中共甘肃省委金融委员会办公室 中共甘肃省委金融工作委员会 甘肃省地方金融管理局 甘肃日报社 联合主办

甘银轩 牛瑞娟

黄河奔涌,滋养陇原沃野;金融润陇,书写时代答卷。

2011年11月19日,甘肃银行正式挂牌开业,“甘肃人民自己的银行”由此扬帆起航;

2018年1月18日,甘肃银行成功在香港联交所主板挂牌上市,开启市场化高质量发展新征程;

2026年11月19日,甘肃银行迎来成立15周年。站在“十五五”新起点上,甘肃银行既见证历史,也展望未来。

十五载栉风沐雨,序章已成。从初创拓局到登陆香港联交所,从网点零星布局到服务覆盖全省十四个市州,甘肃银行坚守省属国有金融机构定位,锚定国家重大战略部署与全省经济社会发展大局,深耕金融“五篇大文章”,在全省深入实施“五强”行动、加力打造“七地一屏一通道”、优化“一核三带、多点支撑”区域发展格局中主动对接,用实干书写服务陇原发展的金融答卷。

十五载奋楫笃行,远航正劲。立足十五周年新起点,甘肃银行将锚定全行“十五五”发展战略,坚持“12336”发展思路,以“强党建、守定位、严合规、优结构、控风险、融数智、提质效”为总方针,聚力提升客户经营与队伍建设能力,明确三大发展方向,攻坚三大战役,实施六大破冰行动,以清晰战略引领全行高质量发展。



甘肃省科学技术厅与甘肃银行签署框架合作协议。

长歌奋进十五载 金融为笔绘新卷

——甘肃银行踔厉奋发书写富民兴陇时代答卷

▼ 铸魂领航 政治引领稳航向 党建统领固根基

坚持党的领导、加强党的建设,是国有金融机构的“根”与“魂”。甘肃银行把“强党建”摆在重要位置,推动党的领导全面内嵌公司治理各环节,把政治优势源源不断转化为改革发展的竞争优势。

围绕把牢政治方向,锤炼对党忠诚的政治品质,持续深化党的创新理论武装,严格落实“第一议题”制度,扎实抓好党委理论学习中心组学习,常态化开展党性教育和对党忠诚主题教育,引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。严格落实领导干部双重组织生活、党委班子基层党支部联系点等制度,发挥党建工作责任制考核、党组织书记抓基层党建工作述职评议考核的“指挥棒”作用,推动党建责任层层传导、逐级落地。

围绕高质量发展大局,牢牢把握党管干部、党管人才根本原则,常态化开展干部调研,优化年轻干部选育管用全链条机制,着力在发展一线、复杂环境、关键岗位磨砺,做实“墩苗历练”;持续完善管理岗位与专业技术岗位“双通道”职业发展体系,综合运用内部遴选、轮岗交流、挂职锻炼等方式拓宽成长路径,围绕客户经营、队伍建设两大能力构建分层分类培训体系,着力锻造政治素质过硬、忠诚担当的高素质专业化人才队伍。

聚焦激活组织效能,以基层党组织标准化建设为抓手,持续推进基层党建质量提升、提质增效行动,深化“党建赋能促发展”和“一党委一品牌、一支部一特色”创建,广泛开展“四强”党支部创建,打造“红帆领甘航”“新起航,心运营”“技E+”等特色党建品牌。深入开展“党委点题、支部领题、党员破题”活动,设立党员示范岗、先锋岗、责任区,在重大攻坚任务、重点业务一线组建党员突击队,常态化开展“两优一先”表彰,推动党建工作深度嵌入经营管理各环节,以组织活力激发发展动力。

紧扣严抓严管要求,坚定不移推进全面从严治党,健全“四责协同”责任落实体系。紧盯信贷、采购、人事等重点领域和关键岗位,完善廉洁风险防控机制,推动各类监督贯通融合;锲而不舍落实中央八项规定精神,深化作风建设,精准运用“四种形态”抓早抓小、防微杜渐。常态化开展警示教育和廉洁文化建设,涵养清廉金融生态,引导广大党员干部坚守底线、担当作为,以严的纪律、实的作风保障全行高质量发展。

