

一条“生命线”的温度与力度

——从企业发展看甘肃营商环境持续优化升级

经济观察

新甘肃·甘肃日报记者 杜雪琴

近年来,省委、省政府把优化营商环境作为高质量发展的“生命线”工程,以前所未有的力度推进营商环境优化升级。通过实施优化营商环境三年行动,全省营商环境得到结构性重塑、系统性优化、整体性提升。

营商环境好不了,企业最有发言权。

近日,记者走访了省属国有企业、商协会和民营企业代表,从不同的发展故事里,触摸这条“生命线”的温度与力度。

“每一个指标的提升,背后都是各部门与企业的协同作战”

9月底,甘肃国际物流集团平凉智慧多式联运物流园项目施工许可证进入办理阶段。

“下个月就能动工建设了!”甘肃国际物流集团规划发展部部长刘玉梅的言语里满是欣喜。这是一个搁置了十余年的物流园项目。

早在2013年,原甘肃省物产集团计划在平凉投资建设公铁物流园,但因市场及铁路专线等多重因素影响,项目一直处于停滞状态。

甘肃国际物流集团组建后,将平凉纳入“一城一园(仓)”布局的重要节点,重启搁置已久的合作。

“平凉南站铁路货场近在咫尺,具备发展公铁联运的天然优势。”刘玉梅说,集团公司与平凉当地政府反复沟通协商,将历史遗留问题与新项目统筹解决,最终确定实施平凉智慧多式联运物流园项目。

平凉智慧多式联运物流园项目总建筑面积约8万平方米,将重点建设仓储物流分拨中心、城市仓配库、大宗物资库、冷库、储煤仓等,使集团公司产业链供应链服务向陇东区域纵深延伸。

“当地政府敢于担当、靠前服务。”刘玉梅说,两年多时间里,平凉市委、市政府及各级职能部门在项目审批、土地供应、手续办理等环节给予了全力支持。

平凉智慧多式联运物流园项目的突破,是省委、省政府全力支持甘肃物流集团快速推进全省物流园区布局的一个缩影。

我省物流资源长期存在“小而散、多而弱”的痛点。2022年8月,甘肃国际物流集团组建成立后,在省委、省政府和各级职能部门的大力支持下,以“一城一园(仓)”为规划蓝图,持续织密全省物流网络。

目前,甘肃国际物流集团已拥有封闭式库房近70万平方米、铁路专用线约19公里,运营铁路、航空、综保区等多个口岸平台。

如果说物流网络是企业发展的“骨架”,那么平台能级的提升则是驱动企业腾飞的“引擎”。

甘肃国际物流集团所属兰州新区综合保税区是甘肃对外开放的重要窗口。我省全力推动兰州新区综合保税区发展能级持续跃升——2025年度全国综保区绩效评估排名提升15位至第129位。

“每一个指标的提升,背后都是政府各部门与企业的协同作战。”兰州新区综合保税区开发建设有限公司党委书记、董事长苏亮说。

兰州新区综合保税区管委会多次赴深圳、杭州、宁波和上海、新疆等地开展招商推介,把招商会开到产业最前沿、把合作意向落到项目实处。

“我们全年组织招商考察40余批次,对接重点企业近200家,储备项目线索50余条,签约项目10个。”兰州新区综合保税区管委会主任王岩山说。

精准招商换来丰硕成果。2025年兰州新区综合保税区新落户企业120余家,仅杭州拾

焰集团就带来17家电商企业集群式入驻。

优化营商环境的成效,最终要体现在实实在在的 development 成果上。

今年6月,搭载55车、1210吨优质化工产品的中欧班列从兰州东川站驶出,经阿拉山口口岸出境,途经哈萨克斯坦、俄罗斯、白俄罗斯,直达波兰华沙。标志着我省本地化工产品出口正式迈入规模化批量发运、常态化稳定输出全新阶段。

甘肃国际物流集团所属企业开行的中吉乌图定班列、JSQ图定班列,进出口贸易不断增长等耀眼的成绩,都离不开兰州陆港管委会。

“我们要做辖区企业的店小二,帮助他们解难题,谋发展。”兰州陆港管委会主任陈小霞说,兰州陆港管委会主动靠前,牵头统筹,协助甘肃国际物流集团多式联运公司2026年1—9月发运国际班列57列,中吉乌班列发运119列。

