



金昌市政务服务中心“高效办成一件事”服务区。

金昌市直机关党员干部参观了解产业链党建工作情况。(资料图)

△市直机关“一把手”现场办公解难题。

△金昌市直机关党员干部主动入企服务。(资料图)

新甘肃·甘肃日报记者 谢晓玲

在金昌采访,记者听到了这样一个亲切的称呼——“店小二”。此“店小二”非彼“店小二”。他们不着短褐、不执抹布,常年奔忙在项目一线、工厂车间;他们不卖饭食、不供茶水,提供的是企业发展最急需的“雪中炭”、最要紧的“及时雨”。他们,是金昌市直机关的党员干部。这支服务团队,正用一种最朴素的姿态,重塑着新时代的政商关系、服务理念。

一扇“不打烊”的窗口

傍晚,金昌市政务服务大厅。天色渐暗,正常下班时间已过,大厅里的灯光渐次熄灭,唯有一个窗口依旧亮着——市场监管窗口前,工作人员韩敏正俯身,在一张表格上划过一行行文字,轻声向对面焦急的年轻人解释着什么。

年轻人是金昌允善优选电子商务有限公司的经办人,下午赶来办理法人代表变更业务时,才发现携带的材料不全。“公司那边还等着用执照签合同……”她搓着手,语气里满是焦灼。

“您别急,咱们一项项梳理,缺什么我告诉您,咱们现场补、现场传。”韩敏轻声细语安慰,把需要补充的资料清单逐一写在告知单上,随后又手把手地协助年轻人规范填写表单,上传提交材料。

当崭新的营业执照递到手中时,窗外的夜色早已浓重。“本以为今天办不完了,没想到你们加班帮我办理,解了我的燃眉之急,

真是太感谢你们了!”年轻人连声道谢。

“不用谢,这是我们应该做的。”韩敏微笑回应。对她而言,这不过是日常工作中很普通的一次延时服务。

“群众不离窗,工作人员不离岗。”韩敏说,“我们多待一会儿,企业可能就少跑一趟。事儿办成了,大家心里都踏实。”

这扇“不打烊”的窗,正是金昌市直机关“店小二”党员服务团队暖心服务的生动剪影。正是秉持着这样“将心比心”“急人所急”的理念,2025年以来,党员服务窗口累计为特殊群体开通“绿色通道”652次,提供延时服务128小时、上门服务83次;通过数据共享精简材料416份,办理时间压减68.30%,服务满意率达99.9%。在这里,服务不是挂在嘴边的口号,而是深夜里那一盏为企业点亮的灯。

一场“破僵局”的会议

如果说政务大厅的服务体现的是“店小二”的贴心,那么在企业遭遇“拦路虎”时,他们展现出的则是攻坚克难的决心。

甘肃瓮福化工有限责任公司会议室里,气氛紧张。“磷石膏渣场选址直接关系到项目环保配套能否跟上主体工程进度,要是卡在这一步,整个项目都得拖慢!”公司磷氮新材料化工项目负责人的语气中满是焦灼。作为化工循环产业链上的重点企业,该项目的磷石膏处置不仅关系自身投产,更影响产业链上下游环保协同达标。但公司筛选出的3处备选位置,要么因安全防护距离不足被否决,要么运行成本过高,要么卡在用地审批环节。项目推进陷入僵局。

企业的急难愁盼,就是攻坚的号令。

2025年9月11日,一场由金昌化工循环产业链党委牵头的专题攻坚会紧急召开。会议室里,金昌市自然资源局、金昌市工信局、永昌县政府、产业链上下游企业等多方代表围坐一起。没有空话

套话,只有实打实的“把脉问诊”。

“这个位置离水源地多远?数据再核实一遍。”

“掏井沟那片区域,有没有现成的用地指标?”

“环评审批能不能提前介入,帮企业把把关?”

…………

大家摊开地图,对着一个个坐标点反复论证、推演。经过数小时的“鏖战”,初步确定了“掏井沟”为优选选址,并对环评、用地审批、规划备案等关键环节,逐项制定了推进清单。

如今,甘肃瓮福化工已顺利委托中国电建院制定可行性方案,环保配套与主体工程同步推进的目标有了坚实保障。项目负责人长舒一口气:“要不是产业链党委牵头,这么多部门、这么多难题,靠我们自己不知道要跑到什么时候。”

金昌市工信局党组成员、副局长李学渊是这支“店小二”团队中的一员。他常说:“企业的急难愁盼就是我们的攻坚目标。作为‘店小二’,我们就是要把服务做到项目建设最前沿,通过跨部门联动、靶向式对接,帮企业扫清障碍,让项目建设跑出‘加速度’。”

当「店小二」做「破局者」

——金昌市直机关党员服务团队以实干服务高质量发展

有的“店小二”擅长“破局”,有的“店小二”则精于“算账”。金昌市统计局的代倩,就是一名特别会算账的“政策推销员”。

她的“客户”,是金昌神泥科技有限公司。这家主营无机盐制造的企业发展势头不错,营收已逼近规上企业标准,却迟迟没有申报入库的动静。

代倩通过第五次全国经济普查的数据比对,敏锐地捕捉到了这个“漏网之鱼”。她主动上门,却发现企业有自己的顾虑。

“填报系统复杂不复杂?每个月要多报多少表?成了规上企业,是不是各种检查就多了?”企业财务负责人一股脑倒出心里的疑虑。

代倩没有急着“上课”,而是打开笔记本电脑,当场演示联网直报系统的便捷操作。

“您看,现在大部分数据都可以

一键导入,没那么复杂。而且,咱们有‘手把手’的指导服务,我就是您的‘专属客服’,有问题随时找我。”