▼ 服务经济 深耕实体兴陇原 赋能千企启新程

服务实体经济是金融的立业之本。十五年来,甘肃银行始终坚守金融为民,紧扣全省产业发展实际,构建起多层次、差异化的金融服务体系,把信贷资源精准滴灌到产业发展最需要的地方。

重大项目是拉动地方经济的“压舱石”。甘肃银行建立重大项目常态化对接跟进机制,将省列重大项目、招商引资项目、“三个清单”项目作为信贷投放重点,通过开辟授信审批绿色通道,保障交通基建、城市更新、园区建设、水利工程等一批稳基础、利长远项目工程资金需求。近年来,累计投向“三个清单”项目贷款超500亿元。截至目前,全行公司贷款余额超1400亿元,为稳固全省经济大盘提供坚实金融支撑。

重点产业链是畅循环、强筋骨的“主动脉”。甘肃银行聚焦全省“14+1”重点支柱产业,持续推进“三个一”工程,完成42条细分产业链认领,落实“一行一县一链、一链一方案”专属服务机制,为每条产业链配备专属客户经理,为企业精准画像,提供信贷融资、供应链金融、资金结算、财富管理一体化综合金融方案。同时,运用“政采贷”“中标贷”等产品,推动金融服务从单一信贷投放向全链条综合金融服务转型,助力有色冶金、新材料、生物制药、先进制造等产业延链补链强链。

科技金融是激发创新发展活力的重要引擎。甘肃银行紧扣全省强科技行动部署,聚焦科创企业技术属性突出、轻资产的特征,构建“1+4+N”全链条科技金融服务体系,迭代优化科技贷产品矩阵,推出“甘银·惠知贷”“甘银·惠版贷”“科技贷”“科技基金增信贷”“甘质融”等科创专属产品,把知识产权、核心技术、研发能力纳入授信评估维度,精准破解科创企业融资难题,助力科技成果落地转化,赋能全省科技创新高质量发展。近五年来,累计投放科技贷款近500亿元。

绿色信贷是赋能低碳转型发展的关键载体。立足甘肃风能和光能资源充足优势,甘肃银行聚焦“双碳”目标,加大风电光伏、节能环保、生态修复领域信贷投放,完善绿色项目识别、审批、贷后管理全流程机制,护航全省能源结构转型升级。近五年来,累计投放绿色贷款超300亿元。

发展普惠金融是利国利民的大事、好事,也是银行提升服务实体经济质效的重要抓手。作为扎根陇原大地的金融主力军,甘肃银行始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,聚焦小微企业、个体工商户、涉农经营主体等经济“毛细血管”,近五年累计服务普惠小微贷款客户6.65万户,投放普惠小微贷款超500亿元。围绕全省“牛羊菜果薯药粮种”八大特色产业创新产品,持续下沉服务重心,推动信贷“活水”精准滴灌到田间地头与车间厂房。依托“小微e贷”“惠农快贷”“税e贷”等线上产品矩阵,实现“让数据多跑路、客户少跑腿”,以有温度、有速度的普惠金融服务,激发陇原千企万户发展活力。


甘肃银行信贷支持的耀望化工有限公司。

从重大项目到重点产业链,从科技创新到绿色低碳,甘肃银行始终以服务实体经济为己任,以源源不断的金融“活水”润泽陇原沃土,助力全省经济社会高质量发展。

▼ 稳舵护航 织密风控防护网 稳健经营促发展

合规是立业之基,风控是发展之要。十五年来,甘肃银行始终统筹发展和安全,树牢底线思维,构建覆盖全资产、全流程、全机构、全条线的全面风险管理体系,把合规风控贯穿业务发展每一环。

完善治理架构,实现风险全链管控。坚持“稳健、审慎”理念,持续健全全面风险管理体系,构建“董事会统筹决策、高管层牵头落实、风控部门专业管控、业务条线全员履职、分支机构属地负责”五级风控治理架构,压紧夯实风险管理“三道防线”,动态优化风险偏好与各类风险容忍指标,实现风险全链条闭环管控。持续强化数字化建设,搭建智能审批平台,完善风控引擎与风险模型,守牢资产质量底线。依托金融科技赋能,整合内外部数据资源,搭建一体化风控数据平台,运用大数据、知识图谱构建风险预警模型,推动风险管理从事后处置向事前预防、事中管控转型。

