



# 市政协五届三十六次主席会议召开

本报讯(记者尚敏贤 王强)1月13日,市政协五届三十六次主席会议召开。讨论审议文史资料编撰有关事宜以及关于召开政协陇南市第五届委员会常务委员会第二十次会议、关于召开政协陇南市第五届委员会第五次会议的相关材料。

会议强调,要提高政治站位,充分认识全会作为全市人民政治生活大事的重要意义,在市委领导下以高标准、高质量推进筹备,确保会议圆满成功。要强化统筹推进,及时向市委汇报确定会议时间,谋划好全体会议、专题协商议政会、分组会议等环节,做好与人大会议的衔接,各工作组按《筹备方案》尽职尽责。要做实服务保障,提前落实会场、食宿、安全保卫等事宜,做好参会人员组织联络服务,强化纪律监督,营造风清气正氛围。要严把文字关口,提高常委会工作报告、提案工作报告和大会发言、提案等材料的质量,突出政治站位与政协特色,全面展现政协工作成效与委员建言水平。要认真筹备好五届二十次常委会,扎实做好各项工作,为即将召开的政协全会做好准备。会议还研究了其他事项。



## 以“换”激活力 用“新”增动能

### 我市汽车家电数码智能产品下乡展销活动启动

武都讯(通讯员胡本平)春风送暖入武都,惠民消费惠民。1月13日,陇南市汽车家电数码智能产品下乡展销活动正式启动。

春节临近,务工人员集中返乡,正是激活消费活力、惠及千家万户的黄金时节。陇南武都市区两级紧抓“两新”政策机遇,聚焦群众生活需求,拿出“真金白银”和配套服务措施,将优质汽车、家电、数码智能产品和便捷消费服务送到群众家门口。

实施汽车家电下乡、推动消费品以旧换新,是国家立足扩大内需、促进乡村振兴的重要部署,更是市区两级回应群众期盼、释放农村消费潜力的务实之举。市区相关部门负责人表示,将强化与乡镇协作,做好政策宣传解读等工作,让群众真正享受到以旧换新的补贴红利。参展企业纷纷表示,将秉持诚信经营理念,拿出最优质的产品、最优惠的政策、最贴心的服务,推出适合群众需求的专享套餐和金融方案,让乡亲们买得放心、用得舒心。

据了解,此次陇南市汽车家电数码智能产品下乡展销活动,享受国补政策涵盖了汽车、家电、数码智能产品。市区两级实施促消费补贴,市级层面,个人消费者在重点汽车销售企业购买汽车最高可补贴3000元现金,在重点家电及电子产品销售企业消费最高可补贴700元。区级层面,个人消费者在区内重点汽车销售企业购车可享受1000元油卡补贴。同时,国补可以叠加享受。

## 西和县:电商年度销售额突破7亿元

西和县讯(通讯员王晶)2025年以来,西和县电子商务中心锚定乡村振兴总目标,以数字化赋能为突破口,优环境、强主体、塑品牌、促融合,交出县域电商量质齐升的亮眼答卷。

在品牌打造与渠道拓展上,西和县成果颇丰,新增SC认证10款、产品标准2套,建成网货生产供应基地1个,新开发农产品网货17款、文创网货4款,电商云仓入驻企业96家、入仓产品1045款,新增溯源企业1个、溯源产品10款,从源头筑牢产品质量防线。

平台运营与市场开拓同步发力,陇南电商平台新增会员6450人、订单5.12万单,城外门店销售额710万元,东西协作销售额1596万元。同时,通过举办、参与8次展销对接活动及1次“甘味陇货城市行”活动,持续打响西和网货品牌知名度,最终实现全年电商销售额7.04亿元的喜人成绩。

## 我市“12345”政务服务便民热线 服务效能与治理能力同步提升

本报讯(记者杨建芳)新年伊始,我市“12345”政务服务便民热线也交上了上一年工作的满意答卷,服务效能与治理能力的同步提升,圆满完成了年度各项工作任务,为畅通政民互动、化解社会矛盾、优化营商环境提供了坚实支撑。

为应对群众诉求量持续增长态势,热线中心积极扩充话务团队,并创新实施“潮汐坐席”动态调度,确保了服务渠道全年高效畅通。2025年话务总量达198588通,同比增长15.10%,人工接通率稳定在99%以上。

