

新春走基层

江北街道：

扫码“说事”马上办 基层治理有“智”更有“质”

本报记者 陈宇虹 裴温波

“以前反映小区内电动车乱停乱放等问题时，得反复打电话、跑社区，现在扫码就能上报、解决，太方便了！”武都区江北街道居民袁世民指着单元楼门前张贴的“说事二维码”连连称赞。

这个看似普通的二维码，却是武都区江北街道破解基层治理难题、创新民生服务模式的“密钥”——“民声码上办”工作平台。

近年来，随着江北街道辖区人口结构日益复杂，民生诉求呈现多元化、碎片化特点，传统的“上门走访”“电话反映”等方式，逐渐暴露出响应滞后、流转不畅、跟踪困难等问题，难以满足群众对高效办事的期待。

“群众诉求必须做到事事有回应、件件有着落。”江北街道党工委书记张海霞表示，“如何快速对接需求、精准提供服务，是我们基层治理中亟待破解的课题。”

2024年以来，江北街道以数字化改革为抓手，创新推行“码上办”工作平台，为居民搭建起一条零门槛、无接触、高效率的诉求办理通道：500余张承载“民意直达、服务直送”功能的二维码，被张贴在小区楼道、商铺门店、党群服务中心等重点区域，实现“抬头可见、扫码即办”的全域覆盖，群众足不出户就能“码”上发声、“码”上办事。

此外，为确保“件件有回应”，江北街道建立了“接诉一派单—处置—反馈”全流程闭环机制。居民提交诉求后，系统通过关键词智能识别分类，10分钟内自动派单至对应责任主体，同步通知网格员开展入户核查与前期处置。

而面对复杂疑难诉求，则由街道综治中心牵头协调，启动联动处置机制。同时，明确分级处置时限标准：一般民生服务类事项24小时内响应办结；矛盾纠纷类事项3日内牵头调解；复杂疑难事项7日内形成解决方案并向群众反馈进度，确保诉求办理

不拖延、不缺一。

“自从推行‘码上说事’，居民反映的问题基本都能第一时间解决。”江北街道万象社区工作人员何源介绍，目前社区已通过平台处理案件22件，问题解决率达到95%以上，多数诉求从受理到办结不超过24小时。

从整治电动车乱停、提升环境卫生，到协调加装电梯、优化供暖保障，“码上办”平台紧盯群众急难愁盼，把一桩桩民生实事办到大家心坎上。

平台运行以来，已高效解决关键民生难题32件，2025年成功调解矛盾纠纷93起，诉求响应率与办结率均保持在98%以上，群众满意度达到100%。

不仅如此，依托平台数据支撑，江北街道还推动司法调解力量提前介入潜在矛盾，构建起多元共治的基层治理新格局，真正实现了“小事不出社区、大事不出街道”，辖区内无民事纠纷转刑事案件、无集体上访事件

发生。

成绩温暖民心，前行步履不停。党的二十届四中全会提出“要解决好人民群众急难愁盼问题，畅通社会流动渠道，提高人民生活品质”的要求，为江北街道优化基层治理进一步指明了方向：

针对老年群体操作难题，街道将通过网格员上门指导、志愿者结对帮扶、短视频科普等方式，提升平台知晓率与使用率；

同步升级智能分类算法，新增关键词检索、语音提交等功能；

健全“街道吹哨、部门报到”联动机制，加强与区级职能部门的协同协作，破解跨领域、跨部门诉求处置难题；

“我们将始终以群众需求为导向，继续深化‘码上说事’平台应用，不断拓展平台预警、服务与共治功能，持续推动基层治理数字化、精细化、智能化升级，让街道更平安、更和谐、更宜居。”张海霞说道。

杨恭一行开展春节前走访慰问

本报讯（记者陈宇虹 王强）春节来临之际，市委常委、市纪委书记、市监委主任杨恭一行在市区开展春节前走访慰问，为退休老干部送去诚挚问候和新春祝福。市人大常委会副主任张书怀，副市长汪精海一同参加。

