

第“361”行的精彩

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁 李永萍 顾丽娟

俗话说,三百六十行,行行出状元。

近年来,随着消费新需求、市场新变化、技术新应用深度交织,人们选择职业有了更多可能。

宠物上门喂养师、陪诊师、整理收纳师……这些名字新潮、形态灵活的新兴职业正悄悄走进我们的生活。

在带来更多就业机会的同时,新兴职业也为不同兴趣与专长的人群提供更加多元的职业选择。

近日,记者走近新兴职业从业群体,倾听他们的故事,一起寻找就业的第“361”种可能。

宠物喂养师:“毛孩子”的守护者

清晨6点半,宠物上门喂养师陈帆就忙碌了起来。

先是给寄养在自家宠物酒店里的6只猫咪添粮、换水、铲猫砂。

之后,他检查核对消毒物品,又拿了几样新买的宠物玩具,开始了一天的工作。

这一天,他一共有4单上门喂养业务,第一家是一只金毛犬。

进门前,陈帆提前穿好鞋套,喷洒消毒液,用湿巾擦拭手部和工具。

进门后,金毛犬摇着尾巴热情地迎了上来,围着他不停转圈。

他温柔地安抚好小狗的情绪,随后清洗食碗与水碗,添上充足的饮用水和狗粮,清理干净狗的粪便,之后再带着出门遛弯。

他全程佩戴摄像头,添粮、换水、逗玩、遛狗,每个环节都按照主人的要求认真完成,还会拍成小视频发给主人。

喂养结束,他清理卫生,并将垃圾全部带走,匆匆赶往下一家。

陈帆曾有一份稳定的工作,收入尚可,家中养着一只小猫。因为有养猫的经验,偶尔会帮外出的朋友照顾猫咪。

这个无心之举,让陈帆从中嗅到了商机,“养宠物的人越来越多,一旦外出,宠物照看就成了难题……”2018年,陈帆开了一家小型宠物寄养酒店,把爱好变成了职业。

陈帆的宠物寄养酒店空间不大,最多容纳6只猫。但在这里,一猫一笼,每只猫咪都有活动空间,还有猫爬架、各类玩具可供玩耍。

从养一只猫变成养6只猫,陈帆觉得光靠经验还不够。

2021年,他特意前往甘肃畜牧工程职业技术学院动物医学专业学习,“干这一行,不能光凭热情,有专业知识才能得到宠物主人的信赖。”

宠物寄养酒店运行得越来越顺利,陈帆也接触到了更多的养宠人。他们提出:白天上班不在家,能否帮忙上门喂养宠物?

于是,陈帆的业务范围再一次扩大。2024年10月,他开始承接宠物上门喂养。

每一次接到新订单,陈帆都会和宠物主人签订协议,逐一写明宠物品种、年龄、习惯、上门时间、服务内容和收费标准。他会提前问清楚“毛孩子”的饮食习惯、性格特点,采取不同的喂养方式。

专业知识加上丰富的养宠经验,让陈帆上门喂养的业务越做越大。

每一次上门,都不是简单地喂水喂食,他会留心宠物的健康状况、进食情况等,逐一和主人沟通。

今年8月中旬,陈帆接到了一个上门喂养订单。进门后,他发现狗没精神,经过仔细观察粪便,陈帆判断可能是狗得了肠胃炎。他立刻拍了视频和照片发给主人,并拨通电话进行沟通,“我建议先喂点益生菌,如果明天没有好转,就得考虑用药。”

主人信任陈帆的专业性,告知益生菌的位置,请陈帆尽快帮忙处理。上门服务结束后,陈帆还通过微信跟踪狗的状况,并指导主人调整饮食。

如今,陈帆上门服务的动物种类也从猫狗扩展到兔子、热带鱼、仓鼠等宠物。

两年下来,陈帆累计接单过千,现在他平均每月能接到80单,有时一天就要跑五六户人家。

最初入行时,陈帆一个月的收入只有2000元左右。随着业务拓展、客户增多,现在高峰月份的收入接近2万元,“虽然累,但是干的是感兴趣的工作,每天面对可爱的小动物,我觉得非常治愈。”

