

实干笃行勇担当 金融赋能谱新篇

——甘肃银行服务地方经济社会高质量发展纪实

王晓 袁源

黄河奔涌,润泽陇原沃土;金融“活水”,浇灌产业发展。从精准滴灌科技金融到深耕细作乡村振兴,从温暖守护普惠民生到智慧赋能数字化转型,从坚实筑牢安全防线到全力助推高质量发展,甘肃银行始终与陇原大地同呼吸、共命运,与甘肃人民心连心、手牵手。

近年来,甘肃银行紧紧围绕省委、省政府部署安排,坚守“立足甘肃、服务陇原”发展定位,持续优化金融服务平台,不断创新信贷服务模式,深耕金融“五篇大文章”,为甘肃深入实施“五强”行动、全力打造“七地一屏一通道”、优化“一核三带、多点支撑”区域发展格局等注入源源不断的金融“活水”。一組组跃动的数字,一项项创新的举措,一个个鲜活的案例,勾勒出甘肃银行与陇原大地同频共振、与甘肃人民携手同行的壮美画卷。

深耕实体经济

金融“活水”润泽陇原沃土

服务实体经济是金融的立业之本,也是甘肃银行坚守不变的初心使命。近年来,甘肃银行始终扎根陇原大地,扎实做好金融“五篇大文章”,把金融“活水”持续引向重大项目、重点产业链、科技创新、绿色低碳等关键领域,以精准高效的金融供给为甘肃实体经济高质量发展注入源源不断的动能。

重大项目是稳增长、强根基的压舱石。甘肃银行持续优化重大项目全生命周期金融服务机制,出台专项行动方案,建立贴身式项目对接服务模式,主动对接省级重点项目、招商引资项目,保障重点工程资金需求。截至今年8月末,甘肃银行已累计向省内投放项目贷款超800亿元,资金持续流向基础设施、支柱产业、民生工程等领域,全力保障一批牵引性强的重大项目落地建设,夯实全省经济稳定增长底盘。

重点产业链是畅循环、强筋骨

的主动脉。甘肃银行聚焦全省“14+1”重点支柱产业,持续推进“三个一”工程,完成42条细分产业链认领,落实“一行一链、一链一方案”专属服务机制,为每条产业链配备专属客户经理,为企业精准画像,提供信贷融资、供应链金融、资金结算、财富管理一体化综合金融方案。该行迭代推出“1+3+6+10+N”营销新模式,依托链主企业信用,辐射带动上下游中小微企业主体发展,打通产业链资金堵点。同时运用“政采贷”“中标贷”等产品,推动金融服务从单一信贷投放向全链条综合金融服务转型,助力有色冶金、新材料、生物制药、先进制造等产业延链补链强链。

科技创新是增动能、促转型的驱动力。甘肃银行将科技金融作为服务实体经济核心赛道,构建“1+4+N”全链条科技金融服务体系,落地“共同腾飞计划”,建立科技型中小企业动态白名单库,实行一户一档精细化管理,一对一走访培育科创企业。针对科技企业轻资产、融资难的痛点,打造“甘银·惠知贷”“科技贷”“甘质融”等科创专属产品,把知识产权、核心技术、研发能力纳入授信评估,推动

“知产”变“资产”。兰州一家农药研发专精特新企业,依靠7项发明专利质押获得1000万元“惠知贷”,叠加设备融资租赁配套,获得3080万元综合融资支持;省内某中药饮片企业依托科技增信基金担保,顺利拿到500万元流动资金贷款,有效缓解原料备货资金压力。截至今年8月末,该行科技贷款余额达267.76亿元,累计服务科技型企业630户,有力支撑全省强科技行动。

绿色低碳是调结构、促发展的新引擎。甘肃银行立足甘肃风光资源优势,大力发展绿色金融,搭建绿色金融发展框架,设立信贷项目孵化中心,孵化培育新能源项目,重点支持风电、光伏等清洁能源项目建设。截至今年8月末,全行绿色贷款余额达207.67亿元,近三年累计投放超242亿元,持续助力全省能源结构转型,走好生态优先、绿色发展之路。

从重大项目到重点产业链,从科技创新到绿色低碳,甘肃银行始终以服务实体经济为己任,以源源不断的金融“活水”润泽陇原沃土,为甘肃经济高质量发展贡献坚实力量。

发力普惠金融

激发千企万户发展活力

发展普惠金融,是利国利民的大事、好事,也是银行提升服务实体经济质效的重要抓手。作为扎根陇原大地的金融主力军,甘肃银行始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位,聚焦小微企业、个体工商户、涉农经营主体等经济“毛细血管”,紧扣全省“牛羊果菜薯药粮种”八大特色产业创新产品,持续下沉服务重心,推动信贷活水精准滴灌到田间地头与车间厂房。依托“小微e贷”“惠农快贷”“税e贷”等线上产品矩阵,实现“让数据多跑路、客户少跑腿”,以有温度、有速度的普惠金融服务,激发陇原千企万户发展活力。

