



新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾

为政之要,以顺民心为本。

从农民工工资清欠到房屋产权办理,一件件民生实事办成、一个个揪心事得到解决,三十二面绣着暖心话语的锦旗,是群众最真挚的认可,也是武威市党员干部转作风、办实事的生动注脚。

如今,在武威大地上,“三抓三促”行动的民生成效已经化作看得见、摸得着的幸福图景——累计受理社会监督意见1156件、办结1085件,帮助清欠企业和个人欠款6.81亿元,94%的办结率让群众的合理诉求件件有回音、事事有着落。

特别是2025年以来,武威市认真落实省“三抓三促”办关于全力解决群众急难愁盼问题的工作要求,聚焦突出信访事项化解,以“三抓三促”行动为牵引,进一步建立问题溯源机制,健全系统治理机制,优化工作推进机制,用心用情用力解决群众和企业的急难愁盼问题,全市信访批件、信访人次分别下降16.5%、29.9%。这些沉甸甸的成效,最终都化作了群众脸上的舒心和心中的温暖慰藉。



拿到房产证的居民难掩激动。
新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾

武威市深化『三抓三促』行动解决群众和企业急难愁盼问题

一面锦旗一个故事

督办显担当

“没想到这次这么快就解决了,心里的石头终于落了地,这面锦旗是我们全家的心意……”

2025年5月19日,郭志杰的家人将一面绣有“办事高效 为民解忧”字样的锦旗送到武威市“三抓三促”办公室,他们紧握工作人员的手,反复表达谢意。

郭志杰曾为凉州区武南幼儿园实施维修工程,工程结束后,7.4万多元的维修及设施购置费用却一直未能结算。为了这笔欠款,郭志杰一次次前往幼儿园,从最初的耐心协商到后来的焦急催促,几年时间里,这笔欠款成了一家人的心病。

2025年4月,郭志杰突发心血管疾病,要进行心脏搭桥手术。然而,高额的医疗费用却难倒了一家人。在无助的时候,他抱着试一试的心态

将欠款问题反映到了武威市“三抓三促”办公室。

收到问题后,武威市“三抓三促”办公室第一时间组成联合督查组赶赴凉州区督办。督查组直面问题症结,组织凉州区教育局、武南幼儿园与郭志杰家属沟通协商,明确还款责任、敲定支付时间,在多方督促下,凉州区教育局想方设法筹措资金,于2025年5月9日将武南幼儿园拖欠多年的欠款一次性结清,确保郭志杰顺利就医治疗。

这面锦旗的背后,是武威市对民生小事敢于较真碰硬的担当,更是对群众合法权益的坚定守护。

“没想到政府这么上心,办事效率这么高,为我们讨回了救命钱。”郭志杰妻子朴实的话语,道出了群众对政府工作的认可。



农民工代表(右)向武威市天祝县“三抓三促”行动领导小组办公室赠送锦旗。
武威市“三抓三促”办公室供图

解决难心事

“可算把不动产权证拿到手了,心里这块石头终于落了地……”不久前,原武威地区肉联厂职工张德贵和邻居们说起办理“大红本”的经历时,依然难掩内心的激动。

2023年3月7日,武威市民张世杰来到武威市“三抓三促”办公室来访反映称,其父张德贵及另外4名原武威地区肉联厂职工,多年前购买了位于原凉州区城关镇南关中路33号的住宅,购房时仅取得70%到90%不等的产权,剩余产权归原肉联厂所有。

后因肉联厂改制,企业主体发生变化,房屋产权过渡手续无人对接,张德贵等人多次前往不动产登记部门办理产权证,均因产权界定不清、手续不全等问题无法办理。

“没有产权证,住在里面心里总不踏实。”张世杰的话语里满是无奈。

群众的“揪心事”,就是政府的“要紧事”。接到市民反映的问题后,武威市“三抓三促”办公室立即将其列为重点督办事项,督促武威市政府国资委与

凉州区住建局成立专项工作组,深入核查房屋历史档案、核定房屋实际面积,明确产权归属。

工作组主动对接张德贵等人,一次性告知所需材料,全程帮办代办,以“实办”的标准推动问题解决。其间,工作人员先后多次查阅改制档案、协调财政部门收缴房屋差价款、利息及大修基金,将剩余产权正式出售给个人,并协调凉州区不动产登记事务中心开辟绿色通道。

