

家门口的幸福“食”光

——兰州便民餐饮服务一线观察

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

一顿热饭、一份实惠、一口安心，是寻常百姓最质朴的民生期盼。食堂的袅袅烟火气中，氤氲着一餐一饭的平凡温暖，也折射出一座城市的治理温度与人文关怀。

在兰州，不论是政府推出的幸福食堂，还是商家自发形成的新模式、推出的实惠套餐，正在精准覆盖不同年龄、不同职业、不同群体的用餐需求，让市民在家门口就能享受便捷、实惠、安心的用餐服务，乐享家门口的便利生活。

幸福食堂，守护“舌尖上的温暖”

中午11时40分，城关区渭源路街道航天和美小区幸福食堂准时开餐，食堂内环境明亮整洁，十多钟热气腾腾的菜品整齐摆放，香味四溢。

“我每天来这儿吃饭，菜品新鲜、饭菜可口，花十几块钱就能吃得很好，比自己在家做饭省事多了。”刘喜龙老人笑着说。

12时10分，就餐的人多了起来，老年人居多，但也不乏学生和附近住户。大家有序排队，通过智能自助称重系统选餐、刷脸支付，整个过程不到一分钟，高效又便捷。

这家社区食堂由兰州佳林信信健康养老产业有限公司运营，自去年12月开业以来，迅速成为周边居民、上班族和学生的“暖心食堂”。

“我们科学制定菜谱，每天出品12道新鲜菜品，天天换菜单、周周不重样。所有菜品坚持现炒现做，让市民吃得健康、吃得放心。”食堂店长王俊华介绍，食堂采用智能自助计费模式，素菜每两1.5元、半荤菜每两2元，全荤每两3.1元，市民按需取餐。同时，食堂还推出平价面食，炸酱面、臊子面仅5元，素包子1.5元一个，馒头花卷5元一袋，满足不同群体的消费需求。

此外，食堂还设置了多种支付方式，年轻人可通过微信小程序充值、刷脸支付，老年人可办理实体就餐卡，工作人员全程协助操作，解决老年人智能设备使用难题。

“目前，日均客流量达150人次，服务覆盖社区居民、上班族、学生、物业人员、环卫工人等群体。”王俊华说。

兰州市民政局养老科相关负责人石瑞

涛介绍，近年来，聚焦“一老一小”，兰州全力推进“美丽兰州·幸福食堂”建设，两年内累计建成113个社区幸福食堂，月均提供助餐服务超35万人次，其中23家幸福食堂实现AI智能助餐系统全覆盖，构建起覆盖广泛、服务精准的社区助餐服务网络。

据了解，各社区食堂结合辖区实际，推出了差异化惠民服务：城关区五泉街道禄家巷社区幸福食堂，一荤两素一汤原价15元，60岁以上老人13元、80岁以上老人12元，学生同享优惠；嘉峪关路街道综合养老服务中心实行政府补贴，65岁以上老人每餐仅需8元，就能吃上两荤两素一汤；安宁区枣林西社区长者食堂针对老人、环卫工人实行专属价，切实惠及城市一线劳动者与老年群体。

与此同时，幸福食堂积极延伸配送服务，针对失能、高龄老人，提供免费上门服务，部分食堂日均配送30至50份餐食，覆盖辖区90%以上失能、半失能老人，打通助餐“最后一公里”。

“我年纪大了，腿脚不方便，自己做饭很困难。现在社区工作人员每天把热饭送到家里来，我再也不用为吃饭发愁了。”在西固区先锋路街道幸福社区，当网格员将热乎的饭菜送到李大爷家中，老人感动地说。

幸福食堂坚持“便民、就近、密集”的选址原则，每个点位覆盖周边三公里范围，以住宅小区为根基布局，重点考量住宅密集度与老年人口规模，确保服务触手可及，让居民在家门口就能感受民生温暖，吃出幸福滋味。

“超市+食堂”，解锁市民就餐新场景

日前，记者走访发现，兰州市多家超市兴起“超市+食堂”模式，一些超市对原有的快餐熟食区进行改造升级，专门设置了就餐区，方便顾客用餐。花费不到20元，就能吃到热乎的饭菜。干净的环境、丰富的菜品、亲民的价格，让超市食堂迅速成为周边上班族和居民的就餐首选。

