

甘肃系统整治养老服务领域突出问题——

凝聚合力守护“夕阳红”

新甘肃·甘肃日报通讯员 王彬 张莉

习近平总书记强调,“要高度关注‘一老一小’,健全养老服务体系。”二十届中央纪委五次全会在部署今年工作时强调,要持续深化养老服务等领域专项整治项目,让群众进一步感到变化、得到实惠。甘肃省纪委监委将养老服务突出问题整治作为一项重要政治任务和民生工程来抓,在整改整治涉老资金发放管理、养老机构服务监管、老年人权益保护等问题的基础上,持续压实监管责任、强化案件查办、优化服务保障,以有力监督推动老有所养、老有所安。

今年初,省纪委监委督促指导省民政厅会同13个部门制定《甘肃省深化养老服务突出问题整治攻坚战工作方案》,明确将聚焦资金监管、安全管理、服务质量、要素保障、违纪违法等5大类20个方面存在的顽瘴痼疾,精准发力、深化拓展、集中攻坚,以更高标准、更实举措、更硬作风,在全面深入开展排查、集中攻坚落实整改、加快提质扩容增效上狠下功夫,坚决整治一批行业乱象,彻底消除一批风险隐患,从严查办一批违法违纪案件、全力办成一批惠企利民实事、建立完善一批制度机制,彻底纠治行业突出问题,不断增强老年人获得感、幸福感、安全感。

兰州:监督护航养老服务项目建设

近日,兰州市纪委监委工作人员来到榆中县城关镇周前村实地走访,详细了解养老服务项目建设进展情况,靶向破解堵点难点,保障项目顺利实施,高效推进。

建设50个社区嵌入式养老服务设施是2026年兰州市养老服务重点项目。兰州市纪委监委将民生项目建设与群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作深度融合,推动构建“党委政府全面统筹、纪委监委监督推动、民政部门牵头主抓、属地压实责任、主体规范实施”的联动工作格局,实现监督监管从“单兵作战”向“协同作战”转变,护航项目廉洁高效建设、优质长效运营。

兰州市纪委监委坚持系统谋划,将项目建设列入重点任务责任清单,充分发挥“室组地”联动监督优势,统筹党风政风监督室、纪检监察干部监督室、派驻市民政局纪检监察组及各县区纪委监委监督力量,紧盯项目规划、招投标、施工、验收等关键环节,开展嵌入式、精准化监督,为项目建设提供坚强纪律保障。

在项目前期筹备阶段,兰州市纪委监委派驻市民政局纪检监察组主动靠前监督,通过列席会议、听取汇报、查阅资料、调研督导等方式,跟进项目选址、设计等重点环节,督促驻在单位结合各县区老年人口分布、现有养老设施布局,加快推进前期手续办理,指导县区压实主体责任、科学谋划推进,确保各项筹备工作有序衔接、稳步落地。

“养老服务项目是关系千家万户的民生要事,我们针对城乡养老需求差异,精准监督推动优化配置。”兰州市纪委监委派驻市民政局纪检监察组

相关负责同志介绍,主城区依托老旧小区改造,盘活政府及国有闲置资产,打造以养老助餐服务为核心的社区嵌入式服务设施,满足辖区老年人就餐需求;农村地区以升级改造乡镇(街道)综合养老服务中心与村级互助幸福院为主,配套建设老年餐厅,完善助餐、康养、休闲等综合功能,推动城乡养老服务均衡发展。

项目建设点多面广,兰州市纪委监委立足“监督的再监督”职责定位,运用“室组地”联动监督机制,采取“四不两直”方式,深入8个县区项目建设现场开展实地督导。聚焦工程进度、质量安全、干部作风等关键点,对项目建设全面“体检”,动态掌握项目进展和干部履职等情况,并及时更新重点任务责任清单台账。通过清单式管理、项目化推进,构建上下联动、左右协同、齐抓共管的协作机制,推动项目优质、高效、廉洁建设。

为了让监督更精准,城关区纪委监委系统梳理项目资金使用管理中的廉洁风险点,明确行业主管部门的监管责任和纪检监察机关的监督责任,采用“区纪委监委、镇(街道)纪委、村(居)务监督委员会”三级纵向监督模式,将监督触角延伸至项目建设一线,实行事前把关、事中调度、事后核查全流程监督,严防资金截留、挪用、挤占等违规违纪问题发生。

