



守民生有温度 护平安有力度

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心集体西和县公安局

新甘肃·甘肃日报记者 马小龙

夏日,陇南市西和县山乡间椒香四溢。连日来,当地民警奔忙于村落间,帮助农民采摘花椒、走访慰问帮扶对象……自全省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设启动以来,西和县公安局党委用实实在在的行动,让“结对帮扶”在群众心中更有温度。

西和县公安局依托遍布城乡的112个警务工作站和“一村一辅警”体系,把警务触角延伸到村社末梢,推动314名民辅警与168个特殊困难家庭、146名困难重度残疾人和困境儿童逐一结对。

“长期扎根基层,让西和公安开展帮扶具有四个方面的独特优势:一是群众离得近,情况摸得准;二是专业力量强,平安守得住;三是反应速度快,资源联得动;四是群众基础实,治理融得深。”西和县公安局副局长赵海峰说。

立足这些优势,西和县公安局探索推行

“警心四融”结对帮扶工作法,把一次结对变成长久牵挂,把一次走访变成深情守望,让警徽既有守护平安的力度,也有温暖民心的温度。

在与群众拉家常时,民警耐心宣讲惠农助残、教育医疗政策;在查看群众家中用煤、用电和取暖通风情况时,他们细心排查每一处隐患。这些看似寻常的举动,在日复一日的坚持中,温暖了群众的心。

截至目前,该局已累计开展联系交流3500余次、走访探视1430余次,送去慰问金及生活用品价值13万余元,开展法治宣传和安全教育2100余次。

针对全县164名因家庭变故、家庭结构失调导致行为偏差的孩子,西和县公安局建立了三级联动精准帮扶机制。依托“百万警进千万家”活动,民警常态化开展心理疏导和法治教育,同时协调教育部门落实就学保障,联系技能培训机构提供职业培训。

无数个深夜,民警陪伴迷途少年走出迷茫;一次次耐心劝导中,把他们逐步引回正轨。通过持续帮教,全局成功转化问题青少年87人,全县未成年人治安案件同比下降14.77%,刑事案件同比下降72.22%。每一个数字背后,都是一个重新点燃的生命、一个家庭重燃的希望。

西和县公安局将结对帮扶与基层社会治理深度融合。帮扶民警通过密切联系群众,及时了解社情民意,排查化解矛盾纠纷,将平安建设触角延伸到每一个特殊困难家庭。

西和县公安局政工室主任何雪梅说:“通过这种带着感情、带着责任的帮扶,不仅温暖了特殊困难群体,也赢得了广大群众对公安工作的理解和支持。”

以初心守民生福祉,以担当护万家灯火,这场温暖的爱心奔赴,既是结对帮扶行动的生动实践,更是西和县公安局扎根基层、服务群众、守护平安的温暖答卷。

以热忱之心务实之举传递温暖

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心个人陈园蜓

新甘肃·甘肃日报记者 牛巧丽

2023年9月,省民政厅慈善事业促进处二级主任科员陈园蜓来到平凉市庄浪县,开启了她的驻村帮扶工作。

她的帮扶对象张生(化名)手脚虽有残疾,但生活尚能自理。张生和年过六旬的母亲一起生活,母亲身体硬朗,包揽了家中大小事务,弟弟也会在农忙时搭把手,家里吃穿不愁,各项惠民政策应享尽享。在旁人眼里,这已是“安稳日子”,似乎用不着太多帮扶。

但经过多次入户走访,陈园蜓捕捉到了一个被大多数人忽略的细节:农忙时节,田埂上热火朝天,只有张生孤零零地站在地头,眼神里全是焦灼和不甘。

“他不是懒,也不是认命的人。”陈园蜓决定从“根”上帮他找回生活的底气,她主动请教村支书、老社长,结合张生的身体状况和过往经历,量身定制帮扶路子。

张生行动不便,干不了重活,但有过卖书经验,擅长守摊经营。陈园蜓便鼓励他重拾旧业,帮他筛选适合乡村学生的学习资料,支持他每逢集日到乡镇摆摊售卖。与此同时,她还发现村庄离乡镇远,没有公共交通,村民临时买东西不方便。于是她提议,帮张生在自家门口开了一间小型便民小卖部,卖点日用品、农资小件,既方便乡邻,也为张生增加收入。

小小书摊、便民小店,悄然改变了张生的生活状态。每天整理货品、招呼乡邻,频繁的人际互动、紧凑的生活节奏,让张生的精神面貌焕然一新。

驻村期间,陈园蜓还依托基层民政服务站精准对接志愿力量,常态化为8名留守儿童开展课业辅导与心理疏导。她引入小组社工服务模式,用游戏互动、创意绘画、情景体验等方式,为孩子们搭建起一座心灵沟通的桥梁。轻松愉快的氛围里,孩子们慢慢卸下防备,成了彼此最好的玩伴和学伴。

