



成县：推动“高效办成一件事”走深走实

今年以来，成县认真落实省市关于加强数字政府建设推进“高效办成一件事”的各项部署要求，聚焦企业和群众办事需求，创新建立“1234”工作机制，推动“高效办成一件事”取得阶段性成效。

成立一个专班，拧紧协同联动责任链

成立由县政府分管副县长任组长、相关牵头单位负责同志为成员的“高效办成一件事”工作专班，定期召开会议，研究解决工作中存在的问题，确保各项目标任务有序推进。同时，明确各部门职责分工，建立健全协同联动机制，形成工作合力，对照“线下只进一门”“线上一网通办”要求，除场地限制或涉及国家秘密等情形外，实现31个部门1210项政务服务事项进驻政务服务大厅，结合实际研究制定《成县“高效办成一件事”2024年重点任务和事项清单》，将“高效办成一件事”目标任务、具体措施细化分解到各部门，向相关责任单位发送《提醒函》《督办函》2批次40份，督促各单位及时向社会发布进驻事项清单，认真履职尽责，按步骤、按计划落实各项工作任务。

畅通两条渠道，提升服务群众便捷度

一是线下办事“一窗受理”。坚

持政务服务事项“应进必进”的原则，在全市范围内先行先试，撤并6个分中心，整合医保、社保、住建、卫健、自然资源等10个部门的审批事项，设置集中审批区，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的运行模式，极大提升服务效能。积极整合部门单设的办事窗口，建设企业服务、不动产登记、工程项目审批、水电气等8个服务专区，优化综合受理流程，完成从分类单办到集成办理的转变，实现多个事项“一窗可办”“一窗综办”。二是线上办事“一网通办”。持续加强全县一体化政务服务平台建设，推动数据共享，实现办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。深化“甘快办”APP应用，将事项主动关联至移动端，积极引导群众“掌上办”“网上办”，并对服务进行评价，全程网办率达到99.69%，办件事项关联度达到86.96%，评价事项关联度达到88.86%。

落实三项举措，增强高效办事体验感

一是持续优化办事流程。设置8个“高效办成一件事”综合窗口，对政务服务事项全面梳理，加强业务整合，优化办事流程，减少办事环节，缩短办事时间，同时推行并联审批、容缺受理等制度，提高审批效率，实

现“一张表单、一套材料、一次申请”，让企业和群众办事更加顺畅。

截至目前，高频事项平均压减办理环节30%、压减办理时限24%、压减申请材料36%、减少跑动次数28%；残疾人服务、道路货运企业和餐饮店开办等多个“一件事”均可在线上线下同步办理；国务院发布的“2024新一批事项清单”中，“就医费用报销、住房公积金个人贷款购房”2个事项已在线下完成集成。二是及时解决群众诉求。制定《成县“12345”政务服务便民热线平台运行管理办法》，建立部门协商联办机制，秉承“接诉即办，办就办好”的工作理念，认真落实“五个第一”工作要求，确保群众诉求反映渠道畅通、登记受理及时、承办单位明确、跟踪督办有效、办理答复迅速，让群众切身感受到自己的事有人管、有人办、办得快、能办好。今年以来，“12345”热线共受理办结工单2036件，按期接收率、按期办结率、回访满意率均为100%。三是不断强化管理考核。印发《成县政务服务窗口单位及工作人员考核办法》，要求所有业务主办单位必须选派综合素质高、业务能力强、形象作风好的年轻骨干到政务大厅窗口工作，并实行统一监督、管理、考核，通过日常自评、定期通报、奖优罚劣、绩效评价、群众监督等方式，督促窗口各单位和工作人员不断提高服

