

和美新陇南 2023年发展成就主题宣传

践行宗旨 为民造福 全力以赴增进民生福祉

——陇南市融媒体中心“主任对话”民政篇

本期嘉宾：
陇南市民政局局长 **冉富强**
对话人：
陇南市融媒体中心主任 **陈宇星**

近日，陇南市民政局党组书记、局长冉富强做客“和美新陇南”市委经济工作会议专题报道“主任对话”栏目，就市民政局如何贯彻落实市委五届八次全会精神接受陇南市融媒体中心主任陈宇星专访。

陈宇星：市委五届八次全会暨市委经济工作会议对着力增进民生福祉提出了一系列新要求，民政部门作为政府履行公共服务和社会管理方面的管理部门，对本次会议精神有什么认识和看法？

冉富强：市委五届八次全会暨市委经济工作会议深入分析了当前我市面临的形势和任务，全面总结了2023年的各项工作，对2024年的工作作出安排部署，会议关于“持续优化民生保障”的要求，为做好当前和今后一个时期全市民政工作指明了方向、提供了遵循。民政工作关系民生、连着民心，是社会建设的兜底性、基础

性工作，涉及面广、责任重大、社会关注度高。保障好困难弱势群体的基本生活，助推社会治理体系和社会治理能力现代化，为人民群众提供良好的社会服务是民政系统职责所在、使命所系。

陈宇星：2023年，全市民政部门在服务和保障民生方面都做了哪些工作？取得了哪些成绩？

冉富强：2023年，全市民政系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锐意进取、攻坚克难，全力以赴兜底线、补短板、强弱项，全市民政干部团结协作、迎难而上，各项工作取得明显成效。

一是牢牢把握正确发展方向。强化党建引领，深入开展主题教育，扎实推进“三抓三促”行动，以党的全面领导推动思想政治和工作水平全面提升，确保党的路线方针在民政领域得到有效贯彻。

二是强力兜牢基本民生保障网。持续巩固拓展脱贫攻坚成果，全力兜底线、织密网、建机制，以城乡低保、特困供养、孤儿和事实无人抚养儿童生活保障等基本生活救助为基础，以临时救助、流浪乞讨人员救助等急难救助、低收入人口救助帮扶为补充，不断健全分层分类救助体系，兜牢困难群众基本生活底线。2023年全市累计发放救助补助资金14.39亿元，有效保障了29.52万名困难群众的基本生活。

三是着力提升基本养老服务质量。聚焦养

老服务，全力争项目、夯基础、强服务，共争取民政部居家和社区基本养老服务提升行动试点、为民办实事等54个养老项目，落实资金1.25亿元、较上年增长96.9%，新建养老机构4家、乡镇综合养老服务中心11个、农村互助幸福院40个，增加床位1470张。累计为3129户生活困难失能、半失能老年人家庭实施“适老化”改造。全面落实经济困难老年人补贴，积极开展特殊困难老年人巡视探访5.32万人次，形成探访、帮扶、服务三位一体的关爱服务体系。

四是倾心关爱特殊群体。实施“福彩圆梦”孤儿助学工程，为100名孤儿发放助学金98.5万元。积极维护农村留守儿童和困境儿童合法权益，依法办理国内收养登记27例。“结对帮扶、爱心陇南”工程有效实施，动员全市3.69万名干部献爱心、暖民心、聚人心，与1346名孤儿、18793名困难重度残疾人、17845名特困供养人员进行结对，共开展联系交流21.09万人次，走访探视13.17万人次，帮助解决困难2.52万个，帮办实事3.38万件，资助资金1024.97万元，涌现出了一批“爱心妈妈”“爱心爸爸”“爱心家人”，在全社会形成弱有所扶、弱有所扶，崇德尚善、奉献爱心的良好风尚。