2023年3月30日,张德贵等4户职工终于拿到了期盼多年的不动产权证。“政府部门全程协调,化解办证难,守护了我们的安居梦。”拿着大红本,张德贵激动地说。

针对群众反映的历史遗留问题,武威市建立提级督办机制,对有诺不践、久拖不决的信访事项,由市里直接督办,通过领导包案、会商协调等方式,梳理症结、找准对策,推动一批沉积多年的历史遗留问题妥善化解,用实际行动为群众排忧解难。

护薪保民生

“在外打工,我们不怕吃苦,就怕辛辛苦苦干了活却拿不到工钱。”说起艰难的讨薪经历,四川籍农民工蒋开兴的话语里满是心酸。

2023年4月10日,蒋开兴分别向武威市、天祝县“三抓三促”办公室送去绣有“心系百姓好干部 关怀情谊暖人心”字样的锦旗,代表41名农民工表达感谢。

2023年3月,蒋开兴等人在天祝县龙居盛景小区建设项目务工,工程结束后,90余万元的工钱一直没到手。接到蒋开兴等人反映的问题后,武威市“三抓三促”办公室迅速行动,责成天祝县“三抓三促”办公室牵头处理,召集项目建设单位、施工方与蒋开兴召开现场协调会。

经核查,该项目因资金周转问题导致工资被拖欠,武威市“三抓三促”办公室督促天祝县相关部门启用农民工工资保证金,优先保障农民工工资支付。

2023年4月3日,60余万元工资款通过农民工工资保证金足额发放到蒋开兴班组手中,针对剩余拖欠资金,工作人员督促项目建设单位与蒋开兴签订还款协议,明确支付时间和方式,为农民工吃下“定心丸”。

“40多个工友,背后就是40多个家庭,大家都不容易,多亏了‘三抓三促’办的工作人员,帮我们要回了工资。”蒋开兴说,原本以为自己是外地人,讨薪维权会很难,没想到武威市相关部门快速处理,用实际行动守护农民工合法权益。

4

圆了安居梦

2023年6月17日,一场突如其来的水流倒灌,让凉州区武南镇柏树庄村村民王梅花等3户农户的房屋变成了“危房”。

原来,柏树庄村四组8户农户在浇菜地时,下游排水口未封堵,导致水流倒灌进农户院内,造成王梅花家的房屋墙皮脱落、墙体开裂,房屋无法居住。

6月27日,王梅花通过来信的方式,向武威市“三抓三促”办公室反映房屋被淹的问题,希望能解决住房安全问题。

接到反映后,武威市“三抓三促”办公室立即派出工作人员实地察看受损房屋,现场核实情况后,立即组织武南镇政府、凉州区杂木河水管处及涉事人员召开现场督办协调会,明确各方责任,敲定解决方案——为受损农户修建安全住房。

工作人员顶着酷暑,多次前往现场协调建设用地、筹措建设资金、监督施工进度,制订详细的施工计划,倒排工期、挂图作战,确保工程质量和施工进度。

45天后,王梅花等3户农户顺利搬入新居,崭新的房屋、齐全的配套

设施,让农户们重新拥有了温暖的家。

“房子被淹的时候,我觉得天都塌了,没有房子我们一家人住哪儿?没想到政府这么上心,帮我们建了新居,实打实为老百姓着想。”2023年7月18日,王梅花将绣有“怀爱民之心 办利民之事”字样的锦旗,分别送到武威市、凉州区“三抓三促”办公室,说起自家的遭遇和政府的帮助时,王梅花热泪盈眶。