务质量和效率，确保“高效办成一件事”落到实处。

推行四种模式，激活政务服务新动能

一是推行流程环节“体验办”。组建“高效办成一件事”办事体验员队伍，办事体验员以普通办事群众的身份现场办理“一件事”，累计发现并反馈整改各环节存在的突出问题50多个，通过问题整改倒逼服务水平提升。二是推行复杂事项“联合办”。建立协调会商机制，设置“高效办成一件事”并联审批室，对需要多部门联合解决的问题，及时进行集中协调会商，有效推动解决复杂问题24个，极大提高工作效率。三是推行告知承诺“容缺办”。对实施难度小、风险可控、服务对象信用状况良好的事项，明确办理条件，约定责任义务，依托全省一体化政务服务平台实施容缺办理，大幅提高办事效率，得到企业和群众一致好评。四是推行志愿服务“帮代办”。探索“党建+志愿服务”模式，组织热爱政务服务事业的党员、大学生、热心青年建立星火志愿服务队，提供咨询导办、全程代办、引导教办等服务，与窗口服务形成有效互补，为“高效办成一件事”提供有力支撑。截至目前，累计服务群众4000人次，帮代办事项1600多件。

(来源：陇南成县发布)

时政

陇南市文学艺术界联合会第二次代表大会闭幕

本报讯(记者罗艳)12月3日，陇南市文学艺术界联合会第二次代表大会闭幕，市委常委、宣传部部长唐进军出席闭幕式并讲话。

唐进军强调，全市广大文艺工作者要不负时代召唤，用功书写复兴伟业，深刻把握民族复兴的时代主题，切实把无愧于时代的优秀作品书写到民族复兴的历史上，书写在陇南人民的奋斗实践中。要不负人民期待，用心创作文艺精品，真正把心、情、思沉下到各行各业，不断提高阅读生活的能力，掌握第一手素材，创作更多具有陇南温度的文艺精



武都：全力打好农业“特”“优”牌

武都讯(通讯员黄骊珠)今年以来，武都区全力打好农业“特”“优”牌，持续推进“3+6”特色山地农业产业提质增效，全面做实做细农业全产业链建设，不断培育壮大乡村特色优势产业，打造90个产业振兴示范村，特色产业总面积稳定在290万亩以上，特色产业全产业链产值预计达130亿元以上。

截至目前，武都区种植中药材23.2万亩，建设中药材良种繁育基地7000亩，建设中药材绿色标准化

种植基地15万亩。蔬菜种植面积达19.6万亩，建成蔬菜产业标准化种植基地6个13万亩，种植订单辣椒1.8007万亩，新栽植茶园1300亩，建设观光茶园1000亩，茶园综合管护面积2500亩，建成茶叶示范点4个。出栏草食畜18.7827万头(只)，出栏生猪24.1846万头、出栏家禽137.3267万只、出栏肉兔291.5714万只、中蜂规模达到8.4034万群。调进南美白对虾苗种90万尾，养殖面积达到220亩，水产品产量达到152吨。

我市成功营救一只野生白天鹅



白天鹅救治现场。

12月4日中午，一只在宕昌县官鹅沟明湖受困的野生白天鹅被成功营救。

据附近村民介绍，明湖冬季要清理淤泥，在开渠放水后发现这只白天鹅困在泥潭里，但泥潭较深无法靠近。4日中午，3位摄影爱好者闻讯赶到现场，与当地村民一起给市、县野生动物保护站和相关部门打电话报告情况，请求救援。很快，陇南市森林公安局岷江分局和宕昌县野生动物保护站先后派人赶赴现场，一起展开营救。在现场，大家发现白天鹅头部和脚趾被泥潭中遗留的渔网和鱼钩缠绕刺破，加上长时间没有进食，生命垂危。经过半个多小时的奋力营救，白天鹅终于顺利脱险。除有轻微皮伤外并无大碍。经宕昌县野生动物保护站工作人员检查和处理伤口后已具备放生条件。

野生白天鹅是国家二级保护动物，属脊椎动物门雁行目鸭科雁亚科天鹅，它不仅受到国家的法律保护，还因其珍稀性和生态重要性被列为全球易危物种。

近年来，随着官鹅沟景区生态环境的持续改善，时有白鹭、黑鹤、白天鹅等珍稀野生动物在景区湖泊栖息和繁殖。

本报通讯员 胡卫东 摄影报道

康县：“护航警官”营造亲商便民营商环境

近年来，康县公安局以实际行动践行“抓营商环境就是抓发展”的理念，坚持面向企业、走进企业、服务企业，创建了一对一的“护航警官”进驻企业现场服务的新模式，真正把便企利企、护航经济发展落到实处，积极营造“亲商便民”的营商环境，全力助推康县经济高质量发展。

