

牢记嘱托

奋力谱写中国式现代化甘肃篇章

把总书记的殷殷嘱托落实在陇原大地上

社区服务更温馨

新甘肃·甘肃日报记者 秦 娜 杜雪琴

“丢手绢，丢手绢，轻轻地放在小朋友的后边……”

8月，暑假的一天。记者来到兰州市安宁区安宁西路街道枣林西社区党群服务中心，还未上楼，就听到楼上孩子们的欢声笑语。

在枣林西社区的暑期托管班里，大学生志愿者周浩源正带着小朋友们做游戏。

2024年9月11日，习近平总书记来到兰州市考察。在安宁区安宁西路街道枣林西社区党群服务中心，他细致询问社区党组织发挥作用、优化便民惠民服务、落实为基层减负等情况，现场观看退休人员合唱演练。习近平总书记强调，要紧扣居民实际需要特别是“一老一小”等重点，不断提高社区服务水平。

枣林西社区党群服务中心将总书记的殷切嘱托转化为服务民生的生动实践，聚焦“一老一小”等重点，交出了一份有温度、有厚度的民生答卷。

枣林西社区辖区范围大、少年儿童众多。社区在走访中了解到，一到假期，“看护难”就成了辖区双职工家庭最头疼的问题。

于是，2024年社区尝试开办假期托管班。两年来，逐渐探索出“社区+社工+志愿者”的服务模式，服务内容也由最初的单一看护拓展到课业辅导、艺术美育、研学实践等多个方面。

枣林西社区党委书记、居委会主任黄丽娟向记者展示了一张暑期课程表：每天上午，大学生志愿者督促孩子们完成作业；下午，红色情景剧、中草药科普等特色课程几乎不重样。

“以前假期都是我一个人在家，现在不仅有老师

辅导作业，还能和小朋友一起做游戏、外出研学。”这个暑假，12岁的李晓澄过得格外充实。

“在这里，孩子既安全又能学到知识，真是解决了我们的大难题。”下午5点，家长张玉梅来接孩子时感慨地说。

今年7月，依托暑期托管班，社区成立了“61乐乐团”小小志愿服务队。孩子们在享受社区服务的同时，以“小小志愿者”身份参与文明劝导、环境维护等力所能及的社区微治理行动。

“我们想通过一个孩子带动一个家庭，形成‘人人有责、人人尽责、人人享有’的社会治理共同体雏形。”黄丽娟说。

时近中午，位于社区党群服务中心二楼的幸福食堂也热闹起来。出餐台干净整洁，各色菜品摆放整齐，居民有序就餐。

社区幸福食堂运行两年多来，登记就餐的老人已超千人。

“十来块钱就能吃好，物美价廉。”家住附近的何建平老人是食堂的常客，“吃了两年了，很方便。”

“针对行动不便的老人，我们还提供上门送餐服务，有需要时提前预约就行。”黄丽娟说。

习近平总书记指出，民生为大、民生为要，党中央十分关心老年人的幸福安康，各地各有关部门在养老、医疗和社区服务等方面下了很大功夫，要坚持做下去，越做越好。

这两年，推进社区的每一项工作，黄丽娟和同事们都在想：是不是真的做到了“越做越好”。在她看来，社区是群众感知党和政府温暖的“落脚点”，要尽最大努力让老年人老有所学、老有所乐。

顺着这个思路，社区花心思把老年大学办得有

声有色。根据老年人需求开设的唱歌、舞蹈等课程，学员参与度非常高。

“每次我们合唱课，老人们都早早到活动室，在专业老师的指导下练唱。”枣林西社区“夕阳红”合唱团团长张丽萍说，这支合唱团，已从最初的30多人发展到如今的240多人。

服务的“零距离”，换来了居民的“心贴心”。今年，社区还创新推出了“60帮帮团”互助养老模式，招募60岁左右有精力的热心老人，与高龄、独居、行动不便的老人结成帮扶对子，提供陪伴聊天、生活协助等精准服务。“我们希望社区真正成为一个和谐的大家庭。”黄丽娟说。



兰州市安宁区安宁西路街道枣林西社区切实为群众办实事解难题。

新甘肃·甘肃日报记者 裴 强

基层治理更扎实

新甘肃·甘肃日报记者 秦 娜 曹立萍

虽然已经临近中午12点，兰州市公安局刘家堡派出所服务大厅内，前来办理业务的群众依然络绎不绝。

刘家堡派出所位于兰州市安宁区桃林路，辖区覆盖56个居民小区，服务群众8.6万余人，人口密集、人员流动大，各类警情琐碎繁杂——邻里纠纷、家长里短，桩桩件件都关乎群众切身利益。

2024年9月11日，习近平总书记来到兰州市考察。他来到刘家堡派出所，了解警务力量下沉的做法和成效。习近平总书记强调，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，把基层治理和社会治安做得更扎实。

