

问政面对面 · 优化营商环境

优化营商环境 高效为民服务

——访市政务服务中心主任方金娥

营商环境是企业生存发展的土壤，是一个地区经济软实力的重要体现。近年来，全市政务服务系统认真践行以人民为中心的发展思想，全面贯彻省、市优化营商环境决策部署，把企业和群众的所需所盼作为政务服务系统的所思所为，全要素助力营商环境持续优化，形成了“争先进阶、你追我赶”的良好局面，各项工作取得积极进展。

2023年我市政务服务事项全程网办率达99.77%，进一步实现网上受理和“最多跑一次”办理，全年共办理政务服务事项172.97万件，好评率达到100%，12345政务服务便民热线“总客服”作用发挥凸显，“陇商通”按期办结率、回访满意率达到双百目标。在2023年全省优化营商环境评价中，我市政务服务评价排名在全省的排名有了明显提升。

政务服务中心是企业群众感受各项惠企便民政策最直接的单位，

政务服务大厅是提升政府效能、方便企业群众办事的重要平台，也是党委政府联系群众、服务群众的重要纽带。我们始终坚守最大限度利企便民的初心，持续提升企业群众办事的体验感。一是建设更加完善的政务服务体系。政务服务大厅实现199个乡镇、3287个村社全覆盖。进驻各级政务服务大厅事项9.38万项，进驻率达到98.09%。二是打造更加高效的政务服务环境。全面优化审批程序、压缩审批时限，企业开办最快1小时拿证，不动产登记实现水电气联动过户、二手房“带押过户”“三合一”登记、转移登记业务实现“跨域通办”。不断深化“掌上办”“指尖办”程度，“甘快办”APP及小程序共受理办件4.3万件。持续拓展“跨省通办”范围，2023年办件量达18.6万件。三是推动更加便利的政务服务方式。设置绿色通道开展帮办代办，积极拓展“政务+邮政”服务方式，大力

实行免费政务快递、照相、复印等便民惠民暖心工程，市、县区财政支付资金187.6万元，降低群众办事成本。四是争创更有质效的12345服务热线。建立了“接诉即办”工作管理考核机制，打造“六位一体”全开放服务体系，“陇商通”专席高效解决企业“急难愁盼”问题。2023年话务总量达10.8万个，受理企业和群众诉求9.04万件。

道固远，笃行可至。事虽巨，坚为必成。今年是“优化营商环境提质增效年”，我们聚焦数字政府服务能力建设，深入开展“优化营商环境提质增效年”活动，以更加饱满的工作热情、更加有力的履职实践接续奋斗，全力提升政务服务质效。一是全面加强政务服务体系建设。紧紧围绕国务院“高效办成一件事”指导意见提出的16项重点任务，加大统筹协调力度，明确目标任务、改革措施和责任分工，高质量推进政务服务能力提升。探索

开展“线上提交、视频帮办+政务快递”服务新模式，实现群众办事“零跑腿”。二是全面深化政务服务综合改革。聚焦优化资源配置、精简审批环节，年内全面完成“综合窗口”改革。设置“无差别综合窗口”和“分领域综合窗口”，推行“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的无差别集成服务新模式。三是全面强化政务服务“数智”赋能。推动更多与群众生活密切相关的应用接入一体化政务服务平台，实现更多事项全地域、全时段“网上办、掌上办”。加快办件信息多端共享，实现办事申请“一次提交”，办理结果“多端获取”。四是全面推进企业群众诉求“一线应答”。持续提升12345便民热线服务“一线应答”能力，梳理热点问题，及时回应群众关切。加强热线对接，健全“一号对外、分类处办、各方联动、限时办结、回访反馈”的政务服务咨询投诉体系。

市农业农村局与兰州大学法学院举行“法治+”备忘录签约仪式

本报讯（记者许成儿）4月8日，陇南市农业农村局与兰州大学法学院举行了“法治+”备忘录签约仪式。市农业农村局、兰州大学法学院相关负责人出席，省农业农村厅农业综合执法局负责人亲临指导并见证签约。

据悉，此次签约旨在充分发挥兰州大学法学院的资源优势，加快培养陇南农业行政执法人才队伍，推进农业农村法治建设，提高农业行政执法效能，为乡村振兴提供坚实的法治保障。今后工作中，签约双方将以此次法治合作签约为契机，充分利用兰州大学多学科优势，加快农业行政执法赋能乡村振兴实践基地建设，深入开展交流合作，丰富拓宽学术探讨、理论成果转化、人才联合培养等合作项目，建立法治人才联合培养新机制、新模式，实现校地教育链、人才链和创新链有机融合，推动法学研究成果落地、破解行政执法实践难题，共同推动陇南三农工作发展取得新成效。

