

结对帮扶 爱心甘肃

用心守护困境儿童成长之路

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心集体庆阳市社会福利院

新甘肃·甘肃日报记者 安志鹏

11岁的困境儿童小婷,6岁时父母意外离世,沉重的打击让她刚进入庆阳市社会福利院时沉默寡言、自卑怯懦、情绪低落,拒绝与人交流。

为帮助孩子健康成长,庆阳市社会福利院为小婷对接了“一对一”结对帮扶干部。“爱心爸爸”多次上门看望,并与护理员、社工一起,用心关爱小婷,帮她打开心扉,接纳现实,重建自信。

同时,庆阳市社会福利院与“爱心爸爸”多方链接社会资源,协调爱心培训机构,帮助小婷学起了古筝。在悠扬的琴声和爱心陪伴中,小婷渐渐打开心扉,性格一天天开朗起来。

如今的小婷,自信阳光,落落大方,学习专注刻苦,成绩稳步提升,多次获评

学校“三好学生”。

困境儿童的成长,不仅需要物质保障,更离不开亲情陪伴与心灵滋养。

庆阳市社会福利院始终把困境儿童的情感慰藉、心理疏导与人格健全作为工作的重中之重,全面推行“一对一”结对帮扶与“多对一”亲情陪伴机制,为每个孩子确定专属的“爱心爸妈”和成长伙伴,用日复一日、持续稳定的暖心陪伴,填补孩子们内心的亲情空白,呵护他们的心灵成长。

针对困境儿童的实际需求,庆阳市社会福利院组建由社工、康复师、特教老师、护理员构成的专业团队,为每名儿童量身定制个性化康复教育计划,以科学专业服务助力儿童突破身体及心理障碍,帮助他们重新融入社会。

小丹因家庭变故,无合适监护人,2022年10月被庆阳市社会福利院接收

安置。入院时仅1岁半的她被确诊为先天性肛门闭锁,生活无法自理。

庆阳市社会福利院和“爱心妈妈”及时跟进帮扶,协调开通就医绿色通道,确定专人护送孩子前往西安市儿童医院接受治疗,帮助其顺利完成根治手术。术后护理人员每日坚持为孩子进行康复训练,“爱心妈妈”经常看望和陪伴,送去生活物资与暖心关爱。

在庆阳市社会福利院和“爱心妈妈”的用心呵护下,小丹不仅大小便能基本自理,认知能力也全面提升,如今已进入幼儿园学习。

庆阳市社会福利院将困境儿童的救治康复与自理能力培养作为重点任务,主动对接优质医疗资源,协助畅通重症儿童就医绿色通道,争取最佳救治条件,帮助困境儿童重拾希望、向阳成长。



近日,两当县兴化乡万亩水杉林吸引游客前来避暑纳凉。

新甘肃·甘肃日报通讯员 李旭春

铃响即办，一席通万家

——兰州新区12345“物业专席”三日蹲点观察

新甘肃·甘肃日报记者 魏晓倩

兰州新区报记者 祁瑞龙

“门禁修好了,心里踏实了。”“水压足了,可以正常用水了。”“电表换了,不用担心了。”——这是三天时间里,兰州新区居民在12345热线回访中说得最多的几句话。

朴实的话语背后,是一场从“接听”到“办结”的民生接力,更是新区以创新之策破解百姓家门口难题的生动注脚。

从“层层转”到“直通车”

日前,兰州新区12345政务服务便民热线大厅里,多了一群特殊的“接听员”——来自新区城投集团的物业专席人员。

这并非是一次普通的值守,而是一次政府部门与国有企业凝聚合力的服务创新:把专席设在前沿,把人员沉到一线,把工单变为行动。三天,25件诉求当场答复,8件复杂事项建档督办,居民的一个个“烦心结”,正在被高效“解开”。

以往,面对小区门禁坏了、水压不足、电表故障等问题,居民打完热线,工单要流转、要分派、要等待。

流程虽合规,群众却心急。此次12345热线携手城投集团开设“瑞岭物业专属接待专席”,就是要用专席破壁垒、用专人换高效——让物业诉求从“接力跑”变为“直通车”。

在瑞岭名郡小区,单元门禁损坏,楼栋安全存隐患。居民抱着试试看的心态来电,专席工作人员即登即派,物业维修人员即接即修,当天门禁恢复如常。回访时,居民感慨:“没想到一个电话,当天就解决了!”

