

AI 赋能心理健康服务的风险防范与制度保障

许晶

心理健康已然成为现代健康概念的重要组成部分,也是评判个体身心健康水平的主要标志。以AI技术赋能心理健康服务,既能拓展服务边界、降低患者病耻感,又能创新治疗模式、实现个性化疗愈。但这也存在隐私泄露、算法偏见、情感异化和责任模糊等多重伦理风险,极易侵害服务对象权益,从而容易对患者造成心理伤害,威胁公共心理安全。为充分发挥AI技术赋能心理健康服务的独特优势,规避其所造成的潜在伦理风险,就需要建立健全规范体系,统筹技术创新与伦理治理,兼顾效益与安全,确保其在安全规范的框架内运行,推动AI技术与心理健康服务深度融合、良性发展,实现科技向善。

一、数据隐私泄露风险

作为AI赋能心理健康服务突出的伦理隐患,数据隐私泄露风险的发生机制是数据采集泛化、流转不规范、使用权责模糊等问题互相叠加作用,从而导致被服务个体情绪波动记录、心理创伤经历和认知倾向偏好等高敏感隐私信息泄露。其中数据采集泛化,主要是提供AI心理服务的服务商,过度收集与心理健康服务无直接关系的个人信息。同时,部分服务供应商在提供AI心理健康服务过程中,会采用模糊化、复杂化的表述,隐瞒数据采集的真实目的,变相侵犯用户的知情权。数据流转不规范,主要是服务供应商缺乏完善的加密防护技术,导致服务数据隐私泄露。同时存在违法共享、非法交易心理敏感数据等问题,使得用户隐私沦为商业变现的工具。使用权责模糊主要是用户自身心理数据的权益未得到充分保障,导致部分平台未经用户同意,擅自将个人数据用于商业合作。总的来说,AI赋能心理健康服务数据泄露风险的实质,就是AI技术规模化采集用户敏感信息数据的行为和个体隐私需求相冲突的产物,从而在数据权属失控、算法黑箱、商业逐利驱动下,造成心理隐私被滥用。

针对数据隐私泄露风险,就需要以《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和

国数据安全法》和《中华人民共和国刑法》为遵循,结合数据采集泛化、存储流转不规范、权属边界模糊等难题,构建数据采集、存储、流转、使用和销毁的全生命周期管理制度。在数据采集方面,就需要以“最小必要”和“知情同意”原则为重要遵循,既明确AI心理服务平台的数据采集范围,避免采集与提供心理健康服务外的无关信息,又要完善用户“知情同意机制”,采用清晰、明显的方式向用户说明数据采集的目的、范围和用途。同时在数据存储层面,可以以区块链加密技术为支撑,确保数据只能为提供服务的部门所采用,从源头降低隐私泄露隐患。同时,在隐私数据流转方面,需要规范数据流转和使用制度,明确敏感数据的流转边界,强化敏感数据的使用审批、注重对流转数据的脱敏处理。此外,要建立以用户为主导的数据控制权,以简洁易懂的形式向用户阐明其所拥有的权益和可行使的权力,确保用户数据的采集、使用、删除完全契合自愿原则,避免数据滥用,超出规范边界。

二、算法偏见风险

算法偏见风险生成的源头是训练数据偏差和算法设计缺陷。AI心理健康服务的提供完全依赖训练数据和算法模型,当训练数据出现样本覆盖不均衡、数据标准存在主观偏差等问题,就会使得AI在接受数据训练时,将这种偏差转化为决策偏见,进而导致出现服务不公平的问题。当AI算法在设计过程中存在量化倾向和指标权重偏向等问题时,会导致AI心理健康服务完全注重效率,难以兼顾不同用户的特殊性,导致服务分配无法提供精准服务,进一步拉大心理服务的供需差距。算法偏见风险的本质,即现实社会固有偏见经训练数据转译为算法偏见的结果,因训练数据选取的局限性,导致AI心理健康服务仅适配于特定群体,从而会造成个体心理差异化的消解。总的来说,算法偏见风险作为训练数据是存在偏差或算法设计存在缺陷的产物,其源于人的主观干预,从而将现实