更重要的是,她带来了一本细账:“成了规上企业,品牌信誉度能提升一大截,以后招投标、贷款都有优势。市里针对规上企业有专门的扶持政策,我一条条念给您听……”她将《金昌市支持企业规下转规上若干措施实施细则》中的“红利”进行了详细讲解。

一笔笔账算下来,企业的顾虑被打消了,心里的“石头”落了地。最终,金昌神泥科技有限公司顺利入库,代倩也说到做到,成了随口叫到的“专属客服”。

在“店小二”们看来,服务企业不能只当“传声筒”,更要当“分析师”;不能只做“统计员”,更要做“导航员”。把数据变成“智库”,把政策变成“红利”,这才是真本事。

一支“全天候”的队伍

从一个人的坚守,到一群人的奔赴;从一个部门的行动,到一套机制的构建——金昌市的“店小二”服务,正在走向“集团军”式的作战。

金昌市工信局创新打造“店小二”党员服务团党建引领“1+3+N”工作机制:“1”即坚持党的全面领导,“3”即政策速递、运行监测、红色陪跑3个党员服务专班,“N”即产业链党建工作协调委员会、干部包联、服务培育、政企沟通等多项配套机制。

金昌市农业农村局的“店小二”们,把服务送到了田间地头。通过党建联盟深化校企地合作,搭建起“国家牧草产业技术体系金昌综合试验站”等科研平台,成立乡村振兴专家人才服务团。面对春季冻害、夏季干旱,专家们蹲在田埂上,手把手教农民怎么保墒、怎么防虫。

金昌市人社局的“店小二”们,为了给招商引资项目甘肃施可丰生态科技有限公司解决用工缺口,市非公经济服务中心副主任王晖带队,专门带着企业人事部门负责人,跑到兰州参加“百城千校万企”招聘会,解了企业的燃眉之急。

数据是最有力的证明:围绕“2+4+N”现代化产业体系,金昌市已组建起镇都工业企业服务团、“便民、惠企”“金招办”“金帮办”等“店小二”党员服务团队55个,累计协调解决企业困难问题543个,兑现政策资金超12亿元。全市7100余名党员干部包抓联1.07万家企业,如同7100多个“服务驿站”,遍布镍都大地。

采访结束时,又逢傍晚。金昌经济技术开发区的道路上,不时有满载货物的车辆驶过,车间里机器轰鸣声此起彼伏。而在市区的一些写字楼里,许多办公室的灯依旧亮着。那一扇扇亮灯的窗里,是一个个尚未收工的“店小二”——他们还在为企业的发展盘算着、奔忙着……灯火不息,是因为服务不止;服务不止,是因为发展可期。

党建不是“虚功”,要和业务拧成“一股绳”,才能释放出真效能。在金昌,这股“绳”正化作一条条精准的政策,一次次及时的伸手、一盏盏为企业点亮的灯。

耕耘沃土,花自盛开。

2025年,全市地区生产总值670.24亿元,同比增长9.3%,增速领跑全省;“2+4+N”现代化产业体系实现产值2586亿元、同比增长30.2%;牵头推动的金白兰武有色金属国家先进制造业集群在金昌地区实现产值2570亿元,同比增长31.7%,占整个集群产值的67.6%。

全市规模以上工业总产值从2021年的1130.6亿元增长到2025年的2800亿元,年均增长25%。2022年以来,金昌已连续16个季度荣获全省高质量发展贡献奖。

这一串数字的背后,是镍都工业的硬核实力,更是营商环境的暖心温度。而那一个穿梭其间的“店小二”,正如播撒花种的农人,他们相信,只要把根深深地扎进这片发展的热土,心中的花,迟早会在每一个细微之处绽放。

记者手记

离采访对象越近,越能捕捉到最真实的东西,这是记者多年来的信条。当看到“店小二”们和企业主坐在一起,像自家人一样商量着怎么攻克技术难关、怎么拓展销售渠道;当听到企业家发自内心的地说“在这里办事,不用求人,有事就找‘店小二’”,那种真实,比任何总结材料都更有力量。

连日蹲点采访,记者最深刻的感受是:这一声声“店小二”,叫出的是经营主体的获得感和满意度,体现的是党员干部的作风转变与担当作为,折射的是一座城市营商环境的温度与诚意。

“店小二”精神的可贵,在于放下了“官架子”。从“管理者”到“服务生”,变的不仅是称谓,更是视角的转换。当党员干部不再坐在办公室里“等企业来”,而是主动跑项目现场、蹲田间地头、进招聘会场,把企业的“烦心事”当成自己的“心头事”,政商关系便有了最坚实的信任基石。

“店小二”精神的精髓,在于下得了“笨功夫”。无论是政务服务窗口的延时服务,还是为了一处渣场选址的多部门联席攻坚,抑或是统计局干部上门为企业一笔笔算账,这些看似琐碎的“小事”,恰恰是关乎企业生存发展的“大事”。没有捷径可走,唯有把服务做到细处、落到实处,用脚步丈量责任,用实干回应期盼。

“店小二”精神的旨归,在于追求“真实效”。这是55个“店小二”团队协调解决543个难题的“攻坚力度”,是兑现12亿元政策资金的“惠企温度”。党建与业务拧成一股绳,释放出的正是高质量发展的真效能。

金昌的实践告诉我们:好的营商环境,不是挂在墙上的承诺,而是亮在深夜的那一盏盏灯;不是写在纸上的条款,而是企业主口中那句“有事就找‘店小二’”。

期待陇原大地上,涌现出更多这样的“店小二”。当每一位党员干部都能俯下身、迈开步子,把“麻烦”揽上来、让发展跑起来,我们距离现代化的美好图景,便又近了一步。

谢晓玲

呼唤更多这样的「店小二」



金昌经济技术开发区。(资料图)

本文图片均由金昌市融媒体中心提供