

消费者权益保护法实施条例7月施行 聚焦哪些群众关切？

新华社记者 赵文君

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》自2024年7月1日起施行。条例对消费者权益保护的规定做了进一步细化，对消费者反映强烈的如完善直播带货等新业态监管、治理大数据“杀熟”、加强预付式消费保障等问题进行了有针对性的规范。面对新业态下的新问题和新的挑战，条例聚焦了哪些群众关切？又将带来哪些影响？

直播带货等新业态监管更细致

“家人们，好机会千万不要错过，价格已经打到最低了！”直播带货越来越火，有的带货主播以所谓“远”低于商品原价的直播专属价作为促销策略，标高原价，以虚假低价套路消费者，并通过极力渲染、比价刺激等手段，吸引了大批观众。一些消费者称，在观看直播购物时被主播的话语和气氛所带动，往往快速下单，对商品质量、经营主体并不了解，一旦遇到消费纠纷往往无法追溯，维权困难。

条例明确，发生消费争议的，直播营销平台经营者应当根据消费者的要求提供直播间运营者、直播营销人员相关信息以及相关经营活动记录等必要信息。“进一步细化了对网络直播营销活动的监管。”中国人民大学国家发展与战略研究院研究员杨东说，条例为解决新业态萌发的新问题提供了明确的解决路径，营造更加安全、诚信、公平的网络消费环境，进一步激发消费潜力。

大数据“杀熟”等问题治理更精准

有网友晒出假日酒店预订截图，同一时间、同款房型，用会员和非会员账号下单，显示不同价格，而会员显示的价格更高。面对明显的价格差异，不少网友吐槽平台标价“任性”，区别对待消费者。条例规定，经营者不得在消费者不知情的情况下，对同一商品或者服务在同等交易条件下设置不同的价格或者收费标准。“这精准地对大数据‘杀熟’做出了规制。”中国社会科学院大学互联网法治研究中心主任刘晓春说，条例针对消费者知情权保障，从经营主体、商品服务、用户评价、交易条件等方面构建了有针对性的信息披露规则。有的平台通过下单优惠的方式，诱导消费者开通自动续费，但自动续费往

往只在续费成功后才通知消费者。上海的消费者张先生常常碰到视频平台、网盘、音乐软件等自动续费情况，在会员服务到期前，平台从账户中自动扣款，会员服务将续期，而退订入口却非常难找。

条例对自动续费等收费方式细化了规定，经营者应当在消费者接受服务前和自动续费前，以显著方式提请消费者注意。

很多消费者在网购时会货比三家，如查看商品销量、店铺的评级，以及其他消费者的打分、评价、晒图等，但

这些“销量”“好评”往往真假难辨。对此，条例明确，经营者应当采用通俗易懂的方式，真实、全面地向消费者提供商品或者服务相关信息，不得通过虚构经营者资质、资格或者所获荣誉，虚构商品或者服务交易信息、经营数据，篡改、编造、隐匿用户评价等方式，进行虚假或者引人误解的宣传，欺骗、误导消费者。

浙江大学经济法研究所所长张占江表示，这有助于打破消费者与经营者之间的信息不对称，可操作性大大提升，将消费者权益保护落到实处。

治理预付式消费跑路等顽疾更有保障

近期，某瑜伽连锁机构因资金问题闭馆停业，不少消费者想要退回卡里的余额基本无望，只能自认倒霉。北京的

消费者王女士就是其中一员，她之前也办过美容美发卡、游泳卡等预付式消费卡，也遭遇过商家跑路。

近年来，健身房、美容院、理发店失联跑路，卷走消费者大额预付费的恶意违约事件时有发生，部分商家甚至转移资金、临时更换法定代表人和股东，消费者要回付款的维权之路艰难。这一顽疾如何彻底根除？

条例强化了预付式消费经营者义务，明确规定了经营者按照约定退回押金和预付款等条款，弥补了现阶段下预付式消费的规则空白。

当前，在网游领域消费投诉中，涉及未成年人网络游戏的退费投诉激增。大部分家长的退费理由是孩子在父母不知情的情况下大额消费，对于未成年人消费的认定和权益保护问题成为维权重点。

条例要求，经营者提供网络游戏服务的，应当符合国家关于网络游戏服务相关时段、时长、功能和内容等方面的规定和标准，针对未成年人设置相应的时间管理、权限管理、消费管理等功能，在注册、登录等环节严格进行用户核验，依法保护未成年人身心健康。

中国人民大学法学院教授叶林表示，条例积极回应消费维权长期存在的难点、堵点，回应消费者对权益保护的关切，营造安全放心消费环境。

(新华社北京3月20日电)