午间时分，城关区万达广场永辉超市的便民食堂里，就餐市民络绎不绝。食堂里餐椅排布规整，高峰期可同时容纳80余人就餐。

自选餐台上，整齐摆放着炸丸子、卤鸡腿、麻婆豆腐、清炒时蔬等近40种家常菜品。餐台上方的公示牌提示：荤素同价每两1.98元，水果免费供应，按需取用杜绝浪费。

“我在附近写字楼上班，以前午饭经常吃外卖，加上配送费、包装费，一顿下来至少二十五六块。冬季有时候配送时间长，外卖送到已经凉透了。现在下楼就是超市食堂，十几块钱就能吃饱吃好，菜品也新鲜，干净卫生还节省时间。”刘先生边说边拿起托盘挑选菜品。

记者观察发现，中午时段，前来用餐的多为年轻上班族，快捷高效、性价比高是他们选择这里的主要原因。晚餐时段，学生及周边居民是就餐主力。此外，“超市+食堂”模式也满足了一些市民购物与就餐双重需求，深受一些上班族的喜爱。“带孩子逛超市，看到饭菜诱人，索性在这里吃饭，还挺方便。”市民赵虹说。

大润发超市专门划分出独立就餐区域，全面升级餐饮服务，打造亲民便民的就餐环境。

据介绍，超市2024年就推出了“9块9吃饱”堂食服务，为提升餐品品质，陆续新增了盒饭、炒面、牛肉面、酿皮等十余种本地特色餐食，并引入一些本土知名餐饮品牌，深受市民欢迎。

近年来，兰州一些连锁超市纷纷布局便民食堂，依托自身供应链体系，通过食材直采直供、集约化加工，从源头压缩成本，让平价餐饮成为核心竞争力。从购物到就餐，“超市+食堂”成为便民生活圈建设的重要载体。



超市便民餐饮区，人气旺盛。



社区幸福食堂内，居民和学生挑选菜品。

平价工作餐，破解上班族用餐难题

在超市食堂蓬勃兴起的同时，兰州市部分品牌餐饮门店也纷纷推出平价暖心工作餐，凭借高性价比、新鲜食材与贴心服务，有效化解了职场人群的午餐难题，成为便民餐饮的新力量。

在城关区甘南路街道，一家川菜馆推出价格不等的自选快餐，全素菜13元、一荤一素14元、二荤15元、一荤两素15元、一荤三素16元、两荤两素18元，同时推出米饭免费续、热汤免费喝、餐后赠送水果等暖心服务，让市民以实惠价格吃到舒心正餐。

“我们选用新鲜的食材，当天现炒现做，保证饭菜的口感与营养。我们根据顾客反馈，持续更新菜品。”餐厅负责人表示，推出平价自选快餐，一方面是顺应顾客的

需求，解决了周边上班族、居民日常就餐难题。同时，也让餐饮企业多了客源。

中午12时，正值就餐高峰期，在雁滩陇星大厦上班的秦女士和同事相约前往附近的一家品牌餐饮店就餐。“以前点外卖一顿至少二三十元，现在花15元就能吃上新鲜热乎的饭菜，门店就餐环境好，菜品口味也有保障。餐厅推出平价工作餐后，我们几乎每天都到店用餐。”秦女士说。

记者看到，店外的快餐车上清晰标注了餐食的荤素种类与对应价格，就餐人群以周边企业上班族为主。店里免费续饭的贴心举措，也让平价工作餐收获了大批上班族的认可。

“我们有现成的厨师、干净的堂食环境

和稳定的供应链，有条件提供标准化、高品质的平价午餐。门店每天更换菜单，科学搭配荤素菜品，所有食材统一采购、品质可控。街头平价盖饭摊的火爆场景，证明上班族对于高性价比午餐有较大需求。”

记者采访发现，周边已有三四家餐饮门店推出平价工作餐，进一步丰富了市民的午餐选择。

多家餐饮从业者表示，品牌餐饮门店推出平价工作餐，并非“赔本赚吆喝”，而是企业履行社会责任、拓展大众市场的双赢之举。一方面，品牌餐饮拥有成熟的供应链、标准化的出品、严格的品控，做平价餐能最大化发挥规模优势，摊薄运营成本；另一方面，工作日午餐是刚需流量，平价套餐能稳定吸引周边客流，提升门店利用率，也方便市民有更多就餐选择。