陇南劳模工匠宣讲团走进宕昌

宕昌讯（记者刘国庆）近日，由市总工会主办的陇南市“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”暨劳动模范先进事迹巡回报告团走进宕昌，全国优秀共产党员、全国抗震救灾模范、全国道德模范、文县第二中学党支部书记、校长许伟；甘肃省劳动模范、甘肃省五一劳动奖获得者陇南祁连山水泥有限公司党支部书记、总经理曾廷祥；甘肃省劳动模范、西和县何坝镇民旺马铃薯专业合作社党支部书记、理事长郭大权在宕昌县县委党校为县直单位代表、企业工会主席、干部职工代表们上了一堂别开生面的宣讲课。

宣讲会上，三位模范人物以自己的亲身经历和朴素的语言讲述了他们在平凡的工作岗位上所作

出的贡献，讲述了自己艰苦奋斗、勇于创新、甘于奉献的感人故事，向大家分享了各自成长的奋斗故事和精雕细琢的心路历程。他们极具感染力的先进事迹深入人心、引发共鸣，现场数次响起热烈的掌声。

在近距离倾听劳模故事、感受劳模风采后，大家纷纷表示，这次宣讲团走进宕昌巡回报告，深刻感受到了劳模精神、劳动精神、工匠精神的力量。在今后工作中，将以劳模工匠为榜样，学习他们坚定信念、奋发图强、艰苦创业、服务社会、无私奉献精神，用自己的实际行动践行劳模精神，全身心投入到工作岗位中，唱响“劳动光荣、知识崇高、人才宝贵、创造伟大”的时代强音。

徽县：启动“万名党员进党校”培训计划

徽县讯 4月10日，徽县基层党员学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想示范培训班在徽县委党校开班。此次培训是徽县“万名党员进党校”培训计划的县级示范培训班，为期3天。

培训结束后，各乡镇党校将分期举办基层党员轮训班，并对流动党员、高龄党员、行动不便党员采取网上学习、在线培训、互动交流的方式精准送学，实现基层党员培训全覆盖。按照基层党员学习需求，县委组织部量身定制课程，邀

请县党员教育培训师资库师资围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平生态文明思想、习近平法治思想、党的二十大精神、《中国共产党章程（修正案）》等内容，通过课堂教学、交流研讨、影视教学、案例教学相结合的方式培训，教育引导基层党员不断强化党员宗旨意识，提高服务群众、推动发展的能力水平。（何益清）

党的建设

家门口灵活就业——让妇女顾家就业“两不误”

本报通讯员 梁云霞

连日来，在西和县益达乡村振兴车间，电动缝纫机的“嗒嗒”声此起彼伏，裁剪区、缝制组、熨烫区分工明确，工人们正忙着做着各自的工作，整个车间一幅“人勤春来早，奋进正当时”的生动场景。

周雪英熟练地操作着缝纫机，面前叠放着一沓已经加工完成的校服。自从车间投入运营以来，村里的妇女在做家务之余，多了一条增收渠道。

周雪英是个地道的家庭妇女，平时在家带孩子、照顾老人。2018年，家门口建起服装车间，周雪英通过培训，成为服装厂工人。谈起这几年的变化，她说：“家里有3个孩子在上学，开销很大，丈夫常年外出务工，我主要是照顾家庭。有了这个服装车

间，在家门口就能务工增收，去年挣了4万元左右。”

据了解，西和县益达商贸有限公司是一家集设计、生产及销售为一体的服装工厂。工厂自建成以来，便把实现“妇女就近务工、挣钱顾家两不误”作为目标，积极发挥带动致富作用。

据车间主任刘淑英介绍：“车间务工人员共有38人，主要是西峪镇周边妇女，按‘计件+保底+全勤’的方式计算工资，人均月收入2600元左右。”

近年来，西和县积极推动建设“乡村就业工厂”和“就业帮扶车间”，吸纳当地群众就近就业，让广大群众在家门口实现了挣钱、顾家两不误。截至目前，全县共运营乡村就业工厂和就业帮扶车间69家，吸纳劳动力稳定就业1730人。

绿色点染希望的田野

（上接第一版）

眼下，正值冬小麦返青大好时机，在武都区各乡镇，连片麦田长势喜人，微风拂过“绿波”荡漾。

“冬小麦繁育是春耕阶段的重点工作。按计划，今年武都春耕面积74.5万亩，建成马铃薯、冬小麦等农作物新品种试验示范基地110亩，为农户免费发放了550吨冬小麦种子。”武都区农业技术推广中心主任王高也说了。

此外，为了应对冬小麦品种普遍面临退化的风险，武都区在冬小麦繁育中，不断推陈出新，精挑细选好种子，让冬小麦抗干旱、抗虫害、产量高，为当地小麦丰产增收、农业提质增效，提供科技支撑。

