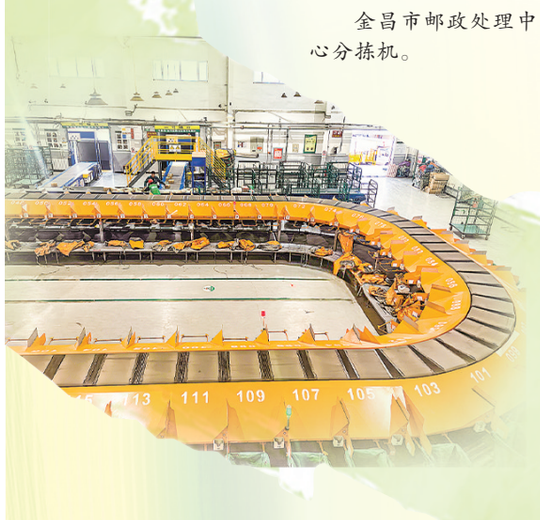
祁连山下邮路长　连接城乡畅通行

——甘肃邮政永昌客货邮融合发展实践综述

董文俊　宋丹

金秋十月，永昌县郊紫甘蓝连片种植，红枣缀满枝头，丰收图景中涌动着城乡货物畅其流的活力。作为客货邮融合发展的主力军，甘肃邮政主动扛起央企担当，在永昌县持续深化“政府主导、邮政主营、交邮合作、共建共享”模式，以邮快合作整合资源、交邮协同畅通循环、数字赋能提升效能、服务下沉助力振兴。从县域枢纽到乡镇站点，从村口服务点到田间地头，“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”的十六字要求在永昌落地生根、开花结果。这一实践为全省破解农村寄递“最后一公里”瓶颈、畅通城乡经济循环、助力乡村全面振兴提供了可复制、可推广的经验，也为陇原乡村振兴铺就了一条流通富民路。



金昌市邮政处理中心分拣机。



永昌县“微公交”在焦家庄镇邮政客货邮综合服务站卸货。



永昌县邮政寄递物流共配中心（客货邮综合中心）。

永昌县邮政处理中心工作人员在分拣邮件。

锚定方向拓市场　引领全省客货邮提质增效

祁连山下秋意渐浓，永昌大地邮路通达。前不久，“2026年全省交通运输客货邮融合发展提质增效现场推进会”在金昌召开。会上没有空泛表态，行业一线负责人有着明确的共识：长期以来，农村寄递网络分散、运营效益偏弱，统仓共配、抱团下乡是破解行业痛点、实现可持续运营的必然选择。只有主动融入客货邮融合体系，依托邮政成熟的县乡村末端网络，才能稳固农村寄递服务、拓展农村市场。

会议聚焦农村寄递物流高质量发展，系统总结全省客货邮融合建设成果，重点观摩推广永昌县创新实践样板，安排部署下一阶段提质增效重点任务。在全省一批试点县中，永昌县先行先试，走出一条贴合河西走廊县域实际的融合路子，成功创建甘肃省农村客货邮融合发展示范县，成为本次全省现场会的核心观摩样本。

现场会的重心在永昌，亮点在永昌，经验也在永昌。地处河西走廊的永昌县，村庄分散、部分乡镇常住人口偏少，农村物流长期面临线路长、客流货流分散、单独运营亏损等难题。没有现成模板可以照搬，永昌坚持从本地实际出发，一步一个脚印迭代升级：2023年启动交邮合作，2024年落地镇村公交带货政策、建成智能分拣仓库，随后整合资源升级为一体化客货邮项目。在政府统筹、邮政主营、快递参与、客运配合的协同机制下，一套“县级共配中心为枢纽、乡镇服务站为节点、村级服务点为末端”的三级物流网络全面形成，112个行政村实现快递进村全覆盖，让“远村有邮路、村口能取件、特产好出山”从愿景变成日常。

