

人社服务“掌上办” 便民服务“零距离”

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

退休金啥时候到账?灵活就业人员咋参保?社保卡丢了怎么补办?……在甘肃,这些事关群众切身利益的民生问题,只需在手机上像日常聊天一样提问,就能得到清晰准确、贴心易懂的答复。

为持续深化“高效办成一件事”改革,甘肃省人社厅于今年4月7日正式上线“人社通”智能客服平台,面向全省广大群众和市场主体提供7×24小时不间断智能化人社服务。

平台整合智能问答、智能查询、智能导办三大核心功能,深度嵌入省人社厅门户网站、公共服务平台、微信小程序三大线上通道,群众无需额外下载APP,在常用入口即可实现人社服务“一站式”触达。

“以前查政策要翻文件、打电话,现

在手机上问就知道,回复的内容老百姓听得懂。”兰州市民张先生在体验后称赞道。

平台上线以来运行平稳,累计访问量已突破1.54万人次,完成智能问答交互8913次,办结咨询事项7489件,答复率达84.02%,服务群众超万人次,群众使用意愿与平台服务能力初步显现。

智能问答让政策“说得清、听得懂”。平台上线首周,智能问答使用量占总交互量的55%,成为最受欢迎的功能。

无论是养老金调整、失业保险申领、社保缴费,还是职称评审、就业创业等政策,群众用口语化、生活化的方式提问,平台均可精准理解并规范答复。针对暂时无法直接解答的问题,平台建立“用户提问—系统归集—人工分发—业务反馈—知识入库”全闭环处理机制,确保群众咨询“件件有着落”。

智能导办让业务“找得到、办得

顺”。平台对照甘肃人社公共服务平台369个服务事项,聚焦高频办事场景,为群众提供精准引导,实现“边问边办”。上线首周,智能导办累计使用599次,从政策咨询到业务办理无缝衔接,有效提升办事效率。从用户结构来看,个人用户占比超过43%,充分体现平台精准对接群众日常办事需求。

据介绍,为了让智能客服更“接地气”,平台建设之初便着力丰富贴近群众的“私域语料”。目前,已首批梳理人社领域问答内容700多条,经多轮集中办公完善和地毯式核对,累计补充语料信息7400余条。未来还将专项采集甘肃方言、口语化表达等语料,进一步拉近与群众的距离。

针对人社政策更新频繁的特点,省人社厅建立“技术抓取+人工审核”动态更新机制。新出台政策文件可自动拆解、标引,形成基础问答内容,经人工审

核后快速入库,实现政策发布与知识库更新“同频同步”。同时,对智能应答无法覆盖的问题,系统自动归类整理,推送至相关业务处室,由业务骨干限时办结并同步更新至知识库,形成持续优化闭环。上线首周末答复的662件咨询已归并为65个问题,逐项销号处理,确保做到“件件有落实、事事有回音”。

“建好更要用好,让群众愿意用、习惯用。”省人社厅相关负责人表示,将建立常态化运维监测机制,对异常响应、高频未答问题设置预警阈值,实现“异常半小时发现、简单问题4小时处置、复杂问题24小时反馈”,保障平台平稳高效运行。同时,持续优化功能,重点补充各市州、县区经办地址、咨询电话、属地政策等高频信息,逐步实现市州全覆盖并向县区延伸,让更多甘肃群众足不出户、动动手指,就能享受到“问、查、办”一体的人社便民新体验。

我省危险废物监管实现“一网统管”

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)记者从省生态环境厅获悉,近年来,我省着力推进危险废物全过程信息化环境监管能力建设,以甘肃省固体废物监管平台为载体,推动“建、用、管、服”一体化,确保平台好用、管用、实用。目前,全省2.3万余家涉废企业全部联网,476家重点监管企业物联网设备安装率达到90%以上,真正实现“一网统管”。

