

于晓明

11时刚过,82岁的王永昌与李滋梅老两口拎着餐盒,走进嘉峪关市小徐家聚味鲜快餐厅。

大半个月以来,老两口的午饭都在这里解决。

走进餐厅,饭菜香气扑鼻而来,老人们或在吧台“刷脸”,或在保温餐柜前挑选菜品,或一边用餐一边交谈。

“这助餐食堂真是办到咱们心坎上了,每天菜都不重样,味道还好。”88岁的朱云英老人说道,坐在一旁的其他老人也连连点头。

魅力雄关 幸福之城

——嘉峪关市持续提升养老服务质效

1 完善医疗服务 守护桑榆健康

“社区卫生服务中心开展的体检活动,离家很近,我每次来都很方便。按时体检后,能够及时掌握自己的身体状况,医生也为我制订了健康规划,非常好。”刘大爷笑呵呵地说。

一大早,接到体检通知的居民刘大爷前往社区卫生服务中心排队体检,医护人员按照工作流程为他排号、登记、健康评估、检测,并建立健康档案。

“头疼脑热的小毛病,出门就能就医,不用去大医院。”“现在医疗条件、医生技术水平都很好,看病方便,让人放心。”说起社区卫生服务中心,前来就诊的居民纷纷竖起了大拇指。

“全市基层医疗机构均已达到基本标准并通过市级复核。我市通过打造‘15分钟健康服务圈’,提高群众看病效率、防病意识,实现了群众在家门口就医看病。”嘉峪关市卫生健康委员会相关负责人表示。

家住昌盛社区的刘先生患有高血压,他在社区卫生服务中心看病买药即可享受医保报销。

“以前担心生病会给家庭生活带来负担。现在门诊看病也能报销,我心里就踏实了,这次买药我只支付了很少一部分费用。”刘先生说。

2023年起,嘉峪关市建立职工医保门诊共济保障机制,将门诊医疗费用纳入职工医保统筹基金支付范围,改革职工医保个人账户,提高医保基金使用效率,切实减轻参保人员医疗费用负担。

“现在看病很方便,如果挂号窗口人多,可以网上挂号,也可以网上预约挂号。”市民刘女士通过微信小程序成功预约到市中医医院第二日的影像专家门诊后,由衷地感叹道。

嘉峪关市加快“智慧医院”建设提档升级,二级及以上医疗机构已实现线上支付、网上预

约诊疗、分时段预约等服务。建成市级全民健康信息平台 and 居民电子健康卡卡管平台,实现全民健康信息平台与各医疗机构基本业务系统信息互联互通,群众看病就医实现一卡(码)通用,远程医学信息平台全覆盖,医疗健康服务更加普惠化、便捷化和智能化。

嘉峪关市卫生健康委员会还推动紫轩社区卫生服务中心与甘肃嘉恒产业发展(集团)有限公司开展合作。通过智能化设备与基本公共卫生服务融合,双方打造“智能预警、快速响应、精准服务、全程保障”的智慧医养模式,打通居家养老“最后一公里”。

嘉峪关市重点建设一键式助医、上门诊疗、定期体检、家庭医生签约、基本公共卫生服务延伸、智慧监测预警等项目,着力打造对接智慧平台与呼叫设备的一键式助医服务,建立快速响应机制;老人发起助医需求后,医护人员及时提供语音指导,遇紧急情况协助转诊并推送健康档案;定期为失能、孤寡等老人上门开展慢性病随访、康复指导等上门诊疗服务,服务频次与范围可按需协商,费用统一收取;为65岁以上老人每年提供免费体检,为特殊困难老人提供上门体检并建立动态健康档案;通过优化服务包,新增健康评估等内容,依托“健康积分”机制激励老人主动参与家庭医生签约健康管理服务;依托智慧设备与健康档案,提供健康管理、中医保健等服务,将小病不出社区的基本公共卫生服务延伸至居民身边;构建全流程闭环管理机制,利用智能设备开展实时监测,对异常情况及时发出预警,由医护人员联合网格员上门排查处置,提供智慧监测预警服务。