全省交通运输客货邮融合发展提质增效现场推进会主会场设在金昌市永昌县，用意清晰而明确：看样板、学经验、明方向。这次会议既是一次工作总结推进会，也是一场以点带面、推动全省客货邮融合走深走实的动员部署会。与会代表实地观摩永昌县寄递物流共配中心、焦家庄镇客货邮综合服务站、梅家寺村客货邮综合服务点，考察县乡村三级寄递物流服务体系样板，推动全省客货邮融合从试点探索走向全域推广、从基础搭建迈向提质增效。

农村寄递物流是农产品出村进城、消费品下乡进村的重要渠道，是城乡融合发展的基础性支撑，更是事关亿万农村群众的民心工程。近年来，省委、省政府高度重视农村物流体系建设，把客货邮融合作为补齐农村公共服务短板、推进“四好农村路”提质增效、服务乡村全面振兴的重要抓手。交通、邮政、发改、财政等多部门协同发力，持续完善政策体系、强化资金保障、统筹资源布局，推动客运、货运、邮政快递打破行业壁垒，由过去各自为战、分散布局，转向资源共享、功能融合、协同发展。省交通运输厅、省邮政管理局持续跟踪指导各地试点建设，因地制宜探索适合本地的融合模式，一批各具特色的试点县相继涌现。永昌县便是其中标杆。

甘肃省邮政分公司总经理郭雨声在会议现场介绍，中国邮政作为客货邮融合发展的国家队和主力军，将始终牢记央企的政治责任与社会责任，充分发挥邮政网络覆盖广、服务链条全、品牌信誉稳、末端兜底能力强的独特优势，坚定不移践行“政府主导、邮政主营、交邮合作、共建共享”的运行模式，锚定提质增效目标，以更实举措推动客货邮融合持续走深走实。同时，他提出四项重点举措：持续扩面邮快合作，推动更多快递品牌进驻县级共配中心，实现同仓共配、同机分拣、直分到村，压降快递进村成本；深化交邮协同，盘活农村客运班车和镇村微公交运力，落地“四员合一”机制，实现运力复用；加快数智赋能，推广自动化分拣设备，迭代信息化平台，持续压缩县域快件流转时效；延伸服务链条，依托村级站点集聚寄递、电商、供销、金融资源，推动公共服务资源下沉村组，把小小的村级站点打造成为服务乡村振兴的综合驿站。

此次现场会为全省客货邮融合划定了路线图、明确了任务书。下一步，全省客货邮融合发展要把学习推广“永昌模式”作为重要抓手，因地制宜复制县乡村三级贯通的物流体系建设经验，持续织密农村寄递网络，努力实现客运增效、快递降本、群众受益、产业增值的多方共赢，为畅通全省城乡经济循环筑牢物流底座。



永昌县梅家寺村客货邮综合服务点智能快递柜。

打造闭环流转体系　物流链转化为致富路

秋阳洒满永昌，包裹顺着流水线有序流转，搭上微公交奔赴一个个村庄，高原夏菜沿着同一条邮路走出河西走廊，发往天南地北。走进永昌，客货邮不是一纸方案、一句口号，而是贯穿县域城乡、日日运转的鲜活实践。从2023年启动交邮合作，2024年配套落地镇村公交带货政策、建成智能分拣仓库，再到升级迭代为一体化客货邮项目，永昌一步一个脚印，在摸索中蹚出一条适配河西走廊县域实际的融合之路，成功创建甘肃省农村客货邮融合发展示范县。

清晨，永昌县邮政寄递物流共配中心已是一派繁忙景象。这座全县三级物流体系的县级核心枢纽，总面积2915平方米，52个格口的自动化分拣设备高速运转，每小时可处理快件5500余件，3个接卸垛口配套搭载“四级伸缩＋爬坡＋转弯＋直线”全套皮带传输设备，分拣、传输、分拨全程智能化。曾经，邮政、中通、极兔、京东等多家快递企业各自租赁场地，单独分拣、分头派送，重复建设、车辆空驶、人力浪费问题突出，偏远村组快件往往要等待1至3天才能送达。如今，8个主流快递品牌统一入驻共配中心，实行同仓共配、同机分拣、信息直连、直分到村。所有下行快件在这里集中归集、统一分拨，县域快件时效从过去的“次日送达”提速至“当日送达”。