紧盯群众住房安全、出行便利等民生刚需,武威市“三抓三促”办公室始终坚持问题导向,用心用情用力解决群众的急难愁盼问题。2024年4月初,凉州区运通巷小区居民反映“小区边门封闭,学生上学需绕行、不方便”,收到该信访问题后,市、区“三抓三促”办迅速成立专门工作组,逐户走访两个小区居民,深入了解实际诉求,广泛听取居民建议,并积极筹集资金210万元,组建工作专班,倒排工期,加班加点施工,于2024年7月15日新建成一条人行通道,两个小区多年来居民出行“肠梗阻”问题得到了妥善解决,获得群众一致好评,被省“三抓三促”办列为正面典型在全省范围内通报。

5

服务助发展

“5283万元保证金顺利到账,解决了企业资金周转问题,为我们解了燃眉之急。”2025年7月,甘肃蓝城房地产开发有限公司法人代表施正正满怀感激地说。

2019年,甘肃蓝城房地产开发有限公司通过公开拍卖竞得凉州区荣华东路北侧83.86亩国有建设用地使用权,并先期缴纳了土地保证金。实地勘察后,却发现项目用地周边基础设施配套不完善,北侧道路未修建,不具备开发建设条件。

一边是满心的开发期许,一边是难以推进的现实困境。

企业有诉求,政府有回应。武威市、凉州区“三抓三促”办公室重点督办,由自然资源部门牵头,迅速开展问题化解工作。市、区相关工作人员一次次登门走访,与企业负责人面对面沟通,如实告知凉州区财政状况和复兴路延伸段道路工程推进情况,以真诚的态度与企业协商解决办法。

“企业遇到难处,我们要主动靠前服务,找到既符合政策要求,又能满足企业需求的解决路径。”武威市自然资源局凉州分局负责人介绍。

为了让企业有更多发展选择,去年2月,凉州区举办国有建设用地使用权精品地块推介会,特邀该公司参会,详细推介丹阳路东侧43.77亩城镇住宅用地的区位优势、规划条件和发展前景,为企业量身定制发展建议。这份诚意,让企业感受到武威市优化营商环境、助力企业发展的决心。

从企业反映问题到难题圆满解决,武威市以高效的行动、务实的举措,兑现了为企业办实事的承诺。

如今,丹阳路东侧的新项目工地上,机器轰鸣、塔吊林立,一派热火朝天的建设景象。“工作人员为我们跑前跑后,不仅解决了保证金的老问题,还帮我们找到了新的地块。”看着眼前的场景,施正正感慨道:“我们要加快项目建设进度,打造优质楼盘,为武威城市建设贡献力量。”

一件件民生实事的落地,一个个急难愁盼问题的解决,让群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

每一面锦旗,映照着重武威市党员干部的为民初心,也见证着“三抓三促”行动的扎实成效。

记者手记

真心为民办实事

金奉乾

“‘三抓三促’行动真的在帮老百姓办实事。”这是记者采访中听到最多的话。

“三抓三促”行动开展以来,武威市始终坚持把社会监督意见办理工作作为重中之重,专门设立信访组,调优配强工作力量,创新提出“632”工作法,用心用情用力办实事解民忧,有效解决了一批群众和企业反映的急难愁盼问题,办成了一批可感可及的实事。

民生无小事,枝叶总关情。武威市始终把每一件民生小事当作头等大事,按照属地管理原则,严格落实一事项、一名领导、一个专班、一个方案、一抓到底的“五个一”工作要求,全力推动事项化解,对疑难复杂事项,采取提级督办的方式,由纪委牵头办理,“一案一策”制定化解方案,包人包案化解。

一面面锦旗、一声声称赞、一句句感谢,是群众对武威市社会监督意见办理工作的肯定和认可,也是践行为民初心、回应群众期盼的生动写照。



美丽的武威城区。

新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