

问政面对面 · 优化营商环境

# 优化纳税服务 厚植营商环境“沃土”

## ——访市税务局党委书记、局长张光彪

近年来，市税务局坚持推动优化税收营商环境工作落实落地，不断提高纳税人缴费人满意度，切实增强纳税人缴费人的获得感。

一是深化征纳互动服务。去年以来，市税务局以第二批主题教育为契机，聚焦构建税费服务新体系，不断优化办税缴费方式，将“人工服务+全程互动+问办评一体化”紧密结合，打造集“咨询、办理、反馈”于一体的智能化远程问办服务模式。同时，通过电子税务局开展税费政策精准推送，分环节、分行业为纳税人推送申报提醒、税收政策、“红利账单”等，为新办纳税人推出“开业第一课”，提供全面易懂的开业辅导。目前已受理在线互动1042条，电话互动2242条，智能互动36417条，精准推送1045600条次。二是创建“枫桥式”税务分局（办税服务厅）。全市税务部门不断采撷“枫桥经验”底

色，丰富新时代“枫桥经验”税收治理内涵，以基层税务分局（所）为依托，构建诉求收集、精准推送、规范执法、争议调解、风险防控等一体化的基层税收治理综合体系，聘请多家单位业务骨干组建税费争议调解外部特邀专家团队，建立新型“税务+”争议调解合作联动格局，实现“小事不出分局（所）、大事不出县局、矛盾纠纷就地化解”。目前，全市已建成“枫桥式”税务分局9个，联合市司法局命名三个，成功化解税费争议124件，回访满意度100%。

今年是优化营商环境提升年，市税务局将全面落实全市招商引资暨优化营商环境大会会议精神，以更优举措推进全市税收营商环境优化，当好“三城五地”建设的税务先锋。一是业务办理加速度，严格落实178项最多跑一次事项清单，以“专厅、专区、专人、专业”服务为抓手，切实

针对不同类型业务特点，科学导航，加强资料预审和填表辅导，深化“简事快办”。二是征纳关系提温度，优化税费诉求快速响应机制，实行涉税诉求“一口收办”，严格落实清单办理、过程监督、事后回访，最大限度满足纳税人缴费人合理诉求；提及提速解决“办不成事”，在办税服务厅设立“办不成事”求助专岗，明确首办责任人，强化现场协调、全程督办、闭环管理，确保件件有人办、事事有回应。

优化纳税服务，接续打造良好营商环境。为帮助市场主体用好政策、用足政策，全市税务系统将营商环境整体建设水平进入全国一流行列为目标，以纳税人缴费人的“非常满意”为服务宗旨，全力组织实施2024年税收营商环境优化提升专项行动。主要在服务市场主体安心、省心、舒心方面下功夫：

一是在政策落实上，全面落实组合式税费支持政策，特别是加大对小微企业、个体工商户、制造业等企业的支持力度。坚持“出实招、干实事、成实效”，充分发挥征纳互动服务机制，结合实际创新推“三联三打三进”工作法，确保留抵退税等税“惠”政策直达快享，不折不扣、高效优质落地生根。

二是在税费服务上，坚持“以智赋能”，让数据“跑腿”，为市场主体减负、增便利，企业更省心。推行社保缴费支付宝、微信“掌上办”，契税、车购税“一站式”自助办，进一步减轻自然人办税缴费负担。

三是在纾困解难上，持续开展“便民办税春风行动”“个体工商户服务月”等专题活动，提供“陇税帮办”、项目管家、税费体验师等精细化服务举措，主动问需求、办实事、解难题，确保诉求“不过夜”，企业更舒心。

# 纳税服务有“温度” 营商环境再提升

## ——访市税务局纳税服务科科长龙庆云

为持续优化税收营商环境，不断提升纳税服务质效，市税务局推出征纳互动服务，进一步整合业务资源，减少部门间业务流转环节，确保精准响应纳税人的税费服务需求。纳税人登录甘肃省电子税务局，点击右下方智能机器人“悦悦”，即可使用征纳互动服务，系统提供7\*24小时智能应答服务，智能应答解决不了的，纳税人可选择人工服务，通过文字、语音、视频形式，线上“面对面”答疑解惑；遇到流程操作类的难题，还可以使用“远程协助”功能，由税务人员远程辅导操作；与此同时，每月还会开展可视答疑直播，对当下热点问题、税费政策进行直播讲解、在线

