



于晓明 闫立成 朱玲 窦翔

“从提交材料到拿到施工许可,只用了2.5个工作日!”标准地+承诺制“让我们项目落地速度超出预期。”近日,在嘉峪关市一新能源项目施工现场,负责人李经理望着如火如荼的建设场景,难掩喜悦之情。这是嘉峪关市以改革之笔优化营商环境,让企业发展跑出“加速度”的生动缩影。

企业的真切感受,折射出嘉峪关市持续优化营商环境、促进经营主体倍增的扎实成效。营商环境,是企业生长的“沃土”。嘉峪关市弘扬“雄关店小二”服务精神,持续在政策迭代升级、数智赋能提质、法治安全保障、涉企服务增效、要素精准匹配、诚信甘肃建设“六大任务”上下功夫,全力推动营商环境从“创一流”向西北营商环境标杆城市奋进。



7月7日,嘉峪关市招商引资推介会在兰州召开。



7月7日,嘉峪关市招商引资推介会现场。

厚植营商沃土 筑巢引凤来栖

——嘉峪关市推动营商环境建设从阶段性提升向常态化优化转变

创新直通联办

擦亮服务品牌

近日,有网民留言反映,嘉峪关市金港大桥西侧一处仓储物流项目用地上,一条电信光缆斜穿而过,卡住了施工进度。

“场地建设的时候,刚好有一个电线杆子截在建设的工地上,影响我们施工。”雄关快递有限公司仓储物流项目负责人魏巍回忆道。

让魏巍“闹心”的这根电线杆,连着一座建于2011年的通信光缆,全长950米,从安远沟二组一直架到昆仑燃气门站。其中3根杆、200多米光缆刚好斜穿过仓储物流项目工地,导致重型机械无法进场,地基无法施工,工期因此一再延误。

接到留言后,嘉峪关市工业和信息化局立即行动,组织相关单位现场勘查。针对雄关快递仓储物流项目建设中遇到的通信线路衔接问题,我们主动组织多方协调,多次实地踏勘,会商研究最优方案。”嘉峪关市工业和信息化局信息科科长马继龙说。

嘉峪关市自然资源局规划管理科工作人员潘瑞在现场比对图纸后判断:“厂房是南北走向的,线路也是南北走向的,厂房高度和线路高度中间存在着一些问题,迁线是唯一的一种解决方案。”

为此,嘉峪关市工业和信息化局、嘉峪关市自然资源局组织嘉峪关电信公司技术骨干、企业代表,多次踏勘现场,对照规划图纸,反复推敲整体迁移方案。“最后确定以自然资源局新规划的一条车辆通行的道路为主线,将电信线路整体迁移。”马继龙说。潘瑞进一步解释,“将线路由南北走向规划成东西走向,对于之后周边这些空地上的项目建设是有益的。”

确定线路整体迁移方案后,嘉峪关电信公司迅速行动,围绕迁改方案制定详细的施工计划。技术人员逐根标定旧线杆位置,逐段确认新路由走向,确保迁移过程不影响现有通信服务。

“接到诉求以后,我们第一时间做好了勘察设计,利用晚上不影响周边居民和企业生产和工作的时间,抓紧施工,完成了线路的迁改。”中国电信嘉峪关分公司副总经理张锐说。

目前,项目用地范围内的光缆已全部迁出,施工障碍彻底清除。“重型工程器械顺利地进厂,不影响工程的建设,既保证了工期的顺利完成,也保证了厂房的正常运转建设。”魏巍心头的一块石头终于落了地。

一次高效联动,迁出的是光缆,连通的是政企同心。一条光缆的“让路”,让出了效率,也让出了长远发展的共识。“我们将持续以高效务实的服务为企业纾困解难,全力护航全市项目建设,持续优化营商环境。”马继龙说。

一条光缆,看似小事,却牵动着一个企业的投资信心和项目进度。面对网民的急难愁盼,相关部门主动搭台、多方协调,把企业的事当成自家的事来办,把群众的烦心事办成暖心事。

为精准破解企业发展堵点、难点,嘉峪关市依托市域不设县区的行政优势,创新推出民营企业诉求“12345+直通联办”工作机制,将政务服务网、“陇商通”、政务大厅等各类涉企服务渠道全面整合,构建“直通联办、嘉有关照”全流程闭环服务体系,以常态化部门直达的服务模式快速解决企业诉求,为企业发展注入强劲动能。

