



陇南：优化营商环境 奏响招商引资“强音”

本报记者 王立宪 李 北

“陇南是一座充满发展活力的城市，也是一座投资潜力巨大的城市，区位优势明显，连接四川、甘肃、陕西，投资陇南、抢占了陇南市场，就打开了三省市场。”川商总会青委会会长、天坤国际控股集团党委书记、总裁方毅说，陇南营商环境非常好，亲商、爱商、富商的商业氛围浓郁，让人为之感动。

水深则鱼跃，城强则贤兴。
营商环境是招商引资支撑力、区域发展竞争力、经济增长生产力。哪里营商环境好，经营主体就会去哪里扎根、资金就会向哪里流动、项目就会在哪里建设、人才就会往哪里汇聚。

正因如此，我市不断创新服务举措，制定《陇南市项目管家服务机制实施方案》，实行“一名总指挥、一个指挥长、一个管家团队、一套工作方案、共同推进一个建设项目”的“5个1”全周期项目管家服务机制，为重大项目前期手续、征地拆迁、政策支持、要素支持、跟踪服务等提供保障。同时，做实帮办代办，建立意向项目动态管理机制和项目代办服务机制，对重大项目、重点企业实行清单管理，提供“全程式、跟踪式、管家式”服务，开展优化营商环境“三问三评三比”活动，落实惠企政策“不来即享”机制，对各县区及陇南经济开发区分全面落实招商引资优惠政策。2024年，累计为招商引资企业落实代办服务事项223件，提供咨询等服务650起。

我市先后举办2024年网络推介大会，承办川甘经贸合作交流活动，扎实开展2024年中国民营企业500强发布会暨优强民企陇上行活动，组织参加西洽会、中部博览会等重点节会，举办参加北京、青岛、成都等地专题推介会26场次，签订了陇南市两水农贸市场、智慧储能装备制造基地、宕昌县330千伏升压汇集站及送出线路、礼县白河镇锦矿开采等一批重点项目。

栽好梧桐树，引得凤凰栖。
数据显示，2024年我市签约10亿元以上项目16个、亿元以上项目107个，引进上海电力等500强企业项目4个，全市新签约资金600.3亿元、实现省外到位资金562.74亿元，分别同比增长28.83%、54.34%。

签约了礼县光伏组件制造工厂项目、西和县大桥一代金及多金属矿详查项目、康县青龙山旅游度假区游客服务中心等一批引领产业发展的项目……

一个又一个招商引资的喜人成果落地盛放，让陇南这个投资创业洼地变得更加完善，发展势头更加强劲。



市商务局党组书记、局长周定堂：

锐意进取 埋头苦干 奋力谱写陇南商务工作新篇章

市商务局党组书记、局长周定堂就市商务局如何贯彻落实市委五届十次全会暨市委经济工作会议精神接受了陇南市融媒体中心记者专访。

记者：请简要谈一谈对市委五届十次全会暨市委经济工作会议精神的认识和体会。

周定堂：市委五届十次全会暨市委经济工作会议深入贯彻落实中央经济工作会议精神、省委十四届七次全会精神 and 省委经济工作会议精神，全面总结了2024年全市经济高质量发展取得的巨大成就，深刻分析了当前全市经济发展形势，系统部署了2025年全市经济工作，特别对提振消费、扩大开放、做强物流产业等方面提出了新目标、新要求、新任务，为我们做好全年商务工作指明了方向、明确了重点、坚定了信心。

记者：请谈一谈2024年全市商务工作都取得了哪些成绩？

周定堂：2024年，在市委、市政府的坚强领导下，在省商务厅的关心指导下，全市商务系统干部职工砥砺奋进、主动作为、攻坚克难，为推动全市经济高质量发展做出了一定成绩。

一是内需消费有效提振。抢抓国家以旧换新政策机遇，争取超长期特别国债资金7416万元，全力推进汽车、家电、家装厨卫、电动自行车等消费品以旧换新，实现销售额4.3亿元。多措并举促消费，市县区政府筹集资金5825万

元，动员企业促销让利1.2亿元，组织开展促消费活动300余场次，带动销售额12.4亿元。深挖潜力抓入库，新增限上入库企业84户。1—11月，全市限额以上社会消费品零售总额完成58亿元，同比增长5.3%。

二是对外贸易加速发展。积极争取稳外贸政策项目，“一对一”服务企业，加大主体培育力度，创新外贸新业态，进出口总额大幅提升。1—11月，外贸进出口总额实现5.52亿元，同比增长66.9%，增速居全省第二名，跨境电商销售1.29亿元，同比增长191%。新增出口国家13个，贸易伙伴达34个国家和地区，新增出口产品26种，累计60余种。