坚持改革创新求真务实奋力谱写中国式现代化湖南篇章

(上接第一版)深入推进城乡融合发展，壮大县域经济，畅通城乡要素双向流动，科学统筹乡村基础设施和公共服务布局。切实加强乡村振兴精神文明建设，大力推动移风易俗。健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系，坚持和发展新时代“枫桥经验”。落实防止返贫监测帮扶机制，坚决守住不发生规模性返贫的底线。

习近平强调，湖南要更好担负起新

的文化使命，在建设中华民族现代文明中展现新作为。保护好、运用好红色资源，加强革命传统和爱国主义教育，引导广大干部群众发扬优良传统、赓续红色血脉，践行社会主义核心价值观，培育时代新风新貌。探索文化和科技融合的有效机制，加快发展新型文化业态，形成更多新的文化产业增长点。推进文化和旅游深度融合，守护好三湘大地的青山绿水、蓝天净土，

把自然风光和人文风情转化为旅游业的持久魅力。

习近平指出，推动高质量发展、推进中国式现代化，必须加强和改进党的建设。要巩固拓展主题教育成果，建立健全长效机制，树立和践行正确政绩观，持续深化整治形式主义为基层减负。组织开展好党纪学习教育，引导党员干部学纪、知纪、明纪、守纪，督促领导干部树立正确权力观，公正用权、

依法用权、为民用权、廉洁用权。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。

李干杰、何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。

3月20日上午，习近平在长沙亲切接见驻长沙部队上校以上领导干部，代表党中央和中央军委向驻长沙部队全体官兵致以诚挚问候，并同大家合影留念。张又侠陪同接见。

甘肃省陇南市武都区国有建设用地使用权公开出让公告

陇自然资源武告字(2024)02号

根据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国拍卖法》《中华人民共和国城市房地产管理法》及《招标拍卖挂牌出让国有建设用地使用权规定》《甘肃省招标拍卖挂牌出让国有土地使用权实施细则》等法律、法规之规定，经陇南市人民政府委托，武都区人民政府批准，陇南市自然资源局武都分局委托甘肃正大拍卖有限责任公司公开出让以下1宗国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

宗地编号	宗地位置	供地条件	出让面积	土地用途	容积率	建筑密度	绿地率	出让年限	竞买保证金
武国土出2023-07号	该宗地位于陇南市武都区吉石坝片区，纬二路以北；政府储备土地以东；经6路以西，最终以宗地勘测定界图为准。	现状(规划指标详见陇南市自然资源局武都分局出具的规划条件通知书(编号:2023-8号)文件)	26723.47平方米	一类物流仓储用地	≤1.6	≤45%	≥10%	50年	1756万元
			约合40.09亩						

注：出让宗地详细情况见《出让文件》，按挂牌方式出让的，宗地出让起始价、增价幅度见陇南市公共资源交易中心挂牌公示栏。

- 二、陇南市公共资源交易中心交易编号：B0120240321000004；
- 三、竞买人范围
中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织，除法律、法规另有规定外，均可申请参加竞买，申请人须单独申请。有下列行为之一的，不得参加竞买：
1.已取得国有建设用地使用权，但未按法律法规规定或出让合同约定期限进行开发建设的；
2.拖欠土地出让金尚未交清的；
3.其他有关规定不能参加的。
- 四、本次国有建设用地使用权出让为有底价出让，按照价高者得的原则确定竞得人。
- 五、竞买申请和竞买保证金交纳
1.有意竞买者于2024年3月22日至2024年4月11日持《国有建设用地使用权公开出让竞买申请书》及《国有建设用地使用权公开出让竞买申请确认表》按出让文件的有关要求提交相关资料，向甘肃正大拍卖有限责任公司提出竞买申请，领取出让文件。

(一)拍卖时间及地点

1.拍卖时间：2024年4月12日(星期五)下午17:00时；

2.拍卖地点：陇南市公共资源交易中心多功能厅。

(二)挂牌出让期限、时间及地点

1.挂牌竞价期限：2024年4月12日至2024年4月24日；

2.报价时间：挂牌竞价期限内的每日9:00-11:30,14:30-17:00；

3.报价地点：陇南市公共资源交易中心交易大厅；

4.挂牌出让社会地点：陇南市公共资源交易中心多功能厅。

八、出让文件的领取

有意竞买者请于2024年3月22日起到陇南市公共资源交易中心交易大厅领取《甘肃省陇南市武都区国有建设用地使用权公开出让文件(宗地编号：武国土出2023-07号宗地)》。

九、其他需要公告的事项

1.即日起申请人可自行现场踏勘地块，费用自理。

2.本次出让宗地按现状出让，出让宗地面积最终以陇南市自然资源局武都分局实际交地面积为准。

3.受让人开发建设必须符合武都区城市建设规划、控制性详细规划和建设条件意见书以及防震等有关要求。

4.本出让公告规定的出让事项如有变更，将发布变更公告，届时以变更公告为准。出让宗地详细情况以《甘肃省陇南市武都区国有建设用地使用权公开出让文件(宗地编号：武国土出2023-07号宗地)》载明的为准。