答疑。

2014年以来，按照税务总局、省局的统一安排，市税务系统连续开展了10年“便民办税春风行动”，紧紧围绕纳税人缴费人急难愁盼问题，分批接续推出系列改革创新举措。一是亲民精致服务，让诉求响应更及时。包括需求快速响应、政策及时送达、问题实时解决、关注个性需求等措施。二是惠民精品服务，让智慧办税更便捷。包括提升网办体验、精简办理流程、减少资料报送、便利发票使用、提速退税办理等措施。三是为民精细服务，让分类体验更精准。包括助力大型企业、扶持中小企业、完善缴费服务、服务个税汇算等措施，针对不同类型企业

推出更加精准个性化的分类办税缴费服务。四是突出柔性执法，让税收监管更公正。包括优化执法方式、加强精准监管、保障合法权益等措施。

下一步，税务部门将从以下几个方面，着力做好为民企办实事、解难题：一是持续深化办税缴费便利化改革，聚焦便捷高效的办税措施，在推行“非接触”式办税缴费上持续加力，将网办事项逐步覆盖到全部纳税人、缴费人申请事项。持续优化事前精准推送、事中智能辅导、事后服务评价的纳税服务体系，实现纸质发票申领100%自助办、线上事项100%远程辅助办。进一步深化同城通办，让“10分钟”办税缴费服务圈更加方便

快捷。二是持续营造更优助企发展环境。深入开展“银税互动”工作，积极推进社会信用体系建设，为市场主体提供融资授信、绿色服务等激励措施，形成“以税促信、以信换贷、以贷扶企”的良性循环。同时，运用全国纳税人供应链查询功能，为有购销需求的企业寻找潜在供应商或采购商，畅通产业链供应链。三是进一步维护纳税人合法权益，在巩固“刘芳工作室”等建设成效的基础上，陇南税务系统全面推进“枫桥式”税务分局（办税服务厅）建设，加大税收法律援助力度，帮助纳税人依法应对税收问题，将矛盾化解在萌芽状态，努力推动全市税收营商环境再上新台阶。

# 时政

## 市纪委监委机关组织全体干部集中进行党纪学习教育

本报讯（记者王乐）近日，按照省纪委监委统一部署，市纪委监委机关召开全体干部会议，认真学习习近平总书记关于党纪学习教育的重要讲话和重要指示精神，传达学习中央和省、市委相关会议精神，学习解读新修订的《中国共产党纪律处分条例》，部署推进市纪委监委机关党纪学习教育工作。市委常委、市纪委书记、市监委主任李逢春主持会议并讲话。

会议强调，开展党纪学习教育是党中央作出的重大部署，是加强党的纪律建设、推动全面从严治党向纵深发展的重要举措。全市纪检监察机关要迅速行动起来，把党纪学习教育抓深抓实抓出成效。一要提高政治站位，坚持更高标准、更严要求，先学一步、学深一层，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”。

## 李逢春在宕昌文县调研未成年人违法犯罪预防治理等政法重点工作

本报讯（记者杨建芳 通讯员李明）近日，市委常委、政法委书记李逢春深入宕昌县、文县调研未成年人违法犯罪预防治理等政法重点工作。市检察院党组书记、检察长周元在文县一同调研。李逢春先后来到宕昌县官亭九年制学校、两河口九年制学校、沙湾法庭和文县第二中学、碧口小学、碧口镇综治中心等，详细了解了思政课教育、法治副校长作用发挥、心理疏导、校园安全、诉调对接等情况，对其提出指导意见。

## 我市举办“乐享阅读·强国有我”“学习强国”读书分享活动

本报讯（记者张卓宁）4月19日，“乐享阅读·强国有我”“学习强国”读书分享活动在市政广场学习长廊举办。活动中，来自我市社会各界的16名读者结合“学习强国”内容和自身工作经历分享强国心语、读书体会及个人收获。据悉，此次活动由市委宣传部、“学习强国”陇南学习平台主办，旨在深入学习贯彻习近平总书记关于“推进全民阅读、建设书香社会”的重要指示精神，全面落实党的二十大关于“深化全民阅读活动”战略部署和省、市委关于建设“书香陇原”“书香陇原·文明陇南”的工作要求，用好活用“学习强国”海量优质阅读资源，把“学习强国”和读书活动有机结合，全面提高陇南党员干部群众阅读意识，培养良好的阅读习惯，进一步营造爱读书、善读书、读好书的浓厚氛围。