“我们把末端服务的落脚点放在智能快递柜全覆盖上，打通到村最后一环。”永昌县邮政分公司副总经理高强年介绍，全县112个行政村全部布设智能快件柜，累计投放534组，每村至少配备2组，实现24小时自助存取件。快件在县级中心分拣完成后，交由镇村微公交转运至各个乡镇客货邮服务站，再由乡镇投递员二次分送进村口快递柜。这套闭环流转体系，彻底打破了投递时间限制，村民早晚遛弯、收工回家，随时可以取件。

10时，焦家庄镇客货邮综合服务站内，一辆客货邮微公交稳稳停靠，营业员王晶正和投递员配合卸件、扫码、分拣、入柜。该站点距县城14公里，建筑面积160平方米，配备镇村微公交1台、智能快递柜34组共1069个格口，承接县级枢纽下发的快件，辐射全镇12个行政村，日均处理农村快件约800件。作为承上启下的中转节点，乡镇服务站上联县级共配中心，下接村级服务点，承担快件集散、暂存、二次派送功能，避免零散投递带来的运力浪费，是整个永昌客货邮链条中不可或缺的“中转站”。

沿着乡间道路前行，梅家寺村寄递物流综合服务点是村级末端融合创新的生动缩影。站点距县城16公里，服务全村9个村民小组、566户、2217人，依托原有小卖部升级改造而成，设置乡村寄递物流公益性岗位、按月发放岗位补贴，把快递进村、便民服务、农产品外销融为一体。站点布设4组共104个格口智能快递柜，主流快递品牌全部覆盖，村民扫码即可24小时存取包裹。

站点负责人马小环对此深有感触：“以前包裹散放在店里，容易丢件、错拿，村民取件时间不固定，店主需要反复看管，耗费大量精力。自从装上智能快递柜之后，包裹入柜、短信通知，大家随来随取，既保障快件安全，也减轻了店里负担。”焦家庄镇是高原夏菜主产区。每年有大量外来务工人员到此从事蔬菜种植采收，快递需求旺盛。站点还兼顾特殊群体需求，不局限于自助取件，为留守老人、行动不便群众提供上门送件、上门揽件服务，不让任何人在寄递服务方面掉队。

村级站点的价值，远不止收发快递。梅家寺服务点对接本地电商，提供上门揽收、打包、贴单一体化服务；依托邮乐购、陇邮付搭建直播点位，联动冷库资源和本土电商开展直播带货；同步叠加农资供应、农产品代销、便民代办、基础金融服务，把一个小小的村口商铺，变成扎根乡村的综合服务站，让公共服务下沉到群众家门口。

邮路畅通，产业才有底气。在焦家庄镇河滩村甘肃聚合骏达种养殖农民专业合作社院内，邮政揽投员李国生正忙着装车，一件件包装完好的胭脂萝卜、紫胡萝卜整齐码放，即将发往全国各地。每年10月至次年2月是高原夏菜外销旺季，合作社日均发出蔬菜快件约1000件。合作社种植的紫甘蓝、胭脂萝卜、红甜菜、紫色胡萝卜等特色高原夏菜，花青素含量高，市场销路广阔，每年通过电商外销蔬菜1.5万吨，全部交由永昌县邮政上门揽收发运。理事长赵虹翔说：“邮政揽投员上门取件，服务稳定贴心，我们安心抓生产，外销渠道不用发愁。”客货邮打通农产品上行通道，让藏在河西田野里的“甘味”特产，跨越千山万水抵达全国消费者餐桌，物流链路直接转化为农民增收的致富链路。

发挥邮政兜底作用　构建多方共赢新格局

在永昌，最大的现实考验是部分乡镇人口外流、客流不足，客运班线单独运营容易亏损，快递专线更难维系。面对这一现实难题，永昌县交通运输局主动牵头、统筹协调，推动县邮政分公司与客运中心联合运营客货邮线路，共同承担安全监管、日常运维、服务保障，实现风险共担、利益共享。创新推行广受好评的“一车多能、四员合一”模式。一辆微公交，既能载客出行，又能运送包裹，沿途排查道路隐患，顺带帮群众代办捎买，让有限运力释放多重价值；驾驶员一身四职，既是客车驾驶员，也是快件投递员、公路巡路员、群众服务员。

