

新时代 新征程 新伟业

关注民生办实事

姚寨镇『三变』模式高效解决信访难题

民事有处说 参与有平台 协商有机制 议事见成效

经营主体量质齐升 营商环境持续优化

——访市市场监督管理局党组书记、局长白建中

编者按

优化和改善营商环境，是激发社会创造力和经济活力的重要着力点。不久前召开的全市招商引资暨优化营商环境大会为今年优化营商环境工作开篇定调，动员全市上下持续解放思想、奋发进取，始终保持优化营商环境“进行时”，为加快建设社会主义现代化幸福美好新陇南提供有力支撑。即日起，本报开设“问政面对面·优化营商环境”专栏，对有关市直部门负责人、相关科室负责人进行访谈，营造全市上下“重商兴商、亲商爱商、护商安商、利商富商”的浓厚氛围，敬请关注。

习近平总书记强调，“营商环境只有更好，没有最好”。陇南营商环境究竟好不好？2023年，全市新登记经营主体25415户，同比增长25.56%，增速居全省第二，创十年来新高；新增“个转企”1400户，同比增长83%，居全省第一。这便是最具说服力的证明。

成县：新农机让春耕更高效

本报通讯员 刘建军

各式耕地机、手扶式微耕机、玉米精量播种机……3月28日，走进成县抛沙镇广化村五平农机服务专业合作社院子，人头攒动，各种酷炫的农机让人大开眼界，一场别开生面的农机推广应用一体化试点机具投放仪式暨技术培训活动在这里进行，来自全县各农机合作社的农机手、农机专家、合作社负责人齐聚一起，共同探索新农机助力春耕春播的新方法、新措施、新经验。

近年来，成县紧紧围绕丘陵山区及特色产业机械化发展，以重点机具推广试验、农机社会化服务组织建设、农机补贴政策实施为主攻方向，加快补齐丘陵山区农业机械化短板，持续优化农机科技水平，增强农业综合生产能力，促进全县农机化水平提升和农业高质量发展。截至2023年底，全县农机总动力达到23.43万千瓦，农机总拥有量达到43318台/套，已覆盖到了耕、种、收、加工、仓储等农业生产全过程，农机已经成为群众生产的主力军和好帮手。

成县在农业机械推广应用上取得了突出的成绩，但在小麦、玉米、大豆等作物生产关键环节农机装备应用上还存在薄弱环节。在多方努力下，成县争取到农机推广应

服务，推动转型升级，在全省率先出台“个转企”优惠政策，实现企业开办“零费用”，时间压缩至一个工作日以内，市场监管营商环境持续向好。

下一步，我们将紧紧围绕市委、市政府优化营商环境提质增效年行动要求，坚持以“三问三评三比”活动为抓手，充分发挥市场监管职能作用，重点抓好三个层面工作：

一、在优化准入准营上“打头阵”，当好激发活力的“店小二”。紧紧围绕门槛最低、效率最高、服务最好、秩序最优的目标导向，突出破除体制机制障碍，打造市场准入“升级版”。一是精心培育经营主体发展壮大。认真落实“高效办成一件事”和“证照分离”改革要求，把“保姆式”“一站式”帮办代办服务落得更实，把“一网通办”“不见面审批”应用场景做到更好，把准入准营衔接得更紧，确保实现全年全市经营主体增长10%、净增1万户以上的目标任务。二是真心扶持经营主体转型升级。接续推动经营主体培育“五转”工程，对个体工商户分类精准帮扶，落实“个转企”奖励政策，强化非公党建引领，发挥个私协会作用，让各类经营主体活力持续迸发。三是诚心厚植经营主体发展土壤。聚力落实领导干部包联企业、“白名单”“六必访”制度，帮助经营主体解决实际问题；对重大招商引资项目实施

“专人对接”“一企一策”“送照上门”。持续加强新修订《公司法》的宣贯，推动注册资本认缴制改革，“刷新”存量，“激活”增量，多维度提升经营主体发展质量。

二、在提升监管质效上“挑大梁”，当好公平竞争的“裁判员”。紧紧围绕融入全国统一大市场，突出制度供给，推动监管与服务共融互促。一是监管加“温度”。深化“双随机、一公开”监管；持续开展企业信用风险分类管理，构建“信用承诺+分类监管+失信约束+信用修复”新型监管机制，实现事前事中事后柔性监管和执法，形成包容审慎的发展环境。二是治理强“力度”。对出台涉及经营主体经济活动的政策措施，全部进行公平竞争审查；着力加大价格监管和执法，持续推进涉企违规收费治理；加强反不正当竞争执法，打造公平有序的竞争环境。三是消费拓“广度”。扩大“放心消费承诺活动”和线下无理由退货”、ODR企业覆盖面，促进消费纠纷的源头化解，营造安全放心的消费环境。