驻村期满,陈园蜓转身投入全省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设。

工作中,陈园蜓也敏锐察觉到,面对群众多元而深层的诉求,单靠结对干部的个人力量,往往力不从心。为破解这一难题,2025年9月,她立足岗位、大胆创新,联动腾讯公益基金会成功打造“爱心甘肃·公益助学”特色项目,探索出“互联网+慈善”的社会化、多元化关爱新路。

项目落地以来,累计募集公益善款100万元,专项用于帮扶全省考入大中专院校的困难学子;同时,积极推动公益资源下沉乡村教育一线,在临夏州东乡县援建智慧教室,精准补齐学校教育硬件短板,助力城乡教育均衡发展,赢得广大师生的一致好评。

“接下来,我们还要凝聚更多社会力量,不断拓展帮扶的深度和广度。”从一对一精准帮扶,到创新公益帮扶模式,织就“爱心网”,陈园蜓始终以热忱之心帮助困难群众、以务实之举传递温暖。

新甘肃·甘肃日报记者 安东

时下,秦安的山山峁峁上,日头把漫山椒林晒得油亮,桃林里蜜桃压弯了枝头,山风裹着椒香和桃甜,吹过错落的村舍院落。

椒林里,穿红马甲的党员志愿者指尖翻飞,红透的花椒落进竹筐;幸福大院内,刚出锅的炒菜冒着热气,老人们围坐拉家常;托管教室里,孩子们的读书声脆生生飘出老远。

千户镇种了20年花椒的李彩花边捡椒边说:“以前一到农忙就犯愁,娃在外打工回不来,家里顾了摘椒顾不上看娃,急得觉都睡不安稳。现在干部们领着人上门帮忙,摘椒卖果、老人吃饭、娃托管,啥都有人管!”

秦安是林果大县,花椒、苹果、蜜桃是家家户户攥在手里的“钱袋子”。然而,全县近三分之一的青壮年常年外出务工,留守的多是老人、妇女和孩子。农事不等人——苹果套袋,花椒和蜜桃采摘需要人搭把手;到了暑假,大人下地干活,孩子又没人照顾。这些事,桩桩件件都是群众牵心的事。

群众犯愁的事,就是干部要办的事。秦安县把“进万家门、解万家忧”活动作为常态化机制,党员志愿服务队覆盖到村、联系到户,下沉干部人手一本民情台账,群众需要什么就干什么。

这段时间,蜜桃、花椒进入集中采摘期。

在刘坪镇秦洼村的田间地头,身穿红马甲的志愿者正在帮助农户采收。卸下农活,这些志愿者又化身“电商销售员”,架起手机拍视频,编辑文案发朋友圈,主动对接外地客商,从打包称重到贴单发货,全程代办、一丝不苟。

这份贴心的“一条龙”帮办,让邓世荣老人今年的桃园收入格外喜人——比往年足足多卖了2000元。他乐呵呵地掰着手指算账:“以前桃子熟了,只能等人来地头收,人家压价我也没法子,咱年纪大了,智能手机玩不转。今年可不一样,志愿者帮我在网上吆喝,一斤桃多卖了一块二,这几千斤算下来,全是实打实的进项!”

进万家门 解万家忧

秦安县党员干部把服务送到群众家门口

地里的事有人管,家里的事也没落下。

中山镇将闲置小学精心改造为幸福大院,一座原本沉寂的院落,如今成了村里最暖心的地方。

“我们为村里23位老人每天提供两顿正餐,腿脚不便的,由专人准时送到家里。”中山镇党委书记张维平介绍说。幸福大院不仅保障老人的日常饮食,还定期组织免费量血压、义务理发。此外,寒暑假期间,大院专门开设托管班——十几个孩子在这里读书,或者铺开宣纸、蘸墨挥毫,一笔一画地练毛笔字。琅琅书声让这座大院多了一份朝气。

这份朝气,也吸引了返乡大学生的参与。魏婷婷是秦安县“返家乡”社会实践志愿者中的一员,这几天,她每天准时来幸福大院的托管班,辅导孩子们写作业、教他们练字,还把自己课外积累的知识编成小故事讲给孩子们听。

78岁的孤寡老人郭根生如今天天往幸福大院跑:“现在热饭天天有,闲了下了棋、唠唠嗑,日子过得舒坦!”