据了解,2026年1月至5月,嘉峪关市12345热线累计呼入31970次,“陇商通”涉企工单51件,累计受理各类有效诉求32515件,按时办结率达98.67%。

嘉峪关市大数据中心副主任张强表示,针对企业急切的办理时效,嘉峪关市大数据中心划定刚性红线,严格落实首接负责制,杜绝事项办理推诿扯皮,明确普通咨询1日内答复、求助或投诉3日内答复。充分运用大数据梳理汇总企业高频诉求并开展专项整治,依托“陇商通”热线搭建政企直联专属沟通渠道,定期开展政企会商交流,精准纾困解难;联系协调相关部门建立“一企一档”动态管理台账,变“企业上门找政策”为“部门主动送政策”。同时,把企业诉求响应速度、问题解决质效、回访满意度纳入营商环境赛马评比考核机制,对办理低效、推进迟缓的事项提请三抓三促办提级督办整改,全方位提升营商环境服务质效,用心擦亮“暖心助企、嘉事无忧”特色服务品牌。

本版摄影:李巍



第三十二届中国兰州投资贸易洽谈会嘉峪关馆。



嘉峪关馆文旅产业展区。



嘉峪关馆非遗文创展区。



嘉峪关市为企业提供帮办代办服务。



嘉峪关馆铝产业展区。

“提速”是嘉峪关市持续优化营商环境的不懈追求,将烦琐程序、材料、政策等由“串联”改为“并联”,推动企业和群众办事从“多地、多窗、多次”向“一地、一窗、一次”转变。

嘉峪关市一家餐饮公司的负责人赵田对此感触颇深,“以前企业开办要跑好几个部门。现在全程网办,1天就能办结,还免费拿到了公章和税务U盾,太省心了!”

这样的便捷体验,源于嘉峪关市持续深化的“高效办成一件事”改革。公共资源交易拓展“全省一张网”,不见面开标率100%;远程异地评标率达74.19%;与绵阳市、西宁市签订跨省远程异地评标合作协议,交易全流程电子化率达100%。深化一件事集成改革。上线60项“高效办成一件事”,推进涉企服务全场景覆盖。医保领域实现新生儿出生、退休、就医费用、军人退役4项联办事项材料精简30%以上、办理时限压缩60%以上,线上可办率达100%;新设立经营主体1953户,全部在0.5个工作日内办结;受理不动产登记业务2.08笔,按时办结率、群众满意度均达100%;非国有投资建设工程招投标备案实现“即来即办”。

“每月10日到16日是‘企业宁静周’。这段时间不会有现场检查,我们能安心搞生产。”嘉峪关市一装备制造企业负责人王女士介绍。这种人性化监管模

走进嘉峪关不锈钢工业园区英斯特(嘉峪关)技术有限公司生产车间,一派热火朝天的生产景象。生产线全速运转,工人有序作业,专注生产光伏组件边框专用镀锌铝镁特种钢材。身着蓝色工装的质检人员佩戴专业防护眼镜,沿着生产线逐一巡检,手持精密检测仪贴近钢材表面,实时观测设备屏幕数据,从

严控产品质量关口。这家深耕光伏配套产业的企业,原本已敲定在上海宝山区的合作意向,不仅签署了厂房租赁协议,装修筹备也即将启动,首条生产线落户上海似乎已成定局。然而,企业最终调整战略,将核心生产线落地嘉峪关。从厂房选址、场地装修、设备进场到投产筹备,全流程仅耗时一个多月,跑出了项目落地的“嘉峪关速度”。这份高效成果的背后,得益于嘉峪关市暖心贴心、全程跟进的“雄关店小二”式全链条帮办代办服务。

时间回溯至2024年年初,嘉峪关市驻上海招商专班主动靠前、精准对接,奔赴企业总部开展招商洽谈。该企业总部坐落上海,核心研发团队源自湖南,彼时正全力推进新型光伏钢边框项目研发投产。相较于传统铝合金边框,企业研发的镀锌铝镁钢边框适配性更强,可完美适配西北戈壁、荒漠等复杂光伏施工工况,市场前景十分广阔。

一次原材料采购洽谈,改写了企业的落地规划。英斯特(嘉峪关)技术有限公司副总经理刘远介绍,2024年3月,企业团队千里奔赴嘉峪关,专程对接酒钢集团洽谈特种钢材采购及技术合作事宜。交流过程中,企业获悉酒钢集团将在酒泉金塔县布局大型光伏能源基地。该项目与企业核心产品高度契合,产业链互补优势显著。依托酒钢成熟的镀锌铝镁特种钢生产技术与可靠的产品品质,企业当即调整发展布局,决定将首条核心生产线落户嘉峪关市。