我省建立了“日跟踪、周调度、月通报”机制,对涉废企业实行“拉网式排查、清单化管理、责任制落实”,重点推动产废企业、经营单位、转运车辆、医疗机构、小微收集点全部接入甘肃省固体废物监管平台,确保危险废物不留死角、不漏一户。平台对危废物产生、包装、称重、打码、入库、转移、运输、处置等全流程进行监管,确保每一次转移、每一趟运输、每一批处置等,都有电子标签、电子联单、轨迹追踪、视频记录,实现“来源可查、去向可追、责任可究”。同时,平台设置了风险预警、异常报警、智能研判功能,对超期贮存、违规转移、轨迹偏离、超量处置等异常情况自动预警、实时推送、快速处置,从源头防范环境风险。

新甘肃·甘肃日报记者 王占东

无论是看车还是买车,先坐入驾驶室,体验一番;走近AI产品,或戴上AI眼镜亲身感受,或拿起棋子与下棋机器人对弈一局;连买户外运动装备,也可以先在商家门口的跑步机、“口袋公园”场景里试穿一下……

“五一”假期,兰州市加快推进消费新业态新模式新场景试点城市建设,通过政策集成和场景创新,在车展现场、文旅一线、购物中心等消费场所,打造出一批体验感强、带动面广、显示度高的消费新场景,与广大消费者追求个性化、沉浸式、互动式的消费体验同频共振,形成场景成风景,客人从“看景”变成“入景”的热气腾腾的消费景象。

5月1日,兰州“五一”国际车展在甘肃国际会展中心开幕,超过60家国内外知名汽车品牌参展,为消费者勾勒出一幅未来出行的创新图景。“造型时尚,车身安全、强度高,智能系统多。”消费者张明体验了一款新能源汽车智慧巡航等功能后,称赞有加,并和销售员深入了解汽车的配置。

让消费者心动的,还有优惠活动。本届车展,多个品牌商家依托政府、车企等资源,推出“补上加补”的多重优惠措施。一家汽车品牌推出国补、厂补和现场购车礼补叠加优惠,购车可综合最高优惠23000元。

今年“五一”,兰州同步推出汽车购新补贴,以旧换新及“小兰有礼”有奖发票活动。个人购置全新合规乘用车,可实现“购车补贴+开票抽奖”一车双惠。

(接1版)

与此同时,西成铁路(合作段)建设也正全速推进,建设成果捷报频传:合作隧道掘进突破3500米,线下主体工程完工率超78%,整体进度持续领跑预期;4月3日,合作站接触网首杆成功组立,标志着项目正式转入站后施工及系统集成调试阶段,为2027年4月全线铺轨、2027年底双线贯通奠定了坚实基础。

据介绍,西成铁路(合作段)线路总长14.5公里,包含6.5座隧道、8座桥梁,

(接1版)我省还在庆阳、酒泉等地建设了一批调峰火电厂,在张掖、武威、天水等地

布局了8座抽水蓄能电站,还有一批新型储能项目也在上马,这些项目对内稳定了



近日,在张掖市甘州区上秦镇万亩蔬菜种植基地,菜农对首茬菜心进行疏苗和除草。 新甘肃·甘肃日报通讯员 王将

从场景到风景 从看景到入景

——兰州新业态新模式新场景点燃假期消费热潮

消费者除可享受至高2万元的以旧换新补贴,至高1.5万元的购置税减免以及最高5500元的兰州市购车专项补贴外,还可通过“小兰有礼”平台参与活动,赢取最高800元现金红包。

车多、物美、价优之外,现场的金域科技嘉年华活动,更让车展火上加热。无人机、AI、3D打印等产品展示,吸引着青少年的目光。在科普大篷车展区,青少年沉浸在无弦琴、磁力转盘、声驻波等科技场景里。一款下棋机器人更是吸引中小学生的驻足,几个孩子在志愿者引导下,展开了与机器人的围棋对弈。现场形成家长看车、孩子体验科技产品的景象。

