

武威 办实事 增福祉 促发展

包雨纯 徐燕 李鑫

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。

行走武威，从兰张高铁武张段的建设工地，到乡村就业工厂繁忙的生产车间；从老旧小区焕然一新的楼院，到城市运营指挥中心跳动的数据大屏，看得见的变化触手可及，摸得着的实惠温暖人心。

近年来，全市上下聚焦交通、就业、城市更新、新基建等民生重点领域，用心用情办好一件件民生实事，构建起内外联通、乐业增收、人居提质、数字赋能的民生保障网络，不断提高人民群众的获得感、幸福感、安全感。

1. 乐业增收 夯实民生之基

安居乐业，是广大群众最朴素的追求和愿望。面对这道民生“必答题”，武威始终把群众满意作为检验工作的标尺。

“等了这么多年，终于拿到了房本，心里的石头总算落地了。”近日，在凉州区田园时代城西区，71岁的郑万和老人捧着崭新的不动产权证，激动之情难以言表。

为全力破除办证壁垒，武威市精心统筹推进，纪检监察与各相关职能部门协同作战，同向发力，全面摸清矛盾底数、厘清纠纷根源，靶向破解不动产办证堵点难题。目前，田园时代城西区302户群众拿到了期盼已久的不动产权证。

安其居，乐其业。在古浪县横梁乡绿洲产业园，甘肃精诚金榜实业有限责任公司生产车间，剪裁、缝边、整烫……工人们正有条不紊地赶制订单，忙而有序。

“出去打工顾不上家。现在好了，在家门口的乡村就业工厂上班，每月能挣3000多块，还能照顾老人孩子。”横梁乡新安新村村民王银霞说，“工厂就在镇上，走路几分钟就到了。老板还允许我们灵活安排时间，特别人性化。”

就业是最大的民生。武威市把稳就业、保就业放在突出位置，频频亮出“组合拳”：搭建“线上+线下”公共就业服务平台，聚焦重点产业链，围绕重大项目、重点企业开展“10+N”专项服务活动，有力促进重点领域和行业的人才供需对接。开展装备制造、数字经济、新能源等领域技能培训，将技能培训与劳务品牌培育深度融合，推动农村劳动力从体力输出向技能品牌输出转型，为特色农业产业稳定发展提供技能人才支撑。

武威市政务服务中心大厅窗明几净、秩序井然。在“高效办成一件事”专区，工作人员耐心引导办事群众，咨询解答、材料受理、业务流转有条不紊。“一次备齐资料，缺件还能现场打印，流程透明又省心。”刚刚办完公积金贷款业务的市民吴先生，为贴心高效的政务服务连连点赞。

在武威，目前国家和省级部署的58项“高效办成一件事”全部上线运行，累计办理“一件事”8.08万件。169项跨省通办、288项省内通办事项就近受理、远程审批，政务服务事项平均受理时长缩短至1.42小时。

劳务协作提质增效，拓宽增收“新渠道”。武威市持续深化东西部劳务协作，与天津市蓟州区等地签订劳务协作框架协议，建立劳务合作城市联盟；加强与新疆等劳务输入大省的交流，让富余劳动力“出得去、挣得多、稳得住”。

从戈壁农业大棚到高原牧家乐，从乡村工厂到现代农业产业园，多元化的就业载体正在武威大地上茁壮成长，从搭建就业服务平台到培育特色产业，从支持返乡创业到深化劳务协作，武威市始终把就业工作放在民生保障的突出位置，用实实在在的举措，不断增进民生福祉。



武威不断拓宽就业渠道，增进民生福祉。



武威打造“人享其行、物畅其流”交通网。

2. 大道通衢 人畅行物畅流

交通是城乡融合的“先行官”，机制统筹则是路网延伸的“指南针”。

清晨，武威东站候车大厅里，行李箱滚轮声、轻声交谈声、广播提示音交织在一起，往来人流络绎不绝。

站房内外的热闹图景，折射出广大群众对实现“人享其行、物畅其流”美好愿景的热切期盼。百里之外，兰张高铁武张段施工现场，经过精准调试的长钢轨平稳落铺就位，全线工程由土建施工转入轨道铺设关键阶段。不久的将来，飞驰的高铁将串联起河西走廊沿线城市，让人流、物流更加顺畅流转。