五是大力提升基本社会服务水平。积极推进移风易俗，倡导低碳、文明、安全祭扫理念，为6万多名群众提供网络祭祀服务。建成全省首个公园开放式婚姻登记场所，成功举办全省婚俗改革宣传现场会暨陇南市武都区首届集体婚礼活动，教育引导广大青年树立健康的婚姻价值观和消费观。大力发展慈善事业，慈

善组织实现县区全覆盖。累计建成社工站163个，覆盖82%的乡镇（街道）。全面推广陇南民事直说“1234”工作法。完成“十四五”城乡社区服务体系规划建设中期评估。积极开展国家地名信息库数据质量提升专项行动，完成第二次全国地名普查档案整理归档工作。加强行政区划界线管理，开展界线界址巡查，及时防范化解矛盾纠纷。福利彩票销售同比增长74.43%，增长率居全省第一。

陈宇星：针对学习贯彻市委五届八次全会暨市委经济工作会议精神，2024年全市民政工作的重点有哪些？

冉富强：2024年，我们将紧紧围绕全市大局和中心工作，锚定建设“三城五地”目标定位不动摇，扭住“四抓四提”重点举措不松劲，牢固树立和践行“民政为民、民政爱民”工作理念，持续健全和发挥好“三个网络”的作用，努力推动全市民政工作更好地服务改革发展稳定大局。

一是兜牢困难群众基本生活保障网。着眼巩固拓展脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接，持续加强低收入人口动态监测，做好分层分类社会救助工作，统筹推进防止返贫帮扶政策和低收入人口常态化帮扶政策衔接并轨。纵深推进“结对关爱”行动，不断健全未成年人救助保护网络，持续开展农村留守儿童和困境儿童关爱保护工作，全面提升儿童福利服务水平，精准实施“福彩圆梦·孤儿助学”工程和“福彩圆梦·事实

无人抚养儿童助学”工程项目。精准落实残疾人两项补贴制度，持续开展“精准融合”行动，实施残疾人救治康复服务项目。

二是织好老年人关爱体系网。积极适应机构改革，不断加强党对老龄工作的全面领导，健全老龄工作体制机制，协调落实积极应对人口老龄化的重点任务，大力营造敬老孝亲社会氛围。逐步发展普惠型养老服务，健全农村养老服务体系，严格按照项目建设标准和任务要求，继续兴建乡镇综合养老服务中心和村级互助幸福院。接续做好经济困难老年人养老服务补贴和护理补贴发放工作，积极探索发展老年助餐服务，确保“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

三是管好社会事务服务网。持续加强党对社会组织工作的全面领导，积极推动社会组织领域法制建设，强化社会组织综合监管，激发社会组织内生动力和发展活力。全面加强慈善组织和慈善活动监管，完善扶持政策，引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。持续优化专项社会事务管理服务，完善殡葬服务管理，加快推进殡仪馆、公益性公墓和骨灰堂等殡葬设施建设。着力提升婚姻登记管理服务，健全婚姻家庭辅导服务体系，倡导文明健康婚俗新风。加强和改进流浪乞讨人员救助管理，做好极端天气等条件下的救助服务。坚决落实党中央对行政区划工作的集中统一领导，扎实开展“乡村著名行动”，积极做好边界联检，致力维护边界地区和谐稳定。
(陇南市融媒体中心采访组)

持续推进政务服务标准化规范化便利化建设 打造高质量政务服务环境

——陇南市融媒体中心“主任对话”政务服务篇

本期嘉宾：
陇南市政务服务中心主任 **方金娥**
对话人：
陇南市融媒体中心主任 **陈宇星**

近日，陇南市政务服务中心党支部书记、主任方金娥做客“和美新陇南”市委经济工作会议专题报道“主任对话”栏目，就全市政务服务系统如何贯彻落实市委五届八次全会暨市委经济工作会议精神接受陇南市融媒体中心主任陈宇星专访。