碗热乎又实惠的饭菜，特别温暖！”出租车司机赵师傅说。

“零点食堂”公益项目运行期间，受到广大夜间劳动者的好评，累计惠及上万人次。不论是“工会暖心餐”还是“零点食堂”，都传递着城市对劳动者的尊重和关怀，用暖心民生举措守护着城市奋斗者。

惠民举措，守护城市一线劳动者

近日，兰州市总工会正式启动“工会爱心餐”惠民活动，面向新就业形态劳动者和户外一线职工送上暖心热餐，解决他们就餐难、就餐贵的现实问题。

本次活动重点面向外卖骑手、快递员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者，同时将环卫工人、建筑工人、安保保洁等一线在岗职工纳入保障范围，让每一位城市建设者都能享受到贴心福利。

目前，这项惠民活动已在城关区、七里河区、安宁区、红古区、永登县、榆中县、皋兰县上线。全市首批甄选101家优质餐饮商户设立服务网点，布局科学、分布广泛，极大便利了一线职工就近就餐、随时享惠。

据兰州市总工会相关负责人介绍，“工会爱心餐”活动依托“陇工惠”APP发放100万份爱心餐券。符合条件的职工完成实名认证、开通电子钱包后，每周可领取一张8元爱心餐专属抵扣券。凭券可在指定商户以优惠价格就餐，部分合作门店还可实现“0元吃牛大”。活动将持续至今年10月底。

值得一提的是，此次上线的“工会爱心餐”，并非兰州市总工会首次推出暖心举措。

早在2024年9月，市总工会联合城关区、七里河区、安宁区爱心餐厅餐馆设立了三家“零点食堂”。“零点食堂”采取

“商家让一点、工会补一点、职工少花点”的方式，为出租车司机、网约车司机、外卖送餐员等“深夜职工”，提供暖心又暖胃的“爱心套餐”。

2024年9月1日至10月31日每日22时至次日凌晨1时，每家“零点食堂”每天限额供应100份爱心套餐，深受广大职工好评。

2025年9月，市总工会联合中国银联、中信银行再次推出“零点食堂”专项公益活动。“零点食堂”活动以“满8元立减7元”的立减优惠形式开展，每晚8时至次日凌晨8时，出租车司机、环卫工人、外卖骑手等群体可在城关、七里河、安宁等主城区的7家合作门店，通过云闪付扫码享受优惠，最低仅需1元便可就餐，每人每日可享一次优惠。

“一般饭点正是我们载客的高峰期，大家都想着多跑几趟，跑车到半夜才吃晚饭是常有的事。一个菜一个面只需3块钱，冬天的深夜，吃上一



超市食堂内，用餐者众多。

记者手记

温暖，从舌尖流入心间

王聪

不论是商超食堂、社区餐厅，还是品牌餐饮门店，我一次次在热气氤氲的饭菜前驻足，与上班族、老人、孩子同桌而坐，听他们讲述在一餐一饭之间感受到的温暖。这次采访，让我真切地感到“民生”二字，就在百姓的饭碗里、餐桌上。

餐桌虽小，烟火最浓。在超市的便民食堂，我感受最深的是“便捷”，上班族匆匆而来，一刻钟左右就能吃顿热乎饭，然后安心投入工作；在品牌餐饮的平价工作餐窗口，我感受最强烈的是“放心”，15块钱，不只是填饱肚子，更是在干净亮堂的环境里吃到健康和营养；而最让我动容的，是社区幸福食堂里的“守护”，老人们端着热饭菜安心就餐，环卫工人也能吃上一顿热乎饭，这些寻常画面，无比温暖人心。

“省心、放心、暖心”，采访中，大家都用最朴实的语言表达出同样的感受。这三个词，正是便民餐饮服务要抵达的终点。“一餐一饭”看似小事，却是检验基层治理能力的试金石。兰州用热乎饭菜温暖了群众的胃，也用实实在在的服务暖了群众的心。这份从舌尖到心间的温度，正是一座城市最朴素的民生答卷。

自选餐台菜品丰富。