2 坚持生态优先 打造宜居环境

眼下,东湖生态旅游景区各类花卉竞相绽放,五彩斑斓的花海吸引了众多游客前来观赏游玩。“今年的东湖花开得很漂亮,一片片花海很惊艳,让人心情舒畅,乘凉、遛娃都合适,体验非常好!”游客王会珍称赞道。

“地上没有几棵树,地下没有几方土;风沙过后迷人眼,石头晒热炒鸡蛋。”这句民谚曾是嘉峪关市建设初期的真实写照。

从“没有绿”到“一抹绿”再到“连片绿”的巨大变迁,嘉峪关人付出了数十年的不懈努力。

自1995年开展“绿化年”活动以来,嘉峪关市坚持生态优先、绿色发展,以全民义务植树为抓手,实现了植树造林的制度化、常态化和公益化,累计植树2346万株,逐步形成了点线面、乔灌草、带片网相结合的防护林体系。

“以前城市街道两旁树木稀疏。近些年我们持续推进大规模造林绿化,城市环境因绿化提升变得更加宜居。我们将继续守护好这片绿地,用双手创造更多绿色奇迹。”嘉峪关市林草局园林绿化大队的李栋已在园林绿化岗位工作十余年,谈及嘉峪关市的绿化建设,他表示,嘉峪关是一座敢于向荒滩要绿色、在戈壁建家园的城市。

近年来,嘉峪关市通过组织实施新一轮退耕还林、公益林保护、退化林修复、森林抚育、防沙治沙等重点工程,科学推进“三北”工程建设,落地实施5606亩森林植被恢复人工造林项目,种植各类苗

木38.11万株。

酒钢十号门对面的街角曾是一片荒地,环境杂乱,附近居民和过路行人很少在此停留。

为实现群众“推窗见绿”的目标,嘉峪关市充分挖掘绿化空间潜力,盘活边角零星地块,通过见缝插绿、破硬植绿的方式,将此处升级改造为“口袋公园”,拓展了“可进入、可参与”的绿色开敞空间。

“政府完成改造后,这里新增了亭廊和健身器材,还设置了带有文化气息的景观墙,早上过来锻炼身体,感觉舒服多了。”正在晨练的市民李清伟说。

“小区变成了花草环绕的小花园,还增设了休闲座椅,走累了可以歇脚,特别方便。现在我每天都下楼遛弯。”市民范英说。

如今,行走在嘉峪关市的大街小巷,随处可见新增的连片绿意,开窗见绿、出门见景早已成为居民生活的常态。



组织老年人开展户外游园活动。



▲市民在讨赖河畔观赏候鸟。



◀民警深入居民小区开展安全宣传。



嘉峪关市雄关街道铁南社区“铁大议事站”开展协商议事活动。



嘉峪关市医养结合让老人生活更舒心。

4 推进医养结合 提升服务质效

业技术人员。”嘉峪关市康乐寿医养养老院工作人员姜荣介绍,按照分区管理、护理人员相对固定的护理模式,每名护理人员都充分掌握所照护老人的身体状况、健康水平、心理状态、生活习惯、性格特点、个人嗜好等情况,可更好保障老人的医疗护理与生活照护质量。

“年纪大了,生活各方面都多有不便,这里的医养服务优质科学,让我彻底没有了后顾之忧。”正在楼内散步的90多岁老人金淑芳说。

每位老人入住养老院后,都会接受全面健康体检,建立连续动态的POMR式健康管理档案,并针对存在的健康问题制订专属护理计划;该院引入“三级预防”理念,从源头上保障老人健康。养老院还为老人提供饮食调养、心理疏导、生活照料等全方位保健服务,不定期开展中医药特色服务,采用食疗药膳、中药膏方等方式为老人进行健康调理。通过整合优化管理系统,建立入住老人健康管理系统,根据健康状况对老人实施“三色”分类管理,推行“医护结对、分片包干、医养共管”服务模式;依托中心现有医疗条件及“医联体”合作模式,为老人提供系统连续的疾病诊疗服务,遇疑难危重病例可邀请专家会诊或转诊至上级医院治疗。

