（接1版）

荣誉之外，金昌更在意另一把尺子。

“和实生物，同则不继。”西周思想家史伯道出了中华文明对“和合”的最初理解。

对金昌而言，“和合”不是典籍里的抽象概念。近年来，省委、省政府赋予金昌“聚力打造和合善治的文明之城”的使命任务，金昌人把它拆成三句话：颜值更靓、气质更佳、魅力更足。颜值，是街巷的秩序、城乡的容颜；气质，是人的素养、城的品格；魅力，则是二者相乘之后，一座城市让人愿意留下、愿意再来的分量。

三句话，指向同一件事：全域创建、内涵提升。9600平方公里的市域，1区1县、139个村、43个社区，一把尺子量到底，不摆“盆景”、不争“一时”，把创建从“评时”做成“平时”，从“塑形”做成“铸魂”，让文明从墙面标识走进街巷日常，从制度规范化为市民自觉。



金昌紫金苑景区。李发华

全域创建提品质　内涵提升促善治

——金昌着力打造和合善治的现代化文明新城

抓实思想铸魂　理论宣讲直抵人心

冬日午后，暖阳铺在金川区宁远堡镇油籽洼村的一处农家小院。十几把小板凳围成一圈，一场庭院微宣讲就这么开讲了。没有讲台，没有讲稿，宣讲志愿者王爱莲坐在村民中间，开口先问了三件事：“今年的庄稼收成稳不稳？惠农补贴都按时到账了吧？蓄水池修好后，灌溉用水还紧张吗？”

三句话问完，院子里的话匣子就打开了。王爱莲顺势把产业增收、政策补贴、乡村建设的条文一条条拆开，讲成种地过日子、增收谋发展的家常道理。“以前总觉得政策理论离我们农民太远、听不懂。”在场村民表示，“这样的宣讲句句实在，听完心里透亮，干活更有劲头。”一问一答之间，政策条文变得温暖鲜活。



金川区桂林路街道宝星里社区开展理论宣讲活动。（资料图）

文明之城，塑形在貌、铸魂在心。金昌始终把思想引领作为文明创建的先导工程，坚定主心骨，以“新思想”铸魂立心，让信仰坚定成为金昌最鲜明的精神品质。

理论宣讲有“三难”：深入难、接受难、持续难。金昌的破题办法很朴素——把传统讲台搬走，搬到农家小院、田间地头、社区楼栋，用乡土方言解读大政方针，用身边变化诠释时代发展，让党的创新理论带着烟火气、贴着百姓心。

在永昌县城关镇天锦苑社区，79岁的老党员金定国把宣讲搬进了楼院凉亭。老人手持一面铜锣，亮开嗓子唱起了自编的小曲：“各位乡亲听我说，全会精神暖心窝……”围坐的居民跟着打拍子，一曲唱罢，掌声连成一片。社区顺势组建“锦小宣”宣讲团，把党的创新理论和惠民政策、文明新风、传统美德，统统转成群众听得懂、愿意听、记得牢的家常话。

“我们不是在‘念文件’，是在‘说事情’。”宣讲团成员说，居民关心的就业、医保、养老、孩子上学，才是理论的落点。

为了让宣讲队伍铺得开、扎得下，金昌搭建“10+N”全域宣讲矩阵：组建了专家学者宣讲团、“清风”宣讲团、“夕阳红”宣讲团等10支市级骨干宣讲队伍，社区镇村延伸出390余支基层宣讲小分队，力量下沉、全域覆盖。形式也跟着变——快板、诗朗诵、情景说唱轮番上场，理论表达有了声色。

阵地是另一个支点。全市202个新时代文明实践中心（所、站）推行“群众点单、中心派单、志愿接单、群众评单”闭环服务，群众想听什么，中心就派什么课，讲得好不好，由群众打分。配套编写的本土化乡土宣讲教材，把政策语言转成方言土语，针对不同群体分众化、精准化投放。今年以来，全市累计开展各类宣讲研讨1300余场次，覆盖干部群众1.5万余人次。

厚植德善风尚　淬炼文明和谐城市气质

实践站的门已经开了。

83岁的李世俊准时擦拭维修台，万用表、螺丝刀、胶带一样样归位，开始一天的义务维修。10余年，风雨无阻，老人免费为居民修家电、调设备。有人劝他在家歇着，老人摆摆手：“退休了没事干，能帮一点是一点。”

