



# 联动“解题”赋能基层治理

——兰州市纵深推进“三抓三促”行动回应群众诉求

新甘肃·甘肃日报记者 马 颖  
通讯员 徐鑫源

“小区物业不再卡水电、消防通道畅通了”“农村产权交易平台让集体资产阳光交易、保值增值”“养殖户拿到3000元‘政策红包’扩栏增收”“社区幸福食堂热乎饭送到了家门口”……连日来，兰州市不少群众对身边变化由衷点赞。

这些变化的背后，是兰州市以《落实进行时》全媒体问政栏目为载体，充分发挥市“三抓三促”办公室统筹督办职能，深化媒体监督联动、纵深推进“三抓三促”行动的生动实践。

今年以来，兰州市坚持把舆论监督作为发现问题、改进工作、转变作风的重要抓手，市“三抓三促”办公室依托兰州广播电视台《落实进行时》栏目，创新构建前置问题归集、分级督办交办、跟踪整改销号、从严追责问责“四位一体”全链条工作体系，打通舆论监督向行政督办、执纪问责转化落地的通道，走出了一条以督办促整改、以监督提效能的新路子。截至目前，上线单位对群众问题的总体回复率达到100%，群众满意率达96%。

## 机制创新：从被动接诉向主动查改转变

“群众反映的问题往往涉及多个部门，过去容易出现‘谁都管、谁都不管’的现象。”兰州市“三抓三促”办公室工作人员说。

为此，市“三抓三促”办牵头建立了市级社会监督意见办理协同联动机制，联动

纪委监委、信访、数据等多部门资源，常态化整合社会监督件，12345政务热线、群众信访、日常督查等各类渠道信息，实行月度梳理、季度会商，系统梳理行业隐性堵点、整改反弹的突出问题。

针对梳理出的群众反映强烈的深层次问题，市“三抓三促”办坚持“事不过夜、马上就办”，按照属地管辖和行业监管权责快速分流交办。今年以来，已向相关县区、市直部门、市属国企等下发督办通知、工作提示函25件，涉及问题42个，逐件明确整改内容、办结时限、责任单位和责任人。同时，定期推出部门“一把手访谈”，开展“一把手”亮诺、亮责、亮效，确保曝光问题件件有回音、群众诉求事事有着落。

## 精准破题：打造“督办+整改”闭环处置模式

聚焦物业服务、农村集体“三资”管理、国资国企改革等重点领域，兰州市“三抓三促”办依托《落实进行时》栏目推出14场直播，推动30家相关单位“一把手”走进直播间直面问询，累计受理并推动解决群众诉求312个。

物业服务领域，兰州市“三抓三促”办针对《落实进行时》栏目反映的突出问题迅速督办，兰州市住建局会同相关县区专班逐一核查、限期整改，并坚持销号管理与“回头看”督查双管齐下，依托清单化管理、闭环式整改、常态化巡查，推动群众满意度持续提升。目前，安宁区孔家崖康居小区已全面杜绝限制用水用电行为，消防通道全天候畅通，门禁系统加快修复；七里河区北景荒小区物业已全面取消水费充值限

额，业主可随时不限额自主充值；城关区康瑞家园118号电梯已纳入2026年老旧电梯更新储备库，拟申请国家超长期特别国债补贴，加业主补足剩余资金方式实施更换。

农业农村领域，兰州市“三抓三促”办针对突出问题精准督办整改，同步抓实惠农服务与农村产权改革。如针对红古区废旧地膜随意丢弃、回收机制不完善等问题，市“三抓三促”办联合市农业农村局多措并举举整治整改，常态化清理田间残膜，加回收补贴调动群众积极性，推广高强度加厚地膜适配机械化回收。同时，推动市属国企联动民企开展股权合作、技术赋能，搭建闭环废旧地膜回收利用体系，实现生态治理与群众增收双向共赢。

国资国企领域，针对市属国企文旅单位宣传不足、内部协同不畅、节假日房价不合理等问题，市“三抓三促”办联合市国资委统筹推进整改。如悦华酒店联动多家市属国企，推出“夜游黄河代售”“0元便民约车”等合作项目，向“食宿行游”一体化服务转型；虹云宾馆推出15款“酒店+景区”套餐、7款一站式服务套餐；游客持“悠游兰州”旅游年卡入住可悬挂牌价5折优惠等。经过整改，文旅企业联动发展成效显著，异地客流量稳步增长。