刘家堡派出所全体民辅警牢记嘱托，深耕基层警务、厚植为民初心，持续夯实基层治理根基、提升警务服务质效，全力守护辖区平安稳定、群众安居乐业。

基层治理，重在前置防范、主动服务。

对此，有着多年基层工作经验的民警张雷深有体会。“只有把警力下沉网贴近群众，提前排查化解矛盾，主动回应群众需求，才能筑牢平安建设的第一道防线。”他说。

警力有限怎么办？

刘家堡派出所创新推行“潮汐警务”模式——在居民下班回家后的时段，每天17时至21时组织警力入户走访。

家庭有矛盾的、邻里有纠纷的，在一次次夜访中被提前发现。针对这些矛盾隐患，民警们逐户建立台账，随时跟进调解，真正实现把矛盾化解在萌芽、把服务送到家门口。

见警率提高了，警民关系更融洽了。

副所长窦永杰的微信里，有多个警民联系群。辖区群众有事就在群里找他，他看到后总是第一时间回复。

前不久的一个晚上，辖区一位业主与物业公司因物业费在群里起了争执。窦永杰看到后及时介入，安抚双方情绪。第二天一早，他就拉着社区工作人员上门了解情况，妥善化解了矛盾。

“只有真正走进群众、贴近群众，才能赢得群众的信任。”窦永杰说。

矛盾排查出来了，有效化解就成了关键。刘家堡派出所想了很多办法：打造“老警官调解室”“家事直说站”等工作阵地，依托老警官的影响力和丰富经验，把矛盾化解在调解桌上；建设“警律联动共建工作室”等前置哨所，形成各方共同化解矛盾的合力。

“‘阵地+哨所’，就织成了一张细密的矛盾化解网。”张雷打了个形象的比喻。

“00后”社区民警侯凯月参加工作刚两年。去年初，辖区一户居民因遗产分割问题长期争执不休、矛盾积怨较深。了解情况后，侯凯月主动对接，启动“警社律司”四方联动机制，联合社区、律所、司法所工作人员协同介入，耐心释法说理，多方协调疏导，化解了这起家庭矛盾。

“基层警务要带着温度做事，把法理融入情理，才能真正赢得民心。”侯凯月说。

实实在在为群众解决急难愁盼才能赢得民心。

辅警程涛在所里干了十多年，他熟稔辖区大小事务，对待群众求助从不推诿、事事尽心。

今年7月，一名快递员报警求助，称客户的50克黄金不慎遗失。程涛迅速出警核实情况，通过调取沿途监控排查，确定黄金及包装被当作废品丢弃。

他第一时间赶到废品回收站，在堆积如山的废品中逐一翻找。从下午一直翻到晚上11点多，终于找到了全部黄金。快递员连连感谢，还送来了锦旗。

这样的故事，在程涛的从警生涯里数不胜数。

服务群众，要靠责任心，更要靠制度。派出所打出一套改革创新“组合拳”——

创新警情“红、黄、蓝”三色分级处置机制，提高了警情处置效率；落实“交巡一体、交所合一”联勤机制，使辖区交通拥堵率下降了20%；开通线上办理、预约办理等服务，让群众少跑腿、好办事……

两年来，刘家堡派出所辖区治安形势持续向好，实现警情、纠纷“双下降”，群众安全感、满意度“双提升”。今年初，派出所被公安部命名为第四批“枫桥式公安派出所”。

走出派出所，不远处的社区广场上，老人围坐闲谈、孩童嬉笑奔跑……这一幕美好的生活日常，映照着万家平安喜乐的幸福底色。

黄河岸畔绘新景

新甘肃·甘肃日报记者 秦 娜 王煜宇

清晨，黄河岸边，健身步道上，晨练的市民三三两两慢跑或快走；

午后，择一茶摊，吹着河风，品一杯三炮台，看黄河奔流，好不惬意；

华灯初上，乘船夜游黄河，两岸夜景尽收眼底，别有一番浪漫；

……………

黄河十二时辰，每一帧都定格美好，每一刻都令人难忘。

2024年9月11日，习近平总书记来到黄河兰州中山桥段考察。他沿滨河步道察看，听取黄河生态保护情况介绍。习近平总书记对在场的干部、群众说，黄河是中华民族的母亲河，兰州是唯一一个黄河穿城而过的省会城市。大家要心怀感恩，人人参与、人人尽责，共同保护好黄河，让母亲河永续惠泽子孙后代。

兰州市广大干部群众牢记嘱托，全面落实黄河流域生态保护 and 高质量发展战略，以强省会行动为总牵引，筑牢生态安全屏障，全力建设青山、水净、岸绿、景美、人 and 的黄河生态廊道，让“黄河之滨也很美”的城市名片在高质量发展中愈发璀璨。

黄河美景的底色，藏在日复一日的巡河脚步中，也写在一次次系统治理的攻坚中。

临夏路街道基层河湖长赵泊玉，常年穿行在辖区内的黄河中山桥段。

“早些年巡河，会遇到乱堆乱放、垃圾堆积等问题。”赵泊玉坦言，现在巡河大多是捡拾零星垃圾、劝导市民游客这类细碎小事。

赵泊玉感受到的变化，得益于“网格化管护体系”。2024年，这一体系落地后，黄河流域“清四乱”成效明显，水生态持续向好。

临夏路街道办事处副主任李峙灏给出数据：今年以来，辖区5名河长累计巡河1071次，问题处置率达到100%。

一个个小微问题就地解决，为河岸生态守住最基础的防线。更令人欣慰的是，人人参与、人人尽责，共同保护好黄河的治理格局越来越完善。

截至目前，黄河兰州段干支流国控、省控断面水质优良率稳定保持在100%。

系统治理仍在发力。

兰州黄河风情线大景区管委会三级调研员保建元，工作20多年来始终围着黄河转。用他的话说：“我们要做的就是将兰州的‘会客厅’打扮得更‘亮豁’。”

甘肃日报

05

2026年9月10日

星期四

责编：苟江华

美编：孟莉娜