构建“岗前培训-模块轮训-情景模拟”三级培训体系,配以月度考核,使话务人员业务达标率提升至80%,服务规范性与在线解答准确性显著增强。

在面向跨部门、跨层级的复杂民生难题时,推动治理模式从“单点应对”向“系统治理”深刻转变。以“每月一题”为抓手,建立健全联席会议机制,由政务服务中心定期牵头,组织相关单位集中研判、厘清职责,推动复杂诉求得以解决。针对首次办理后群众仍不满意的工单,创新建立“二次办理”闭环机制,通过回访初审、提级交办专班复核,累计处理此类工单5342件,推动群众满意率从初次办理的85%大幅提升至97%,全年成功为农民工协调追回薪资430多万元,治理效能与群众获得感同步增强。

同时,热线积极拓展对外联动广度与深度,构建“大热线”服务格局。深化与110、119、120、122等紧急热线及水电气暖等公共事业热线的业务协同与应急联动,优化“一键转接”流程。

为提升热线智慧治理效能,平台功能持续深化,从诉求受理中心向社情民意数据分析中心演进。通过完善与市人社局、大数据局、公安局等单位的常态化数据共享推送机制,融合多元数据进行分析研判。

为优化升级营商环境,热线聚焦市场主体需求,对“陇南通”企业服务专席进行全面升级,组建业务骨干“专员团队”,提供政策推送、流程指引、复杂问题协调等“一站式”服务。2025年以来,累计受理企业诉求1105件,在线解答率达95%,平均办理时长压缩至2个工作日,实现按期办结率与回访满意率两个100%,持续位居全省前列。

### 挂失

陈宣仁遗失人民警察证,警号:127226,现声明作废。  
西和县助民种植养殖农民专业合作社遗失公章一枚,章号:6212250005381,现声明作废。

# 两当县:小摊位“挪”出大民生

全部退至白线以内,公交车可平稳进出站。县城市管理综合行政执法队工作人员荆舰说:“通过整治,车辆可通行道路宽度增加了约3米,有力地保障了公交车的正常通行及市民、商贩的安全。”

群众的心里藏着对该变化的欣喜。正在整理蔬菜的商贩张丽花说:“搬上来我感觉还挺好的,道路更宽敞了买菜的人也方便,对于我们来说也更安全。”

在大多数群众看来,这种变化更关乎安全感:“孩子放学路过再也不用绕着摊位走,这才是真的便民。”

### 临时市场——寒冬里的民生“暖棚”

“退市还路”只能暂时清理乱象,实现干净整齐和谐有序的市场环境才是最终目的。

笔者在泰山南路看到,承载着民生期待的临时农贸市场已初具雏形。该临时市场占地约4650平方米,目前已完成基础预埋件实施,正在固定支撑大棚的钢柱,预计春季来临时进行地面硬化,为市场重建做好准备。

“旧市场要拆除重建,得先让商户有‘落脚处’。”执法队队长王彦军看着眼前的施工场景说道,“临时市场将设172个摊位,开春完成硬化后,现有商户即可整体搬迁。”

临时市场的建设,只是两当农贸市场升级的序曲。根据规划,旧市场拆除后将重建新的标准化农贸市场,待新农贸市场投入使用,临时市场又将改建为停车场,以充分利用土地资源,为周边住户提供便利。

整个设计统筹了当前的实用性与未来的拓展性,这种升级,正契合群众“安全、便捷、优质、增收”的核心诉求。对商户而言,是稳定的经营环境与拓宽的销路;对农户而言,是从“路边卖”到“品牌售”的跨越;对市民而言,是看得见的安全与舒心。

“小市场连着大民生”——在两当,街市的变迁,正是对政府实施便民举措的生动诠释。从占道乱象的整治,到临时市场的搭建,再到标准化市场的规划,两当用“绣花功夫”打理着农贸市场,让民生温度渗透在每一寸摊位、每一条通道,也浸润在群众的柴米油盐里。



## 草莓种植 拓宽致富路

冬日时节,礼县石桥镇草莓种植基地暖意融融,翠绿的藤蔓间,鲜红饱满的草莓垂挂枝头,散发着清甜果香。游客手提采摘篮,精心挑选成熟的草莓,构成了一幅热闹的农旅融合丰收图景。

