

# 甘肃省国民经济和社会发展的第十五个五年规划纲要

(接4版)

## 第三节 完善发展服务业体制机制

完善支持服务业发展政策体系,强化土地、财税、金融、价格等保障,扩大优质经营主体。落实国家关于扩大服务业开放和放宽服务业市场准入的政策,全面清理不合理限制条件。健全服务业统计监测体系。加强服务标准和质量品牌建设,推进服务业领域行业标准、规则、政策协调统一。加强服务业监管、质量监测评价,健全完善服务业消费者权益保障制度,构建高效协同的服务业监管体系。完善中介服务机构法规制度,促进中介服务机构诚实守信、依法履责。健全服务领域人才职称评定制度,鼓励从业人员参加职业技能培训和鉴定,推动服务效率和服务品质提高。

## 第三篇 壮大全国区域性科技创新及转化基地 加快科教强省建设

坚持创新引领发展,坚持因地制宜发展新质生产力,坚持推进教育科技人才良性循环,纵深推进强科技行动,加快构建支持全面创新体制机制,强化企业科技创新主体地位,提升创新体系整体效能。

## 第七章 全面增强自主创新能力

抓住新一轮科技革命和产业变革历史机遇,坚持高水平科技自立自强,把科技创新作为加快高质量发展的引擎,在重点领域加快突破一批重大战略性技术。

### 第一节 聚力关键核心技术攻关

坚持技术驱动和需求拉动相结合、锻长板和补短板相结合,集中力量在新能源、新材料、生物医药、工业母机、现代农业等领域开展关键核心技术攻关,加速领先技术迭代升级,催生一批原创性前沿性技术,打造“甘肃创造”。强化战略引领、需求牵引和融合导向,调配优势力量,集中政策资源,围绕特色优势产业和未来发展,强化科技赋能,着力构建“战略牵引—协同攻关—要素支持—产业化应用—生态培育”全链条攻关体系,形成共促关键核心技术攻关的工作格局。完善“揭榜挂帅”“赛马”等制度,健全重大技术攻关投入、服务体系、风险分散机制。

### 第二节 提升基础研究水平

统筹推进目标导向型和自由探索型基础研究,筑牢科技创新根基和底座。加强有组织的基础研究,持续提升重离子物理、材料科学、有机化学、应用数学、草业、冰川冻土、荒漠化治理等优势领域的原始创新水平,培育建设一批基础学科研究中心。支持重点实验室开展学科交叉的应用基础研究,促进自然科技成果向经济主战场转化。坚持财政科技投入只增不减,持续加大投入力度,创新资金投入方式,稳步提高基础研究经费投入水平。鼓励社会力量以捐赠和设立基金等方式支持基础研究。建立健全符合科学规律的基础研究评价体系 and 激励机制,创造有利于基础研究的良好科研生态。

### 第三节 加强科技基础设施建设

大力推进创新策源地建设,聚力打造高能级创新平台,争取国家重点实验室、全国重点实验室、“一带一路”联合实验室、国家技术创新中心等国家级创新平台基地及分支机构在甘布局建设。稳步推进省重点实验室、工程研究中心、技术创新中心、临床医学研究中心、野外科学观测研究站等创新平台基地建设,建立健全省级科技创新企业梯次培育体系,分级管理、定期评估、动态调整机制,加快重大科技基础设施体系化建设和开放共享。强化兰州白银国家自主创新示范区和兰白科技创新改革试验区的创新极核功能,促进科技成果转化应用,发挥兰白科技创新改革试验区技术创新驱动基金引导作用,推动“兰白两区”提质增效。支持兰州打造西北产业创新中心。

(此处插入专栏4 见11版)