一座城市的文明高度，往往由平常的善意标定。

在金川区宝晶里社区新时代文明实践站，戴兴华的剪纸课堂总在午后最暖的时候开课。阳光穿过窗棂，落在鲜红的剪纸上，居民围坐一圈，跟着一剪一剪地学。手艺在邻里烟火里传下去，也在传下去的过程里把人拢在了一起。

危急时刻，更能看出城市的底色。2026年6月，金川区龙泉景观带人工湖畔，1名孩童游玩时不慎落水，母亲情急之下下水施救，母子双双陷入险境。路过的退伍军人师永海没有犹豫，纵身入水，奋力托举孩童、安抚家长，拼尽全力把母子二人推上岸。险情解除，他悄然离开，没有留下姓名。获救群众后来专程上门致谢。师永海只是说：“换了谁都会这么做。”

凡人微光，聚成星河。目前，全市涌现全国道德模范提名奖获得者5人、“中国好人”38人，省市道德模范百余人，各级好人、文明家庭遍布城乡。

为了让有德者有得、好人光荣，金昌出台76项市级好人礼遇政策，从医疗、出行、教育到公共服务逐项落实；金川区连续9年开展“敲锣打鼓送荣誉”，干部带队、秧歌随行，上门为模范授牌颁奖。邻里围观见证，全城尊崇致敬。这一做法入选中央文明办《建设新时代文明实践中心工作方法100例》，让崇德向善、见贤思齐蔚然成风。

以基层细胞激活全域文明。金昌纵深推进文明单位、文明村镇、文明家庭、文明校园、文明社区“五大创建”工程，建立“培育库”和“推荐库”，精准筛选、动态管理、梯次打造。目前，全市建成全国文明单位12个、全国文明村镇8个、全国文明校园3所、全国文明家庭2户，培育“金法红帆·法耀天平”“镍都金燕”等文明单位创建品牌160多个，涌现出以“大国工匠”潘从明等为代表的一批文明标兵。

相比于“评出来”，更难的是“改过来”。

高额彩礼、大操大办、人情攀比，曾是乡村群众最头疼的负担。婚丧宴席铺张奢靡，邻里随礼盲目攀比，淳朴乡风被浮躁裹挟。如何改变？金昌选择从制度入手：全市139个行政村全面修订村规民约、规范红白理事会运行机制，从源头遏制铺张浪费。

永昌县城关镇黄家学村从一碗“大锅菜”破题。村党总支依托村规民约和红白理事会定下硬杠杠：每碗菜成本30到35元，馒头随便吃，不供烟酒，随礼不超200元。

规矩一开始并不好立。“头一家最难过，怕人说不孝、说小气。”村干部回忆，第一场简办丧事，全村人都在看。办完，账算下来省了两万多，来的亲友反倒说吃得舒坦、待得实在。此后，“一碗清汤牛肉办丧事”成了全村共识。

风气一起，便向外走。永昌县东寨镇村民王德福家中老人离世，全程简办，不摆宴席，用一碗烩菜招待乡亲。“乡村要有人情味，但不能背人情债。”王德福说，“以前办一场丧事动辄几十桌，花钱多、负担重。现在不比排场，只重心意，简单庄重、省心省钱。”

金昌顺势推出“新风有礼　美食有味”节俭宴席模式，定制荤素均衡、简约适度的风尚菜品，让红白宴席告别奢靡攀比、回归朴素庄重。

在金川区双湾镇陈家沟村，文明新风有了一本专属“账本”。村民张银春拿着文明积分卡，在积分超市兑换生活用品。庭院整洁、孝老爱亲、参与志愿、邻里帮扶，件件善行都能积攒积分、兑换物资，高积分农户还可申请最高50万元低息道德信贷。

村民之间不再攀比彩礼厚薄、宴席排场，而是比家风、比整洁、比善行。“文明，就藏在扫院子、帮邻里、守家风这些小事里。”村党总支书记赵辉文说。

婆媳互夸、家风评议、文明评选常态化开展，彩礼减负、婚事新办成为日常。金昌多项移风易俗做法入选全国乡风文明建设典型，西北乡村的文明故事登上央视平台。

德善之风，最终要落在举手投足之间。依托“金昌有礼”市域文明新实践和“一善三让七不为”文明微行动，金昌持续规范市民言行。数据是最直白的注脚：机动车礼让行人率从2021年的89.66%上升到2025年的96.8%，行人在路口自觉守规率从82.3%上升到94.7%，电动车头盔佩戴率从91.3%上升到98.62%。