在政策扶持、产业带动的综合作用下，武都区持续推进育苗，让特色农业提质增效，促进农民增收、农业增产、农村兴旺，实

践了现代农业高质量发展的特色道路。

放眼全市，围绕“稳面积、提单产”粮食生产总目标，坚持早谋划、早部署、早行动，扎实做好越冬作物田间管理的同时，提前部署启动春耕备耕，确保全市春耕生产开好局、起好步，为全年粮食生产筑牢基础。

2024年，我市下达粮食播种面积任务352.1万亩，粮食产量任务90.2万吨，油料面积任务46.9万亩，去年秋冬种期间已种植冬小麦122万亩、冬油菜46万亩，今年计划春播粮食作物205万亩，截至4月8日，已完成播种85.05万亩。

在春风中撒下希望，在春花中绽放憧憬。在陇南，每一寸肥沃的土地，每一个努力耕耘的身影，都在诉说着一个关于勤劳、智慧与希望的故事。而这个故事，也正是这片土地无尽魅力的最好诠释。

近年来，成县以花为媒，推进“农文旅”产业深度融合，不断丰富农村经济业态，促进农业增效农民增收和乡村振兴。图为成县小川镇周旗村千亩油菜花竞相绽放，吸引了众多游客拍照打卡。

本报通讯员 陈昉昉 摄

【支付服务系列宣传】

优化支付服务 提升支付便利性(一)

一、优化支付服务 提升支付便利性的意义是什么？

近年来，我国移动支付快速发展，深度融入交通、餐饮、购物、医疗、教育等各个民生领域，对利企便民、活跃交易、繁荣市场发挥了重要作用，但也对银行卡、现金等传统支付方式形成替代，在一些消费场景和消费群体中产生了新的问题和堵点，比如我国老年人等群体偏好使用现金，部分境外来华人员习惯使用银行卡或现金支付，对使用移动支付不习惯、不适应。

优化支付服务，提升支付便利化

水平，打通支付堵点，弥合数字鸿沟，构建多层次、多元化的支付服务体系，是提升我国支付生态包容性和普惠性，更好服务社会民生，优化营商环境，促进高水平对外开放，实现国内国际无缝对接的具体体现。优化银行卡和现金使用环境，改善账户服务，推动移动支付、银行卡、现金等支付方式并行发展、相互补充，能为老年人、境外来华人员等群体提供更加优质、高效、便捷的支付服务，更好地满足社会群体多样化的支付服务需求。

二、优化支付服务 提升支付便

利性有哪些措施？

2024年3月7日，国务院办公厅印发了《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》，对进一步优化支付服务、提升支付便利性作出了制度性安排，为进一步优化营商环境、促进高质量发展和高水平对外开放提供支撑。优化支付服务是一项系统工程，需多方面综合施策、共同努力。人民银行将进一步加强与各方协同配合，聚焦银行卡受理、现金支付等重点领域、重点环节，精准施策、靶向发力。一是切实改善银行卡受理

环境，满足老年人、境外来华人员等群体“食、住、行、游、购、娱、医”等场景银行卡支付需求。二是坚持现金兜底定位，持续优化现金使用环境，不断提升外币兑换和现金服务水平。三是进一步提升移动支付便利性，鼓励银行、支付机构和清算机构合作，做好适老化、国际化等服务安排。四是更好保障消费者支付选择权，规模以上的大型商圈、旅游景区、娱乐场所、酒店住宿等重点场所必须支持移动支付、银行卡、现金等多样化支付方式。五是优化开户服务流程，合理实施账户分类分级管理，紧盯重点地区、重点网点、重点业务环节，完善开户配套措施，不断提升账户服务水平。六是综合运用多种方式和渠道，持续加强支付服务宣传推广。

中国人民银行陇南分行

致歉信

尊敬的陇南人民：

由于我们法律意识淡薄，于2023年6月在成县小川镇周边禁猎区非法捕猎大王蛇23条，破坏了野生动物资源，侵害了国家利

益和社会公共利益。我们的行为触犯了刑法，已经构成了非法狩猎罪。为此我们感到十分后悔，并对自己的行为向大家真诚道歉。从此我们将吸取教训，深刻反思，做一位守法公民，不再做任何违法之事。

道歉人：余科 李永鹏 2024年4月11日

公告

兹有武都区城关镇居民张召秀于2022年6月17日，在城关镇北山植物园闲转时捡到一刚出生

不久的弃婴，属女婴。该弃婴至今无人认领，自本公告刊登60日内，若无人认领，将由民政部门依法安置。

特此公告 陇南市武都区民政局 2024年4月11日