养老服务项目建成是基础,长效运营是关键。兰州市纪委监委持续跟进监督,推动民政、财政等部门联合出台项目运营补贴政策,从制度层面健全完善长效运营保障机制,用心用情办好民生实事,以有力有效监督守护最美“夕阳红”。

△近日,庆阳市纪委监委工作人员监督检查养老服务中心日常照护服务流程。
新甘肃·甘肃日报通讯员 刘璟仪

庆阳:数据赋能守好群众养老钱

“我们在开展养老保险资金核查时发现,由于你单位工作人员审核监管不到位,导致部分人员存在违规领取养老保险资金问题,请尽快整改。”近日,庆城县纪委监委派驻县财政局纪检监察组向相关单位反馈核查发现问题。

此前,庆城县纪委监委通过数据筛查发现2起涉及农村养老保险金领取的问题线索。涉老资金发放关乎民生福祉,是社会关注的焦点。庆阳市纪委监委以群众反映的问题为切口破题,查问题、补漏洞、治根源,坚决守牢养老资金安全底线。

聚焦养老服务领域资金发放、补贴申领、资格认定、服务供给等关键环节,庆阳市纪委监委主动对接民政、财政、人社、医保、公安户籍等部门,归集高龄补贴、特困供养、居家养老服务、养老机构运营补贴、资格认证等海量数据,开展跨部门数据交叉核验。重点排查冒领补贴、重复享受养老政策、资格认定不严不实、资金发放异常等隐性问题、深层次问题,快速锁定异常线索、风险点位,实现问题早预警、早发现、早处置,有效提升集中整治穿透力和精准度。

“以前靠人工翻台账、挨家挨户查,不仅效率低,还容易遗漏。现在用大数据一比对,问题一目了然。”庆阳市纪委监委党风政风监督室负责同志介绍,针对数据筛查出的疑似问题,市纪委监委

陇西:一线走访化解老年人就餐难

午饭时间,陇西县柯寨镇张家湾村涝池社助餐点,送餐车准时抵达。打开保温箱,饭菜香气弥漫开来。

“咱这连饭馆都没有的山沟沟里,现在居然把热乎饭直接送到了咱老百姓手里,真是想都不敢想啊。”年过八旬的闫想民老人接过餐盒感慨道。

陇西地处黄土高原,地广人稀,乡村留守老人居住分散。过去,因行动不便、路途遥远,不少老人难以享受到村级互助幸福院的助餐服务,“吃饭难”成为当地养老服务的短板。这一困境的破局,始于一场聚焦养老服务领域的深入整治。

陇西县纪委监委立足职责定位,将养老服务突出问题整治作为群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重点内容。正是在柯寨镇张家湾村,此前,该县纪委监委督查组发现,由闲置校舍改造的爱心食堂覆盖面有限、功能单一,村里一半留守老人依然面临吃饭难问题。督查组随即建立问题台账,向民政部门 and 乡镇党委政府反馈,并持续跟踪督办。

在监督推动下,如今张家湾村爱心食堂不仅配套建设了理发屋、活动室、卫生室等功能室,并于今年5月实现覆盖全村的送餐服务。从“吃饭难”到“送上门”,变化看得见、摸得着。

越是山大沟深,越要监督覆盖。陇西县纪委监委会同民政、财政等部门,采取“四不两直”方式,全覆盖走访全县17个乡镇的养老服务机构、村级互助幸福院及老年助餐点。针对部分乡镇敬老院设施陈旧、安全隐患突出等问题,县纪委监委督促撤并整合4家偏远乡镇养老机构,将集中供养人员妥善安置到条件更优的中心敬老院;盘活闲置校舍、老旧村部,建成13个村级互助幸福院,让老人不出村即可享受助餐、助

建立“归口交办、跟踪督办、限时办结、定期通报”的闭环管理机制,确保每一条线索都查深查透,每一笔违规资金都追缴到位。同时,健全完善“室组地”联动监督机制,整合市县乡三级纪检监察力量,开展交叉检查、联合督查,形成上下贯通、左右协同的监督合力。