截至目前,全县累计走访群众6.25万余人,解决民生问题2300余件,帮办代办3100多项,建成31个幸福大院,开办51期暑期托管班,群众满意度达98.6%。村里的路平了,垃圾有人清了,地里的活有人搭手了,老人吃饭看病方便了,孩子假期有人管了。

曾让群众犯愁的细碎难题,件件有了着落,群众实实在在感受到了“组织在身边、事事有人管”的安稳。

实事办到心坎上,群众的心气也不一样了。不少果农盘算着,明年要跟着农技员学新技术,拍短视频卖货,让秦安的蜜桃、花椒走出更远的路。

“‘进万家门、解万家忧’不是一阵风。接下来要把更多服务送到群众家门口,多办技能培训班,把助农帮扶和‘一老一小’服务机制固定下来,从‘帮一把’到‘扶一程’,让群众的日子越过越稳当。”秦安县委组织部副部长邵全林说。



近日,兰州市公安局交管支队城关大队全力护航暑期文旅出行安全,保障景区周边道路安全有序。图为兰州交警在皋兰山执勤。

新甘肃·甘肃日报记者 裴强

规范转移避险 确保人员安全

人员安全转移是防灾减灾最直接、最有效的底线举措,必须抓好“谁组织、转移谁、何时转、转到哪、不擅返”五个关键环节,坚决守住“不落一人、应转尽转”的安全底线,全方位筑牢安全屏障。

首先要明确“谁组织”,村社干部是人员转移的第一执行人。在紧要转移时刻,村社干部也是转移的第一责任人,必须坚决果断下令转移,绝不能心存侥幸、犹豫不决、等上级通知。不要怕“十防九空”,宁可多转、绝不可漏转。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,动员党员、退役军人、民兵预备役人员、青年志愿者组成转移小分队,重点帮扶老弱病残等特殊群体。

其次要明确“转移谁”,必须做到不漏一户、不落一人。除了六张清单里的常住群众,必须把辖区内工程项目、外来务工、旅游、采药、放牧、露营等所有外来流动人员全部纳入转移范围。涉河涉沟在建工程、野外工地接报橙红预警或强降雨的,必须全员撤离,坚决执行停工指令。

明确“何时转”,坚持宁早勿晚、应转早转的原则,严格执行转移避险“四个一律”:雨量达到临灾预警值一律转、发生险情异动一律转、风险隐患不能准确研判一律转、夜间发生以上情形一律连夜转。严格落实“1263”短临预警机制,执行橙红预警下“五停”刚性措施。严格落实临灾预警“叫醒叫应”和跟踪反馈机制,执行“六必问”核查要求:一问责任人是否在村在岗,二问是否收到预警信息、收到的是哪类预警信息,三问当下是否有强降雨或河道是否在高水位,四问有“六张风险清单”中的哪类风险或隐患,五问当天是否已巡查、发现了什么问题、是否已采取相应措施,六问是否有需转移帮扶的特殊人员、是否已安排联系转移、是否落实了“一对一”帮扶责任。

明确“转到哪”,必须做到路线清晰、点位安全。每个村(社区)必须设置1处集中安置场所及多处紧急临时避难点,偏远山区、通信盲区增设应急



对沟口、河道、危房、隐患点等危险区域一律封闭管理,安排专人24小时值守巡逻,坚决劝阻群众擅自返回。用心做好转移人员服务保障,发放必需生活物资,做好情绪疏导,解决群众后顾之忧。

群众应急避险要严格落实“5要带、4必走、3不回”的要求。带好手机、身份证、常用药品、必要的生活物资和换洗衣服;收到立即转移的指令信息必走,干部上门动员转移必走,接到转移通知的电话必走,听到警报声必走;没有接到返回通知不返回,房屋没有经过巡查确保安全不返回,特殊群体没有落实管护不返回。

为应对突发情况,居民家中要提前准备好家庭应急包,里面要配备至少3天的饮用水和方便食品、手电筒、备用电池、口哨、充电宝、雨衣、常用药品,所有重要证件都要装入防水密封袋,再准备少量现金。

靠山临崖的农户,要提前摸清本村所有隐患点的分布情况,对家里的老弱病残孕等特殊人群建立“一对一”的帮扶包保制度,提前熟悉转移路线和避险点位。村组要配备铜锣、手摇报警器、卫星电话等设备,并定期试鸣测试。要关注“地质灾害防灾明白卡”,核对自家是否位于隐患点范围内,明确转移路线和责任人。

汛期施工工地,要严格落实安全管理“九条硬措施”,必须层层压实工地防汛安全责任,必须严格营地选址安全论证,必须全面排查整治安全隐患,必须到点到人实施预警“叫应”,必须严格果断落实转移避险硬措施,必须周密编制应急预案加强实战演练,必须强化应急准备和高效救援,必须从严开展调查评估和倒查追责,必须强化协调联动形成整体合力。

所有群众都要牢记“三个立即撤”原则:接到政府或村级预警员通知,立即撤离;发现异常且有发展趋势,立即撤离;持续强降雨伴异常不明原因,立即撤离。

(新甘肃·甘肃日报记者王君洁整理)

预案统一登记管理。

明确“不擅返”,必须做到闭环管控、严防回流。严格执行转移后“三个不回”铁律:没有正式返回通知不回、

房屋未经安全巡查确认不回、老弱病残等特殊群体未落实管护不回。建立转移人员信息登记、去向登记、夜间点名制度,落实“人盯人”全覆盖管控。