓总部门，我们将以党的二十届四中全会精神为指引，把深圳先进经验与陇南实际深度融合，以钉钉子精神推动营商环境迭代升级，全力打造一流营商环境。

一是坚持顶格推进，构建协同高效的统筹体系。树立企业全生命周期服务理念，构建“一把手抓一流营商环境”的工作格局，打破部门间信息壁垒与职责边界，实现涉企事项统一受理、统一分拨、统一督办，从根本上解决多头管理、推诿扯皮问题。

二是坚持数字赋能，探索便捷高效的服务平台。加快探索数智化平台建设，对标深圳模式，整合全市涉企服务资源，打通数据壁垒，实现诉求智能派单、进度实时查询、结果闭环反馈，让企业“足不出户、办事无忧”，真正让数据多跑路、企业少跑腿。

三是坚持精准服务，提升企业群众的获得感。聚焦市场主体急难愁盼，以“绣花功夫”做好惠企政策直达、政务服务优化、问题清零行动，严格规范涉企检查，减少不必要干扰，让企业专心经营、安心发展；同时，聚焦共性问题“合并同类项”，推动清单式管理、“一件事”集成、跨区域通办、变“当下改”为“长久立”。

四是坚持系统治理，彰显陇南特色的品牌优势。紧扣陇南绿色发展、“双碳”目标、健康陇南建设等重点工作，将生态优势、资源优势转化为营商优势，以一流营商环境支撑各项重点任务落地见效；构建立体化宣传矩阵，讲好陇南营商故事，持续擦亮“陇上江南·办事不难”品牌，让陇南成为投资兴业的热土、创业创新的沃土。

风劲潮涌，正当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。下一步，市营商环境建设局将始终坚守“人民至上、企业为本”的初心，以实干笃行推动营商环境持续优化，以政府之“有为”保障市场之“有效”，为奋力开创陇南“十五五”高质量发展新局面、谱写中国式现代化陇南篇章作出应有贡献。

内控操作规程。两当县提炼乡镇通用业务模块，全市基层财政内控实现从低效粗放向规范高效的全面转变。

三、下一步工作思路

立足财政高质量发展与基层治理现代化要求，我市将持续巩固试点成果、补齐治理短板、放大示范效应，推动基层财政内控建设提质增效。

完善全域统一制度体系。结合最新财经法规与基层工作新形势，细化岗位流程、风险清单和管办标准，固化乡镇“管办分离”“双主体责任”、村级监督协同等成熟机制，实现市县乡三级内控标准、流程、管控、考评“四统一”。

深化数字智慧内控建设。依托预算管理一体化平台3.0、陇南财政资金监管平台，持续推进内控数字化转型，以科技手段补齐基层监管力量不足、覆盖不全的短板。

建强基层财政专业队伍。建立常态化分层分类培训机制，围绕制度规范、风险防控、财会监督开展系统培训，培育专业化财政队伍，提升基层规范化、精细化治理能力。

强化多维监督协同治理。健全横向联动、纵向贯通的监督体系，紧盯惠民资金、项目建设、专项资金、村级“三资”等重点领域，常态化开展风险排查与专项整治，规范基层财经秩序，提升资金使用效益，以优质内控建设赋能全市经济社会高质量发展。

（作者单位：陇南市财政局）

锚定全会精神航向 勇担营商环境使命

□ 市营商环境建设局党组理论学习中心组