三、在强化质量服务上“打硬活”，当好引领发展的“孺子牛”。紧紧围绕“四抓四提”和“九个聚力提升”发展大局，突出创新驱动，做

好质量强链、标准稳链、知识产权延链“三链行动”大文章，在发展新质生产力上做出市场监管贡献。一是质量服务强基础。高质量完成省级油橄榄产品质量中心和陇南市检验检测民生安全保障能力提升项目建设任务，积极推进质量基础设施“一站式”服务平台建设，拓宽“一揽子、全链条”质量技术服务，让更多经营主体依靠质量信誉赢得广阔市场。二是标准运用转化融资渠道。深入开展地理标志助力乡村振兴行动，巩固提升原有15件地理标志保护产品发展成效，力争新注册地理标志证明商标1个以上，让更多经营主体依靠品牌力量迈向高端市场。

(市市场监督管理局供稿)



近日，西和县苏合镇张河村羊肚菌示范点种植大棚里，村民正在采收成熟的羊肚菌。据了解，该示范点流转土地30亩，搭建拱棚87个，种植羊肚菌，吸纳当地村民30余人就业。

近日，礼县石桥镇刘杨村群众在管护花椒树。近年来，礼县坚持农业优先，抢抓春耕生产有利时间，大力培育特色产业，促进农业增效、农民增收。

用一体化试点试验项目，将引进现代化农业机械56台套，落实试验验证和示范推广资金30.1万元，建立应用场景2个，标准化示范点9个，补齐小麦、玉米、大豆等作物生产农机装备短板。

在引进先进农机设备的同时，成县结合实际开展农业生产急需农民急用的丘陵山区农业生产农机装备的培训推广，全力提升全县农业机械化程度，为建设农业强县提供机械化支撑。“此次培训非常实用，不仅让农机手全面了解玉米精量播种机的应用前景，还让大家熟悉了实际操作和设备维护的方法，让春耕更省力省时省事。”成县北后仓农机服务农民专业合作社负责人李文军说。

近年来，成县大力引进推广适合山区农业耕作的现代农机，彻底扭转了山区传统农业耕种的生产方式和理念，推动农业生产沿着科学高效、降本增效的方向迈进，加快了传统农业向现代农业转变的步伐，提高了山区农耕地效率，极大激发了农民生产积极性，夯实了粮食安全生产基础。

“我们将充分发挥农机推广技术支撑和服务保障作用，推动农机各项工作落地见效，努力为提升全县农业机械化、智能化水平，促进农机事业高质量发展作出新的更大贡献。”成县农业机械化服务中心主任贾彤说。

陇南公安交警部门聚焦群众“急难愁盼”，把惠民生、暖民心、顺民意的公安交管服务工作做到群众心坎上，高效统筹推进业务办理权限下放、重心下移、警力下沉、保障下倾，满足群众对公安交管服务新期待。

截至目前，陇南建成覆盖八县一区的“五小车辆”驾驶人智能化考场、18家机动车登记服务站和9家机动车检测站，授权下放公安交管业务权限至基层27个公安派出所和9个交警中队，构建派出所、交警中队、机动车登记服务站、机动车检测站、“流动车管所”和网上在线办理相结合的公安交管服务新架构，倾力打通服务群众“最后一公里”。

勇于改革，科技赋能提质效

今年2月1日，天空飘着零星雪花。一大早，康县公安局周家坝派出所所长苟康乐便集合队伍，安排一组

人员巡逻路面，另一组人员留守所里做好机动车查验等工作。

2023年，周家坝派出所建成陇南市首个由派出所承建的机动车查验通道，方便周边三县一区的8个乡镇群众就近办理车辆注册登记等业务。在陇南，基层公安派出所纷纷参与道路交通安全管理，负责办理车辆登记注册等业务。

为破解农村地区交通事故频发、一线警力不足、交管服务不足的难题，陇南公安因地制宜推进“两警融合、交所合一”警务机制改革，按照“警种整合、职能融合、效能聚合”原则，构建“农村派出所管面、交警中队管线”的管理格局，实现警力科学高效运转。

目前，陇南已有112个派出所，760余名派出所民警辅警参与到农村道路交通安全管理中，累计办理车驾管业务2600余笔、交通违法处理业务1.92万余笔。

因价格低廉、出行便捷，“五小车辆”受到当地群众青睐。陇南公安交警部门专门开展“五小车辆”临时号牌管理和无牌车辆信息采集工作，实现了车辆从销售、参保、登记、检验到报废环节的全链条闭环管理。

