



暖企安企兴企

(接1版)

为了让服务更有“温度”，城关区还积极探索AI赋能，自主研发“城小”智能体，在政务服务中心嵌入“数智机器人”“24小时智能工作台”等场景。——何以安心？从“好服务”到“强信用”的全域生态。

从一家企业的“个案”到千行百业的“普适”，兰州市正通过制度创新，构建起让企业安心发展的“强磁场”。

为着力推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”转变，截至目前，兰州市7万余项政务服务事项实现了“一网通办”，一体化政务服务能力跻身全国高水平组别。

通过流程再造，兰州市投资项目审批等38个事项实现“一件事高效办”，工程建设项目审批实现了“最多跑一次、最多30天”。

同时，兰州市持续筑牢信用基石，拓展了64个“信易+”应用场景，建立清理拖欠账款长效机制，彻底解决了企业的后顾之忧，创新推行“三书同达”企业信用修复机制，城市信用综合指数稳居西部城市第一。

以“法治”安企，浇灌营商“良田”

兰州安宁区的万里小区西区，曾经剑拔弩张的业主与物业关系，在当地法院牵头调和下重归和睦，小区如今已渐渐归于平静。

时间

回到2020年，这里曾因环境维护缺失、公共设施老化等历史遗留问题，近千户业主以“拒付”物业费表达抗议。5年间，矛盾如滚雪球般越积越大。该小区物业管理有限公司因此陷入持续亏损，最终不得不将850余户业主告上法庭。

“作为企业来说这是无奈之举，业主长期欠费影响了企业生存。”该物业公司工会主席丁琳解释道。

面对这一僵局，安宁区法院并没有选择“一判了之”，而是打出了一套法治“组合拳”。

法官们实地勘察绿化死角、检查保洁情况，通过“背靠背”调解、“面对面”沟通，既向物业公司“亮剑”，直指服务短板并发出司法建议督促整改；又向

业主耐心“普法”，帮大家算清“经济账”与“法律账”。

丁琳说，法院介入后搭建起业主和物业公司的桥梁，双方这么多年才真正形成了有效对话。

这种调解方式纵向打通立审执环节，横向联合综治中心与街道办的联动机制，让坚冰开始消融。截至目前，700多户业主与物业达成调解，260余万元物业费顺利回笼。

万里小区的“破冰”案例，不仅入选了最高人民法院多元解纷案例库，更成为安宁区法治化营商环境建设的一个生动缩影。

“法治化营商环境的建设，不仅在于‘治已病’，更在于‘防未病’。”安宁区发改局副局长张涛介绍，在安宁区，“法治体检”已成为企业不可或缺的福利。

律师团队走进企业，把脉法律风险；“陇上e企查”系统的推广，让2025年466次涉企检查全部“亮码”进行，杜绝了随意打扰。与此同时，知识产权保护力度也在不断加强：“安宁白凤桃”获批国家地理标志保护产品，2025年末，全区每万人口发明专利拥有量较2022年增长75.4%，有效商标注册量达6341件，位居兰州市第三、甘肃省第四。

张涛介绍，2024年，安宁区在全省营商环境评价中位列86个县市区第一，这背后是以“安宁事·安心办”为核心品牌，统领全区营商环境建设工作的成果。同时，全区培育22个特色子品牌，覆盖企业开办、项目建设、融资信贷、司法保障等全生命周期，实现“整体统筹”与“个性彰显”的有机统一。

这一系列法治“组合拳”，让企业在安宁区敢投资、愿投资、能发展，充分感受到法治温度。

在优化营商环境的过程中，兰州市纵深推进法治政府建设，有效维护各类经营主体合法权益，为企业专心创业、放心投资、安心经营保驾护航。

在监管执法上，实行包容审慎监管，梳理发布柔性监管执法事项清单2635项，近3年，实施行政柔性执法案件21.6万件，部门联合“双随机”抽查任务占比提升至80%以上，最大限度减少入企检查频次。

在矛盾化解上，创新建立“小兰善治”多元解纷直达直办体系，打造公共法律服务“便民超市”，近3年来，化解涉企矛盾纠纷1.01万件，最大限度保护经营主体合法权益。

在司法服务上，深化“智慧法院”建设和“繁简分流”改革，近3年，商事案件审判、执行案件平均用时分别压减51%和42%，共挽救濒临破产企业30多家。

从万里小区的调解协议到兰州市法治化营商环境的系统性建设，法治正以润物细无声的方式，浇灌着这片发展的良田。

让企业安心发展不再是一句口号，而是企业在兰州市能看得见、摸得着的真实体验。

以“改革”兴企，打造营商环境“新标杆”

