

听民声汇民智 解民忧惠陇原

——甘肃人民建议转化落实工作案例

人民建议征集是走好新时代党的群众路线的重要制度设计,是党委政府联系群众、听取民意的重要渠道,关乎百姓的获得感、幸福感、安全感。近年来,省委社会工作部坚持把人民建议征集工作作为凝聚力量、服务群众的重要举措,积极吸纳群众“金点子”、转化惠民“金果子”。全省各地依托人民建议征集平台积极响应群众诉求,全力推动“纸上建议”落地为民生实事,构建起“百姓出题、共同答题、群众满意”的基层治理闭环。

本版今日集中展示一组我省依托人民建议征集平台推动建议转化落实的工作案例,以群众智慧赋能基层治理,以生动实践回应民生关切,敬请关注。

嘉峪关市:

整治农村通信隐患 筑牢乡村安全屏障

建议内容:文殊镇塔湾村通信设施长期缺乏常态化巡查维护,受大风天气影响,村内多处通信杆倾斜、线缆杂乱,存在安全隐患且影响村容村貌。建议协调各通信运营商强化农村通信设施常态化管护。

建议采纳及落实情况:嘉峪关市委社会工作部联合市郊区党工委召开建议交办会,确定由嘉峪关市工业和信息化局牵头,电信、移动、联通、广电四家运营商协同配合,先完成塔湾村隐患整治,再扩展至全市16个行政村。

嘉峪关市工业和信息化局联合镇村及四大运营商成立专项工作组,对塔湾村5个村民小组开展拉网式排查,精准锁定19处隐患点位,按照产权归属划分整治责任,制定“一点一策”整治方案,倒排工期推进标准化施工。2025年6月27日,整治工作正式启动,四家运营商累计安装支撑铁架41个、规范捆扎线缆5.8公里、扶正线杆5根、更换线杆14根。嘉峪关市工业和信息化局全程督导,邀请建议人开展3轮现场督查。2025年7月17日,塔湾村19处隐患整改全部完成。

截至2025年10月20日,全市累计投入53.5万元,完成17个行政村78处隐患、165根通信杆路整治,乡村通信安全与村容村貌得到双重提升。

天水市麦积区:

增设专属车位 破解骑手停车难题

建议内容:麦积区桥南盛达广场、二马路步行街等餐饮集聚区域,用餐高峰期外卖骑手停车难、停车远,易引发送餐超时等问题。建议在重点路段增设外卖骑手专属停车点位。

建议采纳及落实情况:麦积区委“两新”工委牵头,统筹城管、交警、街道社区及外卖平台联动施策,实地摸排研判,科学划定3处外卖骑手专属停车区。分别设在步行街人民旅社、道南金都后门鑫洋鸡汤刀削面店、桥南莫尔街魏家凉皮店周边,不占用主路及消防通道,每处可停放15至20辆电动车,骑手取餐平均距离不足50米,大幅提升送餐效率、缓解高峰拥堵。

麦积区同步施划停车标线、增设醒目指示标识,联合城管部门加强日常管控,规范停车秩序、整治乱停乱象,并定期开展骑手交通安全培训,强化其规范出行意识。

经过专项整治和常态化管理,辖区外卖专属车位使用率由70%提升至90%以上,骑手规范停车率达95%,有效解决了用餐高峰停车难、占道乱停、送餐超时等问题。



定西市陇西县文峰镇铁路社区工作人员在党群服务中心给居民讲解政务一体机的查询方法。

武威市古浪县:

依托资源优势 打造新型建材产业集群

建议内容:立足古浪县丰富的石灰石、石膏资源禀赋和建材产业基础,建议“十五五”期间推动建材产业绿色化、链条化、高端化集群发展,助力做强工业主导型县域经济。

建议采纳及落实情况:古浪县委社会工作部及时移交建议至县“十五五”规划编制专班(古浪县发展和改革局)。古浪县发展和改革局充分吸纳建议内容,经多轮征求意见、研讨完善后,在规划纲要“大力培育新兴产业”章节中,明确布局“水泥+”产业,并细化绿色建材、新型建筑材料产业发展重点。

绿色发展方面,全县严格落

实绿色矿山建设标准,要求所有新建、生产矿山落实边开采、边治理、边恢复模式,推广数字采矿、粉尘治理、废水循环等绿色技术,最大限度降低生态损耗。在产业布局方面,通过科学规划、集约开采,合理设定开采总量、矿山规模及行业准入标准,推动资源向优势企业集聚,淘汰落后产能,筑牢资源可持续供给基础。产业链条方面,持续优化水泥、氧化钙等基础产品,并依托本地重点新材料项目与建材产业园,深耕精深加工领域,拓展高附加值碳酸钙系列产品及多品类高端石膏建材,全方位构建优质高效的新型建材产业集群。



金塔县为少年儿童打造的欢乐天地。

平凉市泾川县:

优化新生儿异地医保 提升便民服务温度

建议内容:泾川县外出务工人员较多,以往外地出生的新生儿医保需父母返乡办理,且须在出生一个月内办结方可报销,流程烦琐,群众办事不便。建议优化异地新生儿医保办理流程,减轻在外务工人员办事压力。

建议采纳及落实情况:泾川县医疗保障局积极采纳该建议,聚焦新生儿异地参保痛点,出台多项便民举措,切实优化参保服务。

开通线上便捷办理通道。依托省级“出生一件事”联办平台,在甘肃医保服务平台、微信小程序、甘快办APP设立新生儿服务专区。新生儿凭《出生医学

证明》即可线上完成参保登记、缴费,支持父母账户代缴,实现异地参保“掌上办、即时办”,免除群众返乡办理负担。

全方位开展政策宣传。制作通俗易懂的参保报销指南、线上办理流程图,通过政务新媒体推送,并在医院结算窗口、产科、疫苗接种点张贴公示,确保群众全面知晓办理政策与操作流程。

强化基层经办服务能力。针对医院、乡镇卫生院一线工作人员开展新生儿参保政策及线上操作专题培训,提升业务办理和指导能力,精准服务新生儿家庭,切实提升群众办事便捷度与获得感。

酒泉市敦煌市:

推动文旅深度融合 持续讲好敦煌故事

建议内容:针对玉门关、阳关景区软硬件配套不完善、游客寻路不便、文化体验感薄弱等问题,建议从交通优化、设施升级、文化活化、资源保护、智慧服务五个维度提质改造。同时,针对本地文旅文化挖掘传播不足的短板,建议设立“敦煌读书计划”“敦煌写作计划”,邀请知名专家、优秀作家调研采风,通过撰文、出书丰富敦煌文化传播载体。

建议采纳及落实情况:敦煌市委社会工作部牵头,联合市委办公室、市政府办公室、市文联、大景区管委会等部门和单位,全面推进建议落地落实。

景区提质方面,完成玉门关、阳关旅游区五大类提升改造,更换外部交通标识

67块,建成Ⅰ类、Ⅱ类旅游厕所各6座,新增充电桩5台,充电桩总量达19台23个充电头。创新推出“寻诗玉门关”特色文化体验活动,日均参与人次超1000。景区游客接待量同比增长8.82%,研学接待1.26万人次。顺利通过5A级景区创建省级初评,省文化和旅游厅以975分上报文化和旅游部推荐,并完成国家暗访迎检工作。

文化赋能方面,2025年8月18日,敦煌市印发“文化之城、艺术之城”建设政策,健全读书、写作专项计划扶持体系,明确艺术家驻留、原创作品出版等补贴奖励标准。依托各类文艺协会常态化开展采风创作、读书分享、文化品读等活动30余场,持续擦亮敦煌文化名片,拓宽文化传播渠道。

定西市临洮县:

盘活乡村文旅资源 助推乡村全面振兴

建议内容:在临洮县“十五五”规划建言献策活动中,群众建议,依托县域优质文旅资源,打造“洮河风情+非遗体验”乡村文旅线路,串联马家窑遗址、洮砚技艺工坊,配套农家乐、露营基地,搭建“周末游临洮”线上预约平台,引流周边客源,赋能文旅产业和乡村振兴融合发展。

建议采纳及落实情况:临洮县将建议内容纳入全县“十五五”规划纲要,明确“文旅强县”发展定位,建立县委社会工作部、县发展改革局牵头,文旅、交通等部门协同工作机制,推动文旅产业从单

一景点型向全域开发型转变。规划重点挖掘马家窑文化、战国秦长城西起首两大核心品牌,整合县域各类资源,构建点状辐射、带状串联、网状协同的全域旅游发展格局。

临洮县文化和旅游局以洮河生态廊道为纽带,串联多处文旅节点,打造多元一体化文旅线路,开发彩陶复刻、洮砚雕刻等沉浸式体验项目。优化全域旅游衔接,搭建“周末游临洮”智慧文旅一站式服务体系,集成多项便民功能,联动周边城市推广,培育特色文旅品牌,有效推动文化资源、生态资源转化为产业发展和乡村振兴实效。

甘南州:

精准施策培优赋能 激活外贸产业发展动能

建议内容:为推动甘南州外贸及跨境电商提速增效,建议加大政策资金支持力度,完善冷链物流、跨境电商公共服务配套,深化产业链协同,推进产品标准化、品牌化建设,依托数字化、绿色贸易模式盘活文旅资源,拓宽国际市场。

建议采纳及落实情况:甘南州政府办公室积极吸纳建议,多措并举推动外贸及跨境电商产业提质升级。政策赋能上,累计争取稳外贸及转型升级资金111万元,助力6家企业降低物流成本,落实企业国际化经营扶持资金10.3万元,稳定外贸订单。2025年对接省商务厅,争取外贸专项经费130万元,持续夯实企业发展基础。市场拓展上,精准推