闭环内控管理,厚植全员合规文化。持续织密内控合规管理体系,不断夯实稳健经营制度根基,通过压实案防责任链条,签订案防目标责任书、常态化开展案防评估与警示教育,落实员工三级网格化管理,把风险隐患化解在萌芽阶段;构建多层次合规教育宣导体系,实现新员工合规宣讲全覆盖,组织合规巡回宣讲、案例研讨、“行长讲合规”等系列活动,丰富合规文化载体,推动形成“高层率先垂范、中层有效传导、全员自觉践行”的合规生态,为全行业务高质量发展筑牢内控安全屏障。

织密反诈防线,守护群众资金安全。面对电信网络诈骗高发多发的严峻形势,确立“预警于微、精准施策、协同共治”工作目标,搭建金融反诈一体化平台。依托大数据与人工智能技术,上线40余个账户预警模型,覆盖资金快进快出、可疑取现等风险场景。自主研发“屏幕共享行为识别模型”,首创电诈屏幕共享行为实时阻断机制,填补行业防控空白,用数字化风控手段守护广大群众“钱袋子”。

严抓反洗钱工作,筑牢金融风控根基。严格落实反洗钱法律法规及监管要求,坚持“基于风险”的工作原则,持续健全反洗钱内控机制,不断完善客户尽职调查、大额及可疑交易监测分析、可疑线索报送全流程管理机制,深耕洗钱风险自评估,迭代可疑监测模型,强化高风险领域管控,深化反洗钱宣传教育。在日常可疑交易监测中,该行各网点精准识别出多起异常洗钱风险场景,成功上报并移送多条重点线索,协助司法机关侦破案件,有效打击洗钱相关违法犯罪,为金融安全和社会稳定贡献坚实力量。

十五载砥砺奋进,是扎根陇原大地的坚守,更是奔赴新征程的起点。回望来时路,甘肃银行自挂牌成立到登陆港交所,从服务实体壮大产业到金融帮扶助力乡村振兴,从普惠金融温暖万家到科技风控筑牢安全屏障,用实干与担当,奋力书写省属法人银行的时代答卷。

潮涌宏图阔,风劲正当时。站在新的起点,甘肃银行将始终牢牢把握金融工作的政治性、人民性,紧紧围绕省委、省政府部署安排,坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”市场定位,锚定全行“十五五”发展战略,紧扣“12336”发展思路,坚定不移走内涵式高质量发展道路,为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局面,持续贡献更加坚实有力的金融力量。



▼ 情系桑梓 深耕民生纾民困 担当践诺守初心


甘肃银行信贷支持的玉米制种企业。图为企业果穗分拣生产线。

金融的人民性,镌刻在乡土田野、城乡群众的生活里。十五年来,甘肃银行自觉扛起省属国有金融机构政治责任与社会责任,用心守护群众美好生活。

在帮扶工作方面,自2012年承接东乡县定点帮扶任务以来,严格落实“四个不摘”要求,累计选派60余名干部扎根驻村一线,从严落实驻村在岗标准,健全考核、保障、监督全链条管理机制。因地制宜发展特色种养产业,依托“陇银商城”开展消费帮扶,同步开展教育助学,助力提升乡村治理水平,先后荣获全省脱贫攻坚“民心奖”、先进集体称号。

在适老化服务方面,扎实推进网点适老化、无障碍升级改造,打造“甘养乐”养老金融示范网点,完成193家网点适老化改造,建成19家养老金融示范网点,配套设置养老金融专区,配齐大字版单据、老花镜、便民药箱等便民设施;同步丰富养老金融供给,“颐养乐”养老储蓄余额突破22亿元,建成115家“社保卡一站式服务网点”,实现社保卡即时制卡、立等可取。针对高龄、重病、残疾等行动不便群体,主动提供上门服务,并依托视频银行渠道,打通异地社保卡业务办理堵点,客服热线老年专属座席远程视频受理业务超3.6万笔。同时持续优化手机银行关怀模式,简化操作界面、降低使用门槛,助力老年群体跨越“数字鸿沟”。