未来,陈帆的日程表里还有继续专业学习的计划。这个职业,他认定了,就想着往好里做。

陪诊师:医院里的“临时家人”

8月19日,天刚蒙蒙亮,90后女孩谢静就搭乘地铁赶往省妇幼保健院。

谢静是一名陪诊师,当天,她陪同就诊的对象是一名来自白银的孩子。

孩子父母常年在外务工,平日由爷爷奶奶照看,这次专门带他来兰州做全套儿保体检。

谢静说:“患者预约的就诊时间是8点15分,我会提前到达医院。”

7点40分,谢静到达医院,取号、接人、签到、带着患者和家属前往诊室就诊。

排队、检查、打印报告单、取药……当天上午,谢静完成了全部陪诊服务,结束时已到中午12点30分。

谢静去年9月踏入陪诊行业,选择这份职业,她看重的是工作时间相对灵活,能照顾孩子和家人。

谢静从业,并不是单打独斗,而是入职了一家以公司化模式运营陪诊业务的机构。

她所在的公司有着多名专职陪诊师,公司每天通过线上派单的形式分配工作。

公司业务总监刘馨雅,是兰州较早的一批陪诊行业从业者。

2022年她正式入行,自费学习陪诊相关业务,靠着短视频平台积累了第一批客户。

“陪诊师看似门槛不高,但特别考验从业者的耐心、体力以及沟通能力。我带过百余名陪诊师,有些人吃不了苦,也有些人不善于和患者及家属沟通,没多久就转行了。”刘馨雅说。

做陪诊师这些年,刘馨雅接触过的病人很多。她说,有些是老年患者,自己无法完成医院智能化的就诊流程;有些患者就诊周期长,亲属无法每次请假陪同就诊……

面对复杂的就医流程和陌生的医院环境,许多人难免会感到无助。刘馨雅说,陪诊师就像是患者的“临时家人”。

她见过很多在医院走廊偷偷抹眼泪的家属,也曾是客户最无助的时候,成为那个“可以抓住的手”。

刘馨雅记得,曾陪诊过外地一位肝癌晚期患者。患者和家属人生地不熟,对医院情况也不了解。那几天,刘馨雅跑前跑后,带着做检查、帮忙排队、等报告单、取药……

熟悉医院情况的她,总能算好时间、找到地方,让患者在最短的时间里做完检查,以最快的方式找到医生。

最终,检查结果显示,患者已无法进行手术,医生给出了保守方案进行治疗。

说到这里时,刘馨雅语气中满是遗憾。临走前,患者的儿子红着眼眶跟她反复道谢:“这几天要是没有你帮忙,我们肯定不会这么快拿到治疗方案。”

那一刻,刘馨雅感受到了一种被患者需要的感觉。也就是这种职业获得感,让她一直坚持了下来。

2024年9月,她牵头成立专业服务公司,

主要从事陪诊业务,同时布局康养、适老化改造,探索行业规范化路径。

在这家公司,所有的陪诊师上岗前一个月都要完成相关理论学习,跑遍兰州各大医院,熟记楼层分布、特色科室以及各科室医生坐诊时间等信息才能上岗。

刘馨雅说,陪诊服务兴起的时间不长,患者接受度还有限,很多求职者也在观望,“我相信随着陪诊服务的逐渐规范化,这个行业会越来越好。”

整理收纳师:居家空间的“魔术师”