社会中的群体差异和认知偏见“转译”到算法决策中,最终形成“数据偏差—算法偏见—服务不公”的传导链条。

针对算法偏见风险,需要锚定训练数据偏差和算法设计缺陷两大核心问题,构建集“规范—备案—审查—评估—优化”于一体的全链条算法规范制度,从而确保算法机制可理解、可优化。在规范层面,主要部门需要明确训练数据的采集和使用标准,强调样本数据需要涵盖不同年龄、职业、地域,确保样本均衡;在备案层面,上级主管部门需要明确要求AI心理健康服务供应商将算法模型、训练数据等信息进行上送和备案,确保算法透明可追溯;在审查层面,需要构建由心理学教授、人工智能领域专家和法律专家组建的审查团队,对AI心理健康服务供应商的算法训练机制和算法训练数据进行常态化审查,实现算法偏见风险的前置;在算法优化领域,要求AI算法供应商定期向用户和主管部门提供算法运行数据和算法运行机制,并且对算法的公平性进行定期动态评估和迭代优化,逐步修正训练数据偏差和算法设计缺陷,确保算法符合伦理要求。此外,还可以探索建立算法伦理审查的第三方评估机制,进一步提升算法公平性评估的客观性与专业性。

三、情感异化风险

情感异化风险根源在于AI技术对心理健康服务内核的背离和消解。心理健康服务的本质是通过提供人文关怀和情感服务,帮助被服务对象认知自我情绪、学习调节压力、提高自我适应能力。而AI赋能心理健康服务的内在逻辑,则是通过算法、大数据和人机交互技术重构人文关怀、心理疏导的表达逻辑,但这一程序化的模拟交互方式,容易催生情感浅层化、价值异化等风险,使得技术与心理健康服务的核心理念相背离。情感异化风险主要表现为“技术理性消解人文关怀”和“技术交流替代人际联结”。其中,“技术理性消解人文关怀”,主要是AI心理健康服务供应商将心理健康服务异化为“用户需求获取—

算法机制分析—服务内容提供”的过程,导致服务内容难以精准回应用户的情感需求,无法触及用户的心理感受,丧失人文伦理价值;“技术交流替代人际联结”,主要是指用户在使用AI心理健康服务的过程中,逐渐适应AI的服务逻辑,形成技术依赖,长此以往会弱化个体的现实社交能力,消解人际情感联结。

情感异化风险的本质,是算法逻辑对现实人文关怀逻辑的替代,从而实现了心理健康服务本质内核的消解,最终造成情感浅层化和价值功利化。针对情感异化风险,就需要明确AI赋能心理健康服务的边界,融入人文伦理服务内容,引导用户规范使用,从而实现技术赋能和人文关怀的良性融合。“明确AI赋能心理健康服务的边界”,就是要明确AI技术在心理健康服务中的角色定位,规定其能够作为辅助治疗工具,为专业心理健康服务提供者提供数据支持、方案选择等基础辅助功能,避免夸大其使用成效;“融入人文伦理服务内容”即要求AI心理健康服务提供商将人文关怀融入心理健康服务全过程,引导其训练数据和算法向具有真实情感表达和情感联结的方向靠拢;“建立用户引导规范制度”是要通过各类宣传渠道,引导用户能够正视AI心理健康服务的局限性,主动重建真实社会联结、学会接纳和纾解社会负面情绪,避免因技术依赖降低人文温度。