“眼看着武张段一天天成型，以后交通大动脉更顺了，我们的人参果、藜麦、羊肉就能更快送出去。”市民罗婷婷常年往返省内各地，见证着这条高铁的成长。

近年来，武威市树牢“建设大交通、促进大融合、引领大发展”理念，统筹推进综合交通网络提质升级，将交通基础设施建设与乡村振兴、产业发展、民生保障紧密结合、统筹推进，以重大项目落地构建综合交通骨架，为全市经济社会高质量发展提供有力支撑——

先后建成兰张三四线高铁中武段、G569北仙高速武威至民勤段、G569武威至仙米寺甘肃段、G312线天祝过境段、武威高铁综合客运枢纽等一批重大交通项目，初步构建起以武威东综合客运枢纽为核心，以干武铁路、兰新铁路、兰张三四线高铁、G30连霍高速、G3017金武高速等干线铁路、公路为主骨架，衔接武威国际陆港的综合交通运输体系，枢纽优势持续凸显。

不只骨干路网，城市内部微循环同样加速疏通。

修复路面18.9万平方米，更换维修窨井盖、路灯、雨水箅、标识标牌等设施1600余处，补划道路交通标线11347平方米……武威市以精细管理消除隐患，在城市管理网格员、交管执法人员等巡查基础上，组织市政公用设施一线作业人员协助开展道路破损、人行道不畅、停车难停车乱等问题排查整改，推动道路病害“清零”、人行道“焕新”、无障碍设施“贯通”。

外畅内通、城乡一体、景路联动……如今的武威，正在从“通道经过地”加速向“通道经济承载地”转变。路网延伸到哪里，人流、物流、信息流就流动到哪里，产业活力、民生温度就传递到哪里。



武威提升数字化服务水平，让城市运行更高效。

如果说交通、就业、城建是看得见的“硬骨架”，那智慧城市就是无处不在的“神经脉络”。数字化服务延伸到城市治理、便民服务各个角落，让民生保障更精准、城市运行更高效。

近年来，武威市坚持基础先行，加力打造适配数字经济发展的基础设施网络。持续织密5G网络，推动双千兆网络协同建设，落地全市首个“万兆小区”，以算力底座建设牵引城市治理、民生服务、产业赋能，推动“城市会思考、治理更精细、服务更贴心”。

走进凉州区宋家园社区便民服务大厅，数字化转型带来的变化一目了然：曾经纸质材料堆积、办事群众扎堆等候的场景不复存在。工作人员依托武威“天马行市民云”数字社区板块，通过手机、电脑即可快速办结居民各类事项、规整治理台账。

一套智能高效的数字化基层治理体系，为社区服务提质增效，精准破解传统治理流程烦琐、群众办事多头跑腿等堵点难点，让便民服务更有温度。

“数字社区真正给基层松绑减负，社区工作开展得更高效、标准更规范。”宋家园社区工作人员曹启娣道出数字化转型给基层带来的实质性变革。

如今，依托数字社区专属模块，信息登记、民生事项申报全部实现线上办理；居民足不出户，手机端即可上传材料、申报业务、在线咨询，省去往返社区的麻烦；平台可自动汇总、智能分类、实时同步各类数据，办事时长大幅压缩，人工差错显著减少。

智慧城市不只是“大屏好看”，更要下沉到基层末梢——

在社区，智慧门禁、智能消防预警、养老服务提醒等小应用逐步落地；在田间，持续推行大田种植精准化、设施种植智能化；在景区，客流监测、智慧导览优化游客体验，一个个承载武威历史与山水之美的地标，拥有现代数字服务加持；金融方面，数字支付、数字货币、数字信贷向居民消费、企业融资等领域深度嵌入……

