

结对帮扶 爱心甘肃

新甘肃·甘肃日报记者 侯洪建

“你好,快递可以早一天到吗?”
“好的,已经为您反馈并加急催促处理,请放心。”

近日,在张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心,中通快递总部在线客服吴会峰熟练地在电脑上解答客户的问题。看似简单的业务,但对这里的员工而言,却需要付出数倍的努力。

“经过培训和上岗,我现在每天能处理170多个工单,月收入3000多元。”吴会峰说。

从重拾信心、走出阴霾,到有工作、有技能,再到有尊严生活——近年来,就业中心以重度困难残疾人为主要服务对象,创新构建“培训+就业+托养+康复”四位一体帮扶模式,精准对接残疾人就业需求,开发无障碍数字化就业岗位,为残疾人搭建稳定增收平台。

今年5月,张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心被授予甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心集体荣誉称号。

(一)

走进就业中心,快递和通信客服工位上,电话铃声、键盘敲击声此起彼伏;新开发的岗位上,小狮子、金鱼等手工艺品栩栩如生……

“答复不能太生硬,要让客户感觉到咱们的诚意。”“你这次编得比上次

“这里是工作的地方,更是我们的家”

——记甘肃省“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设爱心集体张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心



在张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心,工作人员正在处理业务。 受访者供图

家,对生活无望。“为了照顾我,父母总得有一个守在家里,我感觉自己就是家里的累赘。”唐小鹏说。

2016年,刘韦评在一次走访中了解到唐小鹏的境况后,刘韦评积极为他联系培训、沟通交流、加油打气,帮他重拾生活的信心。

“感谢刘老师,我一定好好干,活出个样子来。”唐小鹏在工作岗位上克服困 难,积极勤恳,做出了不凡业绩,每年还给家里补贴1万多元。“这是我们工作的地方,更是我们的家。”唐小鹏的话语朴实而恳切。

(三)

如果说自强是残疾人的底色,那么专业就是他们站稳岗位的底气。

在省市残联统筹协调和省市国家开放大学支持下,基地设立大专班教学点。目前,已有3批22人拿到毕业证,9

人在读。“我是第一批毕业的,学的是社会工作,能帮上更多人了。”唐小鹏说。

近日,一场“关爱重度残疾人·真情温暖千万家”走访慰问活动开展。就业中心联合甘州区长安镇来到庄墩村,为村内高龄重度残疾人、特困因疾人家送去党和政府、各级残联组织的关怀,以及社会爱心力量的帮扶与慰问。

“我们结合每户实际情况,详细了解他们的身体状况、收入来源、医疗康复和子女就学情况,再把适用的助残政策讲清楚、说明白,尽力帮他们解决实际困难。”刘韦评说。

凭借突出的帮扶成效与示范引领作用,中心先后获评“全国残疾人之家”、国家级残疾人职业培训基地、全国第九批“阳光助残志愿服务基地”等多项国家级荣誉,成为区域残疾人帮扶工作的标杆,真正让残疾人实现“有业可依、有技傍身、有尊严地生活”。

“自运行以来,中心累计服务残疾人2325名、帮扶5500人次,提供稳定就业岗位520个,帮助残疾人实现月收入3000元至8500元,切实解决了残疾人就业增收难题。”刘韦评说。

奔流不息的黑河岸畔,张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心在张掖大地上书写着广大残疾人身残志坚的温暖故事。

记者手记

彼此守望 重拾信心

侯洪建

在张掖市集善乐业残疾人辅助性就业中心,记者发现,大家说得最多的一句话是:“这是工作的地方,更是我们的家。”这里为残疾人提供就业岗位、贴心帮扶与心灵陪伴,大家彼此守望、重拾信心。

走进就业中心,键盘声、交谈声交织成温暖的乐章。残疾人凭借双手自食其力,活出了尊严与精彩。

创办人刘韦评从未向命运低头。从公益帮扶到搭建就业平台,他带领团队探索出“培训+就业+托养+康复”

帮扶模式与“五心工作法”,为残障群体打通就业之路,帮助更多残疾人创造更加幸福美好的生活。

一个曾经迷茫无助的残疾人,在这里学到技能、获得收入、重拾自信。线上客服、手工制作、学历提升等多样岗位,让大家各展所长。多年来,中心帮扶数千名残疾人,用实干交出了一份暖心答卷。

这份自强与善意在黑河之畔静静传递,也让我们看到:只要给予平台与关爱,每一个生命都能绽放别样光芒。

逐风黄河岸 守护每一程

——中国人民保险护航2026兰州马拉松

董文俊 牛雅婧

黄河奔涌,逐风向前。5月24日,在长达42.195公里的2026兰州马拉松赛事路线上,滔滔黄河水与鲜亮的“人保红”相互映衬,形成了一道亮丽风景线,为参加本次赛事的跑者筑牢“有人保 放心跑”的安全底气。

当日7时,2026兰州马拉松在兰州奥体中心鸣枪开跑,数万名跑者沿“百里黄河风情线”展开竞速,在亚高原壮美风光中沉浸式感受黄河文化魅力与独特丝路神韵。中国人民保险作为本届赛事顶级官方合作伙伴与唯一指定保险服务商,已连续四年深度护航兰马,以赛前周密筹备、赛中全域值守、赛后暖心延伸的全周期服务,筑牢赛事安全防线,深化“体育+保险+文旅”融合发展,生动诠释了“人民保险,服务人民”的企业宗旨。