本报记者 薛小平 摄

## 宕昌县城关镇:“三区”融合绘就乡村振兴新画卷

宕昌讯(记者刘国庆 通讯员陈金燕)近年来,宕昌县城关镇以党建为引领,打破农区、景区、林区行政壁垒,通过组织融建、产业融兴、服务融心三维发力,蹚出一条党建赋能区域协同发展的乡村,绘就“农区强、景区兴、林区美”的乡村振兴新画卷。

组织融建强根基,凝聚协同发展合力。城关镇摒弃“单打独斗”模式,在景区5村构建全域覆盖的组织架构,选拔26名产业能手、护林先锋组成融合骨干队伍,推动党员作用与“三区”需求精准对接。升级党群服务阵地功能,乔家村打造多功能服务中心,官鹅村实现“服务+展销+宣传”一体化运营,年服务群众游客超2万人次;下坝社区与光明村“村居融合”示范点以“四融四促”为抓手,开展志愿服务180余场次,构建起共建共治共享的基层治理新格局。

产业融兴激动能,释放生态经济价值。依托官鹅沟景区辐射优势,城关镇构建“以景带农、以农促景、以林润景”产业体系。农区发展订单农业,高山年猪、藏羌刺绣等产品年销售额超280万元;景区完成180余家农家乐标准化改造,推出“非遗进景区”活动吸引游客15万余人次,带动群众增收6000万元;林区打造生态徒步线路,党员护林员化身“生态导游”,林下中药材开发特色药膳,实现生态价值高效变现。

服务融心办实事,筑牢惠民利民基石。城关镇锚定为民服务落脚点,推行“四议两公开”与陇南民事直说“1234”工作法“双轨议事”,设立2841公里安全生产防护工程,改造153座危旧桥梁,路网安全韧性显著提升。完善应急管理体系,在多次突发自然灾害中,高效完成311条中断公路抢险保通,牢牢守住救灾生命线,用责任与担当守护人民群众生命财产安全。



“说事议事室”化解历史遗留问题。构建“镇一村(社区)一社一网格”四级管理单元,93名兼职网格员依托“网格+微信群”,累计解决群众诉求530余件,民生事项办结率达98.56%,各项重点工作落地见效,让群众获得感成色更足。

大道通衢启新程,交通先行惠民生。“十四五”期间,陇南市交通运输事业实现跨越式发展,从高速贯通到乡村路畅,从服务升级到治理提效,一条条道路不仅串联起城乡空间,更承载着群众对美好生活的向往。

工作人员培训,全面梳理更新各单位办事指南,规范服务标准,着力打造“全科型”服务队伍。目前,我们已培养20名“全科型”帮办代办员,为老年人、残疾人等特殊群体提供全程引导、协助申报等贴心服务。”西和县政务中心主任王平介绍。

更具创新的是,西和县开展了“局长走流程,股长坐窗口”活动,将“局长走流程”与“高效办成一件事”深度融合,领导干部走出办公室,化身“办事搭子”,以普通群众和企业的视角,从咨询引导、窗口受理、线上流转到业务办理、结果反馈等全链条体验办事流程。

其间,对于开办运输企业、水电网联合报装、企业信息变更等“一件事”开展“把脉会诊、全面体检”,累计优化流程12项,压缩办理时限40%,让政务服务既有效率又有温度。

个线上渠道,构建起全方位、立体化的政务服务网络,群众和企业可以随时随地登录这些平台,查询办事指南、提交申报材料、跟踪审批进度,实现“足不出户办业务”。

值得一提的是,西和县政务服务中心还设立了“办不成事”反映窗口、12345政务服务便民热线和“陇南通”诉求渠道,专门解决企业群众办事过程中遇到的疑难事项和复杂问题,对于群众的投诉举报和意见建议,中心实行闭环管理,确保事事有回应、件件有落实。

去年以来,西和县政务服务群众满意度达99.8%,投诉量同比下降75%,用实打实的数据印证了改革的成效。

“为了进一步提升服务质效,中心围绕优化营商环境、服务礼仪、业务流程、业务知识等方面,定期开展