据兰州市商务局统计,5月4日,兰州车展现场观展人数23698人次,累计87783人次;销售汽车1465辆,累计5157辆。车展之外,黄河两岸,游人如织。游客畅游黄河之滨,或极目远眺大河奔涌,三山耸翠的大美景象,或在一字排开的黄河茶摊上品茶观景,或在各码头前乘坐游船,游轮飞驰在河水之上……各种休闲娱乐场景、消费业态,精彩纷呈。在中山桥景区,人们畅游其间,感悟历史与文化的交融,领略山河与城市的壮美,品尝兰州及甘肃名优特产的美味。夜幕降临,白塔山下,鼓乐声起,主

题为“乐享五一·多彩兰州”的兰州市群众文艺汇演暨非遗展演实景呈现,引起游客聚拢观赏。

“桥上看风景,桥下看演出,然后再到桥南的大众卷点美食,真是太棒了!”一位游客兴奋地说。

来兰州,仅看风景,是远远不够的,购物也是必选项。在七里河区万达茂商场,更是场景丰富、热闹非凡。

马戏嘉年华、疯狂电音节、水上飞人秀、海狮表演秀、露营音乐节、后备箱集市、空中摩天轮……一系列游乐场景,让消费者目不暇接,直呼“停不下来”。

漫步商场,新业态新模式新场景更是随处可见。

针对消费者对大健康消费的重视,商场在一楼中间区域,推出保健茶专卖店,以甘肃道地药材为主打,集合名贵中药材,供消费者挑选。

在一家服装店门口,门店打出业态跨界联动的活动海报——凭3楼影城票根,进店送2000元服装券;

在一家知名户外用品品牌店门口,店家利用商场走廊搭建起一所“口袋活力公园”,“假山”“假石”和品牌展板作“围栏”,布设跳远、单杠及户外登山等健身场景,让人耳目一新。为增强消费者的体验感,店家推出注册会员可参与单杠悬挂、立定跳远、平衡半球、夹乒乓球、

源产业打造成为具有全国竞争力的千亿级产业集群。在上游,加大硅、镍、铜等资源勘探开发力度,为新能源产业提供充足的原料;在中游,推进装备制造做优

钢铁巨龙跃甘南

能、巩固合作市交通枢纽地位的核心工程。车站总建筑面积8000平方米,采用2台6线布局,可满足1000人同时乘车需求;配套建设的站前广场及综合交通枢纽总投资3.53亿元,建成后 will 实现铁路与公路零距离换乘,充分释放“西成+兰合”的路网辐射效应,全面提升合作市交通枢纽能级,为人员往来、物

资流通提供高效便捷保障。

据了解,西成铁路(合作段)建成后,将实现与西宁至成都、兰州至合作铁路高效联运,彻底改写甘南高原不通铁路的历史。通车后,合作至兰州仅需1小时,兰州至成都铁路行程将压缩至5小时以内,构建起“快速进出、互联互通”的现代化交通格局,推动甘南全面融入兰州1小时交通圈,强化兰西城市群与成渝经济圈的产业联动。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

做强;在下游,发展研发、设计、咨询、检测等生产性服务业。新能源及新能源装备制造产业串珠成线、聚势成群的产业发展活力和动力正在奔涌。

“五一”假期

我省交通运输总体平稳有序

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者刘健)刚刚过去的“五一”假期,旅游流、探亲流、学生流等客流交织叠加,全省交通运输行业迎来出行高峰,铁路、公路、民航客流较往年同期不同程度增长。为全力保障群众便捷安全出行,我省交通运输行业提前部署调度,采取积极措施提升运力、优化服务,全省假日交通运输形势总体平稳有序。

铁路方面,“五一”假期,兰州铁路局管内多重客流交织。特别是在5月1日当天,兰州铁路局累计发送旅客48.2万人次,创历史新高,同比增长0.9万人次。为保障旅客出行,“五一”假期,兰州铁路局在兰州至定西、天水、武威、嘉峪关、中卫、陇南等方向加开了13对动车组和普速临客,重联运行26对动车组。同时,开行18对高峰线以及5对夜间动车组,并在部分热门线路的普