立足甘肃农业资源禀赋,甘肃银行深耕乡村普惠领域,紧扣全省“牛羊果菜薯药粮种”八大特色产业,创新打造适配地方产业的特色信贷产品,全力支持种业振兴。针对张掖杂交玉米制种产业中主体抵押物不足的难题,该行推出特色产品“支种贷”,依托普惠小微、涉农再贷款政策红利,为制种

小微企业、种植大户提供便捷融资。“支种贷”累计投放2.65亿元,服务20家制种小微企业,纯信用贷款占比超80%,信贷覆盖超10万亩标准化制种基地,稳定带动5000余户农户增收,累计为经营主体节约融资成本80万元。为破解涉农主体融资难的痛点,该行搭建“政府主管部门+行业协会+银行”三方信用共建机制,依托行业信用评价最高可提供1000万元纯信用授信。运用县域机构贷前智能初审工具,建立“当日受理、三日核查、五日放款”标准化服务流程,适配了制种产业季节性资金需求,有效缓解农户和企业“等贷难”问题。

在小微普惠领域,甘肃银行持续扩面增量,精准服务广大小微企业与个体工商户。该行不断完善普惠服务网络,下沉普惠金融服务,县域机构覆盖率达94.19%,建成106家社保卡一站式网点,推出上门服务、绿色通道等便民服务。在甘南,双语客户经理携带移动终端深入牧场办理春耕贷款;在陇南,“红马甲服务队”走进山区,为纹党参特色小

微企业定制跨境融资方案。围绕重点企业,甘肃银行为上下游中小微企业主体提供订单融资、反向保理、应收账款质押等服务。依托“小微信贷综合服务平台”整合工商、税务等多维度数据,深度对接“甘肃信易贷·陇信通”平台,批量挖掘优质白名单客户,发挥线上纯信用贷款自动审批、循环授信优势,满足经营主体“短、频、急”融资需求。

甘肃银行坚持“不抽贷、不断贷、不压贷”原则,灵活运用无还本续贷、展期等方式,累计为400余户困难小微主体办理纾困续贷,帮扶资金超12亿元。该行持续减费让利,依托阶段性减息工具,为13602户企业及个人减免返还利息2623.8万元,累计减费让利超4亿元。主动下调普惠小微贷款利率,平均利率较上年下降19个基点,累计为小微主体减免利息支出超5800万元。同时,用好央行再贷款政策工具,通过支农支小再贷款、民营企业再贷款及“4个50亿”累计申请使用再贷款资金超过160亿元,持续降低小微融资成本。

聚焦民生所需

托举群众美好生活

安居,是百姓心中最朴素的向往;消费,是地方经济血脉中最鲜活的律动。甘肃银行零售信贷条线坚守回归本源、服务实体的初心,紧扣居民安居置业、日常消费的真实金融需求,以住房按揭贷款、线上消费贷款、信用卡业务为重要抓手,持续加大信贷资源投放,让普惠金融“活水”汩汩流入千家万户。

围绕群众安居置业的现实期盼,甘肃银行主动对接本地优质楼盘开展深度合作,将金融服务前置嵌入购房全流程,依托利率优惠、额度充足、还款灵活三大优势,为广大群众实现安居梦想提供保障。今年以来,全行个人住房按揭贷款累计投放35.41亿元,帮助

3664户家庭实现了安居需求。甘肃银行建立按揭客户全生命周期陪伴服务机制,围绕安家、装修、日常消费等各类金融需求构建服务闭环,实现“安居”与“乐业”相互促进。

“陇盈快贷”作为甘肃银行线上消费贷款核心产品,打造全线上办理模式,实现“一秒扫码、一分钟申请、一分钟审批、一秒授信”,最高额度20万元,最长期限7年,年化利率3.0%起,支持按日计息、随借随还,重点覆盖公积金缴存、代发工资、存量按揭等客群。今年以来,“陇盈快贷”累计授信90.37亿元,发放借款68.14亿元,充分满足了群众家装、旅游、家电购置等大额消费资金需求,为百姓消费提供充足支撑,助力群众提升生活品质。

甘肃银行信用卡业务持续推进“价值驱动”转型,与消费贷款形成“小额消费用信用卡、大额消费配信贷”的联动发展格局。截至今年8月末,全行信用卡发卡量突破108.27万张,客户规模约96万户,累计消费交易额超1300亿元。甘肃银行打造了“城市印象”“福瑞”“白衣天使”“陇警”等特色主题卡,线下深耕餐饮、商超、加油等民生服务场景,线上打通微信、美团、抖音、支付宝、云闪付五大支付渠道,构建起覆盖线上线下、贯通消费全场景的金融服务生态。甘肃银行全面推行网格化经营模式,以各营业网点为中心划定服务辐射网格,打造“一公里服务圈”,将金融服务延伸至群众身边,推动普惠金融覆盖更广群体。