总的来说,以AI赋能心理健康服务的伦理风险识别和制度应对,作为一项系统性工程,需要在充分发挥技术优势的基础上,锚定科技向善的价值原则,立足AI赋能心理健康服务场景下存在的数据泄露、算法偏见、情感异化等各类现实风险,以数据安全为基础,以算法法规制为关键,以人文关怀为导向,统筹技术创新、行业监管与社会参与,构建全方位、多层次、闭环式的制度体系。以此才能够有效平衡技术理性和人文伦理的张力,规避潜在伦理风险,充分发挥AI技术赋能的价值优势,推动智能心理服务行稳致远,从而更好地贯彻落实健康中国战略要求,实现科技向善、服务惠民的总体目标。

作者单位:皖西学院

高校思政课是落实立德树人根本任务的关键课程,在传播马克思主义理论的同时,引导青年学生树立正确的世界观、人生观、价值观。情境化教学优化传统思政课教学模式,通过创设具体可感、贴近生活、富有感染力的教学情境,可以将抽象的理论知识转化为生动的实践体验,让学生在沉浸式参与中深化理论认知、激发情感认同、锤炼道德品格。

坚守育人主线 推动情境教学的实效化

坚持内容为王,坚守育人主线。在情境设计与实施过程中,始终突出理论传授与价值引领,让情境体验成为深化理论理解、强化情感认同的载体。例如,在情境表演、视频播放等环节,除了注重形式的趣味性外,还要引导学生从情境中提炼理论内涵、感悟价值理念,实现“以境载理、以情传理”。同时,杜绝脱离教学目标、偏离政治方向的情境设计,确保情境教学始终坚守思政课的政治属性。

把握运用尺度,实现情境与理论有机融合。情境教学的核心是“辅助理论教学”,要实现情境体验与理论讲授的相辅相成、有机统一。例如,在一堂思政课中,情境体验环节的时长建议控制在20至30分钟,剩余时间用于理论总结、价值升华与问题答疑,确保学生在情境体验后能够及时将感性体验上升为理性认知,深化学生对理论知识的理解。同时,要根据教学内容特点,合理选择情境形式,避免盲目跟风使用虚拟仿真、情景剧等形式,确保情境形式与教学内容、学生特点相匹配。

注重长效建设,推动情境教学常态化、规范化。将情境化教学纳入思政课教学计划,明确各章节情境教学的要求、内容与实施流程,确保情境教学有序开展;建立情境教学资源库、案例库,定期更新完善,实现资源共享,为教师开展情境教学提供支撑;加强对情境教学的督导检查,引导教师持续优化情境教学模式,提升育人实效。

丰富素材供给 推动情境内容的鲜活化

深挖红色资源,筑牢情境教学的精神根基。在情境素材的挖掘与运用中,必须始终坚持“史论结合、论从史出”,推动红色史料与思政课教材理论体系的深度融合、同频共振。例如,整合革命圣地数字场馆资源、革命先辈口述史料、珍贵文物影像等相关素材,创设“重走一次革命路”“解读一份历史文献”“还原一场关键会议”“体悟一次初心抉择”等情境体验环节,引导学生深入挖掘革命道路探索背后的理论逻辑与实践智慧。

贴近学生生活,增强情境教学的亲和力。思政课的育人实效,最终要落到学生的成长发展上。在讲解“遵守道德规范 锤炼道德品格”时,创设“校园生活中的道德选择”情境,围绕“网络言论的边界”“同学之间的互助友爱”等学生身边的现实问题,引导学生开展讨论探究;在讲解“自觉尊法学法守法用法”时,创设“校园法律纠纷处理”的情境,结合学生可能遇到的网络谣言、校园欺凌、知识产权保护等问题,让学生在情境中学习法律知识、提升法治意识。

强化能力建设 推动教师队伍的专业化

强化教研赋能,提升情境设计与实施能力。建立常态化教研机制,定期组织思政课教师围绕情境教学开展专题教研、集体备课、教学比武、案例研讨等活动。例如,开展“情境教学设计大赛”,鼓励教师设计高质量情境教学案例,通过交流展示、专家点评,提升教师情境设计能力;组织集体备课,围绕重点章节中的教学难点,共同研讨情境设计思路、素材选取、实施流程与价值升华环节;邀请情境教学领域专家、优秀教师开展专题讲座、示范课,分享教学经验与教学方法,提升思政教师队伍的情境化教学能力。