智慧城市建设，就是让数据多跑路、让群众少跑腿，让治理更精准、产业更有力。从城市治理中枢到乡村数字站点，从产业数字应用到民生线上服务，数字底座正在悄悄改变武威的运行方式，为城市注入源源不断的创新动能。

路更通畅，就业渠道更宽，家园更宜居，数字底座更扎实，让群众日子越来越有奔头。

民生为基，方能暖意绵长；幸福托底，才可蓄力腾飞。随着一桩桩民生实事从蓝图变为实景，武威正以更加通畅、安心、宜居、智慧的姿态，积蓄高质量发展深厚势能，奋力书写为民造福的时代答卷。

3. 城市焕新 打造宜居环境

武威不断拓宽就业渠道，增进民生福祉。

社区楼院里，老人在新增的健身器材旁舒展筋骨；凉都大道东侧小游园，市民围坐闲谈；天马湖畔，一湖清辉温柔荡漾……在武威，“推窗见青山、漫步闻鸟鸣”逐步成为生活日常。

武威市坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”，以微改造、精提升为抓手，稳步推进城市更新行动，补齐安全短板、提升城市品质，让城市既有历史厚度又有生活温度。

走进凉州区火车站街朝阳社区平安小区，建成二十余年的老院落焕然一新，路面平整、楼道墙面粉刷一新，新增的休闲座椅上，大家围坐闲谈话家常。

此前，建成多年的平安小区因设施老化，面临路面破损、公共空间杂乱、休闲场地匮乏等问题。小区的蜕变，源于老旧小区改造工程。

“路不平、灯不亮，空地堆杂物的问题解决了。现在干净敞亮，下楼乘凉聊天也有地方，住着舒心多了。”年过八旬的刘荣昌老人笑着说，小投入带来大变化，真正把“15分钟生活圈”落到实处。

居住环境的改善不止于小区内部。武威市充分利用城区楼前楼后、裸露地、边角地等闲置地建绿，建设城市“口袋公园”，增加城市绿量，让城市闲置“边角料”重新焕发活力。

微改造、精提升。武威文庙景区严守古建保护底线，在不破坏原有风貌的基础上更新内部设施、改造给排水管网，破解游客“如厕难”“环境差”等顽疾；多部门联动整治景区周边环境，疏导高峰时段车流；市博物馆完成停车场修缮，同步上新虚拟空间体验项目，推动硬件提质、服务升级双向见效。

出租车是展现城市文明的“流动窗口”。民勤县交通运输局靶向整治、推动出租行业提质升级，提升群众出行体验。“车辆更安全、车内更卫生，文明服务意识强了，就想让乘客坐得舒心放心。”出租车司机许开泽说。

紧扣民生福祉改善和城市功能提升，聚焦群众“关键小事”，武威城市建设实现从补短板、强弱项到提品质、优功能的跨越，各项惠民实事落地见效。

“城市更新不是‘面子工程’，而是‘里子工程’。管网安全、出行通畅、社区配套齐全、历史风貌留存，群众获得感才真实可感。”朝阳社区党委副书记杨丽萍感慨道。

从地下管网到地上景观，从小区楼道到街角游园，武威的城市更新，正以“绣花功夫”一点点厚植宜居底色，让千年古城既有烟火漫卷的市井气息，又有便利舒心的现代品质。

“我们围绕群众急难愁盼推进深层次改革，持续有力开展城市道路破损、人行道通行不畅和停车难停车乱整治、小区物业管理乱象整治、供热服务‘最后一公里’问题整治，着力提升城市宜居水平。”武威市住房和城乡建设局有关负责人说。

4. 数智启新 积蓄未来势能



武威不断打造更加宜居宜业的城乡环境。



◀武威市打造宜居城市，不断提高城市含绿量。图为群众在凉州植物园拍照打卡。