在做好线索核查的同时,市纪委监委紧盯养老资金监管关键环节,制定问题、整改、责任三张清单,督促人社、民政、财政等部门细化监管责任、厘清职责边界,常态化开展数据交叉核验。针对核查中发现的审核流程不规范、动态监管不到位、信息共享不及时等突出问题,制发纪检监察建议书,督促人社、民政等部门修订完善养老保险待遇、高龄津贴、养老机构运营补助等各类资金资格认证、发放审核配套制度,从源头上堵塞监管漏洞。

庆阳市各级纪检监察机关将监督触角延伸至基层末梢,组织工作人员常态化开展入户走访,通过面对面询问、查阅台账资料、现场查看服务场所等方式,及时掌握辖区内老年人相关情况,持续畅通举报渠道。今年以来,全市完成养老资金对象核查7.28万人次,排查出疑似违规领取问题线索11条;查处养老服务领域腐败和作风问题9起,给予党纪政务处分11人,督促人社部门完成全市46.77万名城乡居民养老保险待遇领取人员资格认证工作。

洁、助医等服务。

黄土坡上夕阳暖,城区街巷里的养老困局也在逐步化解。每到饭点,陇西县巩昌镇西郊社区老年爱心食堂里老人们围坐一堂,欢声笑语不断。72岁的张国强老人是这里的常客,子女常年在外出,平日他一个人在家。“以前凑合吃,现在顿顿有热菜热汤,软烂好嚼,一顿饭只花几块钱。”张国强老人笑着说。

西郊社区位于原三线建设时期建成的大型国企——西北铝加工厂老区,老年人口占比高达55%,独居老人多、养老需求迫切。在纪委监委全程监督推动下,当地探索“国企建设+市场运营+部门监管”模式,建成这座爱心食堂,惠及周边近4000名老年居民。在陇西,这样深受群众喜爱的标准化老年爱心食堂还有7家,面向60周岁以上老年人推出减免或折扣优惠,同步开展免费上门送餐等服务。

解决“吃饭难”只是第一步,让老年人“养得好”才是最终目标。陇西素有“中国药都”之称,黄芪等道地药材资源丰富。该县持续发展医养结合产业,县纪委监委紧盯项目进度、资金拨付、运营补贴等关键环节,全程跟进、精准护航。依托县中医医院和中西医结合医院优质医疗资源,当地新建国芪颐养中心,新增养老床位114张,实现“医疗+养老”无缝衔接。此外,陇西县纪委监委推动职能部门搭建“国芪颐养”线上服务平台,筛选优质企业,为居家老年人提供助餐、助医、助洁、助浴、助急、助行服务,老人或子女通过手机即可“点单”,服务机构快速响应、上门服务。

从送到山乡群众手中的一碗热乎饭,到城区社区的暖心食堂,从专业康养中心到便捷智慧服务,陇西养老服务的点滴变化,彰显当地纪检监察机关执纪为民的初心,更透着直抵人心的民生温度。

△兰州市城关区纪委监委工作人员在闵家桥社区“美丽兰州·幸福食堂”后厨现场查验午餐备菜情况,监督基层养老服务项目规范运行。
新甘肃·甘肃日报通讯员 宋情情

执纪悟语

养老服务事关百姓福祉和社会稳定,是纪检监察机关必须答好的民生答卷。我们通过组建省级养老工作组、监督组,横向推动民政、发改、公安、消防、财政、市场监管等相关单位健全跨部门综合监管机制,凝聚监督合力;纵向督促全省上下紧盯整治重点过筛排查,不断将整治引向深入。作为派驻纪检监察机构,我们立足“监督的再监督”职责定位,紧盯政策落地、资金监管、项目建设等关键环节,把急难愁盼问题作为监督执纪执法的出发点和落脚点,直插基层一线调研、巡回督导,“以下看上”倒查监管责任和作风问题,严查虚报冒领、挤占挪用等问题,以精准有力监督护航养老服务提质增效。

(省纪委监委派驻省民政厅纪检监察组组长 袁征)

养老钱是老百姓的“保命钱”,一分一厘都不容侵占。我们始终把守护民生资金安全作为监督执纪的重中之重,聚焦群众反映强烈的养老社保基金违规领取突出问题,在全市统一推行“线上大数据筛查+线下实地核验”双轨监督模式,打破部门信息壁垒,推动“查改治”一体发力。通过制发纪检监察建议书、压实部门监管责任、完善制度机制,推动监督从“事后查处”向“事前预防”“事中管控”转变,切实守