## 成效转化：从“解决一个问题”到“提升一个领域”

整改的目的是解决问题。兰州市“三抓三促”办坚持“当下改”与“长久立”相结合，以问题整改推动制度创新，着力将阶段性整治成果转化为常态化治理效能。

在诉求受理环节，整合12345热线、信访举报、媒体曝光等各类渠道，建立统一受理平台，实现群众诉求“一窗归集、闭环办理、全程留痕”，有效避免多头投诉、重复交办。协同联动方面，健全跨部门联合执法、信息共享和会商研判制度，打破行业壁垒，凝聚工作合力。日常监管层面，督促各行业主管部门建立常态化巡查机制，完善风险预警和快速响应流程，做到早发现、早预警、早处置。通过一系列制度补丁和机制创新，真正把整改成果固化为行业规范，实现从“解决一个问题”到“规范一类问题”再到“提升一个领域”的递进式治理跃升。

对于整改过程中出现的整改敷衍、履职缺位、推诿扯皮等违规失责行为，兰州市“三抓三促”办严格按照相关整治要求抓现行、抓典型、抓通报，重点纠治谋事干事“等靠要”、贯彻执行“中梗阻”、监督管理“宽松软”、履职用权“乱作为”、服务群众“推拖绕”、工作状态“庸懒散”等6类突出问题。截至目前，通报曝光反面典型案例4期8起，共对20名相关责任人作出处理，其中立案审查4人、给予党纪处分4人，开展谈话提醒、批评教育、工作约谈12人，以刚性执纪倒逼作风转变、效能提升。

以“三抓三促”行动为抓手，以《落实进行时》为窗口的联动监督赋能基层治理模式，正推动城市治理从单点整改向全域提质转变。“我们将继续深化‘媒体+督办+整改’模式，以更严标准、更实举措推动‘三抓三促’行动走深走实，切实把整改成效转化为增进民生福祉、推动高质量发展的实际成果。”兰州市“三抓三促”办公室相关负责人说。



# 爱心相伴 温暖如煦

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心集体崆峒区妇女联合会

元。爱心有了起点，温暖开始蔓延。

第二年，678名“爱心妈妈”与719名留守困境儿童结对；到2025年，992名专业志愿者加入，“公安妈妈”“检察官妈妈”“医生妈妈”各展所长，1491名孩子有了专属关爱。

区妇联还为每个孩子建立红黄蓝分级档案，量身定制帮扶方案。非遗体验、红色研学、爱心小课堂……孩子们在8场活动中触摸到了课本之外的精彩。

孩子有人管，妇女也要有处去。走进西郊街道民馨家园社区的妇女儿童驿站，图书角里母女共读，活动室里姐妹围

坐做手工。“5+X”服务模式把家庭教育讲座、心理咨询、技能培训送到家门口。

三年来，从这个驿站出发，爱心不断延展：“家家幸福一元捐”汇聚善款超过20万元，“春蕾计划”托起189名女生的求学梦，“爱暖万家”项目让50名志愿者与100户家庭结伴同行；160余名困境妇女领到暖心物资，230余人（户）在“巾帼暖人心”活动中感受到了“娘家人”就在身边。

数字背后是一个个重燃希望的家庭。三年来，62名患病妇女获得62万元救助金，5609名低收入妇女获赠保险，3262名适龄女童接种HPV疫苗获得补

助。“预防+救助+关爱”的全链条保障，把健康防线筑得扎扎实实。

从一处驿站到遍布全区的关爱网络，从资金救助到身心关怀……三年时间，崆峒区妇联把“爱心妈妈”做成了品牌，把妇女儿童驿站建成了“连心桥”，把健康守护织进了日常。

数字是抽象的，但那一张张重新绽开的笑脸、一声声叫得自然的“妈妈”、一盏盏亮在驿站的灯，都是具体的、滚烫的。在每一个寻常的日子里，在每一双牵起便不愿松开的手心里，温暖正被一点一点种下去，生根，发芽。