在退休干部国荣生、樊先志、刘高潮、马福堂家中，杨恭一行与他们

进行交谈，拉家常、问寒暖、叙发展，关切询问他们的生活和身体情况，认真听取他们对陇南发展的意见和建议，感谢他们多年来为陇南各项事业发展作出的重要贡献。希望老干部们今后一如既往地关心、支持陇南各项工作，多献务实之策，贡献银发力量，助力陇南在新的一年里再展新风貌、再上新台阶。

志愿红温暖回家路

本报记者 庞三慧 王强

春运启幕，陇南火车站里行李滚轮声、旅客交谈声交织成一首归家的乐章，诉说着游子返家的急切，身着红马甲的志愿者穿梭在人群中，为旅客答疑解惑、搬运行李，为返乡的旅程添上一抹家乡的温情。

“我是放假的时候看到‘暖冬行动’的招募加入进来的，主要就是利用假期时间为大家做些事，让大家一到站就能感受到家的温暖。”大二学生志愿者崔妙慧一边给旅客指明乘车方向，一边笑着说道，“这么近，那么暖，欢迎大家过年到陇南。”

这家门口的温暖，正源自陇南团市委开展的“青春志愿行·温暖回家路”春运“暖冬行动”。

为积极响应团省委关于春运志愿服务工作的统一部署，自2月2日起，陇南团市委按照“按需设岗、精准匹配”原则，在全市各交通枢纽正式设立志愿服务站点，组织动员广大青年志愿者为旅客提供暖心、有序、安全的出行服务。

活动中，团市委依托“志愿汇”信息平台对志愿者进行服务时

长记录与动态管理，组织志愿者们围绕出行、重点群体帮扶、应急支援、秩序维护等重点项目，为旅客提供了全方位、多维度的志愿服务，用实际行动温暖了广大旅客的回家路。

在火车站、客运站等客流量密集区域，面对来旅游的外来旅客，志愿者们耐心地解答购票流程、乘车路线、候车区域等问题；遇到行李繁重、行动不便的旅客，他们会主动上前帮忙，用点滴善意守护每一段旅程。

“我们志愿者主要分布在进站口、出站口、售票厅这三个点，帮老人扫码购票、给旅客指路、搬大件行李是我们最常做的服务。”志愿者张东介绍，所有志愿者均经统一培训后上岗，服务点位已覆盖陇南八县一区。

据悉，此次春运志愿服务持续40天，至3月13日结束。青年志愿者将驻守春运一线，为旅客提供贴心保障，用爱心传递温暖。

【特写】

挂失

甘肃省陇南市武都区月照乡六房沟村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME096461XD，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡马坪村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME09645805，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡草坝子村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME0964564F，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡赵坝村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME09645992，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡尹家坝村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME0964572A，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡三流水村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME0964564F，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡草坝子村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME09645992，现声明作废。

甘肃省陇南市武都区月照乡赵坝村村民委员会遗失基层群众性自治组织特别法人证书(正副本)，统一社会信用代码：54621202ME0964572A，现声明作废。

陇南消防新春联欢晚会精彩上演

本报讯（记者陈宇虹 庞三慧）

近日，由市文联、陇南消防支队主办，陇南市音协承办，武都区音协协办的“陇南新韵颂盛世 消防同心贺新春”联欢晚会在陇南消防救援支队精彩上演。全体消防战士与亲属、陇南市音协会员、各界朋友欢聚一堂，共贺新春、共叙情谊。

晚会在《春风十里》的音韵律动中正式拉开序幕。《领航新时代》《国香》唱响新时代国泰民安的盛世风华，拉满祥和的新春氛围；爵士舞《爆竹声声响》舞出喜庆风采，活力满满；《消防战士之歌》诠释了救援人员并肩作战、生死与共的战友情；情景剧《烈火英雄》展露出战士们“对党忠诚、赴汤蹈火、竭诚为民”的责任与担当；独唱《喜欢你》传递着烟火人间的温柔告白；《火焰蓝守护陇南 初心铸魂守山涧》诵出“火焰蓝”背后的温柔与坚定；独唱《妻子》则向每一位默默奉献的消防家属致敬；《问君陇南》《武都之歌》《咏陇南》等本土民歌联唱串起陇南的山水人文与发展变迁；《碧口春雨》《腊月》尽显陇上江南的灵秀与温婉，年味十足。