穿好鞋套、戴上口罩,带着装有卷尺、分类收纳盒等物品的工具包……上午9点,整理收纳师刘会平带领团队成员,准时抵达客户家中。

客户刚搬入新居,房间里全屋定制柜体已安装到位,但各类衣物、箱包、生活用品还没来得及归置,大大小小的包裹堆在各个房间。

刘会平没有急于动手,而是先细致察看房屋户型格局、柜体结构与储物空间分布,详细询问家庭成员数量与收纳需求。

“日常衣物习惯悬挂收纳,还是折叠收纳?”“换季物品、闲置物品是否需要集中分区存放?”结合住户实际生活场景,刘会平逐项梳理需求,仅用十余分钟,便快速制定出一套贴合户型、适配客户居家场景的全屋收纳方案。

方案敲定后,团队成员迅速分工,按照物品种类、季节属性、使用频次,对全屋物件逐一筛选、分类、规整。

在征得客户同意后,刘会平统一清理了过期、闲置杂物,同时重新划分柜体功能分区,实现物品定点摆放、分区收纳,让储物空间利用率最大化。

经过数小时的工作,所有物品摆放整齐、分区清晰,拿取与归放都变得十分便捷。

收尾时,刘会平为客户讲解日常收纳逻辑与长久维护的小技巧,帮助住户长期保持居家环境整洁。

“搬进新房,东西又多又乱,根本无从下手。专业收纳师进场之后,整个家都变得整齐了。”房主邵静感叹。

刘会平曾长期从事全屋定制家具的销售工作,“日常售后回访中,我发现不少家庭因为不懂科学分区、不会合理收纳,导致储物空间浪费,居住体验大打折扣。我会免费为客户讲解柜体使用方法,指导空间规划与收纳布局。”正是在这一次次的回访与讲解中,她对居家空间整理的热爱愈发浓厚。

为此,刘会平专程前往青岛系统学习收纳课程,回到兰州,正式干起了整理收纳这一行。

从业初期,她入职了成熟团队积累经验,慢慢地,她凭借良好的服务积累了口碑和客户资源。

2025年,刘会平正式组建自己的团队,同步运营连锁加盟与自有服务品牌。

“目前,我们团队有6名全职收纳师和2名兼职收纳师,全职收纳师有一半都是带孩子妈妈。”刘会平告诉记者,整理收纳这种灵活的就业模式,为女性就近就业提供了新渠道。

目前,在这个团队中,全职收纳师的月收入能稳定在5000元至6000元,兼职人员每月收入3000元至3500元。

她的客户群体,主要是25岁至45岁的上班族、新婚家庭与宝妈群体,他们对新居全屋收纳、四季换季精细收纳需求较大。

“整理收纳并不是保洁服务,而是整理和优化生活空间。”在刘会平看来,收纳是一项专业性很强的工作,不仅需要具备空间美学与色彩搭配知识,更需要从业人员的生活智慧。

从业三年,刘会平累计上门服务近千户家庭,也让她对这份职业有了越来越深的了解,“随着人们生活品质的提升和居住理念的更新,精细化、专业化的居家收纳服务肯定会被越来越多家庭所接纳。”

她说,“现在越来越多的人看好并加入这个行业,我们只有更加专业,持续细化服务标准、提升团队专业素养,才能发展得更好。”

记者在采访中接触到的这些新兴职业从业者,大多是转行而来,他们敏锐地从市场变化中捕捉到了商机,成为勇敢“试水”的人。

宠物喂养师、整理收纳师、陪诊师并不是全部。近年来,随着消费市场的新需求涌现,一个个新兴职业如雨后春笋般破土而出。

从国务院就业促进和劳动保护工作领导小组下发《稳岗扩容提质行动方案》,明确提出培育更多新职业、新业态,加快释放就业潜力,到我省深入实施新就业形态劳动者劳动权益保障水平提升专项行动,加强新就业形态人员就业技能培训供给,多项政策都在为这些“试水者”保驾护航。

对于正在求职的人而言,敢试、先行,也许就能找到属于自己的就业新赛道。



图片由AI生成



陈帆陪伴上门喂养的宠物。

图片由受访者提供