陇南市自然资源局武都分局对本公告有解释权。特此公告

十、联系方式

1.陇南市自然资源局武都分局

联系人：张洋 联系电话：15294100889

2.甘肃正大拍卖有限责任公司

联系人：赵经理 马经理

联系电话：0931-8470330

18143767884 15309398060

陇南市自然资源局武都分局

2024年3月22日

两当县农村安全饮水巩固提升工程环境影响评价第二次公示

两当县农村安全饮水巩固提升工程环境影响评价报告书(征求意见稿)已编制完成，现根据《环境影响评价公众参与办法》的有关规定，将环境影响评价征求意见稿发布，征求公众对本项目环境影响评价的意见和建议。

一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

环境影响评价征求意见稿全文见附件1。

附件1：《两当县农村安全饮水巩固提升工程环境影响评价报告书》，https://www.ep-home.cn/thread-20291-1-1.html

20291-1-1.html；

查阅纸质报告书的方式和途径：公众可以向两当县水务局或陇南宸华环境工程咨询有限公司查阅纸质报告书，或者通过网络链接等方式、方法查阅。

二、征求意见的公众范围

受影响的单位和个人、相关部门及有关专家。

三、公众意见表的网络链接

附件2：建设项目环境影响评价公众意见表网站链接，https://www.ep-home.cn/thread-20291-1-1.html；

四、公众提出意见的方式和途径

即日起，公众如果有对本项目环境影响评价和环境保护措施有关的建议和意见，请在10个工作日内通过快递邮寄、电子邮件等联系方式，将公众意见表提交建设编制单位康县泽康水务投资有限公司或环评单位陇南宸华环境工程咨询有限公司。

五、建设单位及联系方式

建设单位名称：两当县水务局

通讯地址：两当县广香西路两当国际大酒店北侧约40米

邮编：742400

联系人：罗凤

联系电话：13919574068

六、建设项目环评编制单位

评价单位：陇南宸华环境工程咨询有限公司

地址：甘肃省陇南市武都区东江五号路昌盛佳苑11号楼2单元1602室

联系人：张风霞

联系电话：17793528815

邮箱：865931242@qq.com

七、公众提出意见的起止时间

自公示当日起10个工作日。

两当县水务局

2024年3月22日

(上接第一版)扛起主体责任、发挥自身优势，继续在推动中部地区崛起上奋勇争先。”

位于安徽合肥的科大讯飞量子技术股份有限公司，科研人员正争分夺秒进行项目攻关。“总书记说中部区域‘创新发展动能不断增强’，我们感受很深。这几年创新要素加快集聚，我们企业牵头和参与制定多项量子通信国际标准。”公司总裁应勇说，“总书记要求强化企业创新主体地位，我们接下来将在加快关键技术攻关的同时，推动科研成果向现实生产力转化，助力新一代信息基础设施建设。”

中部六省份中五个是粮食主产区。五年来，惠农政策、高标准农田建设等让种粮效益不断提高，粮食安全基础更加稳固。湖南省常德市谢家铺镇中坪村的种粮大户戴宏告诉记者：“去年我们流转480多亩土地，粮食亩产量超过2200斤。我要继续学习新技术，优化‘管理经’，多种粮、种好粮，为端稳中国饭碗出力。”

数十公里外的穿紫河畔，常德街街熙熙攘攘。对于总书记谈到的绿色低碳转型步伐加快，商户钟媛很有共鸣：“穿紫河经过治理后环境明显改善，从‘臭水沟’变成了‘风光带’，来打卡、逛街的游客越来越多，我们茶室的生意也红火起来，去年营业收入超过180万元。”钟媛说，总书记要求加快建设美丽中部，期待更多厚植文化底蕴、擦亮生态底色的举措，让消费更热，百姓生活更好。

抢抓机遇，加快培育新质生产力

习近平总书记强调，要以科技创新引领产业创新，积极培育和发展新质生产力，这为推动中部地区崛起进一步指明方向。

“中部地区发展关键是做好创新这篇大文章，推动新质生产力加快发展。”安徽省铜陵市市长孔涛表示，铜陵将继续发挥自身资源禀赋特点，一方面推动铜产业向高端化发展，打造高水平产业集群；另一方面大力发展动力电池、半导体等新兴产业，聚链成群、集群成势，加快构建以先进制造业为支撑的现代化产业体系。

湖北武汉东湖高新区党工委副书记杜海洋第一时间学习了习近平总书记的重要讲话。“总书记重要讲话，不仅为中部地区加快崛起指明了路径，也对地方产业发展提出了新要求。我们将在实施创新驱动发展战略、发展战略性新兴产业上下更大功夫，重点打造具有全国影响力的科创中心核心承载区、世界级新兴产业引领地、省市经济增长的强引擎等，加快建设武汉新城，进一步开拓高质量发展的动力源。”