项目落地之初,诸多难题接踵而至。初抵嘉峪关的企业团队面临场地不熟、资源不足的困境,厂房选址、技术对接、人员招录、供应链配套等一系列难题亟待解决。“项目工期紧张,6月份就要正式投产。单是厂房选址和场地协调,就让我们一筹莫展。”刘远坦言当时的困境。

知晓企业急难愁盼后,嘉峪关市营商环境主管部门迅速响应,第一时间启动项目专属帮办服务机制,联合酒钢集团组建专项服务专班,化身“雄关店小二”,为企业提供政策解读、场地协调、全程跟踪的一站式落地服务。工作人员快速摸排工业园区闲置资源,短短数日就梳理出两套适配的厂房选址方案,供企业择优选择。

跑出“嘉”速度 筑巢引凤来

式,让企业免受重复执法干扰。

为构建公平竞争的市场环境,嘉峪关市推行“一业一查”跨部门联合监管,整合相近业态检查事项,全面落实“双随机、一公开”监管,推广“陇上e企查”平台,入企检查频次合规率达100%。在严格监管的同时,更注重柔性执法的温度。2026年以来,全市按照普通程序办理柔性处罚案件87件,行政处罚款额同比下降24.33%;在生态环保领域推行“包容审慎”执法,通过“环境体检”提供精准指导,高频违法违规行同比下降7.5%。

执法“透明码”的推行,让权力在阳光下运行。如今,嘉峪关市的行政处罚决定书上都附有专属二维码,企业扫码即可实时查询违法事实、裁量基准等信息,既保障了企业

的知情权,也规范了执法行为。在市场准入退出方面,“一照多址”“证照并销”改革持续深化,企业增设经营场所仅需线上备案,注销时实现市场监管、税务、社保等事项“一套材料、一次办结”,为经营主体松绑减负。

一流的营商环境,最终要体现在赋能企业成长、促进产业升级上。嘉峪关市不仅满足于解决眼前问题,更着眼于为企业长远发展做好要素保障。

“以前办理不动产抵押登记要准备4项材料,现在一张表格就能搞定,30分钟内就能办结,大大缓解了我们的资金周转压力。”嘉峪关市一家建材企业财务负责人刘女士对“一表即办”改革赞不绝



客商在嘉峪关馆“申领关照”。

优服务提质效 营商沃土结硕果

企业结合原材料运输、技术协同对接等生产刚需,敲定了最优厂房地址。但该场地彼时仍有租赁商户尚未迁出,场地腾空成为项目推进的最大阻碍。面对企业的焦灼,嘉峪关市营商环境部门工作人员主动承诺、担当作为,牵头联动多方力量,反复对接原有租赁企业,细化协调方案,高效完成厂房调配腾空工作。从实地踏勘选址到敲定落地场地,全程高效闭环推进。超预期的办事效率,让企业团队倍感暖心、深受触动。

厂房问题顺利解决,用工难题又接踵而来。企业仅从上海调配数名管理及技术骨干,生产线一线作业人员需全部在本地招录。而该生产线自动化程度高、工业操作标准严苛,对工人的机械操作基础和专业技能有一定要求,在本地招工面临不小挑战。

为破解企业用工难题,服务专班再次主动靠前、精准破题。2024年4月,工作人员先后走访甘肃钢铁职业技术学院及本地优质劳务机构,精准匹配企业岗位标准与技能

需求,搭建起高效的校企、企地用工对接平台。短短数天,40余名当地产业工人全部到岗。经过半个月系统化、专业化集中培训,全员熟练掌握了生产线操作技能,顺利上岗履职。目前,企业110余名在岗员工中,本地员工占比高达70%,实现了企业发展与本地就业的双向共赢。

如今,企业生产线始终保持满负荷生产状态,高品质光伏钢边框产品持续供应西北各大光伏产业基地。随着市场订单稳步增长,产能持续释放,企业已启动厂房扩建工作,持续深耕嘉峪关、扩大产业布局。

“从选址建厂到正式投产,我们只用了一个多月,落地全过程十分顺畅。发展过程中遇到的各类难题,各部门都主动靠前协调解决,帮我省去了大量烦琐流程,少走了很多弯路。”刘远由衷感慨。嘉峪关高效务实的政务服务、贴心周到的营商服务,让企业发展更有底气、更有信心,也更加坚定了企业持续扎根嘉峪关、扩大投资布局、深耕新能源配套产业的决心。

如今,嘉峪关市正成为投资兴业、创新创业的优选之地。



嘉峪关馆新能源产业展区。