陈宇星：请您谈谈对市委五届八次全会暨市委经济工作会议的看法和认识。

方金娥：市委五届八次全会暨市委经济工作会议客观总结了去年全市经济工作成果，对今年工作的安排部署思路清晰、重点突出、任务明确，为全市上下坚定了发展信心、指明了奋斗方向。全市政务服务系统将以更加积极饱满的工作热情、求真务实的工作作风，不断推进政务服务运行标准化、服务供给规范化、企业和群众办事便利化，持续提升用户使用体

验、加快政务服务线上线下服务融合、丰富政务服务内容功能，推广“网上办、掌上办”，为陇南经济高质量发展营造一流营商环境。

陈宇星：政务服务兴则营商环境兴，营商环境兴则经济发展兴。近年来全市政务服务水平显著提升，企业、群众办事体验明显增强，请问在打造一流政务服务方面做了哪些努力？取得了什么成效？

方金娥：去年以来，全市政务服务系统认真践行以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实市委政府关于营商环境政务服务工作安排部署，努力推进政务服务能力攻坚提升，全要素助力营商环境持续优化。

一是夯实基础，不断完善政务服务体系。政务服务大厅实现基层199个乡镇、3287个村社全覆盖，归集发布政务服务事项15.58万项。各级政务服务中心紧盯企业和群众最关注、与营商环境最密切的领域推动集成化办理，设置投资项目、企业开办、不动产登记等服务专区，加快证照分离、承诺告知、容缺受理、“全程帮办+前置辅导”等制度落地见效。

二是拓展应用，加快“互联网+政务服务”建设。围绕“一网通办、全程网办”目标，进一步拓展全市一体化政务服务平台服务能力，政务服务事项网办率达到100%，全

网办率达到99.56%。全市199个乡镇自助终端顺畅运行，全年办件近35万件。承办中国政府网网民留言114条，甘肃政务服务网网民咨询、建议、投诉共341条，答复率和网民留言回复率100%。

三是凝心聚力，持续提升政务服务质效。在全市政务服务系统组织开展“岗位大练兵效能大提升”活动，印发《陇南市政务服务场所窗口工作人员服务规范》，打造效率更高、服务更优、形象更佳的政务服务环境。构建以“好差评”管理为重点的评价监管体系，2023年共评价197.27万次，评价率86.02%，好评率100%。大力实施“便民惠民暖心工程”，仅市区政务中心为办事企业群众减少办事成本近20万元。

四是争创典范，优化12345热线服务水平。完善热线承办机制，强化整合对接，12345与110高效联动，推动精准服务群众、防范综合风险和创新发展治理转型升级。全年话务总量10.4万个，接通率99.73%，满意率99.05%，“陇南通”受理涉企诉求676件，按期办结率和回访满意率均为100%。在第七届全国12345政务服务便民热线大会上，陇南市12345政务服务便民热线荣获“协同高效典范”和“品质争先典范”两项大奖。

五是多措并举，全力推进政务公开工作。深入推进政务公开、决策公开、执行公开，加强政策解读，主动回应群众关切，进一步健全

完善政府信息依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作制度。在市、县区政务服务中心、图书馆、档案馆打造政务公开专区，全方位提供政府信息公开现场申请、“在线申请”等服务。2023年，共收到依申请公开事项39件，按期办结率100%。加强政务新媒体监管，持续落实“周预警、月通报、季评比”机制，全市政务新媒体账号合格率99.2%。

陈宇星：政务服务与企业经营、百姓生活息息相关，打造营商环境和政务环境没有最好，只有更好。请您谈谈今年政务服务工作的哪些创新思路和具体措施？

方金娥：提升政务服务水平，既是优化营商环境的重要内容，也是加强政府自身建设、切实转变职能提升效能的应有之义。新的一年，我们将积极顺应群众和企业对政务服务不断升级的需求，充分运用大数据、人工智能等新技术，不断提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，推动政务服务由“可办、能办、好办”向“易办、快办、速办”转变，围绕做好政务服务环境再发力、再提效、再攻坚。

