

樱桃红遍陇原 邮路通达万家

——天水邮政深耕特色产业赋能乡村振兴纪实

董文俊 高亮亮

初夏时节,在天水市秦州区、麦积区的万亩樱桃园,硕果盈枝、晶莹剔透的大樱桃宛如“红玛瑙”缀满枝头,成为助力农户增收、激活乡村产业的“致富果”。今年以来,天水市邮政分公司立足本地樱桃产业优势,以寄递物流为纽带、金融服务为支撑、品牌营销为抓手,构建起“物流通达、服务精准、产销联动”的全链条助农体系。此举不仅打通了樱桃从田间地头奔赴全国市场的快速通道,让陇原优质鲜果走出大山、畅销全国,更为乡村产业兴旺与农户增收致富注入了强劲动能。



在秦州区邮政广场揽投部内,前来邮寄樱桃的客户络绎不绝。



邮政工作人员在果园中介绍天水大樱桃。

全域服务下沉一线 多元赋能拓宽农户增收路

乡村振兴,关键在产业,核心在惠民。天水邮政立足本地樱桃产业产销实际,跳出单一寄递服务模式,创新推行“寄递+金融+便民+直播”多维一体化助农服务,下沉服务重心、深耕田间一线,精准对接果农、收购商户和种植基地各类需求,全方位破解产业发展痛点难点,实打实助农降本增收、提质增效。



天水邮政在田间地头搭建临时直播间推销天水大樱桃。

特色惠农金融服务,打通金融助农“最后一公里”。邮政工作人员常态化下沉田间地头、交易市场开展走访摸排,精准掌握樱桃产销旺季在资金周转、结算对账等方面的核心需求,为其量身定制服务方案。“我们免费为300余户樱桃种植农户、市场商户上门办理聚合收款码,替代个人微信收款,实现交易明细可追溯、对账高效便捷,彻底解决了频繁提现产生手续费的问题,大幅降低农户经营成本。同时,我们引导农户通过邮政银行卡归集销售资金,规范资金管理、保障资金安全。”秦州区邮政东关营业所负责人王建

霞如是说。暖心服务持续升级。针对农户早起摆摊、田间劳作无暇就餐的现状,营业所推出办理业务赠早餐券惠民活动,细化民生服务、提升服务温度。同步常态化开展金融反诈知识宣讲,守护农户来之不易的销售收益,精准培育涉农信贷潜在客户,持续深耕樱桃特色产业客群。截至目前,该营业所已为樱桃产业提供1000万元专项金融支持,以精准金融“活水”滋养特色产业发展。

寄递便民服务同步全面铺开。自5月上旬樱桃上市以来,秦州区邮政在烟铺市场设立专属收寄点,免费为农户提供标准化樱桃包装箱,安排专人现场协助分拣、打包、扫码寄递,并出台了专项寄递优惠政策。秦州区邮政烟铺市场收寄点负责人罗二伟介绍说:“我们揽收的所有快件直发市级处理中心,日均寄递量稳定在1000至1200件。”由党员、青年突击队员带头驻守一线,组建起40人的市场专项服务专班。一部分人员每日7时至19时坚守市场揽收岗位,另一部分人员深入田间地头,协助农户采摘、打包,切实缓解农忙用工压力,助力樱桃抢收快销。

三湾村、太京镇西山坪村等高山区域日照充足、昼夜温差大,产出的樱桃个头饱满、糖分充足、口感香甜。依托邮政直播平台,优质高山樱桃精准对接全国消费市场。为最大限度拓宽销售渠道,天水邮政开放共享资源,创新直播助农模式。在中梁镇三湾村中粮农惠基地,邮政主播团队每日从7时值守至23时,克服山间早晚温差大、蚊虫侵扰、户外作业条件艰苦等诸多

困难,自带食材坚守直播间,推出多款樱桃特惠套餐,通过线上引流与全网热销,日均销售樱桃达200余件。

政企联动、基地深耕成效显著。天水秀金山虎源优品樱桃基地负责人聂小诚,因去年与秦州区邮政合作销售花牛苹果合作较好,今年主动将300亩樱桃基地的全国寄递业务全权交由秦州区邮政负责。罗志伟是秦州区邮政委派至虎源优品基地负责专项对接的揽收员,帮助基地完成订单扫码、打单、运输全流程服务,日均揽收樱桃300件。“邮政物流时效快、价格透明、售后完善,鲜果破损理赔及时到位,能真正实现樱桃全国‘鲜’达,让我们农户卖得安心、消费者买得放心。”聂小诚的真挚认可,是天水邮政助农服务的一个生动缩影。

此外,天水邮政免费开放秦州区邮政广场揽投部大厅及外围场地,为十余户老果农提供固定摆摊销售点位。经营十余年的果农王亚利感慨道:“邮政是有大爱的企业!”依托邮政提供的免费摊位,不仅他的十余亩自产樱桃实现了顺畅销售,还能开展樱桃购销生意,家庭收入稳步提升。同时,线上订单可就近交由邮政揽收,便捷高效、省心省力。现场市民随心选购、即时寄递,带着陇原风味的新鲜樱桃迅速奔赴全国各地,真正做到了便民服务落到实处、暖到民心。



▲天水邮政工作人员将揽收的樱桃经分拣、扫码、装车后,运往高铁站发往全国各地。



▲天水虎源优品基地内,农户在分拣樱桃。

织密邮网强根基 深耕产业绘就振兴新图景

产业振兴是乡村全面振兴的基石,完善的物流服务体系是特色产业高质量发展的重要支撑。立足乡村全面振兴,甘肃邮政、天水邮政始终将特色农产品寄递助农作为年度重点民生工程,健全专项工作机制、细化责任分工、优化资源配置,全方位织密乡村寄递服务网络,夯实特色产业发展根基,助力农业增效、农民增收、乡村增彩。