中国人民保险方阵为兰马添彩。



△中国人民保险啦啦队为参赛选手呐喊助威。

▷憨态可掬的“人保宝”一登场便迅速“圈粉”。

前置备防 细化分工防风险。

万全筹备始于赛前。为保障赛事平稳启幕,中国人民保险提前启动专项工作部署,打出一套细致全面的前置服务“组合拳”。赛道安全排查先行。保障团队分段排查42.195公里赛道,逐一核验沿线建筑、临时看台、医疗帐篷、服务站点,对井盖、护栏、拱门等设施开展承重、抗风测试,细化标注桥梁陡坡、低洼积水、急弯路段等127处风险点位,以红黄绿三色划分风险等级,建立标准化赛道风险台账,对各类隐患当场整改清零,做到隐患排查无死角、风险防控前置化。

保险保障全面覆盖。工作人员逐一核对全体参赛人员意外险信息,联动兰州市卫生健康委员会确定9家定点救治医院,开通赛事专属急诊绿色通道,构建起“保险+医疗”联动机制。依托赛事预热活动开展实战演练,借助“慢跑金城”赛前活动、主题巡游等系列活动打磨服务流程、磨合保障队伍。组建方阵参与集体慢跑,传递全民健身理念。打造120平方米开放式互动展台,红、白主色调视觉格外醒目,波浪异形门头灵动舒展,并在旁边设置实体马球挑战、数字跑酷等趣味项目,搭建文创礼品兑换、免费饮水、休闲休息等便民服务区,憨态可掬的“人保宝”卡通形象穿城入群互动打卡,吸引市民、跑者纷纷驻足参与。线上同步推出赛事直通名额抽取、公众号互动等活动,与线下联动预热赛事氛围,让保险服务走出柜台、贴近群众。

此外,公司提前布设理赔服务车辆、配齐专业救护设备与物资,全天候开通95518专属理赔服务热线,完成所有驻点人员、网格员定岗分

工,以万全准备迎接赛事到来。

全域值守 快速响应强保障。

鸣枪开跑后,赛道之上处处可见温暖的“人保红”。比赛当日,中国人民保险构建“网格化管理+定点值守+流动巡查”的立体化保障模式,实现赛道全程守护。公司将赛道划分为43个网格单元,每一公里配备一名专职理赔保障人员,凌晨5时30分全体网格员全部到岗,紧盯责任区内跑者状态、路面状况,实时上报现场情况。在赛道沿线每两公里处设置一个专属服务岗,在起点、终点、折返点设立4个急救待命点。全体保障人员配备赛事医疗卡,确保一键调取选手保险信息与健康情况,实现险情快速响应。

比赛过程中,8支机动救援小组驾乘巡逻车沿赛道外侧巡回值守,与固定网格员形成50米可视联动。依托智慧指挥调度平台,指挥中心可实时调度所有保障力量,联动120急救中心、定点医院搭建极速应急通道,将从发现险情到救援抵达的时间压缩至4分钟以

内。面对亚高原赛道特点与复杂路况,保障人员重点关注陡坡、弯道等区域,及时为体力不支、身体不适的选手提供冰敷、应急处置等服务。赛道旁,中国人民保险啦啦队呐喊助威,用热情鼓舞每一位奔跑者;理赔驻点人员坚守岗位,推行保险费用统一垫付、一站式理赔服务,实现救治与理赔无缝衔接,消除选手后顾之忧。

从晨光微亮到赛事收官,一抹抹“人保红”坚守岗位、默默付出,他们虽未站上赛道奔跑,却用心守护着每一位跑者的逐梦之路。

融合赋能 践行初心显担当。

一场马拉松,串联起城市活力、群众热爱与企业担当。每一届兰马,中国人民保险都为赛事提供全方位保险保障,构建起覆盖赛事全流程的风险防护网。

保险常被视为风险发生后的“兜底者”,但中国人民保险在兰马的服务实践中探索出了另一条赛道——专业前置、守护前移。从“事后赔付”延伸至“事前预防”,从护航一场赛事到培育一种服务模式,人保的角色已从“赛事保障者”升级为“全民健身的赋能者”。

中国人民保险不止于做好单一赛事保险保障,更主动融入甘肃体育强省建设大局,积极探索“体育+保险+文旅”跨界融合新路径。兰州马拉松作为世界田联金标赛事与中国田径协会金牌赛事,是展示兰州城市形象、串联黄河文旅资源的重要窗口。中国人民保险深度挖掘赛事多元价值,以赛事活动为纽带,将保险保障、全民健身、文旅宣传有机结合;借助全城宣传矩阵,在机场、高铁站、核心商圈、体育场所投放户外广告,依托赛事高流量传播黄河文化、展现金城风貌,推动“赛事流量”转化为“城市增量”;

通过趣味互动、公益科普、全民健身推广等形式,传递科学运动理念,拉近体育运动与群众的距离,助力全民健身事业走深走实;以长期赛事合作为契机,发挥保险央企优势,赋能体育、文旅、健康产业协同发展,构建“体育搭台、文化加持、全民参与、消费提振、城市认同”的良性发展模式。从赛前细致排查、全域预热,到赛中全程值守、极速救援,再到赛后复盘优化、知识普惠,从单一风险保障到“体育+保险+文旅”融合赋能,中国人民保险以全周期、有温度、专业化的服务践行央企责任。

与兰州马拉松相伴同行的四年,是中国人民保险深耕本土、服务民生的生动实践。2026兰州马拉松虽已落幕,但中国人民保险不断向前的脚步却未曾停歇。今后,中国人民保险将持续深耕体育保障领域,不断创新服务模式、拓宽融合路径,以专业保险力量护航全民健身、赋能文化产业、助力地方发展,始终与城市同向、与人民同心,让“有人保放心跑”的承诺响彻黄河两岸,为建设幸福美好新甘肃贡献更多保险力量。