短短4年时间,甘肃国际物流集团已经从单一基建主体转型为通道运营、口岸服务、供应链产业一体化的陆港平台运营商,发展成为全省物流链主企业,向西开放核心平台。

“以前我们追着政策跑,现在政策送上门”

在兰州市黄河北金城路一条不起眼的小街上,藏着一家很火的金饰店——琳朝珠宝。

这是一家历经三代人30余年坚守的中式手工黄金品牌。2024年,因订单爆满两次暂停接单;2025年逆势涨价、工期拉长,依然供不应求,年销售额突破5亿元。

这样一家要全国客户坐飞机来购买产品的品牌店,曾经因为街面脏乱,道路狭窄,影响客户体验。

“是政府部门先注意到的。”甘肃省金银珠宝业商会会长金斌慧说。

今年5月,兰州市用一个月时间,协调修整了琳朝珠宝附近道路,并对周边环境进行改善,片区整体人居环境得到有效提升。现在,琳朝珠宝的门口路边还有了智慧泊车,客户体验感大大提升。

“这件事让我感触很深,政府没有因为这是一条‘不起眼的小街’就忽略它,而是主动帮我们企业想办法。”金斌慧说,营商环境好不好,就体现在这些“润物细无声”的细节里。

在甘肃省金银珠宝业商会,这样的故事还有不少。

2018年1月26日,甘肃省金银珠宝业商会成立,截至目前吸纳会员企业近百户,带动行业就业数千。商会发展中,会员企业想要了解最多的就是政策。为此,商会常态化开展行业自律整治、合规经营指导和惠企政策宣讲,但依然会遇到不少难题。

2025年10月底,国家出台黄金税收新政,按黄金用途实行分类征税。

“政策一出,我们都懵了——抵扣标准变了,发票怎么开?成本影响多大?”金斌慧说,商会会员研究了好几天还是一头雾水。

“没想到省工商联第一时间对接省税务局,专门组织了一场黄金税收新政专题辅导会。”当时的情形,金斌慧记忆犹新。

11月初,兰州市税务局的业务骨干就带着文件来到商会,给商会会员逐条讲解,还结合不同的经营场景帮企业算“政策账”。

“以前我们追着政策跑,现在政策送上门。”金斌慧说。

近几年,甘肃省金银珠宝业商会积极推动金银珠宝产业与文旅文创深度融合,引导行业告别过去低价竞争的粗放发展模式,迈入文化赋能、品牌突围的高质量发展新赛道。



敦煌金、金城银楼、纹道丝路等品牌深度融入丝路、敦煌、黄河文化,打造设计、制造、文化IP孵化于一体的完整产业链,真正实现了从“代销外来货品”到“本土原创制造”的跨越式蜕变。

去年,商会会员企业纹道丝路(甘肃)珠宝有限公司与甘肃省博物馆达成合作,依托铜奔马等文物IP研发贵金属文创产品,并于今年4月在省博物馆举办了文创珠宝发布会。

“作为民营企业的娘家人,省工商联不仅关心我们的产品开发,还帮我们对接文旅资源找销路。”金斌慧说,省里多次组织会员参加文化博览会,助力本土品牌走出去。

为了让我省黄金珠宝企业有更好的发展环境,各地政府多次主动走出去,到深圳水贝考察学习,与百翠、翠绿等行业龙头企业主要负责人面对面座谈,把他们的先进理念和服务模式带回来。

“政府真正帮我们解决了难题。”金斌慧说。去年,甘肃省金银珠宝业商会有会员企业在兰州市七里河区新开工厂。企业在生产加工中,融金工序存在污染空气的隐患。兰州市七里河区有关部门得知消息后主动对接,协助企业重新选址建厂、检测净化设备。

“短短两个月时间,就完成融金工序的搬迁。”金斌慧说,正是有了这样真心实意、细致入微的服务,企业才能静下心来做好产品、做好品牌、做好企业。

“政策好,我们底气足,胆子也大了”

中国科协“海智计划”甘肃基地、省科协“协同创新基地”、院士专家工作站、甘肃省特膳食品工程研究中心……走进位于兰州高新区的兰州天禾生物催化技术有限公司一楼大厅,映入眼帘的是一整面墙的铭牌。