晚会尾声，二重唱《对话陇南》唱出对美好陇南的赞美之情，乐器合奏《步步高》《金蛇狂舞》旋律欢快，点燃全场激情；小合唱《越来越好》献上对祖国发展的温馨祝福；大合唱《最美火焰蓝》诚挚歌颂了所有逆行出征的消防战士。



近日，陇南市博物馆举办“小小少年进博物馆”讲解培训活动，让孩子们在趣味互动中学习历史知识、练习讲解技巧。

本通讯员 后斌玉 摄

近日，徽县永宁镇群众正在集市购买年货。春节临近，永宁镇启动年货市集、义写春联、健康义诊、文艺展演等活动，群众逛市集、赏民俗，沉浸式感受乡上年味与节日温情。

本通讯员 燕宏瑞 摄



（上接第一版）

开年之初，市人社局便整合就业补助、技能提升等多类资金，对电子商务、无人机驾驶、养老护理等市场紧缺工种实施培训补贴倾斜，并创新“个人付费+政府直补”的灵活机制。

一套“培训有补贴、就业有奖励、创业有扶持、交通有补助”的政策组合拳，既卸下了劳动者参训的“经济包袱”，也点燃了企业“下单订岗”的参与热情。

一位本地企业人力资源负责人感慨：“政府补贴就像一场‘及时雨’，既缓解了我们的用工成本压力，更让我们有动力去培养、留住本土的技能人才。”

机制护航，打通关键梗阻。陇南以“产培评”一体化机制铺设管道，将产业端的“需求清单”、培训端的“课程菜单”、评价端的“能力证书”、就业端的“岗位订单”无缝串联，形成“企业下单、机构接单、市场送单、评价验单”的闭环运转。

在哈达铺镇的黄芪田间，学员李大哥的经历成为这一机制的最佳注脚：“合作社早就下了‘用工订单’，我们在地头学完采收加工，结业考核一过，当场就能签合同。白纸黑字写清楚工资待遇，心里特别有底！”

为确保成效落地，陇南配套建立“131”跟踪服务机制：为每位学员提供至少1次职业指导、3次岗位推荐、1次技能评价或见习机会，并对订单班学员开展定期回访，坚决杜绝“培训结业即失联，证书到手仍闲置”的现象。

从“大水漫灌”到“精准滴灌”，从“政府配菜”到“群众点单”——一场以需求为导向的系统性变革，正推动陇南技能培训实现对象、师资、场景、评价之变的“四维升级”。“我们不仅要统计培训了多少人次，更要

追踪就业了多少人员、提升了多少收入。技能，最终要转化为百姓口袋里实实在在的获得感。”市城乡就业服务管理局负责人说。

机制的活力，在服务发展中淬炼；政策的温度，在促进增收中彰显。陇南将地方产业科学划分为主导型、急需型、潜力型三类，联动多部门动态绘制“产业人才需求图谱”，及时调整培训资源投向，形成了“产业呼唤人才、人才支撑产业”的良性循环。

技能变现，幸福落地。如今，行走在陇南的乡村与车间，处处可见技能转化的生动图景：康县的食用菌大棚里，经过培训的菌农正娴熟地管理着菌棒；徽县的白酒工坊中，掌握了新工艺的技工精心把控着发酵流程；成县的电商直播间内，学员们熟练地用新媒体推广着家乡特产；宕昌的旅游村落里，持证上岗的民宿管家正热情地接待四方游客……