一流的营商环境是城市竞争力的核心。

为此，兰州市对标世界银行评价标准，迭代升级至营商环境7.0版，构建“1+18+N”的政策保障体系，推出1312条改革

创新举措，让54%的评价指标跻身全国前列，81%的指标在西部遥遥领先。

在这场改革中，兰州市不仅追求全面进步，更致力于打造“单项冠军”——“清兰交易”模式荣膺全国创新十大实践案例；

“小兰善治”的多元解纷经验获中央政法委全国推广；“施工许可”指标更是获得了世界银行的免费技术援助；

在全国77个城市的社会信用体系建设成果观摩中，兰州高居榜首……一系列荣誉见证了兰州市营商环境的提档升级。

优化营商环境的“四梁八柱”已然筑牢，改革的红利顺势流向了产业发展的沃土，良好的环境让经营主体“近悦远来”——

近3年来，全市累计新招引“四个500强”、上市公司及行业龙头企业102家；

新增高新技术企业409家、专精特新中小企业313家、“独角兽”企业10家；

石油化工、装备制造、生物医药等主导产业正向着更高质量、更强竞争力的方向迈进。

各行各业活力迸发，离不开公平、开放、透明的市场秩序作为坚实支撑。

在全国率先出台服务和融入统一大市场建设实施方案后，兰州市大刀阔斧地修改废止了116份不合理政策文件，全面破除市场准入壁垒。同时，大力实施“数字+交易”改革，建成“金城E交易”区块链平台，实现了公共资源交易的“不见面”开标和跨省分散评标，让交易在阳光下运行。

破除壁垒的同时，兰州更通过“做减法”降低企业成本，让市场准入的门槛真正降下来。全面推行政府采购“三降两免一提”政策，为中小企业打开了更广阔的市场空间。截至目前，中小企业政府采购合同金额占比高达92%以上，累计为企业节约成本7.84亿元。

在市场准入端，“一业一证、证照分离”等改革让企业开办实现全流程零成本、即时办结。近3年，全市新增经营主体16.3万户，平均每天有157户新企业在这里诞生。

经营主体的倍增，归根结底源于诚信这一市场经济的基石被不断夯实。

兰州持续完善信用体系，拓展了医疗、养老等50个“信易+”应用场景。尤其值得一提的是，兰州在全省首推“三书同达”信用修复机制，帮助企业实现“处罚即告知、期满即修复”，帮助6000余家企业“无感修复”信用。这一系列举措，让兰州的城市信用状况监测稳居西部城市第一位。

筑起公平诚信的市场底座后，兰州将服务的触角进一步延伸至企业全生命周期的细微之处。围绕企业核心关切，推出一系列“真金白银”的助企举措，千方百计为企业排忧解难。在降本减负方面，落实力度空前的税费优惠政策，实施减税降费，让政策红利直达快享。同时，大力清理政府拖欠企业账款，并整治涉企违规收费，切实减轻了企业经营负担。

除了“减负”，兰州更致力于为

企业“输血”，精准破解融资难题。大力实施融资畅通工程，推出金融产品，惠及企业3.4万家。

从“清兰交易”的数字赋能到“小兰善治”的法治护航，从“三书同达”的信用关怀到“真金白银”的减税降费，兰州正以系统性的改革思维和精准化的服务举措，把营商环境这块“金字招牌”擦得更亮。

- ①西固区努力营造一流营商环境，真正让企业和群众少跑腿、好办事、不办事。
- ②新甘肃·甘肃日报记者 郁婕
- ③市民在城关区政务服务中心办理业务。
- ④新甘肃·甘肃日报记者 冯乐凯
- ⑤甘肃玉树智能装备有限公司生产的扫地机器人。
- ⑥新甘肃·甘肃日报记者 王煜宇
- ⑦兰州市公安局安宁分局刘家堡派出所民辅警为市民办理业务。
- ⑧新甘肃·甘肃日报记者 冯乐凯
- ⑨兰州黄河两岸，绿水青山绽新颜。
- ⑩新甘肃·甘肃日报记者 田蹊



用心服务



人民公安为人民



优化法治化营商环境 助推全省工业经济高质量发展

——甘肃省工信厅扎实开展干部包抓联企业工作综述

近年来，我省坚持工业强省、产业兴省不动摇，先后印发《甘肃省领导干部包抓联企业工作方案》和《关于进一步做好全省干部包抓联企业有关工作的通知》，实现全省干部包抓联企业全覆盖，打响产业基础高级化、产业链现代化攻坚战，工业发展形成提速扩能、量质并举的良好局面。

分级分类包抓联 做到两个“全覆盖”