金川区一条背街小巷里，城管队员蹲在路边，用手机拍下一处松动的地砖，上传到工作群。几个小时后，施工人员到场更换。从发现到处置，全程留痕、限时闭环。

这套高效运转的治理模式，源于金昌独创的提醒、提示、交办“三单”推进制度与“马路办公”一线工作法。干部下沉街巷、扎根一线，问题在现场发现、短板在现场整改、成效在现场巩固。1年下来，全市586个市容环境、小区治理、便民秩序类民生微问题全部动态清零、逐一销号。

文明创建最容易走的弯路，是突击整治、迎检冲刺——检查一过，问题回潮。金昌的办法是把“突击”改成“机制”。

在市级层面，构建精神文明建设“一办八组”专项工作体系，形成市委统筹、部门联动、督查考核、奖惩问责的全链条闭环；先后出台文明行为促进、市容环卫、车辆停放、养犬管理等专项条例，配套40余项制度规范，把城市治理、公共秩序、市民行为纳入法治轨道；系统优化政务、法治、人文、生态等“八大环境”，全域布设文明景观、文化墙绘、公益标识。

“人大监督+政协协商”双轮驱动，把文明创建列入人大执法检查、专题询问和政协民主监督、协商议政议题，累计推动解决创建堵点难点2000多个。

制度立住了，习惯才能生根。

最让金昌人津津乐道的，是一段手机拍下的视频。市区1个十字路口附近的非机动车道上，骑车人自觉排成3路，路边留出1条快速通行道。没有官方划线，没有交警指挥，所有人像是提前约定好的一样，各归其道、有序通行。在路边的车辆停放区，无人值守、无人劝导，电动车、自行车依旧整齐入位、有序停放、横竖成线。

视频在网上走红，网友纷纷点赞，称赞这是“全国文明城市独有的秩序感”。金昌人看了会心一笑——哪有什么秘诀，不过是日复一日的习惯成自然。

秩序感的另一面，是补短板的耐心。以“绣花功夫”推进城市更新，全市改造背街小巷174条，新建改造城市道路92条，新建停车场14个、施划泊位1.2万多个，新建改造公厕35座，规范提升农贸市场7个，圆角道牙、温暖驿站、遮阳公交站台、地埋式垃圾桶等“微改造、小工程、细提升”项目落地50多项。这些项目大多不显眼，却件件冲着群众的“不方便”而改进。

坚持城乡联动　拓展文明建设覆盖广度

在金川区宁远堡镇西坡生产区，302路公交车每天从村里发往城区。车上不仅载人，还捎着快递包裹。“公交带货”让生活用品下乡、农产品进城，全市63个客货邮综合服务点，打通了城乡双向流动的“最后一公里”。

文明不分城乡，美好全域共享。金昌的思路是以城带乡、资源互通、双向赋能、一体共建，推动文明实践、志愿服务、民生服务、基层治理向乡村下沉。

看得见的均等，是基础设施。全市建成市、县、乡、村四级贯通的新时代文明实践阵地，15分钟文明实践服务圈覆盖全域。金川区实现城乡供热供水同网同源、农村污水收集处理全覆盖。村民周兴芳的话很实在：“村里的日子和城里人没啥区别。”

摸得着的均等，是收入。2025年，全市地区生产总值670.24亿元、同比增长9.3%；城乡居民人均可支配收入分别达到55689元、24359元，收入比缩小至2.29:1，优于全国、全省平均水平；村均集体经济收入5年翻两番，达到49.7万元；常住人口城镇化率超过80%。

感受得到的均等，是文化惠民。金昌常态化举办城乡精神文明融合发展主题活动，年均组织开展“红色文艺轻骑兵进基层”、“文化进万家”、全民健身运动会、冬季村晚、篝火晚会、村BA等文化体育活动5000多场（次），为城乡精神文明融合发展注入了新活力。

差距在缩小，融合在加深。但城乡之间真正难拉平的，是治理能力。

金昌创新推行“有事找书记，有事找警察”，把民（辅）警纳入村“两委”班子，驻村民警专职负责治安防控、纠纷调处，成了群众身边“穿警服的村干部”。如今，“有事找书记、有事找警察”这句话没有印在文件上，却成为了群众口耳相传的“办事指南”。



永昌县2025年全国冬季“村晚示范展示活动”暨“山水湖畔·醉美川西”主题活动现场。（资料图）

永昌县焦家庄镇水磨关村村民蒋祥德，家中院墙被树木根系拱裂，农田采光受阻，多年心存芥蒂。镇综治中心主任陆鑫上门登记诉求、现场勘查核实，当场承诺限期修剪。3天后，树修了，墙补了，积压许久的邻里疙瘩也解开了。