在民生服务方面,通过场景融合与渠道创新,加强与政府部门对接协作,推广电子社保卡、医保电子凭证、非税电子化等业务,让数据多跑路、群众少跑腿,助力政府治理能力提升,诠释金融为民初心。系统开展医银合作,依托网点办理医保常见业务,扩大医保服务半径,打造“家门口的医保站”;全面服务农民工群体,强化农民工工资专户管理及“陇明公”平台应用,保障劳动报酬按时足额支付;全面打通公积金服务渠道,为广大民众提供便捷金融服务;连续冠名“陇原最美退役军人”选树活动,营造尊军爱军良好氛围。同时,甘肃银行还遴选10家网点打造“骑手爱心驿站”,为快递员、外卖配送员提供免费热水、充电设备、应急药品和临时休憩服务,把网点打造为户外劳动者奔波途中的暖心落脚点。

在消费者权益保护方面,常态化、制度化开展金融知识公益普及,持续推进金融知识“五进”活动,分群体精准宣教。面向老年群体普及养老反诈知识,面向青少年普及征信、校园金融风险知识,面向农村群众普及电信诈骗、账户安全防护知识,用接地气的讲解提升群众风险识别能力,帮助群众守好“钱袋子”。多家网点获评银行业“千佳示范单位”“星级文明网点”。

▼ 转型蝶变 深耕变革强内核 迭代升级促发展

十五年来,甘肃银行不断推动线上线下渠道转型重塑、业务流程再造,推动金融服务向便捷化、智能化迭代升级,走出了一条贴合甘肃实际的数智化转型之路。

夯实技术底座,筑牢转型硬支撑。以科技转型筑牢自主可控根基,近年来,累计推进信息系统建设项目220余个,建成大数据平台、统一数据资产门户。同时,通过构建“问题发现—整改落实—监督复核”数据治理闭环体系,金融基础数据自动采集规范化率持续提升。客服中心推动服务从传统电话渠道向数智化、全渠道转型,累计服务客户约2500万人次,智能导航实现24小时“秒答”,切实解决群众跨区域办理及老年客户行动不便等难题。

优化渠道布局,提升服务普惠便捷度。构建起“线上+线下”“金融+场景”一体化全渠道服务新格局,线上迭代升级手机银行多个重大版本,成为省内法人银行首家完成鸿蒙原生适配的银行,并推出“颐年版”“三农版”特色客户端,可线上办理业务产品覆盖率100%。截至目前,零售线上渠道客户达500余万户。线下优化网点布局,撤并低效网点、深耕县域市场,推进网点智慧化改造,提升智能柜台替代率,打造养老、文旅等一批特色主题网点,推动物理网点向“金融便利店、民生服务站”转型。大力拓展民生服务场景,上线2000余个生活应用场景,依托平台工具赋能小微商户经营。同步升级全渠道智能风控体系,覆盖多类交易渠道,迭代风控模型规则,创新SIM卡认证等安全核验手段,通过追加加强认证、自动阻断高风险交易,筑牢线上交易安全屏障,实现便捷服务与风险防控双向兼顾,让数字化金融服务更好惠及广大群众。

攻坚零售转型,丰富民生金融产品。以零售金融转型为突破口,围绕“转型促发展、科技提效能、协同强根基”的主线,推动业务实现系统性跃升。顺应居民财富积累和资产配置需求变化,将财富管理作为零售转型的重要增长极,加快构建覆盖储蓄存款、理财产品、保险保障、贵金属等品类的综合财富产品体系,累计在售财富产品300余款。整合资源,健全个贷业务专业化经营体系;积极打造“陇盈快贷”线上消费信贷产品,细分多类客群实施差异化定价;迭代升级信用卡业务,推出虚拟信用卡,形成多元产品矩阵,服务居民安居和消费的能力持续增强。

金融强国·陇原答卷
——金融助力高质量发展甘肃实践
主办单位:中共甘肃省委金融委员会办公室 中共甘肃省委金融工作委员会 甘肃日报社

本报地址:兰州市白银路123号 邮编:730030 甘报集团传媒分公司:8158717(带传真) 甘报集团发行分公司:8156468 印刷:甘报集团印务分公司(电话:8156348) 昨日本报5时00分开印8时30分印完