三是商贸体系逐步健全。积极推进县域商业体系建设、“一刻钟”便民生活圈建设和农村市场建设，争取省厅专项资金1451万元，完成了礼县、文县县城商业体系建设、宕昌哈达铺乡镇大集建设，优化了“一刻钟”便民服务，成县获得了全国县域商业“领跑县”。

四是物流体系不断完善。以项目建设为抓手，积极推进现代物流体系建设，徽县、礼县现代物流园、两当县智慧物流中心等园区建设初见成效，建成县级物流公共服务中心9个，设立海外仓5个，海外店2个，陇南东盛国际商贸物流港在全省物流园区评价中综合排名第3名，全市物流产业链产值达到百亿元以上。

五是电商质效持续提升。全面拓展

元，动员企业促销让利1.2亿元，组织开展促消费活动300余场次，带动销售额12.4亿元。深挖潜力抓入库，新增限上入库企业84户。1—11月，全市限额以上社会消费品零售总额完成58亿元，同比增长5.3%。

二是对外贸易加速发展。积极争取稳外贸政策项目，“一对一”服务企业，加大主体培育力度，创新外贸新业态，进出口总额大幅提升。1—11月，外贸进出口总额实现5.52亿元，同比增长66.9%，增速居全省第二名，跨境电商销售1.29亿元，同比增长191%。新增出口国家13个，贸易伙伴达34个国家和地区，新增出口产品26种，累计60余种。

三是商贸体系逐步健全。积极推进县域商业体系建设、“一刻钟”便民生活圈建设和农村市场建设，争取省厅专项资金1451万元，完成了礼县、文县县城商业体系建设、宕昌哈达铺乡镇大集建设，优化了“一刻钟”便民服务，成县获得了全国县域商业“领跑县”。

四是物流体系不断完善。以项目建设为抓手，积极推进现代物流体系建设，徽县、礼县现代物流园、两当县智慧物流中心等园区建设初见成效，建成县级物流公共服务中心9个，设立海外仓5个，海外店2个，陇南东盛国际商贸物流港在全省物流园区评价中综合排名第3名，全市物流产业链产值达到百亿元以上。

五是电商质效持续提升。全面拓展

陇南电商“七路助农”新模式，大力推动“拾味陇南”网货开发，积极开展“甘味陇城市行”活动，培育各类电商人才1万余人次，带动就业创业0.8万余人，全市电商经营体达到1.55万家，全年电商销售额完成80亿元，同比增长13.5%。

记者：接下来，市商务局将采取哪些具体举措贯彻落实市委五届十次全会暨市委经济工作会议精神？

周定堂：2025年，全市商务系统将认真贯彻落实中央和省、市委经济工作会议精神、全省商务工作会议精神，紧盯目标任务，抓实重点工作，提升工作效能，全面推动商务工作再上新台阶。

一是加力实施提振消费专项行动。全面推动消费品以旧换新工作，大力争取资金，做好商家征集管理，强化政策宣传，严格资金监管，加强组织实施，让企业卖得更多，让群众买得更好。紧盯重要节庆时令，联动开展贯穿全年的促销活动，抓好新型消费培育，提振消费信心，激发消费活力。实施商贸服务业企业倍增计划，全年新增限上批零住餐企业50家以上，社会消费品零售总额增长8%。

二是加力推进对外贸易扩量提质。用好广交会、进博会等重大展会资源，助力企业抓订单、促成交、拓市场，把“间接出口”转化为“直接出口”，推动“甘货回甘、甘数甘统”。积极推进二手车出口，亚麻籽油进口，优化外贸结构。支持企业布局建设海外仓，构建

“跨境电商+海外仓”发展新模式。鼓励外贸企业“老带新”“强带弱”，强化“一企一策”跟踪服务，力争2025年有实绩的企业达到40户，外贸进出口总额增长20%。

三是加力完善城乡商贸流通体系。加快“一刻钟”便民生活圈建设，改造提升步行街、特色餐饮街区。实施好康县、两当县县域商业建设行动，扎实做好9个乡镇集贸市场（大集）改造提升，健全再生资源回收体系。推进实施批发业高质量发展工程，零售业创新提升工程，不断提升商业体系建设成效。

四是加力发展现代物流产业。引进大型物流企业和品牌物流商，整合物流、贸易、需求等资源，鼓励强强联合、抱团发展，打造陇南物流企业“领头雁”。积极推进41个现代物流产业链建设项目，加大招商引资力度，加强政策资金争取，完善物流基础设施，健全现代物流服务网络，促进物流与产业融合创新，有效降低物流成本。

五是加力推动电商赋能升级。大力培育市场主体，鼓励农产品、文旅、餐饮、住宿等商家发展线上经营，支持引导电商企业做大做强。加大网货开发力度，打造“省域甘味+拾味陇南”网货品牌矩阵。大力发展直播带货，积极开展线上促销活动，强化域外门店销售。积极推进城乡共配中心、乡村服务站点建设，持续擦亮“陇南电商”金字招牌。