今年樱桃产销季,天水邮政构建“标准化主揽收点+乡村流动揽收点+驻村便民服务点”三位一体服务布局,彻底破解山区果品外运路途远、寄递不便、信息不畅等痛点,实现果农足不出村即可便捷寄递。全市累计布设294个樱桃专属寄递服务点,投入454名一线作业人员,调配33台专用车辆,包含4台冷链保鲜车辆,全面保障两大核心产区寄递需求。

其中,秦州区投入200名一线服务人员、16台运输车辆,布设100个村级便民代办点;麦积区投入170名工作人员、17台运输车辆,布设22个村级代办点,点对点覆盖重点种植村落,让邮政服务下沉到乡村最末端。分片包干、动态调度、全程值守的专项工作模式,让每一个樱桃种植村都有邮政服务,每一户果农都能享受便捷寄递,切实打通农产品出村进城“最初一公里”。

在服务营销与售后保障方面,天水邮政精准施策、优化体验。针对散户果农、电商商户、种植大户、专业合作社等不同客群,制定差异化营销策略,通过储值卡返赠、免费包装箱投放、阶梯式代办补贴等惠民举措,充分调动基层揽收积极性,增强农户寄递黏性。同时,组建临时专属客服团队,设立专项备用理赔资金,郑重承诺“48小时内破损100%赔付”,以完善的售后保障体系,让果农寄得放心、消费者收得安心。

从田间采摘、打包分拣,到极速寄递、全网配送,再到金融赋能、直播助销、售后保障,天水邮政打造出全链条、一体化、高品质的农产品助农服务体系。当前,天水樱桃已进入全面上市高峰期,优质品种陆续成熟上市。丰富的品类、优良的品质,叠加邮政完善的寄递与增值服务,持续推动天水樱桃产业提质增效、提档升级。

小小樱桃红,浓浓振兴情。立足陇原乡村振兴大局,天水邮政始终坚守国企使命担当,深耕本地特色农业,以物流为纽带、以服务为载体、以惠民为初心,持续激活乡村特色产业活力。今后,天水邮政将系统总结农产品助农服务经验,通过优化寄递网络、升级服务模式、创新产销对接,持续擦亮邮政助农惠农品牌,让更多陇原优质农特产品走出大山、走向全国,以邮政力量助力乡村产业兴旺、赋能陇原乡村全面振兴。

极速邮路架通廊 鲜达时效解锁产业新速度

鲜果销售,贵在时效。天水大樱桃果肉娇嫩、保鲜期短,传统运输路途远、耗时长、损耗高,曾是制约产业发展、影响农户收益的核心难题。为破解果品外运瓶颈,天水邮政精准施策、创新运力模式,打通了“田间—集散—高铁—航空—全国”的立体化极速寄递链路。此举以高效物流锁住了枝头鲜味,真正实现了“当日收寄、次日达全国”的优质服务承诺。

每年5月樱桃上市季,天水邮政专属鲜果运输体系准时启动,增开“高铁+航空”樱桃护鲜直达专线。每日上午10时与下午4时,邮政工作人员将秦州区、麦积区归集的樱桃快件,通过专用邮车运送至天水南站。快件经严格安检后,搭乘高铁直达兰州,再转运至南京航空邮航,依托全国邮政集散网络发往各地。这一双线条常态化运输模式,全面保障了樱桃寄递的峰值需求。自5月中旬樱桃大批量上市以来,每日高铁专线运输樱桃快件稳定在1100件左右。高效的空铁联运模式,有效克服了传统陆运的滞后短板,大幅降低了果品损耗。

作为全市樱桃寄递的核心枢纽,天水市邮政邮件处理中心开启全天候满负荷运转模式。60余名工作人员全员在岗,三班轮值,从清晨忙碌至深夜,日均完成1万件左右樱桃快件的卸车、自动分拣、扫描配发、冷链装车全流程作业,峰值时段处理量持续攀升。全员以高强度、高效率的工作状态,保障每一件樱桃快速流转。处理中心内,“樱桃红、邮政快,鲜果速达、无忧信赖”的标语格外醒目,既是天水邮政助农服务的初心彰显,也是高效履职、为民惠农的生动写照。

为全方位保障鲜果品质,天水邮政针对性升级包装体系,聚焦大樱桃娇嫩易损的特性,量身定制折叠板箱、纳米保鲜箱,加厚泡沫箱、EPP环保保鲜箱等多种化保鲜包装,统一规范1.5公斤、2.5公斤、4公斤主流市场规格,兼顾果品防护性与运输便捷性。同时,所有包装箱统一印制官方“天水樱桃”特色宣传标识,让每一箱外销樱桃都成为展示天水特色农业的“流动名片”,在保障鲜果新



樱桃“坐”高铁,奔赴全国各地。

鲜完好的同时,持续擦亮天水樱桃区域公共品牌。

极速的运力、专业的分拣、专属的包装,构筑起全方位的鲜果寄递保障体系。截至6月8日,天水邮政樱桃寄递总量已突破18.5万件,服务覆盖秦州、麦积两大

核心樱桃产区,辐射太京镇、中梁镇、甘泉镇等7个重点种植乡镇,惠及1.8万户果农,对接20余家樱桃专业合作社,产品远销全国27个省份284个城市,高效邮路真正让陇原佳果风行全国。



天水邮政揽收人员在烟铺樱桃市场对农户的樱桃进行分拣。



烟铺村设立的邮政揽投点。



种植户销售樱桃。