## 甘肃与白俄罗斯实现多层次多领域务实合作

高校与白俄罗斯国立经济大学成立“甘肃省白俄罗斯研究院”，共建“中国—白俄罗斯数字经济联合实验室”；甘肃农业大学、西北师范大学等省内高校与白俄罗斯国立农学院建立“中白寒旱农业海外科技创新基地”平台，开展农业科研项目合作。

教育培训方面，近年来，甘肃建投在兰州举办“白俄罗斯建筑企业管理培训班”，格罗德诺国立大学成立“甘肃省公务员培训基地”，白俄罗斯政府、高校、企业代表应邀参加“甘肃省国际交流员研习班”项目。2019年以来，兰州财经大学联合省内有关

中国参演团组赴明斯克参加白方迄今为止规模最大规格最高的体育文化演出活动《我们的胜利时刻》。2025年10月，中国驻白俄罗斯大使馆组织白俄罗斯国家美术馆、国家图书馆、美术家协会等相关负责人赴敦煌参访，实地考察莫高窟，探索与敦煌研究院、省博物馆等文博机构建立常态化合作机制。

传统医药推广方面，2017年，由甘肃建投承建、省中医院运营的“甘肃省中医中心”在格罗德诺市揭牌，提供针刺、灸疗、中医养生保健和健康咨询等业务，累计派出4批8名医务人员驻白，共接诊白俄罗斯及周边国

家患者8000余人次，培训当地儿科医生及中医爱好者40余人，取得良好社会效益。

智库媒体交往方面，2021年，省社科院与白俄罗斯国家科学院联合编撰《中白友好关系发展史》。2023年8月，甘肃新媒体集团与白俄罗斯记者联盟、明斯克新闻通讯社建立合作关系，成立甘肃国际传播中心与白俄罗斯记者联盟联络站。2025年5月，白俄罗斯主流媒体团访甘，了解我省经济社会发展情况，启动媒体联合采访，携手讲好丝路故事和中白友好故事。

畅通通道物流方面，武威物流保税区与白俄罗斯海关公司合作，在武威和明斯克市、布列斯特市互设保税仓，建立出口商品展示中心，开展跨境电商合作。



**本报兰州讯**（新甘肃·甘肃日报记者王占东）省政府新闻办6月24日在兰州举行“企业家说”媒体见面活动——民营企业专场，邀请6家民营企业有关负责人分享优化营商环境助力企业创新发展的感受。大家表示，甘肃营商环境持续优化，企业发展动能更足更强。

25年来，兰鑫钢铁集团形成了“钢+焦+化+氢”一体化循环经济产业链。2025年，企业跻身中国制造业民企500强。公司副总经理、总工程师漆军涛介绍，近年来，受宏观市场、产业配套等多重因素影响，经营压力一度很大，但在政府多项惠企政策支持下，公司推进年产120万吨焦化、超低排放改造、多项设备技改等项目建设，实现了创新发展。

甘肃泛植制药有限公司形成了从甘草种植、收购到甘草提取物类产品精细加工的完整产业链。甘草酸盐类产品的全球市场占有率高达三分之一，光甘草定的全球市场占有率更是突破70%。公司副总经理白冰介绍，在企业突破核心技术、拓展国际市场的过程中，甘肃的营商环境具体可感，成为企业发展的坚实土壤。

天颐禾科技集团总经理弥超介绍，过去三年，在企业自建研发生产基地、突破发展瓶颈的过程中，各级政府部门主动靠前、精准施策，营商环境是重要的“助推器”。

“项目顺利实现1年即建成、投产即稳产。”兰州东金硅业有限公司总经理梁平说，一流的营商环境极大提振了企业加大在甘发展的信心。

兰州宏彬新能源发展有限公司年产20万吨锂电池负极材料项目一期投产以来，产能产值连年持续增长。公司工会主席、总监王盛介绍，高效的政务服务、精准直达的惠企政策、全面兜底的要素保障，为企业潜心生产、迭代升级、扩产增效提供了有力支撑。