真抓实干 促进高质量发展

敲响警钟。省“三抓三促”行动领导小组办公室先后筛选14件为民办实事的正面典型，全省通报表扬，充分发挥引领带动作用，2024年以来全省共选树正面典型1441个，激励各级各部门向先进典型、向典型看齐，不断在作风改进、助企纾困、为民解难上取得更大成效。

与此同时，严查作风顽疾，省“三抓三促”行动领导小组办公室会同省委层面整治形式主义为基层减负专项工作机制办公室，通报加重基层负担的形式主义典型问题，查处不担当、不作为等作风问题，持续保持对不良作风严肃追究的基调。

强化社会监督，回应社会关切

2024年5月，省“三抓三促”行动领导小组办公室印发关于6起社会监督意见办理正面典型的通报，其中一起为“省人社厅3个工作日解决下岗职工高某14年养老保险缴费信息未录入问题”。

2024年1月25日，原兰州轴承厂下岗职工高某（现年59岁）向省人社厅为民服务“直通车”反映，省社保中心系统平台没有其参保缴费记录，到龄后不能正常领取养老保险金。“直通车”工作人员多方联系核实，发现2007年原兰州轴承厂改制时未申报录入高某养老保险缴费信息。1月26日，省人社厅派员到原兰州轴承厂破产清算办公室查阅历史档案，补齐佐证资料。1月29日，省社保中心为高某补录了1993年至2007年的养老保险缴费信息。

群众利益无小事，用心用情解决群众急难愁盼，是“三抓三促”行动的重要内容。着眼解决办事事项时间跨度长、涉及部门多、协调难度大等问题，省人社厅在全国创新打造人社为民服务“直通车”105个，健全集中受理、统一交办、全程盯办、及时回访的闭环运行机制，目前已提供咨询解答74.4万人次，办理急难愁盼事项2008件。

为方便群众办事，省人社厅为民服务“直通车”在全省推行企业职工“电子退休证”，将数据通过电子证照共享给医保、公积金部门，自动办理公积金提取等业务，所需证明材料从14项压减至4项，申办次数由5次减少至“线下最多跑一次、线上零跑动”，办理时间由60个工作日减少至20个工作日，从根本上改变了退休企业职工持证多头申报业务的状况。同时，持续深化“社银合作”便民服务新模式，推动社保卡、参保登记、失业登记等服务事项下沉，采集、发布人社政务服务网点信息4139个，切实解决群众急难愁盼。

围绕破解群众办事难问题，全省公安机关持续深化公安政务服务改革，不断优化窗口服务质量，全力推进74项高频服务事项在派出所“一窗通办”，积极探索“一个窗口管全部，一个民警

全部管”的集成服务模式，窗口办件总量达8.2万件次，有效破解群众办事“走多门、跑多窗”难题，群众满意度不断提升。

在具体实施过程中，全省公安机关按照“减时间、减材料、减环节、减跑动”原则，编制详细规范、便于操作的《“一窗通办”标准化实操手册》，明确服务事项的申请条件、办理环节、办结期限等要素，规范服务标准和审批流程，为群众提供优质服务。最大限度开放户政、治安、交管等高频业务权限，实现高频业务即来即办，群众办事从“跑多窗”到“进一窗”。同时，聚焦“一警多能”，创新推出“全科警长”工作法，通过集中培训、岗位练兵、跟班作业，实现高频业务办理流程“一口清”。

纵深推进“三抓三促”行动以来，省“三抓三促”行动领导小组办公室坚持为民导向，坚持开门搞行动，开通网络受理渠道，广泛受理群众意见，积极回应社会关切。

一方面，积极回应群众投诉，解决急难愁盼问题。如平天高速公路项目欠缴被征地农民养老保险长达4年的遗留问题取得突破性进展，省直相关部门和市、县已形成解决方案，将庄浪、华亭、秦安、秦州、麦积5县区征地比例20%以下的25557人纳入参保范围，分年度补缴养老保险补贴资金1.83亿元，有效保障群众利益。

另一方面，结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，主动为民办实事好事。如针对医疗领域过度检查、滥用耗材等问题，省卫生健康委建设医疗机构检查检验结果共享互认信息系统，全省70.7%的二级以上公立医院实现检查结果互认，为患者节约费用5175万元；2024年7月22日开始，全省二级以上公立医疗机构全面实施“一次挂号管三天”就诊模式。

据统计，全省累计受理社会监督意见2378件，推动解决群众和企业急难愁盼问题1174件，清偿拖欠账款58.7亿元。其中，省本级受理1590件，推动解决572件，清偿58.69亿元。