护好群众的切身利益。

(庆阳市纪委监委第三监督检查室主任 张雯)

养老服务项目关系万家冷暖,执纪监督责无旁贷。监督是为了让事实办好、好事办实,我们立足“监督的再监督”,运用“室组地”联动机制,靠前嵌入、联动发力,打通堵点、防范风险,严防截留挪用。建成不是终点,长效运营才是关键,不仅要盯住工程进度、资金安全,更要盯住老人碗里能不能吃上热乎饭。执纪者既要敢于说“不”,更要善于促“行”,以监督之力推动政策落地、责任落实,让民生清单真正变成百姓的“幸福清单”。

(兰州市纪委监委派驻市民政局纪检监察组组长 贾文)

从解决“吃饭难”到推动“养得好”,从盘活闲置资源到建起医养结合中心,每一项变化的背后,都是监督执纪为民的“温度”。养老服务关系千家万户,更是民心工程。我们在监督中深切感到,群众的急难愁盼问题就是监督的着力点。作为纪检监察干部,不仅要严查虚报冒领、服务缩水等问题,更要主动下沉一线,推动问题整改落地见效。看到老人们的笑脸,我们坚信监督有力度,更要有温度;执纪守底线,更要护民生。

(陇西县县委常委、县监委委员 潘蕙兰)

让群众老有所养老有所乐

王奇

短评

一个社会幸福不幸福,很重要的是一看老年人幸福不幸福。养老服务关乎千家万户,是必须答好的民生答卷。甘肃省纪检监察机关在养老服务领域持续开展整治,省里定了方案,兰州、庆阳、陇西等地纪检监察机关通过聚焦涉老资金发放管理、养老机构服务监管、老年人权益保护等重点,查治贯通、综合发力,既见实效,更暖人心。

先说兰州。兰州要建50个社区嵌入式养老服务设施,市纪委监委紧盯项目,从规划、招投标到施工验收,全程跟进,着力防范项目建完以后不好用、不能用等问题。主城区和农村地区需求不一样,城里依托老旧小区改造搞助餐点,农村升级乡镇养老中心和村级互助幸福院。监督跟着项目走,同时持续研究后续运营补贴政策,确保养老服务标准明晰、监督便捷、服务到位、保障有力。

再看庆阳。庆阳主抓养老金发放安全问题。过去查谁冒领养老金,以人工翻台账为主,效率不高。如今,该市把民政、人社、公安等部门的数据归集到一起,用大数据比对,看有没有重

复享受政策,发现审核流程不规范、动态监管不到位等根源问题,持续推动有关部门修订完善各项制度,切实堵塞机制漏洞。

陇西的做法则更贴近群众的日常感受。山区留守老人多,住得分散,有些村就算建了互助幸福院,老人也够不着。县纪委监委督查发现张家湾村一半老人吃不上热乎饭,就把问题列入台账,督促民政部门和乡镇去解决。后来村里不仅改造了爱心食堂,还实现了全村送餐。城里社区老年人占比高,就打造“国企建设+市场运营+部门监管”的爱心食堂,一顿饭老人自己只花几元钱。该地纪检监察机关通过有力的监督,真正让家门口的幸福从规划愿景变成每天的烟火日常。

把需求听真切、资源盘清楚、服务做到家,这三地的做法有个共同点:监督是奔着具体问题去,跟进督办持续整改。兰州的项目建设、庆阳的资金安全、陇西的吃饭难题,都是老百姓能切身感受到的事情。发现问题、压实责任、推动整改,通过查办案件,全省纪检监察机关着力破解养老服务领域监管弱、服务差、保障难等顽疾,着力护航养老服务高质量发展,真正让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

△陇西县纪检监察干部在柯寨镇张家湾村爱心食堂查阅老人用餐档案、日常照护记录及食品安全管理台账。
新甘肃·甘肃日报通讯员 张爱平

▽陇西县纪检监察干部在柯寨镇张家湾村走访了解养老、惠农等政策落实情况。
新甘肃·甘肃日报通讯员 张爱平

不忘初心 牢记使命

听百姓之声 解百姓之忧

有事多商量 遇事多商量 做事多商量