兰州莫尼塞克空间技术有限公司先后攻克多项行业“卡脖子”技术，站稳商业航天配套赛道。2026年产值预计突破8000万元，预期2至3年内年产值可达2亿元。

“这份底气离不开脚下的沃土。”公司总经理周阳说，良好的营商环境为民营科创企业赋能蓄力，让企业能够心无旁骛投入研发、安心扩产提质。

## 第七届中国(甘肃)中医药产业博览会将于8月举办

**本报讯**（新甘肃·甘肃日报记者**金奉乾**）6月26日，第七届中国（甘肃）中医药产业博览会发布会在北京举行，本届中医药产业博览会将于8月23日至25日在定西市陇西县举办。

发布会上，甘肃省中医药管理局、定西市政府相关负责人分别介绍了省市中医药产业特色优势及高质量发展成效，甘肃药都博览公司负责人介绍了本届中医药产业博览会主要活动安排和筹备进展。

据介绍，本届中医药产业博览会由中国中药协会、国家中药材标准化与质量评估创新联盟、甘肃药都博览有限公司联合主办，以“传承创新 数智赋能 推动中医药助力健康中国建设”为主题，聚焦中医药传承创新、数智赋能、成果转化与经贸合作。博览会将邀请院士、国医大师、行业专家、知名企业家等各界嘉宾齐聚陇西，共话中医药产业传承创新高质量发展，共谋中医药助力健康中国建设新路径。

## 关于干部任前公示的公告

现将省委研究拟提拔和进一步使用的郑湘晖、雷晓刚同志有关情况予以公示，接受广大干部群众监督。如发现在德、能、勤、绩、廉等方面有影响任职的问题，可通过电话、手机短信、网络、来信和面谈等形式反映，我们将认真进行受理，并向署名或当面反映问题的干部群众反馈调查核实结果。如不存在影响任职的问题，将按有关规定办理任职手续。

### 一、公示对象简要情况（按姓名笔画排序）

**郑湘晖**，男，汉族，1980年3月生，在职研究生学历，公共管理硕士，中共党员，现任酒泉市副市长，拟任市（州）党委常委。

**雷晓刚**，男，汉族，1973年10月生，大学学历，法学学士，中共党员，现任省公安厅督察审计总队（信访办公室）总队长（主任），拟提名为市（州）政

府副市（州）长人选。

### 二、公示和受理反映时间

公示时间为2026年6月29日至2026年7月3日，共5个工作日。

受理时间为每个工作日上午：8：30—12：00，下午：2：30—6：00。

### 三、受理反映部门及联系方式

**受理部门：**省委组织部干部监督处

**电话举报：**0931—12380

**短信举报：**13909312380、13919312380

**网络举报：**www.gs12380.gov.cn

**通讯地址：**兰州市城关区南昌路1648号

**邮政编码：**730030

**中共甘肃省委组织部**  
2026年6月28日

## 甘肃打通数据壁垒破解“政采贷”融资难题

近日，在省财政厅、省营商局、省经济研究院的共同推动下，“甘肃信易贷·陇信通”平台“政采贷”服务专区首批线上业务顺利落地，为省内9家政府采购中标企业发放贷款1220万元。这一业务落地，标志着甘肃省“财政+征信”融合赋能普惠金融取得实效。

长期以来，传统银行“政采贷”业务普遍面临信息不对称、核验收成高、风控难度大、审批流程长、贷后管理难等痛点问题。“政采贷”服务专区上线以来，打通了“甘肃信易贷·陇信通”与“甘肃省政府采购智慧云”数据壁垒，实现合同信息、中标信息、支付信息等政务数据互联互通、实时共享，帮助银行简化尽调流程、强化风控与贷后闭环管理，放贷效率与

服务积极性显著提升。

同时，依托“政采贷”服务专区线上化、实时化、闭环化优势，企业仅凭政府采购信用即可全程线上申请、闭环办理，实现数据增信、信用换贷，真正做到数据多跑路、企业少跑腿，精准破解中小微企业融资难题。

据介绍，“甘肃信易贷·陇信通”平台是甘肃金控集团所属甘肃信信股份有限公司整合全省五大融资信用服务平台资源，建成具有数字信用、融资撮合、融资增信三大功能的融资信用服务平台，于2024年12月正式上线运行。今年以来，平台新增认证注册企业11106户，新增撮合融资达640.73亿元，为全省经营主体发展注入强劲金融动能。

（高婧）