从“排查难”到“精准治”

瑞岭馨苑小区业主家中水压不足,早晚高峰连热水器都无法启动,居民的日常生活备受困扰。专席接诉后,维修人员第一时间上门、逐段排查,清理滤网、复位安装,并在水压高峰时段两次上门复测水压,邀请业主全程见证出水恢复充沛的全过程。

“不仅修好了,还反复测,让我确认,这样的服务,贴心!”业主的点

赞,是对精准排查、专业处置、闭环服务的最高褒奖。

小横路小区业主房屋长期空置,后装修入住,物业主动申请免费更换有故障的电表,用“多走一步”换群众“少操一份心”……这样的场景,在三天的专席服务中屡见不鲜。

从“解决一件事”到“温暖一片心”

三天时间,25件诉求当场答复,8件复杂事项建档督办……每一个数字背后,都对应着一个家庭的急难愁盼,都承载着一份信赖与托付。

三天里,12345热线不再只是“传声筒”,而是成为感知民情的“传感器”、化解矛盾的“加速器”、检验作风的“试金石”;城投物业专席也不只是接电话,而是把服务阵地前移到群众身边,用速度传递温度,以专业赢得信任。

记者了解到,兰州新区12345热线将持续推出各类行业专席接听服务。从接得更快到办得更实,从解决一个到带动一片,这条线连着万家灯火,也连着城市治理最温情、最有力的脉搏。

雨中认“孖舅” 三年帮扶情

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心个人赵志刚

新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾

他把帮扶对象——一名二级智力残疾和语言障碍人员称呼为“孖舅”,3年多来,他用真心真情帮扶关爱“孖舅”的事迹,为全省结对帮扶工作树立了鲜活榜样。他,就是定西市消防救援支队专职消防员赵志刚。

赵志刚至今仍清楚地记得,2023年5月30日,大雨滂沱,他第一次走进结对帮扶对象蒲建军的家门。

“初次见面,我就被眼前的景象打动。”赵志刚回忆道。47岁的蒲建军独自居住在一间昏暗的房间里,看见赵志刚浑身湿透了,连忙找来毛巾,递过去让他擦擦。

蒲建军淳朴善良的举动,深深触动了赵志刚。他不由得想起自己早已离世

的孖舅,那个同样智力残疾、以放羊为生的孖舅。

“我要倾尽所能帮助照顾蒲建军,弥补心中的缺憾。”赵志刚说,从那天起,他便称呼蒲建军为“孖舅”,一场跨越血缘、温暖人心的暖心帮扶就此开始了。

赵志刚始终坚持物质帮扶与精神关怀并重,既帮助蒲建军解决生活中的难题,又用爱心点亮他的精神世界。他发现蒲建军对认字有着浓厚兴趣,便买来崭新的本子和笔,从“危”“电”“消防”等与生活安全息息相关的汉字教起。

“在炕沿上手把手、一笔一画耐心教字,反复讲解汉字含义和安全常识……”赵志刚说,由于蒲建军的智力仅相当于六七岁的儿童,识字过程异常艰难,但他从未有过一丝厌烦,隔三差五上门辅导,用耐

心细致的讲解,陪着蒲建军一点点进步。

除了教识字,赵志刚还经常为蒲建军带去生活用品、常用药物和暖心小礼物。他们一起收看电视新闻,赵志刚用通俗易懂的语言,为他讲解党的惠民政策、乡村发展变化。功夫不负有心人,如今蒲建军已能书写“风”“云”“山”等常见汉字,能够独立读懂简单的药品说明书,学会了辨别安全标识,生活自理能力和安全防护能力明显提升。

识字不仅打开了蒲建军认识世界、感知美好的窗口,还让他的生活充满了阳光与希望。一天,“孖舅”在纸条上写下:“你是一个好人,送给我衣服,教写字,不忘记你。”这稚嫩的文字,是最纯粹的感恩,也是对赵志刚结对帮扶最温暖的回馈。

暴雨预警信号分为蓝、黄、橙、红四个等级，颜色越深，代表危险程度越高

正确识别预警信号

蓝色预警信号 做好灾害的防御准备

黄色预警信号 做好灾害的防御准备+采取一定的防范措施

橙色预警信号 做好应急工作

红色预警信号 做好应急工作+防灾抗灾抢险工作