



## 新时代 新征程 新伟业

# 陇南民事直说“1234”工作法 “说”进全国典型案例

### 编者按:

为进一步发挥典型引领作用,提升乡村治理效能,助力宜居宜业和美乡村建设,陇南市委组织开展了第五批全国乡村治理典型案例征集遴选,在各地推荐基础上,从4个方面优中选优,精心选取了32个典型案例。陇南民事直说“1234”工作法入选“加强农村基层党组织建设,健全治理机制”方面典型案例。

陇南市深入学习贯彻习近平总书记关于乡村治理的重要论述,探索形成了民事直说“1234”工作法,畅通了上情下达、下情上达双向通道,形成了群众说事、民主议事、阳光办事闭环机制,说事议事规则清晰,方法程序操作性强,干部群众共同参与,在践行全过程人民民主,加强基层党组织建设,宣传党的方针政策,畅通社情民意,化解矛盾纠纷,倡树文明新风,密切干群关系等方面发挥了重要作用,为全面推进乡村振兴奠定了坚实基础。

陇南市地处甘、陕、川结合部,辖1个区、8个县,199个乡镇(街道),3287个行政村(社区),总面积2.78万平方公里,常住人口238.9万人,境内生态良好、资源丰富,群众居住分散,乡村治理任务重、难度大。近年来,陇南市坚持党建引领基层治理,全面推行民事直说“1234”工作法,组建一个机构、运用两种方式、瞄准三类问题、采取四种办法,完善形成了“向谁说”“怎么说”“说什么”“怎么办”的制度举措,打造开放式、多维度、零距离的服务群众新平台,让政策宣传更暖心、民情表达更直接、矛盾化解更及时、移风易俗更有效、干群关系更密切、基层组织更有力。

### 组建一个机构,明确“向谁说”

坚持党建引领,充分发挥基层党组织的领导作用,有效聚合各方面力量。在陇南市3160个行政村、127个社区成立由村(社区)“两委”班子成员、妇联团委书记、驻村帮扶工作队队员、党员代表、人大代表、政协委员和有威望的能人等组成的民事直说委员会,制定说事议事办事规则,定期或不定期地面对面听取群众意见,有事大家“说”、民事一起“议”、定事马上“办”、办事全程“督”、好坏大家“评”,推动民情直通、民意直达、民事直办,集中民智、

汇聚民力、温暖民心,有效提升了基层党组织的组织力、凝聚力、号召力。

### 运用两种方式,明确“怎么说”

坚持守正创新,改进群众工作方法,灵活运用线上、线下两种方式,宣传党的政策,收集群众意见。通过主题党日、村民会议等方式,每月定期集中听取群众意见;依托村级党群服务中心设立“群众说事室”,落实村干部值班、网格员入户走访等制度,常态化听取群众意见。针对大量青壮年外出务工、“群众不在村里在群里”的实际,组建“民事直说”微信群,开通“民事直说”微信小程序,让群众能够随时随地网上说、群里说、“码”上说,切实走好网上群众路线。民事直说既全面畅通了群众诉求表达渠道,也在说事议事过程中有效宣传了党的路线方针政策和国家法律法规,让政策宣传更接地气、更有温度、更易被接受,实现了上情下达和下情上达的有机贯通。

### 瞄准三类问题,明确“说什么”

坚持问题导向,重点聚焦乡村建设、产业发展、公共服务、人居环境等群众关心的“村里事”,积极开展“众人的事众人说”活动,让群众自己说事、议事、主事,既

集中民智完善了发展思路,也有效保障了群众的知情权、参与权、表达权、监督权,充分调动了群众支持重大项目和参与乡村振兴的积极性,有效推动了宜居宜业和美乡村建设;重点聚焦房屋、土地、借贷等容易引发矛盾纠纷的“邻里事”,积极开展矛盾纠纷排查化解活动,让邻里之间说开矛盾、说清纠纷、说出心结,有效化解了一批邻里之间的陈年积怨,防止了矛盾升级,有效维护了乡村稳定安宁;重点聚焦婚嫁彩礼、感情纠葛、婆媳关系等看似琐碎但不容小觑的“家里事”,建立乡村干部入户访视制度,让群众打开“话匣子”、说出“心里话”、道出“难心事”,及时掌握群众思想动态,有效疏导负面情绪,及早化解家庭纠纷,防止家庭矛盾升级甚至演化为极端事件。2022年,陇南市化解各类矛盾纠纷8500多件,信访总量、网上投诉、重复信访同比分别减少18.02%、20.79%、18.06%;纪检监察机关信访举报量和检举控告量同比分别减少20.9%、30.8%;刑事案件、治安案件、命案同比分别减少23.2%、19.7%、47.8%。2023年1-9月,全市化解矛盾纠纷9952件,防范预警处置个人极端事件46起,信访总量、重复信访同比分别减少22.3%、41.1%,刑事案件同比减少18.7%,因矛盾纠纷进入诉讼的案件也大幅减少。