提升综合素养,筑牢理论与技术双重根基。夯实教师的马克思主义理论功底,定期组织教师开展理论学习、原著研读、专题培训,确保情境教学的政治方向与学理深度;加强教师的新媒体技术应用能力培训,重点提升教师运用生成式人工智能、VR/AR技术、新媒体平台等开展情境教学的能力,运用线上平台高质量开展互动式情境教学;提升教师的语言表达能力、课堂驾驭能力与情感引导能力,让教师能够通过生动的语言渲染情境氛围,进而引导学生深入参与情境体验,实现情感共鸣与价值升华。

创新评价体系 实现教学效果的可感化

突出过程性评价,覆盖情境教学全过程。通过建立“课堂参与+小组协作+实践报告+思想感悟”的多维度过程性评价指标,将评价贯穿于情境教学的各个环节。其中,课堂参与主要评价学生在情境设计、角色扮演等环节的参与度与表现;小组协作主要评价学生在任务情境中的合作能力、沟通能力和责任意识;实践报告主要评价学生在社会实践情境中的实践能力与理论运用能力;思想感悟主要评价学生在情境体验中的思想转变、价值认同与情感升华。

创新评价形式,增强评价的针对性与可操作性。结合情境教学特点,采用多样化评价形式。例如,在情境表演、角色扮演等环节,采用现场打分、即时点评的方式,及时反馈学生的表现;在实践环境环节,采用实践日志、成果展示、现场答辩等方式,评价学生的实践能力与理论运用能力;在思想感悟环节,采用心得体会、征文、演讲等方式,评价学生的情感认同与思想转变。同时,借助信息化手段,建立学生学习档案,记录学生在情境教学中的参与情况、成果表现与成长变化,实现评价的精细化、个性化。

作者单位:重庆人文科技学院马克思主义学院

本文系2024年重庆市高等教育教学改革研究项目“‘大思政’视域下应用型本科高校生命健康教育课程体系构建与实践”(编号:243286)成果。

以农业新质生产力驱动新型农村集体经济高质量发展

王友叶

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求与重要着力点。农业新质生产力依托农业技术突破、要素创新配置与产业深度转型,呈现高科技、高效能、高质量的先进生产力质态。2026年中央一号文件提出,“支持发展新型农村集体经济”,为新时期“三农”工作提供了重要遵循。立足乡村全面振兴新征程,必须牢牢把握农业新质生产力发展机遇,从建强新质农业劳动者队伍、升级新质劳动资料与拓展新质劳动对象协同发力,推动新型农村集体经济实现质效双升与规模有机增长。

建强新质农业劳动者主体队伍,夯实新型农村集体经济高质量发展人才根基。发展农业新质生产力,迫切要求农业劳动者向有文化、懂技术、善经营、会管理的“新农人”转型。第一,选育“头雁型”带头人以筑牢发展主心骨。坚持把政治标准作为选人用人首位原则,从返乡大学生、退役军人、致富能手等群体中遴选德才兼备者,担任村党组织书记与村集体经济组织负责人。实施“带头人能力提升计划”,依托党校、干部学院开展精准化专题培训,并通过赴先进地区“体悟实训”,在实战中拓宽视野、积蓄资源,提升组织领导能力,打造引领集体经济发展的主心骨。第二,锻造“技术型”骨干队伍以厚植核心竞争力。构建政校企协同培训体系,依托职业院校、农广校建立