按照“主要领导包抓大型企业，其他干部包抓中小企业，实现全省干部包抓联企业全覆盖”的做法，建立省、市、县三级干部包抓联制度。省级层面由8个行业单位牵头开展包抓联企业工作，省级领导包抓中央在甘重点企业、省属国有重点企业和高科技、高成长性、高附加值的民营企业；市级领导包抓辖区内重点企业；县级领导包抓辖区内其他企业以及拟转规企业。各级领导以上率下，率先垂范，深入一线联系走访企业，了解企业生产经营情况，推动企业一批矛盾困难得到解决。截至2025年9月底，全省21.35万名干部包抓联企业49.7万户，

实地走访企业165.1万人次，累计收集问题10.3万件，解决9.5万件，问题解决率达92.2%；全省工信系统累计收集问题1.35万件，协调解决1.3万件。

积极主动服务 扎实开展“六必访”

各部门各单位深入开展“六必访”活动，坚持“无事不扰、有事上门”，采取多种方式，了解企业发展中存在的诉求，切实解决企业生产经营中遇到的困难和问题，为企业生产经营和加快发展营造良好环境，全力以赴促经济稳增长。兰州石化转型升级乙烯改造项目提交国家发展改革委审核；金白兰武有色金属和宝汉天工业母机国家级先进制造业集群稳步推进；我国首个“风光火储”一体化大型综合能源基地外送工程——陇电入鲁正式投运；甘肃巨化硅氟新材料项目进入建设阶段，累计完成投资20.5亿元；华天电子集成电路封装产业集聚区加速打造；东方钛业中欧班列外销成品发运，加快循环项目产业链建设；中农威特通过兽药GMP验收，实现重大突破。

精准务实服务 纾困解难提质增效

2025年上半年，省直各部门干部走访企业0.67万人次，收集问题1026项，解决957项，解决率达93.3%。省包抓联综合协调组针对长庆油田反映的新能源指标、土地报批等问题，组织省自然资源厅、省能源局、省电力公司、庆阳市政府和企业合作现场办公会集中推动解决。省工信厅解决凯盛大明二期二线光伏玻璃生产线气阻问题，助力全省首条光伏玻璃生产线顺利建成投产；开展攻坚行动，厅班子联系重点企业助其跑市场、去库存、降成本，推动举办“政银企保”对接活动281场，促成505家企业融资519.8亿元；会同多部门推动成品油以销促产，甘肃油品销量连续4个月实现正增长。

坚持问题导向 提升运行服务效能

全省建立“问题收集—分类处置

—结果反馈—调报告—效果评估”的调度运行机制，推动包抓联工作落实。对于企业反映的问题，分类处置，闭环管理。一般问题由工作专班即知即协调解决；涉及单个部门协调解决的问题，由工作专班转送相关职能部门依法依规办理；需要多部门综合协调的问题，由省包抓联综合协调组按职责分工转报省政府分管领导协调解决。健全“省、市、县三级联动”机制，每月通报问题解决进展，每季度总结工作、推广典型案例，及时更新联络员信息，保障问题转办、情况通报、结果反馈机制正常运行。编制印发《甘肃省干部包抓联企业工作典型案例汇编》，强化示范引领，推广优秀经验，进一步提升服务效能。



中铁二十一局承建一学校新校区全面启用

4月16日，由中铁二十一局承建的宝鸡中学科技新城校区迎来首批师生入驻，标志着这座现代化校园全面启用。

宝鸡中学科技新城校区占地约9.4万平方米，总建筑面积7.7万平方米，包含10个单体建筑，规划60个教学班，可容纳3000名师生就读。校区设计结合宝鸡“河流与山谷”地域特色，教学区与生活区布局合理、动静分离，连廊覆盖全区域，实现便捷安全通行，整体环境兼具实用性与现代人文气息。

在建设过程中，项目部围绕安全、质量、绿色、高效目标，严格执行建筑规范与技术标准，采用隔震支座技术，在建筑结构底部设置隔震层，有效提升建筑抗震性能，为校园安全提供坚实保障。同时积极推广装配式建造技术，大量使用预制叠合板、预制墙板等构件，减少现场湿作业，缩短施工周期，降低材料

消耗与碳排放，推动绿色施工落地见效。项目部还建立了全过程质量管控体系，对地基基础、主体结构、装饰装修、机电安装、园林绿化等关键环节从严把控，落实安全技术交底、日常巡查、隐蔽工程验收等制度，确保工程实体质量与使用功能达标。面对工期紧、专业交叉多等实际情况，项目部优化施工组织，统筹人员、设备、材料配置，有序推进各工序衔接，按期实现高品质交付。宝鸡中学科技新城校区是宝鸡市重点民生工程之一，项目建成投用，直接扩大优质教育资源覆盖面，补齐科技新城教育服务短板，改善区域办学条件，满足周边群众对高品质教育的需求。同时，有助于提升城市公共服务水平，增强人口集聚与产业支撑能力，推动城市功能与品质持续提升，对当地经济社会高质量发展具有现实意义。

(时晓彬)