送展会资源,组织企业参加境内大型展会3次、境外参展2次,达成进出口订单100余万元,并印发2026年度境外重点展会目录,为企业出海发展提供精准指导。

服务保障上,常态化开展政策宣讲和业务培训,引入专业机构提供退税、通关免费咨询。2026年联合金城海关建立联动机制,开展2次实操培训和上门指导,破除信息壁垒,提升企业依法经营与风险防控能力。业态培育上,2024年实现跨境电商首单突破,2025年跨境电商出口145万元,完成煤炭进口业务破零,补齐能源进口短板。依托本地农特产品、文创资源创新贸易模式,壮大外贸主体,推动产业均衡发展。

兰州市七里河区:

精细改造过街设施 破解群众出行难题

建议内容:七里河区五星坪铁路平交道口是城区南出口关键交通节点,此前综合治理后实现人车分流,但新建三座人行天桥绕行距离过长,给周边老年居民日常出行带来不便。建议优化过街设施布局,提升出行便捷度。

建议采纳及落实情况:兰州市委社会工作部接收建议后,及时转送兰州市住房和城乡建设局办理,并联合住建、交通、公安等部

门实地调研论证,科学制定针对性改造方案,有序推进便民改造工作落地。

聚焦老年群体出行痛点,完成三座天桥无障碍配套建设,在硷沟沿路、兰工坪路两处天桥加装电梯,彻底解决群众上桥不便问题。同时优化通行动线,联合多方单位反复论证,在下穿车行通道西侧增设人行道,居民可通过下穿隧道过街后直达硷沟沿路天桥通往小西湖方向,大幅缩短步行绕行距离。



兰州市优化七里河区五星坪道口过街设施布局,方便居民出行。

张掖市甘州区:

规范夜市秩序 激活消费活力

建议内容:为规范城区经营秩序、激活夜间消费活力,建议甘州区科学划定夜市经营区域,优化夜市整体布局,打造特色小吃街区,拉动夜间经济消费增长。

建议采纳及落实情况:甘州区委社会工作部将建议转交甘州区城市管理局办理。甘州区城市管理局开展全域调研,结合摊贩诉求、群众消费需求制定方案,推进夜市摊点规划管理。

治理层面,落实城市管理“721”工作法,遵循先劝导、后规范、再处置原

则,开展执法培训8场次,推行说理式执法,落实错峰延时巡查,整治占道经营、噪声扰民问题,兼顾管理力度与民生温度。布局层面,城区设置免费临时摊点21处、摊位275个,带动500余人灵活就业。督促摊贩签订经营承诺书,动态优化点位布局,有效治理无序占道现象。业态层面,建成甘州府城、张掖老街等8处标准化夜市,差异化特色化运营,日均接待消费者1.42万人次,日均消费22.4万元。打造文旅消费融合场景,持续释放夜间消费潜力。

庆阳市西峰区:

补齐路灯设施短板 守护群众夜间出行

建议内容:西峰区弘化东路于2021年建成通车,其中岐黄大道至董志塬大道段毗邻居民小区与休闲广场,未配套建设路灯设施,存在较大交通安全隐患。建议在该路段加装道路照明设施,补齐市政基础设施短板。

建议采纳及落实情况:西峰区委社会工作部积极响应群众诉求,联动西峰区住房和城乡建设局、西峰区市政局研判落地,明确由西峰区市政局牵头、西峰区住房和城乡建设局协同推进项目实施。经现场勘测,该路段长482.20米、宽24米,需布设8米单杆单挑路灯24基,敷设照明

电缆约950米。

西峰区将该路灯安装工程纳入2026年度建设计划,科学编制实施方案,专题汇报争取项目资金。项目于2026年5月20日正式开工,施工期间,西峰区市政局全程督导、倒排工期、严控质量与安全,积极对接区交警大队,妥善解决管线交叉、交通疏导等施工难题,保障项目高效推进。6月1日,24基路灯全部安装调试完毕并通电投用。项目彻底解决了该路段夜间无照明、群众出行不便的问题,有效消除道路交通安全隐患,全面提升片区道路通行保障能力与群众出行幸福感。

点评

李怀

近年来,省委社会工作部坚持把人民建议征集工作作为倾听民意、汇集民智的重要渠道。我省的这组人民建议转化落实工作案例,生动诠释了以人民为中心的治理理念,每一条建议都直击民生痛点,每一处落实都彰显治理温度。

纵观工作案例,一条完整的民意转化链条清晰可见:群众“出题”反映民情,部门“接题”快速响应诉求,多方协同“解题”,群众“评题”检验治理实效。值得肯定的是,建议征集不仅聚焦群众急难愁盼,用心用情办好

“身边小事”,更立足长远发展、赋能全局规划。古浪县和临洮县将民间“金点子”吸纳进“十五五”规划,真正实现了“民声”变“民生”的闭环。

社会治理的精度,往往体现在对细微民意的敏锐捕捉中;社会治理的温度,常常蕴藏在解决“关键小事”的诚意里。当每一条来自街头巷尾的声音都能被倾听、被尊重、被落实,全过程人民民主便有了最坚实的落脚点 and 最深厚的群众力量。

(点评人系西北师范大学哲学与社会学院院长、教授、博士生导师)