智慧农业技能培训中心,运用虚拟仿真、远程教学等数字化手段开展分层分类培训。深化与科技企业、电商平台合作,共建“田间实验室”与“直播实训基地”,推动骨干在真实场景中掌握智能装备操作、数据分析及电商运营等核心技能,为集体经济发展增强技术支撑。第三,构建多元引育留用机制以强化人才支撑。对内深挖本土潜能,建立人才联络站与资源库,引导人才返乡创业、反哺家乡;对外柔性引才,借助“候鸟专家”“科技特派员”等模式,靶向引进农业科技、电商运营等领域的紧缺人才。完善激励机制,支持各类人才通过顾问指导、项目合作、领办实体等方式参与发展,确保人才“引得来、育得出、用得好、留得住”,为新型农村集体经济发展提供坚实的人才支撑。

升级新质农业劳动资料供给体系,筑牢新型农村集体经济高质量发展物质支撑。农业新质生产力推动劳动资料从传统投入品向数据驱动的智能系统迭代升级,需加快构建适配的劳动资料供给体系,筑牢新型农村集体经济核心物质基础。第一,推进农机装备智能升级以激活强劲引擎。聚焦大型高端智能农机、丘陵山区适用小型机械、农产品初加工机械等重点领域,分区域、分类型推进关键装备研发应用。支持农村集体经济组织购置先进适用智能农机装备,大力推广无人驾驶拖拉机、植保

无人机等智能设备,实现耕、种、管、收、储、加全环节全程机械化、智能化作业。第二,加快数字基建以打通全链数据通道。推动农村千兆光网、5G、物联网向农业生产场景深度延伸,建设智慧农业示范基地与数字乡村试点。支持集体经济组织参与建设农业物联网感知系统,部署土壤、气象、病虫害监测设备,实现生产全过程精准感知与智能决策。搭建区域性农业大数据平台,整合多维度数据提供精准服务;运用区块链技术构建农产品质量安全追溯体系,提升市场竞争力。第三,完善社会化服务体系以提升资源配置效率。由集体经济组织牵头组建专业服务组织,整合农机资源开展统一耕种、防治、收割等全程托管服务。建设区域性农机共享平台,推行共享与专业服务结合模式,提高装备利用效率。加强农产品产地冷藏保鲜设施建设,支持集体经济组织建设冷库、预冷设施等,破解农产品流通“最先一公里”难题。

拓展新质农业劳动对象承载空间,巩固新型农村集体经济高质量发展要素保障。劳动对象是生产力的重要组成部分。农业新质生产力拓展了传统农业劳动对象的外延,又催生了新的劳动对象与产业形态,需深挖农村资源多元价值、拓展其承载空间。第一,盘活土地资源以拓展规模经营空间。土地是农业生

产的核心载体,需深化承包地“三权”分置改革,支持集体经济组织通过流转、入股等方式引导土地适度规模经营。有效推进闲置宅基地、废弃厂房、荒山荒坡等集体资源开发,建设产业园区、仓储设施等,以“三变”改革激活资源变现能力。第二,发展特色精品农业以促进价值转化。立足资源禀赋,推动农业提质增效,重点发展特色种养、设施农业及功能农业,实施种业振兴行动,强化种质资源保护与生物育种产业化,选育高产优质、耐逆专用品种。大力发展绿色有机农业,通过“三品一标”认证将生态优势转化为经济收益。第三,深化跨界融合以培育新业态。深化农业与文旅、康养、电商、碳汇等现代服务业深度融合,深度挖掘乡村生态、文化、休闲复合价值。依托集体经济组织主体作用,开发民宿、研学、康养等产品,壮大休闲农文旅融合产业;发展农村电商,构建线上线下融通网络;探索农业碳汇交易机制,开发林草碳汇项目,拓宽生态产品价值实现路径。

作者单位:安徽农业大学马克思主义学院
本文系国家社会科学基金青年项目“新质生产力梯度赋能新型农村集体经济高质量发展研究”(编号:25CK5065)、2023年度安徽省社会科学创新发展研究课题攻关项目“乡村振兴中项目式集体经济发展的安徽特色研究”(编号:2023CX111)阶段性成果。