全省新能源汽车充电量同比增长34.7%

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王占东)据国家电网甘肃省电力公司统计,“五一”假期,甘肃电网运行平稳,电力供应充足可靠,全省用电量24.47亿千瓦时,同比增长8.4%。其中,全省车联网平台累计充电量126.7万千瓦时,服务充电车次5.85万次,充电电量同比增长34.7%。

假期期间,甘肃热门旅游目的地及城区充电站的充电需求均出现显著增长。其中,兰州市桃树村充电站日均充电量突破6000千瓦时,较平日增长近三成,单日最高服务车辆超300车次;敦煌鸣沙山会展中心充电站充电车次同比增长超三成;兰州老街充电站充电量较平日增长近五成。

为保障广大新能源车主假期出行无忧,国家电网甘肃省电力公司提前部署、科学调度,全力保障全省充电设施安全、稳定、高效运行。假期前,对高速公路服务区、热门景区及城区骨干充电站开展特巡特护。假期内,依托车联网数字平台,对全省充电桩利用率、负荷状态及设备故障情况开展24小时实时监测。在车流量大的站点,提前完成充电模块、枪线等应急物资储备,配置足量应急充电卡和SIM卡,随时为车主提供应急服务。通过线上APP实时更新空闲桩位信息,引导车主错峰、错峰充电,有效提升了全省充电网络的周转效率。同时,发挥虚拟电厂优势,助力车主更好用上量大价优的绿电。

兰州新区启动“新区之夏”城市品牌推广系列活动

本报兰州新区讯(新甘肃·甘肃日报记者魏晓倩)近日,2026年“新区之夏”城市品牌推广系列活动启动。此次活动以文艺演出为开端,后续将持续推出多元主题活动,全方位展现兰州新区高质量发展成果与人文魅力。

活动现场,甘肃省演艺集团敦煌艺术团带来专场演出,十余个精心编排的节目兼顾思想性与观赏性,既有《出征》《花开富贵》等融入敦煌舞蹈

甘肃金控集团首笔银行承兑汇票保函业务正式落地

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者曹立萍)记者从甘肃金控集团获悉,日前金控集团成功办理一笔银行承兑汇票保函业务,业务金额1000万元。这是甘肃金控集团在全省落地的首笔银行承兑汇票保函业务。

长期以来,银行承兑汇票业务存在办理流程繁琐、担保门槛较高、资金占用周期长等问题,与中小微企业“短、小、频、急”的融资需求不相匹配,增加了企业时间与资金负担。针对企业痛点难点,甘肃金控担保指导金控集团担保部深入一线摸排企业需求,精准研判业务风险。依托临夏州“政银企保”协同服务机制,构建了“政银企担”四方协同的全新产品模式;由担保公司出具保函为企业增信,替代传统高额保证金缴存要求;联动合作银行精简审批环节、压

缩办理时限,打通申请、授信、开票、担保全流程堵点;坚持“一企一策”量身定制担保方案,实现业务全流程高效闭环。

“通过创新业务流程,有力破解了中小微企业开票难、融资贵、资金占用多等突出问题。企业无需再缴存高额承兑保证金,资金周转效率显著提升,综合财务成本较传统开票模式大幅降低,切实减轻了企业资金占用与融资负担,为企业稳健经营、扩大生产提供了有力支撑。”甘肃金控集团相关负责人说。

据了解,此次落地银行承兑汇票业务流程,进一步完善了政府性融资担保产品体系,提升了金融服务地方实体经济的精准度与覆盖面,实现企业稳健发展与担保业务提质增效的双向共赢。

武威:多措并举筑牢防汛抗旱安全屏障

本报武威讯(新甘肃·甘肃日报记者金奉乾)记者近日从武威市防汛抗旱工作会议上获悉,武威市将围绕风险隐患排查整治、提升监测预报预警能力等方面,抓实抓细防汛抗旱各项工作,不断提升水旱灾害防范应对能力,筑牢防汛抗旱安全屏障。