(下转第二版)

## 我省七部门联合部署 农资打假专项行动

本报讯 省农业农村厅、省高级人民法院、省人民检察院、省工信厅、省公安厅、省市场监管局、省供销社等七部门近日召开全省农资打假专项治理行动视频会议,并就联合供销、市场监管、公安部门开展农资打假工作进行安排部署。

会议指出,粮食安全是“国之大者”,保障粮食和重要农产品稳定安全供给始终是农业强国建设的头等大事,农资是农业生产的基础,事关全省农业生产安全,事关农村社会稳定和农民切身利益。各级监管部门要提高政治站位,从保障国家粮食安全的战略高度,坚决扛起农资监管和执法打假工作责任,狠抓工作落实,保障农业生产、促进农民增收。

会议要求,全省各级农资监管部门要紧盯春耕备耕等重点农时,对辖区内农资生产经营主体资质、产品质量、购销台账、产品标签等开展全面排查;要加大对春耕急需的种子、肥料、农药流通环节抽检比重,将群众投诉举报、排查发现隐患、新闻媒体曝光的产品和企业列为必检对象;要将整治农资“忽悠团”进村兜售问题摆上重要位置,加强部门协作,确保农民群众用上“放心种、放心药、放心肥”;要落实“线上线下一体化”监管要求,组织开展网络跨区域违规销售专项检查,严防品种虚假宣传和越区推广销售。(据《甘肃日报》)

## 我省将提供“医保+商保” 一站式就医服务

本报讯 近日,《甘肃省“数据要素×”三年行动实施方案(2024—2026年)》经省政府办公厅印发实施。《方案》提出,我省将推进医保与商业健康保险数据融合应用,提供“医保+商保”一站式“秒赔”等就医服务。

《方案》提出,我省将力争到2026年底,打造面向西部的区域性数据要素交易中心,建立较为完善的数据要素市场化配置制度体系,基本形成创新力强、附加值高、自主可控的数据产业体系,数据产业动能加快释放,数据产业年均增速超过20%。为此,全省将试点建设10个以上数字化转型促进中心,培育10家以上重点工

业互联网平台,支持产学研用联合攻关,促进技术成果产业化,带动培育研发新模式。围绕“牛羊菜果薯药”六大产业,储备和建设一批国家数字农业创新应用基地,加大种植业、畜牧业等领域的数字化改造力度。同时,便捷医疗理赔结算,支持医疗机构基于信用数据开展先诊疗后付费就医,推动医保便民服务。鼓励开发建设“电眼看甘肃”数据融合应用平台,构建全省经济发展的电力指数,从经济活力、城乡融合、特色产业等多角度客观反映经济运行态势,为政府科学决策等提供有力支撑。(据《甘肃经济日报》)



## 成县: 金融活水“贷”动春耕备耕

本报通讯员 刘建军

人间三月芳菲始,春山可望农忙时。行走在成县大地,随处可见农户忙碌身影,一幅幅乡村振兴的“春耕画卷”正在田间地头徐徐展开。入春以来,成县信用联社计划在2024年度投放春耕备耕生产贷款1亿元,以金融活水浇灌致富沃土,实现农民增收、农业增效、产业增值。

“现在正处于春耕备耕的重要时节,我们早谋划、早行动,重点支持涉农企业农资储备和农户农资采购、生产机具购置等方面的贷款需求;加大对主导产业贷款支持,优化信贷投向,主动对接涉农主体产业发展,突出对粮食生产的优先支持导向;加大对新型农业生产经营主体贷款投放,摸排涉农企业、农民专业合作社、家庭农场、种植养殖大户的春耕生产资金需求,着力加大对新型农业经营主体支持力度;聚焦巩固脱贫成果,进一步完善脱贫人口小额贷款机制,加大脱贫人口小额贷款投放力度,确保应贷尽