加快建设高校数字化教育管理体系

潘东旭

随着智慧校园建设在高校的持续推进,传统管理模式正逐步向数字化、智能化治理模式转型。依托云计算、人工智能、大数据等新一代信息技术,高校可对校内各类资源进行系统整合与优化配置,推动教学资源、管理服务与数据信息在师生间高效流转,提升教育管理的精准性、响应效率与运行实效。为顺应技术变革趋势、满足教育现代化发展要求,高校应加快构建适配智慧校园场景的数字化教育管理体系,持续提升校园治理能力与人才培养质量。

加强智慧平台建设,构建智慧管理体系。数据是教育管理模式转变的基础支撑。高校应搭建校级统一数据中台,整合教务、学工、财务、后勤、科研等分散系统,制定统一的数据标准与接口规范,实现数据一次采集、多方复用、全程共享。建设一站式智慧校园服务平台,将选课排课、成绩查询、申请事项、证件办理等事务全部迁移至线上,实现“一网通办”,提升管理服务效率。完善智能感知终端部署,运用物

联网、人脸识别、环境监测等设备实时采集学生考勤、课堂行为、校园消费、宿舍作息、场馆使用等动态数据,构建覆盖校园全场景的数据采集网络。建立数据治理长效机制,明确数据管理责任部门,规范数据采集、清洗、存储、共享、更新全流程,确保数据真实、完整、安全可靠,为管理决策提供可靠的数据支撑。

优化教育管理流程,推动扁平协同治理。高校应利用数字技术推动教育管理由被动约束向主动服务转型。逐一梳理教育教学、学生工作、后勤服务、人事财务等关键业务办理流程,精简多余审批环节,整合重复工作,简化材料提交要求。通过统一办事入口与数据互通,实现请假审批、成绩核对、奖励学金申请、场馆预约等事务线上全程办理、按时办结,提高管理运行效率。推进管理架构扁平化调整,缩减多余管理层级,打通学院与职能部门之间的信息阻隔,建立跨部门、跨业务的协同工作机制。借助智慧校园平台探索联动办事模式,围绕教学保障、学生发展、校园安全、应急处理等

重点工作,实行统一调度、快速响应、协同处理。推动管理权限下放,引导师生借助线上反馈、议事平台、服务评价等功能参与校园治理,形成多方共同参与的管理格局。

实施精准育人管理,提升教育管理实效。智慧校园建设始终以服务育人为根本导向,高校应借助大数据技术推动学生管理不断提质增效。运用大数据技术对学生学习情况进行多维度分析,为学生制订专属学习计划,并智能推送学习资料、辅导内容。同时,搭建学业状况、心理健康、校园安全、生活消费等多维度监测预警模型,针对学习困境、心理波动、经济压力、作息异常等问题提前介入、及时帮扶,将管理方式由事后补救转向事前预警与过程管控。建立学生成长电子档案,完整记录学习经历、实践表现、综合素质与奖惩信息,实现全程追踪与精准指导。构建以数据为支撑的过程性综合评价体系,将课堂参与、作业完成、实践创新、志愿服务、网络行为等纳入评价指标,以科学合理的评价促进学

生全面成长。

注重数字能力提升,打造复合管理团队。管理队伍的数字素养直接影响着智慧校园的应用成效。高校应构建常态化培养体系,提升管理人员信息化、智能化管理实操能力。开展分层分类数字技能培训,针对校级管理者、部门负责人、一线辅导员与行政人员,分别开设数据治理、平台操作、数据分析、智能应用等专题培训,帮助管理人员熟练运用数字化管理工具。加大外部人才引进力度,设立数据分析师、系统架构师等专岗,补齐技术短板;盘活校内资源,组建由教育管理与信息技术骨干构成的团队,负责平台运维、数据挖掘、系统优化与技术支持。完善激励考核机制,将数字化应用能力、智慧管理成效纳入绩效考核、职称评聘与评优评先。加强校企合作与校际交流,组织管理人员前往智慧校园建设先进院校学习考察,引进成熟经验与应用模式,结合本校实际优化管理模式。

作者单位:江苏财会职业学院