跨部门的复杂纠纷，则交给一站式平台。市民陈兴雪曾因邻里纠纷多头奔走，金昌市综治中心集中约谈、多方联动、现场调处，一次性化解积怨，事后全程回访跟进。“真正把百姓烦心事办在了实处。”对处理结果满意的陈兴雪由衷感慨。

精细善治守护城乡安宁，全市落实“一村一顾问、一村一民警、一村一专干”机制，建成69个民主法治示范村，基层矛盾纠纷化解率稳定在99%以上，红光新村获评全国乡村治理示范村。

数字背后是一个个具体的人。蒋祥德、陈兴雪这样的普通人，在具体而微小的困扰被解决之后，对这座城市多了一分信任。而信任，是治理最贵的成本，也是最省的投入。

深耕多年，金昌培育形成道德银行、孝善矩阵、道德信贷等14个特色实践品牌；全市培育“村居乐融融”等城乡文明创建融合发展示范项目35个，在全省率先开展“村居融合”改革，推动城郊村、城中村与相邻社区互融共建。

城乡文明一体，不是把乡村建成城市的样子，而是让住在乡村的人，享有同样的公共服务、同样的治理效能、同样的尊严。

聚焦共建共享　彰显文明惠民温暖底色

每月6日、16日、26日，金昌街头的“红马甲”如约而至。

金川区宝林里社区老年居民多、便民需求集中。每逢志愿服务日，志愿者早早集结，分工清扫楼道、清运垃圾、清理小广告、规整非机动车。对独居、空巢老人，志愿者常态化上门，打扫卫生、代购物资、测量血压、检修水电。

“孩子们经常过来帮忙，打扫卫生、问问冷暖，让人感到心里暖和。”独居老人张秀英说起社区志愿服务，连连点头。

永昌县河西堡镇的文明集市常态化开市，理发、健康义诊、农具维修、普法宣讲一站集成。乡村实践站开设公益课堂、非遗体验、课业辅导，把留守儿童假期看护的难题接了下来。



医务人员积极参与志愿服务活动，免费为群众测量血压。张宏斌

在金川区昌文里社区，不足10平方米的“金牌店小二”驿站里，常备雨伞、急救包、打气筒，共享药箱、便民工具、失物招领一应俱全，成了居民随取随用的“生活百宝箱”。地方不大，解决的却都是群众的燃眉之急。

目前，全市有志愿服务队伍691支、注册志愿者10.6万余名，占常住人口的24.2%，培育本土化志愿服务品牌2200余个。每4个金昌人里，就有1个注册志愿者。

创建为民，最终要体现在财政的取向上。全市财政总支出的81%用于保障和改善民生；政务服务事项网办率达到100%，“办事不求人”“一把手走流程、坐窗口、解难题”等经验入选全国典型案例；12345“接诉即办”改革建立“一屏感知、一网联动、一体指挥”的文明创建总客服，年均受理文明创建诉求3000多件，按期办结率达100%、满意率达99.6%。

群众的“呼声”，就这样变成了城市的“掌声”。

更值得注意的，是参与方式的变化。“文明啄木鸟”市民巡访团、“文明随手拍”、“文明创建一码通”、民情恳谈、线上建言，多条渠道同时打开，群众主动找碴、积极献策，年均收集意见建议8000多条，逐项挂单销号。社区、网格、物业联动共治，推行“周巡查、月评议、季评比”，解决群众身边问题2.3万多件。

外卖骑手、网约车司机被纳入“随手拍、即时报、快速处”的问题反馈机制，成了城市治理的“移动探头”；文明商户实行“文明积分、星级评比”奖励。部门、社区、企业、村镇4方联动，市企融合协同创建，壁垒一点点打破。

“我们爱金昌，金昌就会好；金昌好，我们会更好。”这句话在金昌流传很广，不是口号，是共识。

一座工业城市的文明长跑，跑到如今，评判标准其实已经变了。不再是墙上有没有标语、榜上有没有名次，而是巷子里的秩序是否整齐、邻里间的善意是否自然、普通人日复一日的坚守是否被看见、被尊重、被回报。

站在新的起点，金昌要继续做的，仍是那件最难也最朴素的事——把创建的劲头，换成治理的常态，把城市的颜值，养成市民的气质，让“和合”二字，从典籍走进街巷，从理念变成日常。

暮色降临，城市街区的灯火次第亮起，照亮回家的路。

本文资料图由金昌市融媒体中心提供