贷。”成县信用联社负责人介绍。

金融服务贵在细心、用心,想百姓所想,解百姓所困。成县充分发挥乡镇金融专员、村级金融助理的职能作用,彻底摒弃等客上门的传统观念,持续深入做实做细整村授信,严格落实整村授信敲门、农户小额贷款开卡、综合金融服务跟进的工作思路,扎实推进春耕生产的各项金融服务。同时,紧密结合春耕生产的季节性特征和资金需求急、频、快的特点,设立春耕生产贷款发放专柜,畅通贷款绿色通道,在风险可控前提下简化贷款手续,提高贷款可获性。

在推动金融服务便利化的同时,成县各级金融机构加强安全风险管控的前瞻性和主动性,扎实开展贷前调查,全面掌握客户信息,合理确定授信额度,及时投放信贷资金。按照精准投放、科学管理,规范操作的要求,严肃信贷纪律,既要做到支持春耕生产信贷资金放得出、放得快,还要做到信贷资金用得好、收得回。



合作热线: 18394957080

陇南市扫黑办涉黑涉恶线索举报方式  
举报电话: 0939-8211939 举报邮箱: lnshce@163.com  
邮寄地址: 陇南市武都区东江镇市统办大楼634室扫黑办(收)  
乡村大数据举报: 关注“陇南发布”微信公众号—进入村大数据—我的家园—进入村庄—更多—平安乡村—举报线索,填写举报内容或上传图片,点击“提交”

## 文县: 劳务输转促就业惠民生

### 夯实就业根基

为做好就业工作,文县制定印发了“春风送真情援助暖民心”专项行动暨春风行动实施方案,明确了农村劳动力就业工作指导思想、目标任务和工作重点。由县人社局牵头负责,各乡镇和相关部门单位积极配合,对外务工人员诉求进行梳理,建立问题清单、需求清单、解决措施清单,持续加大人社政策宣传力度,帮助企业群体特别是务工人员更好地了解政策,形成县人力资源服务机构、劳务经纪人主动参与,县乡村三级联动机制全覆盖无死角推进劳务输转工作。

同时,制定一系列奖励补助政策,

鼓励县域内用人单位吸纳就业、劳务中介机构开展输转活动、脱贫劳动力外出务工增收,对输转到省外脱贫劳动力落实一次性交通补贴600元,县外省内的奖补300元。2023年全年落实外出务工一次性交通补贴2.2万人1310.42万元。

### 拓宽就业渠道

强化技能培训,以“电子培训券”为抓手,根据企业用人需求,开展订单式、定向式、嵌入式技能培训,全面推行以“招工即招生、入企即入校、企校双师联合培养”的企业新型学徒制培训。培训项目突出家政服务、建筑业、机械驾驶等专业,确保参与培训群众通过培训能够熟练掌握技能,拓展就业渠道,增加收入。

2023年开展就业技能培训7801人,占比为167.76%。

紧盯“一县一品牌”工作要求,创建“阴平板哥”劳务品牌,2023年“阴平板哥”被评为“文县优秀劳务品牌”。截至目前,该县在外从事外埠保温工人数达2000多人,月工资平均在10000多元,每年创造劳务收入2亿元以上。

深化东西部劳务协作对接,针对东西部协作2023年举办线下招聘会1次,50家企业提供岗位2155个,举办线上招聘会11次,提供岗位3915个,693人在青岛市稳定就业。全年共举办线上招聘会43场次,提供岗位4.6万个,通过“文县劳务”公众平台,发布招聘信息67期,提供岗位7.2万个。(下转第二版)



新甘肃·甘肃经济日报记者 牛占虎

近年来,陇南市文县坚持把劳务输转作为增加农民收入、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要抓手,围绕“输得出、稳得住、可增收、能致富”的目标,按照“早摸底、早部署、谋长远”的工作思路,超前谋划,创新举措,持续推动劳务输转工作取得新成效。2023年,全县输转城乡富余劳动力5.97万人,其中已脱贫和低收入农村劳动力2.7万人,全年务工收入达到16.1亿元。