政策与机制双轮驱动之下，越来越多的群众正依托一技之长，实现“稳定就业、持续增收”的美好生活。这条路，正越走越宽，越走越实。

“嵌入式”教学：把课堂搬到一线，让技能扎根泥土

一通来自县人社局的电话，让礼县盐官镇的王海英第一次真切触摸到了“技能改变命运”的可能。

作为“礼贤妹”家政订单班的首批学员，她在完成一个月培训后，手持专项能力证书走进北京的家庭，实现从日薪百元的零工到月入5000元的专业家政员的跨越。

“以前挣钱靠力气、靠运气，现在靠的是实打实的技术。”她的笑容背后，是陇南万千劳动者对“一技之长”的共同向往。

一人之变，见一域之兴。

王海英的转身并非偶然。当越来越多人通过技能培训打开新生活之门，折射出的正是陇南推动职业教育从“在黑板上种田”到“在泥土里上课”的根本转变。

技能不再停留于纸面，而是深植于劳动现场，生长在产业脉络之中。

去年以来，陇南全面推行“嵌入式”教学模式，把课堂搬进田间地头、生产车间、民宿院落。这不仅是一次教学场景的迁移，更是一场育人理念的重塑：让技能在实践中习得，让人才在一线中成长。

于是——课堂，在花椒园里“活”起来。“教室不在楼上，而在地头！”在文县的花椒林、康县的食用菌大棚、礼县的苹果园，“田间课堂”遍地开花。农技专家现场示范、即时答疑，学员们边听边做、即学即用。“以前坐教室里听课容易困，现在跟着专家在地里干，看得明白、学得进去！”不少农户感慨，这种“脚下沾泥、手上带技”的教法，才是最“解渴”的培训。

于是——课堂，在民宿院里“实”起来。武都区姚寨沟的民宿管家培训班，直接把教学现场设在了营业中的特色院落。课程不仅涵盖厨艺、接待等实操技能，更融入本土文化讲解、短视频运营等内容。

“一直想开农家乐，就是不懂经营、不会宣传。”学员张大姐培训后信心倍增，“这次从做菜到管理、从待客到‘圈粉’，全教到了点子上！”结业后，她立即筹备创业贷款，计划将自家小院打造成特色民宿。

于是——课堂，在工厂车间“专”起来。陇南围绕制造业与康养产业发展需求，焊工、电工、养老护理等工种广泛开展“车间实训”。学员在真实或仿真的生产环境中操作，由企业导师一对一指导，技能考核与岗位标准无缝衔接。“培训完就能上岗，极大缩短了新人适应周期。”一位企业负责人表示。

离土地越近，离需求越近；离车间越近，离就业越近。

教学场景之变，牵引培训体系之进。随着课堂走向一线，陇南的技能培训同步实现了系统性升级，课堂跟着产业走，教学围着需求转。

成效显而易见，内容从“标准化”走向“个性化”，师资从“学院派”走向“实战派”，场景从“固定化”走向“流动化”，评价从“重证书”走向“重实效”。

这种深度融合的“嵌入式”培训模式，不仅有效破解了长期存在的“培用脱节”难题，更推动了“边学边干、以干促学、学用相长”的良性循环。

技能，在这里真正“长”在了产业土壤中，“融”进了发展需求里，最终结出的是群众增收、产业振兴、乡村发展的共赢之果。

双翼并举：拓宽“持证有为、创业有成”的发展通途

一本证书，是技能的“身份证”；一条创业路，是才华的“试金石”。陇南深潜，唯有让技能“有证可依”、让人才有“路可创”，才能真正打开劳动者通往美好生活的门户。

为打通“最后一公里”，市人社局积极向上级部门申请，在全省统考日之外，于2月12日将新增一次职业技能等级认定和专项职业能力考核，涵盖多个热门工种，确保学员“结业即取证、持证即上岗”。那本盖有公章的证书，不仅是就业市场的“通行证”，更是劳动者专业底气的“信心源”。

一纸证书托起职业尊严，而一条创业路则通向更广阔的天地。在夯实技能评价的基础上，陇南进一步推动从“授人以渔”到“助人创渔”的深化。