据悉,武威市将集中主汛前有利时机,全覆盖、无死角、零遗漏开展风险隐患排查整治,水务、自然资源、住建、交通、应急、文旅等防汛重点行业部门强化监管职责,严控防汛安全风险。气象、水务等部门提升监测预警的靶向性、精准度,各县区建立跨乡镇、跨村社等较长沟道上下游预警联防机制,拓宽预警发布渠道,确保预警信息直达基层。强化城乡

速列车上加挂了92辆车厢。

公路方面,“五一”假期,全省高速公路出口、入口交通总量分别达到558.98万辆、516.29万辆,同比分别增长0.27%、1.68%;道路旅客车总发送超7.87万辆,完成旅客运输量314.6万人次,同比上升1.55%。面对出行高峰,全省高速公路收费站车道全开、客货分流,着力提升通行效率,高速公路及国省干线服务区全员上岗,全力保障司乘人员停车休息以及加油、餐饮、购物等需求。

民航方面,省民航机场集团预估完成旅客吞吐量30万人次,兰州飞往北京、上海、广州、杭州、青岛、成都、重庆、深圳、厦门等城市的航班客座率达到85%左右。各机场全面优化乘机流程,针对“首乘旅客”和晚到旅客开通绿色通道,增派志愿者提供“一对一”值机引导和行李帮提服务。

为保障广大新能源车主假期出行无忧,国家电网甘肃省电力公司提前部署、科学调度,全力保障全省充电设施安全、稳定、高效运行。假期前,对高速公路服务区、热门景区及城区骨干充电站开展特巡特护。假期内,依托车联网数字平台,对全省充电桩利用率、负荷状态及设备故障情况开展24小时实时监测。在车流量大的站点,提前完成充电模块、枪线等应急物资储备,配置足量应急充电卡和SIM卡,随时为车主提供应急服务。通过线上APP实时更新空闲桩位信息,引导车主错峰、错峰充电,有效提升了全省充电网络的周转效率。同时,发挥虚拟电厂优势,助力车主更好用上量大价优的绿电。

元素的作品,也有独唱、杂技、魔术、相声等群众喜闻乐见的艺术形式,为现场市民游客呈现了一场精彩的视听盛宴。

据悉,兰州新区在5月至10月期间,持续推出文旅体验、惠民消费、体育赛事、田园休闲等多元主题系列活动,不断丰富“新区之夏”品牌内涵,进一步聚人气、激活力,推动文旅融合发展,提升城市能级与群众幸福感。

缩办理时限,打通申请、授信、开票、担保全流程堵点;坚持“一企一策”量身定制担保方案,实现业务全流程高效闭环。

“通过创新业务流程,有力破解了中小微企业开票难、融资贵、资金占用多等突出问题。企业无需再缴存高额承兑保证金,资金周转效率显著提升,综合财务成本较传统开票模式大幅降低,切实减轻了企业资金占用与融资负担,为企业稳健经营、扩大生产提供了有力支撑。”甘肃金控集团相关负责人说。

据了解,此次落地银行承兑汇票业务流程,进一步完善了政府性融资担保产品体系,提升了金融服务地方实体经济的精准度与覆盖面,实现企业稳健发展与担保业务提质增效的双向共赢。

洪涝灾害防御,全面落实山洪防御“四级”包抓责任制,紧盯零散户、外来人员、野外施工作业、涉河涉沟等风险盲区,细化预警信息传递、“叫应”反馈、转移避险、弱势群体“一对一”帮扶等措施。提升应急救援处置能力,充实专业救援队伍,加快应急预案修订完善,优化转移避险方案,提升基层应急处置能力。统筹推进抗旱保供工作,密切监测气象干旱态势,全面落实春耕农业抗旱措施,科学调度水利工程,保障农业生产和生活用水。全面落实防汛抗旱责任,公示各级防汛责任人,完善行业防汛抗洪责任体系,严格执行值班值守制度,坚决落实24小时值班制度和领导带班制度,确保突发险情能得到立即响应和有效控制。