一是推进综合改革，提升数字政府运用能力。着力构建高效便捷、普惠共享、利企便民的政务服务体系，整合部门单设的办事窗口，打造“服务专区”+“无差别、全科式”综合办事窗口模式，实现“一窗受理、

综合服务”，切实提升大厅服务效能。聚焦线上线下融合能力提升，打造政务服务智慧大厅，完善网办辅导体验区、24小时便民自助区、商务洽谈区等功能，实现传统服务向智能服务转变。

二是拓展服务场景，推进政务服务提质增效。贯彻落实国务院“高效办成一件事”指导意见，依托线上线下政务服务渠道，为企业和群众提供精准化、个性化的优质衍生服务。加强与周边城市、劳务输出重点区域的联系，扩大跨省通办“朋友圈”。不断拓展线下帮代办服务范围，将咨询引导、帮代办办、审前辅导融为一体，全面提升政务服务综合效能。

三是打造热线“总客服”，推进群众诉求“一线应答”。加快推进12345热线数字化、智能化、智慧化建设，持续完善知识库，提升在线办结率。将热线服务领域由政务服务向公共服、社会需求等领域延伸，不断拓展热线服务范围，更好满足企业群众需求。进一步加强与政府部门的对接联动，发挥12345政务热线大数据富集优势，为政府科学决策提供精准依据。

四是规范政务公开，促进政府群众双向沟通。抓好行政审批、行政执法、行政监督、行政仲裁、行政处罚、政府采购等重点领域、重点部位和重点环节的公开，持续监测部门职能、机构设置、财政预决算、政府信息公开年报编制、网上依申请事项规范办理等信息公开。
(陇南市融媒体中心采访组)

加快平台规范化标准化建设 奋力开创公共资源交易工作新局面

——陇南市融媒体中心“主任对话”公共资源交易篇

本期嘉宾：
陇南市公共资源交易中心主任 **张巍**
对话人：
陇南市融媒体中心主任 **陈宇星**

近日，陇南市公共资源交易中心党组书记、主任张巍做客“和美新陇南”市委经济工作会议专题报道“主任对话”栏目，就市公共资源交易中心如何贯彻落实市委五届八次全会暨市委经济工作会议精神接受陇南市融媒体中心主任陈宇星专访。

陈宇星：市公共资源交易中心作为承担全市公共资源配置、服务全市经济社会发展的窗口服务部门，请您谈谈2023年都有哪些方面的亮点工作？

张巍：近年来，我们抢抓优化营商环境攻坚突破年和“全省一张网”建设关键契机，压紧压实交易平台服务职责，通过党建引领、信息技术赋能、创新服务提效、规范交易

倡廉，着力推动交易项目、硬件基础、系统软件、服务质量、党的建设“五档提速”，各项工作取得了良好成效。2023年全省公共资源交易“全省一张网”建设调度推进及优化营商环境经验交流现场会在我市召开，陇南典型做法作了交流发言，我中心被评选为全省公共资源交易工作先进集体。

一是交易提量，应进必进取得新突破。全年完成交易项目1968项，同比增长19.27%；实现交易额231.25亿元，同比增长4.36%。其中政府采购、房屋建筑和市政项目交易以及国有土地使用权、矿权出让均实现大幅增长。全年项目交易额位居全省各市州前列。

二是硬件提档，平台保障能力大幅提升。对标全国先进场所设施建设标准，实施综合服务能力提升项目建设，场所布局更加科学、规范，设施服务更加精细、精准，平台整体设施水平得到极大改善提升。目前，交易平台每天最大项目交易量从原来的15个增至40个，确保每一笔项目能够按期顺利完成交易。

三是软件提效，电子化交易全面实现。我们着眼打通堵点、破除壁垒，全力推动纵向交易数据全面贯通、业务办理全面协同，横向相关系统深度互联、信息资源充分共享，公共资源交易“全省一张网”上线运营，实现了公共资源“一门进入、一网交易”，全流程电子化