成立于2011年的兰州天禾生物是兰州高新区辖区内土生土长的企业,也是一家融合生物技术研发、产品转化及技术服务的高新技术企业。

十余年过去,企业已经从最初两三个人的创业团队,发展到拥有员工60多人、1800平方米研发办公场地的“专精特新”企业。

过去三年,是兰州天禾生物从“技术积累”向“产业落地”跨越的关键期。



兰州天禾生物科研人员进行科学研究。

兰州天禾生物供图

“在企业自建研发生产基地、突破发展瓶颈的过程中,让我感受最深的是,甘肃的营商环境就是企业发展的‘定心丸’。”兰州天禾生物催化技术有限公司总经理弥超说。

故事,要从一间免租的房子和50万元的启动资金说起。

2011年,高维东和弥超等几个朋友开始创业。

创业之初缺少资金,交房租成了头等难题,得知兰州高新区对初创期企业有免房租的优惠政策后,创业团队毫不犹豫地选择入驻兰州高新区“科创园”。

在兰州高新区推荐帮助下,企业还获得了科技部50万元的中小企业创新基金。

“这笔钱成了我们的启动资金。”弥超说。

在兰州高新区“科创园”发展一年多后,兰州天禾生物又搬进高新区的“大学生创业苗圃”,办公面积扩大到200平方米。兰州高新区继续减免房租扶持企业。

“政策好,我们底气足,胆子也大了。”弥超说,随着业务不断拓展,2017年,兰州天禾生物在兰州高新区购置了1800平方米的办公场地,建起自己的实验室和研发部门。

同年,兰州天禾生物引进5位外籍院士及22名专家,成立省内首个引进外籍院士的“院士专家工作站”。

对于轻资产起步、以技术研发为核心的民营企业而言,自建研发生产基地是打通从“实验室成果”到“产业化产品”的必经之路,但也面临核心技术攻关难、数字化转型慢、建设资

金紧张等多重挑战。

“正是省发展改革委、省科技厅、省工信厅等部门的精准滴灌、全程护航,才让我们的项目得以稳步推进,真正实现了‘技术变产品、产品变产业’的跨越。”弥超说。

省发展改革委精准对接,指导企业完成项目策划和申报,将“特医特膳食品研发生产、检验检测技术产业集聚及西北地区特色酵母蛋白高效合成应用产业化建设项目”纳入2025年重点产业发展专项预算内基建基金投资计划,给予资金支持。

省科技厅将企业“辅酶Q10生产关键技术与产业化”项目列入甘肃省科技重大专项,拨付足额专项研发资金,并组建跨领域技术指导团队全程跟进。

“在专家团队指导下,我们成功攻克青稞匀浆关键生产技术,有效延长产品保质期、降低规模化生产成本。”弥超说。

“我们这类轻资产企业,一直都有抵押物不足的融资痛点。”弥超说,是省工信厅搭建专属银企对接平台,主动向金融机构推介项目技术优势和发展前景,协调匹配中长期低息建设贷款,有效填补了项目建设期资金缺口。

如今的兰州天禾生物,已建成兰州、临洮两大产业基地,研发测试中心达1.15万平方米,形成集研发创新、分析测试、中试验证、规模生产、应用示范于一体的闭环产业布局。产品销往广东、浙江等地及土耳其、东南亚等多个国家和地区。

记者手记

把企业的“小事”,当成分内的大事

杜雪琴

一条小街的修整,一场送上门的税务辅导,一笔雪中送炭的贷款,一次跨部门的高效协同……记者走访了三种不同类型的经营主体,让人意外的是,让他们记忆深刻的,都是不起眼的“小事”。

营商环境从来不是抽象的概念,它就藏在经营主体的每一次具体感受里。事实证明,谁真心实意为企业着想,尽心尽力把企业的“小事”办好了,谁就能赢得企业的信任。

把“小事”当成分内的事,首先得“看见”。看见街面脏乱,影响客户体验;看见新政落地后企业“一头雾水”;看见企业为房租犯难。看见,

才会主动上前一步。

把“小事”当成分内的事,要摆正位置。从“追着政策跑”到“政策送上门”,变的不是政策本身,是政府与企业的相对位置。当政策不再“躺在文件里”,而是奔着企业的痛点去、围着项目的堵点转,企业就能全身心做产品、做市场。

把“小事”当成分内的事,关键在办成。历史遗留问题与新项目统筹解决,需要有人拍板;污染隐患面前,是“一关了之”还是帮企业重新选址,考验的是担不担责。政府部门“敢于担当、靠前服务”,企业才敢投、敢扩、敢闯。

图片由AI制作