新兴产业聚“势”，传统产业也要跃“级”。“深入学习总书记重要讲话，我认识到传统产业改造升级，不仅限于规模的扩张，更在于质的提升和结构优化。”山西华阳集团董事长王永革说，将继续大力实施产业创新工程，通过加快智能化建设、煤炭全入洗的提质工程规划，提高煤炭利用率，推动煤炭产业向高端化、智能化、绿色化改造升级，培育发展新质生产力的新动能。

数字化升级是发展新质生产力的重要体现。中部地区优越的区位优势、万亿级的市场规模、海量的数据资源，可为数字经济发展提供广阔空间。

河南省数据局局长郑华卿说：“按照总书记提出‘培育壮大新兴产业，超前布局建设未来产业’的要求，今年河南将加快实施国家超算互联网核心节点、超聚变全球总部基地及研发中心等引领性项目，打造一批数字化转型优秀企业，建设150个左右智能工厂或智能车间，完善数字经济生态，建设数字经济强省，更好支撑和推动高质量发展。”

奋发有为，开创高质量发展新局面

新征程蕴含新期待，新部署呼唤新作为。

习近平总书记指出，要加强与其他重大发展战略的衔接，更好融入和支撑新发展格局。

武汉大学中部发展研究院院长宋敏认为，总书记反复强调“协同”“联动”，中部地区将打开更大发展空间，迎来更多发展机遇。“要把中部地区放到整个国家版图、放到支撑构建新发展格局中来定位思考。既要加强与京津冀、长三角等其他区域发展战略对接融合，也要加强区域内部分合作、整体联动，如强化中部地区大通道格局、坚持城乡融合发展等。把承东启西、连接南北的区位优势转化为‘左右逢源’的发展优势，提升整体发展能级。”宋敏说。

春日的江西南昌国际陆港，一列列铁海联运班列鸣笛启程，满载服装、电器等货物，奔向越南、泰国、印尼等东盟国家。

“目前南昌国际陆港已开通运行11条国际直达班列和12条铁海联运外贸班列，覆盖30多个国家和地区。”南昌市向塘开发区党工委副书记王耀华说，习近平总书记强调要“持续打造更具竞争力的内陆开放高地”，我们将按照这一要求，进一步扩大班列开行版图，联动南昌空港、姚湾码头等重点开放平台，推进“铁公水空”多式联运，推动优质产能和装备不断走向世界大舞台、国际大市场。

强化粮食安全保障、提升能源资源供应保障能力，中部地区挑大梁。山西省能源局局长邓维元表示，将认真落实总书记关于提升能源资源安全保障能力的要求，加快推进山西能源革命综合改革试点建设任务，扛牢能源保供首要责任，增强煤炭等化石能源兜底保障能力，加快建设新型能源体系，实现高质量发展和高水平安全良性互动。

蓝图已经绘就，奋斗正当其时。“习近平总书记的重要讲话为我们站在更高起点上推动中部地区崛起提供了根本遵循。”国家发展改革委区域协调发展司副司长李平说，下一步将充分发挥中央区域协调发展领导小组办公室的协调服务职能，着力推动中部地区科技创新和产业发展，不断提升内陆开放发展水平，持续提高国家安全发展保障能力，进一步强化区域战略对接融合，促进中部地区加快崛起。

(新华社北京3月20日电)

陇南市武都区禽类养殖屠宰加工厂建设项目环境影响报告书征求意见稿第一次公示

根据《环境影响评价公众参与办法》(生态环境部第4号令)的有关规定，需要对本项目环境影响评价情况(详见环境影响评价报告书征求意见稿)进行公示，以便让公众了解，征求与该建设项目环境影响评价有关的意见。

一、环境影响评价征求意见稿全文的网络链接及查阅纸质报告书的方式和途径

1.查阅电子版请以电话或邮件方式联系报告编制单位

2.纸质版报告书请以电话方式联系建设单位或报告编制单位

二、征求意见的公众范围

陇南市武都区禽类养殖屠宰加工厂建设项目主要涉及到周围的有关单位及公众。

三、公众意见表的网络链接

公众意见表通过网页附件下载。

四、公众提出意见的方式和途径

在本次信息公示后，公众可以通过电话、邮件(2652637633@qq.com)以及网络链接方式获取并提交公众意见表。

建设单位：甘肃华峰商贸有限公司

联系地址：陇南市武都区李家咀

联系人：杨新

联系电话：13659399392

报告编制单位：甘肃蓝曦环保科技有限公司

联系人：赵丽丽

联系方式：18009469449

2652637633@qq.com

五、公众提出意见的起止时间

自网络公示、登报后10个工作日内有效。