此外，省“三抓三促”行动领导小组办公室还对2023年社会监督意见办理情况“回头看”，梳理跟踪落实事项264件，督促办结109件。认真分析研判办件情况，对存在办理进度慢、解决问题效果不好、审核把关不严等问题的10个市州和17个省直部门单位点名通报；筛选存在敷衍应付、久拖不决问题的反映件，派员深入相关县区实地督导，严肃反馈意见，有力有效推动解决问题。一些企业和群众通过送锦旗、寄感谢信、来电等方式表示感谢。

深化“三抓三促”行动，贵在执行，重在落实。全省上下将持续保持昂扬奋进、担当作为、竞相发展的良好势头，以好的作风和快的效率强素质、提能力、促发展，以“三抓三促”行动实施成效助力高质量发展提质增效。



（上接第一版）

“简”办不减爱，“移”出好风气。裕河镇历史上倡导婚嫁自由，有男到女家、女到男家，“二处管业”的习俗。发展至今，更是倡导对男到女家落户者一视同仁，给予本村村民待遇。

移风易俗，要破除陈规陋习，更要立起新风正气。在孙家湾村，村规民约不仅对婚嫁娶从简办理有详细要求，还涵盖诸多文明行为规范，如“农户需自觉搞好家居卫生”“严禁参与迷信、赌博活动”“禁止乱砍滥伐”等。

风气之渐，积习日久。在裕河镇，各村都有村民共同认可的村规民约，文明新风借此悄然融入日常生活。村镇之间相互参照，群众学有标杆，常态化开展“道德讲堂”“模范人物”“文明家庭评选”等活动，让崇德向善之风盛行。

此外，裕河镇凭借当地资源优势，开展茶文旅推介、读书日、知识竞赛、男嫁女娶特色民俗、三碗文化展示、文艺汇演等多彩活动，不断增强群众文化自信，凝聚价值认同。

志愿奉献聚微光

文明是美好，是温暖，更是力量。

2024年10月，武都区首届“双宝杯”自行车邀请赛在裕河开赛，来自全国11个省市区的300余名选手汇聚在此，无疑是对当地组织能力、接待服务水平、党员干部作风和民风等方面的一次全方位考验。

为全力服务好自行车赛，裕河镇全员行动，迅速集结交通安全、后勤保障等志愿者服务队，为赛事顺利开展提供坚实支撑。

遇到五一、国庆长假，裕河镇更是开启假期服务“不打烊”模式，志愿者与镇村干部一起坚守岗位，服务“长街宴”，为游客指引路线、讲解景点，疏导车流，还贴心送上茶叶、热水。

“能够参与其中，我感觉特别自豪！”旅游旺季，阳坝村白沙沟社村民王宝花摆起了小吃摊，既是受益者，也作为志愿者时常为游客服务。

欲固“文明地”，先育“文明人”。裕河镇重视志愿服务，打造特色活动，在党员干部带动下，更多的普通人也穿上红马甲，成为文明践行者、风尚培育者。

他们中，有结对帮扶困难群众的党员干部；有照顾孤寡老人、残疾人的爱心人士；有为游客提供旅游引导、后勤保障的热心群众；有关爱留守儿童“爱心妈妈”……

2024年，裕河镇12支志愿服务队联合群众开展新时代文明实践志愿服务活动14次，服务重点人员540人次。

善治赋能促和谐

“栈道修好了，茶叶采摘、管护方便多了！”2024年6月，余家河村两委借助民事直说，对茶园观光栈道维修改造，崭新的栈道成为茶园一景，赢得群众赞誉。

工作法作为乡村治理、推动发展、解决群众难题的关键举措，引导群众合理表达诉求，实现民情、民意、民事的高效对接与办理。

范家坪村山羊委失引发矛盾、赵钱坝村林地纠纷、凤屏村八福沟社茶园经营问题、阳坝村临时缺水及入村道路修建难题……

面对这些关切群众利益的“难缠事”，裕河镇凭借“小支点”撬动“微治理”，由党员干部组成的“和事佬”队伍，用心化解各类矛盾，不管是邻里纠纷，还是家庭矛盾，都在耐心调解下平息。

“建房时我和老婆分歧大，争吵不断，幸得‘民事直说会’帮忙，给出实用方案，我很感激！”阳坝村社员张某说。

“贴心服务”筑牢村民幸福根基。裕河镇还全力打造优质党群服务中心，升级服务功能。去年7月，阳坝村党群服务中心完成改造，集综合服务、党群活动、旅游推介、农产品推销于一体，为党员群众、游客提供多元服务。

不仅推行民事直说，裕河镇同时持续强化“三务”公开，对惠农补贴、兜底保障、社会救助、产业补助等资金加大公示，确保“全覆盖、全方位、全流程”公开，让村级管理规范透明。

文明实践持续拓展，活动开展热火朝天。踏上新征程，裕河镇将不断深化文明实践，培育文明新风尚，切实提升群众的获得感、幸福感与安全感，一个更加和谐美好的裕河值得期待！