## “书香武都 阶州叙事”主题文学交流会举办

本报讯（记者张卓宁）为进一步推进“书香武都”建设，加快我市文艺事业繁荣发展，近日，“书香武都 阶州叙事”主题文学交流会举办。此次交流会吸引了我市众多读者和文学爱好者参加，各位作家携新书与一众读者分享创作心得与读书感悟，详细叙述了自己与武都的渊源，同时从身边故事及自身体验等角度，勉励文学爱好者们运用自己擅长的文学体裁和创作内容，让作品生动起来。活动中，各位文学创作者分享了自已阅读心得和创作经验，介绍了近期出版创作的书籍，就自身创作经历、读书感悟及读者寄语等与在场读者们交流分享。



近日，西和县公安交警走进社区开展交通安全宣传活动。活动中，民警辅警向社区群众发放交通安全宣传海报和宣传彩页，详细向人民群众讲解辖区内存在的交通违法行为及道路交通安全隐患等知识。本报通讯员 鱼勇 摄



4月19日，武都区汉王镇农户正在为露地蔬菜豆角搭架杆促生长。近年来，武都区充分利用白龙江沿岸河谷地带光热、气候、水土资源，大力发展种植西红柿、黄瓜、茄子、豆角等无公害露地蔬菜产业，保障“菜篮子”市场供给需求，助力农户增收致富。本报记者 李旭春 摄

# 生长在诗情画意里的村庄

（上接第一版）河西走廊的画家曹西臣是金昌人，第一次来到康县西坝，满是新鲜感。“这几天和南方的朋友视频，他们说完全和印象中的西北不一样，没想到大西北如此青绿！”

段誉是康县县城的一位老师，每逢春季，她便带着孩子们来到杜家沟村的亲戚家度周末。“这个季节野菜漫山遍野，带孩子们上山采摘，放松心情，消除疲惫，感受春天的气息和味道。”

“这几年，何家庄村坚持‘绿水青山就是金山银山’发展理念，立足

自身优势，不断强化特色，确定了‘诗画田园、民俗风情体验地’主题，将传统与现代完美融合，打造集田园观光、创意文化、科教研学、民宿体验为一体的生态康养旅游村。依托美丽乡村建设和田园综合体项目，通过激活闲置资源、依托招商引资、植入文旅业态，创建国家4A级旅游村景区，建成了云起书院、奇石屋、主题馆、展销中心、栖凤台等一景一点，云起书院与8家高校签订了写生创作协议，并且面向全国的书画写生创作提供交流培训服务，美丽乡村艺术主题馆不定期举办各类书画展览，为

乡村振兴提供智力和精神支持，让村民在天蓝、地绿、水清的环境中，切实感受到生态文旅融合发展带来的经济效益，形成了游客住山林木屋、品特色美食、看民俗表演、体验山地农业、制作陶艺作品、创作山水图画的农旅融合特色。”王坝镇党委书记曾岗告诉记者。

何家庄村还积极探索“党支部+集体经济合作社+旅游公司”的集体资产管理模式，通过招商引资，由专业旅游公司与集体经济合作社合作，将村集体的1座主题馆和农特产品展销中心、16栋民宿小木屋、5座手工作坊

等资产打包租赁，实现了专业化运营，创新旅游产品，打造了陶艺体验馆、农事体验园、书画创作室等，开发出粗陶茶罐、奇石木雕等文创产品，实现了集体经济壮大、村民就近就业。

通过发展旅游，不断引导带领群众积极参与旅游景区建设、享受旅游发展红利、多元发展产业实体，全村有旅游公司1家、农民专业合作社3家、农家乐8家、农家客栈5家、小作坊4家、农业产业大户5户，带动村民参与务工176人。以乡村振兴之文化振兴为核心，每年举办乡村旅游文化旅游节、农民丰收节、美食节等文旅推介活动，不断提升景区的知名度、美誉度以及游客满意度，2023年接待游客11.6万人次，实现旅游综合收入420余万元，全村农民人均可支配收入达到11000元以上。