陇南公安还积极推行“专业+警种+大数据”新型警务模式，稳步推进“智慧交管”建设，充分利用公安交通集成指挥平台查处无证驾驶等8类严重违法交通违法行为。

“以上两辆涉嫌逾期未报废，请文县公安局交警大队立即组织设卡拦截查处。”今年1月24日16时，陇南市公安局交警支队指挥中心民警漆章下达工作指令后，一线执勤民警与指挥中心实时联动，依法处理相关车辆。

在“智慧交管”助力下，2023年，陇南公安查处严重违法交通违法行为同比增长152%，路面通行秩序持续好转，基层民警辅警“用科技管交通”的理念更牢，开展工作底气、信心更足。

本报记者 马丽红

万象景区建设以来，武都区姚寨镇由于征地拆迁、项目建设等原因，矛盾纠纷复杂，信访案件增多。为妥善解决矛盾纠纷，保障社会和谐稳定，姚寨镇认真践行新时代“枫桥经验”，积极探索“主动下访”工作模式，常态化开展开门接访、主动约访、带案下访，变“被动受理”为“主动服务”，及时高效化解了各项矛盾纠纷，有力保障了万象景区的建设顺利推进。

“事后处置”变“事前预防”
全镇8个行政村全部纳入网格化管理，村支部书记任专职网格员，整合镇村干部、网格员、双协员、人民调解员等工作力量，严格落实矛盾纠纷排查预警、跟踪研判、依法调解、回访评估等制度。聚焦在征地拆迁、项目建设、环境卫生、邻里矛盾、婚姻家庭等重点工作中，做到“问题不查清不放过，矛盾不化解不放过”。对重点信访案件，实行“一件信访事项、一名包案领导、一套工作专班、一个化解方案、一责到底”的工作机制。日常采取“走村串户、入户走访”方式，进行信访矛盾纠纷排查，把信访工作重心前移，“事后处置”变“事前预防”，把矛盾隐患解决在萌芽状态。依托信访工作“百日攻坚”活动，开展矛盾纠纷大排查大化解活动。今年以来，共走访辖区群众300多人，发现各类问题隐患60多个，均得到及时有效处置。

“群众上访”变“干部下访”
处理信访案件，必须变被动为主动，变群众上访为干部下访，既可面对面听取群众的意见、愿望和呼声，又可更加深入地了解处理群众反映强烈的突出问题。为此，驻村干部联合镇综治中心、司法所工作人员，不定期深入村社走访。走访人员对群众反映合情、合理、合法的问题，能当场解决的当场解决，一时解决不了的，给当事人承诺解决时间；对群众反映的问题与政策、法规不符，而又一时解决不了的，动之以情，晓之以理，明之以法，耐心细致地做好说服解释工作。这一做法不但把大量的问题化解在了基层，而且密切了党群干群关系，对群众反映的问题努力做到在一线研究，在一线调处，在一线化解，确保各种矛盾纠纷在基层及时化解，妥善处置。

“单向通行”变“全网畅通”
深度推行陇南民事直说“1234”工作法，各村成立民事直说委员会，“两委”委员和“两代表一委员”为成员，定期举行民事直说会议，常态化开展“入户敲门行动”，线上线下多渠道收集民意，由“接诉即办”向“未诉先办”转变，通过现场直办、干部领办、镇村联办、跟踪督办等方式，想方设法解决群众身边的烦心事、难心事，着力形成“民事有处说、参与有平台、协商有机制、议事见成效”的线上线下运行模式，把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

徽县：多措并举强化惠民惠农资金监管

本报通讯员 张丽娟

“以前我们只能关注自己存折上发放的惠农惠民资金，现在村上定期在公示栏把村干部及其近亲属享受惠民惠农政策情况进行公示，我们能监督村干部有没有优亲厚友，虚报冒领的情况，资金发放比以前更规范更透明了。”在徽县水阳镇泰山村党员活动室公示栏前，村民们边查看“村干部及其近亲属享受惠民惠农政策公示表”边议论道。

惠民惠农政策及财政补贴资金是党给予人民群众最直接的关怀，事关群众切身利益。今年以来，徽县纪委监委按照省、市纪委监委深化乡村振兴领域不正之风和腐败问题专项整治工作要求，持续以乡村振兴重点工程项目建设监督管理为重点，深入开展全县村（社区）干部及其近亲属享受惠民惠农政策专项清理整治，通过日常监督，规范乡村小微权力运行，加强对惠民惠农补贴资金管理监督，有效护航惠民惠农政策落到实处。全县15个乡镇221个村（社区）通过村级公示栏对本辖区内村（社区）干部及其

党风廉政建设



为进一步提升辖养道路路况质量，保障人民群众安全便捷出行，近日，西和公路段积极采取相应措施，切实做好辖养道路日常养护工作，不断提升公路颜值。

本报通讯员 李文涛 摄