加速数字转型

打造有温度的智慧金融

数字浪潮奔涌向前,金融科技日新月异。甘肃银行主动拥抱数字化转型浪潮,坚持以客户为中心,以科技为驱动,持续优化线上金融服务体验,让数字金融兼具科技效率与民生温度。

从2015年客户数不足3万户、全年交易金额3.2亿元,到今年8月末客户达450万户、月活跃客户超110万户、前8月交易金额达1894亿元——十余年间,甘肃银行手机银行客户数增长150倍,交易规模增长超590倍。2015年至2019年,甘肃银行完成手机银行1.0至4.0版本基础功能体系搭建;2020年至2022年依托腾讯TMF移动开发平台重构技术底座,完成

5.0版本全面升级,正式迈入生态化、智能化服务新阶段;2023年完成6.0版本迭代焕新,整合直销银行服务资源,服务后续版本持续优化升级。同时,针对老年群体,甘肃银行手机银行暖心推出颐年版,遵循“适老化、简易化、暖心化”理念,帮助老年群体跨越数字鸿沟。手机银行现有近200项功能,覆盖个人金融、企业服务、民生生活、投资理财、信贷融资等多个领域,兼顾专业性与实用性,真正成为陇原群众身边的“掌上银行”。

面向零售、餐饮等行业收单商户,甘肃银行推出轻量化工具平台——商家智慧经营平台,整合会员管理、新人红包、满减券、扫码点餐、会员积分等功能模块,在满足商户收款基本需求的同时,赋能商户自主开展门店营销活动。该平台依托陇e付APP运行,用户无需单独下载软件,且可免费使用。自2024年10月推广以来,截至今年8月末,商户自助开通数量达1.2万余户,其中使用各类营销工具的商户3600户,为商户经营模式创新提供了有力支撑,助力小微商户在数字时代实现“轻装上阵”。

金融安全是国家安全的重要组成部分。近年来,电信网络诈骗手段不断翻新,尤其“屏幕共享”“贷款刷流水”等新型骗局高发,严重威胁人民群众财产安全。甘肃银行确立“预警于微、精准施策、协同共治”的反诈工作目标,启动建设金融反诈一体化平台,通过科技手段与机制创新,构建覆盖账户全生命周期、贯通“事前预警—事中拦截—事后协查”的智能风控体系,以金融科技之力筑牢安全防线。

甘肃银行智能化风控体系打通全渠道交易信息流,事前通过批量计算识别高风险客户,自动生成系统黑名单;事中平台实时对接各渠道,出具风险评估结果并完成风险拦截或阻断;事后通过关联影像平台实现凭证影像实时共享,协助业务人员快速完成事后风险核查。该体系已实现全渠道、全场景、全生命周期的风险监测与风险管理,能够有效识别管控各类风险。借助账户分类分级及非柜面限额管理功能,可对全量账户开展动态风险评估,为客户提供与风险等级匹配、符合实际用款需求的差异化银行账户服务。此外,甘肃银行建立了预警信息自动推送通道,针对老年客户定期存款转为活期存款、限额调增等四类高风险操作,实现秒级报送省市反诈中心,并开通公安机关绿色通道,支持24小时紧急止付。截至目前,已自主研发并投产40余个账户预警模型,专项研发“屏幕共享行为识别模型”,可实时冻结非柜面出金权限,以科技手段守护百姓“钱袋子”。

利用大数据引擎和人工智能等前沿技术,甘肃银行可实现客户交易风险的智能识别,通过自适应机器学习模型精准识别套现、盗转盗刷、虚假交易等欺诈风险特征;首创“屏幕共享”电诈行为实时阻断机制,填补了国内行业空白。同时深化警银“数据直连+流程闭环”协作,实现从系统预警到公安推送、见面劝阻、账户止付的分钟级响应。今年上半年,共拦截个人涉案资金574.13万元,单户拦截最大涉诈资金161.55万元,有效守护了人民群众的“钱袋子”,以实际行动践行了金融为民的初心使命。

征程万里风正劲,重任千钧再奋蹄。展望未来,甘肃银行将紧紧围绕省委、省政府战略部署和发展格局,坚守“立足甘肃、服务陇原”定位,深耕金融“五篇大文章”,以金融之力赋能甘肃高质量发展,与陇原儿女携手并肩,共同谱写幸福美好新甘肃的壮丽篇章。

黄河之滨,金融“活水”奔涌不息;陇原大地,发展热潮澎湃向前。甘肃银行正以奋楫笃行之姿,在服务地方高质量发展的壮阔征程上,书写属于新时代的金融答卷。

筑牢安全防线

守护人民群众“钱袋子”



▲甘肃省科学技术厅与甘肃银行签署框架合作协议。



▲甘肃银行信贷支持的庆阳新能源产业。



▼甘肃银行助力种业增产增收,以现代化农机装备推进绿色、高效防治制种玉米病虫害。