精心“织网”，搭建优化营商环境支点

“感谢你们及时帮助，使我们工作效率更高，群众更满意！”近日，康县农商行党委书记、董事长赵梓余对康县公安局大堡派出所所长表示感谢。

岁末年初，随着大量外出务工人员返乡，前往康县农商行大堡支行办理业务的群众剧增，存在安全隐患，大堡派出所抽调民警到街面和银行大厅开展巡逻和疏导工作，提高了银行办事效率。随后，赵梓余专程为大

派出所送来印有“警银携手、服务三农”的锦旗表示感谢。

康县辖区21个乡镇，划分为67个警务区，每个警务区抽调1名民警和2名辅警担任“护航警官”，其中67名民警均为党员，在各企业创建“警企党建联盟”工作机制，充分发挥党建引领作用，以党建促工作、促服务、促发展。截至目前，201名“护航警官”承担着与企业加强日常联络、宣传惠企政策、维护企业权益等工作职责，大幅提升群众的幸福感和企业的满意度。

尽心“解难”，排除优化营商环境堵点

“张社长，今年你们合作社的麻丰收了，收入增加的同时要预防电信诈骗，不明链接不要点，遇到不懂的，及时联系我。”“护航警官”孟成军说。

连日来，阳坝派出所民警深入田

间地头和天麻收购点，一边帮助群众采收，一边通过“拉家常”的方式开展安全防范宣传和矛盾纠纷排查，为群众播撒法治安全“种子”，切实提高群众的安全防范意识，受到群众一致称赞。

针对不同时节，采用不同形式，“护航警官”持续开展“田园警务”和“背包警务”，用心用情助力群众秋收，护航企业健康发展，面对面听取诉求建议，“一对一”开展宣传服务，对于企业发展遇到的难点、堵点问题，不能现场解决的，及时向局党委汇报集中研究，按照法律法规予以解决，进一步增进警民企感情，和谐警民企关系。

数据显示，2024年，共对接大中型企业和个体工商户20家，开展法

律咨询30次。

贴心服务，打造优化营商环境新亮点

年初，王坝工业园区开办了新业务，却未办印章，便向“护航警官”郑宁求助，郑宁协助企业网上申请，当天就拿到了新印章。

从过去“企业跑”到“民警跑”，从“多点办”到“一窗通办”，根据企业需要不断改进服务，康县公安局大力推进公安行政审批制度改革，全面推进公安政务服务事项网上办理和全流程网上办理，实现不见面审批和全流程“零”跑腿，切实方便企业和群众办事。

(来源：康县公安)

优化营商环境 · 陇南在行动

挂失 党小伟遗失驾驶证，证号：622621198811202318，现声明作废。

文化科普教育等功能为一体的综合性旅游胜地。

游客既可以参观祁山武侯祠、体验祁山科技馆和紫烟阁换装区，有卧龙阁民宿感受夜间的六出祁山景区，也可以游览文创超市、孔明茶舍、盐官坊非遗研学馆等业态，更加深入地了解和体验三国时期的历史和文化，感受历史的沉淀和文化的传承。

同时，这里还有许多精彩的展览和活动，如三国文化展、书画展、传统戏曲表演等，还有游乐园、马术体验场等休闲设施，以及地道的祁山扯面、诸葛菜、孔明食府老八碗和暖锅等美食，让游客在游玩中感受到无穷的乐趣。

自开园以来，景区热度快速提高，各方游客络绎不绝，游客接待量大幅上升，旅游综合收入开创礼县旅游市场新高。国庆假期，产业园共接待游客27.5万人次，创收110万元。

如今，祁山三国文化产业园，已成为礼县全域旅游的新起点、助力乡村振兴的新引擎、对外宣传的新名片。