交易率达到100%。

四是服务提优，市场主体满意度增强。我们实行“一科室服务到底”机制，坚持服务关口前移，优先做好“标前服务”。对于专项债券、民生实事等重点建设项目，开辟招标投标绿色通道，最大限度压缩招标时限。建立“五零五心五办”服务制度，通过企业回访、座谈交流、向所有参与陇南项目的投标企业致感谢信等方式，着力提升市场主体满意度。

五是党建提质，政治引领促业务提升。完善党建工作责任制，与时俱进抓好党的政治教育，积极发挥党组织示范带头作用，及时跟进学习习近平总书记最新讲话精神；严守原则严肃党内生活，创新载体凝聚党建合力，高标准打造机关党建活动中心，让招标投标各主体深切感受党的建设伟大成就，起到了良好的净心、铸魂、育人的功能，强力推进党建与业务双融合、双提升。

陈宇星：围绕市委五届八次全会暨市委经济工作会议提出的新要求，请您介绍一下2024年市公共资源交易中心将要开展哪些重点工作？

张巍：2024年，市公共资源交易中心将以起步即冲刺、开局即决战的拼劲，认真贯彻落实市委五届八次全会暨市委经济工作会议决策

部署，始终坚持“项目为王”理念，重点围绕“破难推进项目建设”“持续优化营商环境”，持续在“服务、创新、减负”三方面发力，加快运用“全省一张网”建设成果，努力营造“成本更低”“时间更短”“效率更高”“服务更优”的公共资源交易环境，助力全市经济社会更高质量发展。

具体来说，我们将系统谋划，立足公共资源交易工作实际，以平台规范化、标准化建设为目标，以“互联网+公共资源交易”为实施路径，持续深化公共资源交易平台整合共享，不断优化营商环境，奋力开创公共资源交易工作新局面。重点将抓好以下几个方面工作：

一是充分运用“全省一张网”建设成果。依托“四个一网”“五个统一”运行体系，不断优化系统体验、提高服务效率、延伸服务“链条”、提升应用水平，全面实施“一门进、一网办”交易服务，提高公共资源配置效率和公平性，服务全市经济社会高质量发展。

二是加快推进远程异地评标常态化。积极衔接各行政主管部门，针对陇南评标专家库运用实际，制定出台具有操作性的远程异地评标规程，推动市县两级招标单位积极采用远程异地评标方式招标，着力破解本地专家资源瓶颈，提升评标工作质量。

三是着力优化公共资源交易市场环境。发挥“一网四平台”优势，全面加强公共资源交易

服务平台信息化水平和进场项目服务保障能力。坚持以市场主体为中心的发展思想，加强与金融机构、中介机构、第三方专业服务机构业务衔接，尽可能提供全过程交易咨询、资本运作等服务，着力打造公共资源交易“平台+服务”的全链条体系，做到服务交易主体“零缺位”。

四是持续推动“特殊项目”进场交易。积极对接省公共资源交易中心和全市各有关行业部门完善系统规则、制度、流程，按照“应进必进”“能进必进”的原则，对照甘肃省公共资源交易目录清单，确保将其纳入统一的公共资源交易平台，实现场外“零交易”。

五是加强平台内部治理。围绕平台运行管理，不断加强风险防控，推动公共资源交易廉政建设，着重在管理体制、内控制度、日常管控、方法手段、责任追究方面，明确各招标主体在公共资源交易活动主要环节必须遵守的行为准则和提高业务素质、加强现场管理等方面应尽的职责。

六是持续推动党的建设高质量发展。完善构建符合公共资源交易工作实际的党建激励、党建融合、党建考核机制，推进党建阵地建设，营造党建浓厚氛围，把党的全面领导落实到公共资源交易工作各个环节，不断推动公共资源交易中心全面从严治党的纵深发展。
(陇南市融媒体中心采访组)

强信心 稳经济 促发展