老人能够安心托付,源于对养老院服务能力的深度认可。这份认可,植根于养老院专业的职工队伍建设——养老院人员配置齐全,所有专业技术

人员均持证上岗,除常规照护人员外,还专门配备兼职心理咨询师、社会工作者,并外聘兼职营养师,从多维度为老人的生活与健康提供保障。

嘉峪关市并未止步于打造医养养老这一医养结合模式,而是顺势探索面向老年人的针对性日间照料服务。

2023年,嘉峪关市将胜利社区卫生服务中心医养结合示范项目列为政府为民办实事项目。该项目于7月建成后,由建设社区卫生服务中心接管,正式挂牌为“康乐寿医养养老院内分院”。

该分院不仅与养老院本部实行同质化管理,为老人提供养老、健康管理、医疗、康复、安宁疗护等一体化服务,还充分结合嘉峪关市城市规模适中、社区分布相对集中以及老年人居住特点等实际情况,推出针对性极强的日间照料服务。

考虑到嘉峪关市部分老人的子女因工作繁忙无法全天候照料老人,且社区周边老年人居住相对集中,一分院的日间照料服务在时间安排上较为灵活,可为老人提供白天时段的贴心照护。

在生活照料方面,该院结合嘉峪关本地饮食习惯,每日精心准备具有地方特色的助餐服务。早餐供应嘉峪关民众喜爱的糊锅、搭配麻花、面筋,口感丰富;午餐提供粉蒸牛肉等当地传统美食,营养充足。与此同时,护理人员会协助老人完成个人卫生清洁,开展洗脸、刷牙、梳头、修剪指甲等日常护理工作,保障老人生活舒适整洁。

健康管理方面,依托嘉峪关医疗资源集中的优势,一分院与周边医疗机构建立了紧密合作关系。医护人员每日除为老人测量血压、血糖、心率等基础健康指标监测外,还会结合嘉峪关气候特点,针对老年人常见的呼吸道疾病、关节疾病等开展预防指导。针对患有慢性病的老人,机构提供个性化康复方案,依托本地丰富的中医药资源,开展艾灸、推拿等中医康复服务,帮助老人缓解病痛。

娱乐休闲方面,日间照料中心充分考虑嘉峪关丰富的历史文化和旅游资源对老年人的吸引力,组织开展相关主题活动:组织老人观看嘉峪关关城、长城第一墩等景点的纪录片,邀请本地文化学者讲述嘉峪关的历史故事;设立手工制作区,鼓励老人制作与嘉峪关文化相关的手工艺品,例如以长城为主题的剪纸等;同时设置书法绘画区域,满足热爱书画老人的爱好需求,定期举办小型展览展示老人作品,增强老人的成就感。

精神慰藉方面,工作人员积极组织各类社交活动,例如社区茶话会、生日会等,帮助老人在交流互动中增进感情。针对部分因子女不在身边产生孤独感的老人,工作人员会定期开展一对一谈心,倾听老人诉求,给予情感支持,还会协助老人通过视频通话等方式与家人保持密切联系。

在嘉峪关,老年人一天的美好生活,从从容安逸的生活节奏中缓缓开启。从社区卫生服务中心的精准体检,到生态湖畔的休闲锻炼;从社区活动室的欢声笑语,到老年食堂的热气腾腾。一个个鲜活的生活场景、一张张舒展的笑脸,串联起嘉峪关老年群体最真实的幸福日常,也诠释着这座戈壁新城最温暖的民生底色。



嘉峪关市东湖生态旅游景区。