“客货邮没有一条成熟的路可以照搬，永昌县只能在不断摸索当中前行。干工作不是为了完成任务，要实实在在做事，一切从方便老百姓考虑。”永昌县交通运输管理局公路运输服务中心（邮政业安全发展中心）主任雷立鹏的一番话，道出“永昌模式”背后务实的底色。他坦言，项目推进路上难题不少：邮政作为央企，采购审批流程较长，基层投递人力持续紧张；部分线路货量随农时波动，维持长期稳定运营压力不小。当地通过设置公益性岗位保障村级站点运转，用政策红利托举惠民项目落地，并提前谋划、分步施策，持续破解基层运行堵点，力求项目建起来、稳得住、长期惠民。

一组增长数据，是最好的答卷：永昌县农村下行快件，从昔日日均1500件增长至如今日均4500件，邮快合作快件量已经超过邮政自身业务量。对快递企业而言，统仓共配分摊了下乡运输、末端投递成本；对投递人员而言，集中配送减少重复跑路，工作效率明显提升；对广大村民而言，在家门口随时可取件，过去等待两三天的包裹，实现县乡村三级当日直达。政府、企业、群众多方共赢的新格局，在日复一日的运转中稳稳扎根。

在同属金昌市的金川区城乡交通运输一体化客货邮统仓共配中心，两辆新能源货车满载分拣完成的快件，驶向宁远堡、双湾两镇27个建制村。与永昌微公交带货模式互为补充，金川区探索统仓共配、新能源专线配送路径，同属金昌样板，各有侧重、各具特色，共同构成金昌客货邮融合的完整图景。放眼全市，2025年快递业务量达到882.3万件，同比增长31.13%，建成63个客货邮综合服务示范点、20条示范线路，城乡寄递活力持续迸发。

交通运输部、国家邮政局等九部门提出的“一点多能、一网多用、功能集约、便利高效”十六字指引，在永昌的实践中一一落地：一辆微公交兼具客运、邮运、巡护、代办多重功能，是一点多能；一张农村客运网络承载载客、运件、巡路、代购多项任务，是一网多用；县级共配中心统一仓储、统一分拣、统一调度，是功能集约；村民出门遛弯即可取件、家门口退换货、土特产就地交寄，是便利高效。

“说起来容易，干起来不易。这是民心工程。”雷立鹏的感慨，道出所有基层参与者的心声。河西走廊县域人口分散、物流天然成本偏高，没有捷径可走，唯有吃透政策、盘活一切可利用资源，一点点磨合机制、优化线路、补齐节点，才能把民生实事办好。

在这套体系中，邮政的兜底作用至关重要。网络建起来、服务稳下来，群众网购的意愿持续提升，农特产品出村的通道持续畅通。金昌市邮政分公司副总经理杨雄说，经过持续运营，客货邮模式给客运企业、寄递企业都培育出新的造血能力，不再单纯依靠政策补贴维持运转，逐步走上可持续发展轨道。

从县级枢纽高速运转的分拣线，到穿梭乡道的微公交，再到村口的智能快递柜、田间地头的揽收现场，永昌用一张织密的物流网，打通城乡双向流通大动脉。消费品顺着邮路下乡，高原夏菜、特色农产品沿着邮路出山，交通、邮政、快递、电商、供销、金融要素在这里交会相融，城乡之间的距离，在每一次快件流转中不断拉近。

路通了，货畅了，人心暖了。永昌客货邮融合实践，是我省完善农村寄递物流体系、推进城乡公共服务均等化的鲜活范本。站在新起点，甘肃邮政将持续发挥央企主力军作用，以永昌样板为示范，积极完善县乡村三级物流体系，深化交邮、邮快协同，坚持公益导向、兼顾长效运营，破解农村物流堵点难点，降低农村寄递成本、提升服务时效。

一条条穿梭在陇原乡村的便民邮路将不断延伸，为畅通城乡经济循环、推进乡村全面振兴注入源源不断的邮政力量。