## 第八章 推动科技创新和产业创新深度融合

坚持以产业需求和应用为导向,加强创新资源要素统筹和力量组织,持续提升企业创新能力,推动创新链产业链资金链人才链深度融合。

### 第一节 促进创新资源向企业集聚

赋予企业技术路线制定权、攻关任务分解权、经费使用决定权,建立基于实际应用的成果验收评价和用户反馈机制。提高企业在重大科技创新决策中的参与度,建立健全项目、平台、数据、人才等创新资源向企业集聚的政策体系。落实科研人员离岗创业、兼职兼薪等政策,鼓励优秀人才向企业流动。提高企业研发费用加计扣除比例,建立企业研发准备金制度,加大政府采购自主创新产品力度。鼓励企业加大研发投入。支持企业牵头建设概念验证、中试试验平台,加大应用场景建设和开放力度。优化完善科技型企业梯次培育体系,支持科技型中小微企业成长,推动专精特新中小企业、高新技术企业成为科技领军企业。加快知识产权强省建设,促进创新成果知识产权化。

### 第二节 构建产学研融通创新体系

实施研产融合科技攻关赋能计划。支持企业聚焦全省重点产业方向,牵头与高校、科研院所组建创新联合体参与国家、省科技攻关任务,开展技术研发及科技成果中试和转化应用。深化职务科技成果赋权改革,推进职务科技成果资产单列管理,推进技术转移和科技服务建设,加快重大科技成果高效转化应用。鼓励和引导高校、科研院所按照先使用后付费方式把科技成果许可给中小微企业使用。建立完善技术成果转化应用长效机制。加快科技成果转化在企业转化和产业化,提升重大科技成果转化产业化水平。发挥“兰白自贸区上海科创飞地”作用,促进前沿技术与创新资源精准对接。

## 第九章 一体推进教育科技人才发展

深化教育科技人才一体改革,加快构建政策互通、资源共享、协同突破、创新转化的教育科技人才一体发展格局,促进科技自主创新 and 人才自主培养良性互动。

### 第一节 建立健全协同推进机制

坚持推进目标有机衔接、重点任务一体部署、资源要素一体配置、政策保障一体协同,统筹推进教育科技人才平台基地一体布局,健全教育科技人才衔接协调机制。推动研发人员向产业集聚,健全高校、科研院所、企业间科研人员双向流动机制,推行“科技副总”“产业导师”等引才育才方式。支持企业发挥教育、科技、人才一体化发展枢纽载体作用,鼓励企业设立“人才基金”,与高校院所开展委托培养,通过设置专项奖学金、助学金、研究津贴等方式培养企业所需专业人才。支持骨干企业联合高校院所、科研机构、上下游企业整合科技创新和生产实践资源,建设实践实训中心等平台,开发专业教学资源库、教材、课程、培训资源包等科技创新和教育教学资源。

### 第二节 加快创新型人才培养引进

围绕科技创新、产业发展和国家战略需求协同育人,优化

高校布局,提高人才自主培养质量。支持兰州大学建设世界一流大学,化学、大气科学、生态学、草学等争创世界一流学科。支持省属高校建设高水平大学和一流学科,赋予高校学科专业设置更多自主权,超常布局急需学科专业,提升基础学科、培育新兴学科、发展交叉学科,着力加强创新能力培养。鼓励和支持高校组建产业研究院。强化科研机构、创新平台、企业、科技计划人才集聚培养功能,加速集聚一批科技领军人才和创新团队。注重在科技攻关和技术研发等创新实践中发现培养人才,造就更多战略科技人才、科技领军人才、青年科技人才、高水平工程师、高能人才和创新团队。优化人才梯次培养体系,用好用活各类人才。完善综合性柔性引才政策和省外引进人才支持保障机制。加大人才引进力度,不断扩大人才总量,优化人才结构。

### 第三节 实行一体推进激励评价机制

完善人才评价和激励机制,加快建立以创新能力、质量、实效、贡献为导向的人才评价体系,健全充分体现知识、技术等创新要素价值的收益分配机制,提高科研人员收益分享比例,不断激发创新创造动能。坚持“破四唯”和“立新标”并举,赋予用人单位更大人才评价自主权,防止简单以称号头衔确定薪酬待遇、配置资源。支持将新技术新产品作为业绩考核、职称评审、人才计划的重要依据。打通高校、科研院所和企业人才交流通道,完善人才双聘等制度。健全保障科研人员专心科研制度,为科研人员松绑减负。大力弘扬新时代科学家精神、工匠精神,加强科研诚信体系建设,健全科技伦理体系。

## 第四篇 打造全国重要的新能源及新能源装备制造基地 推动能源强省建设

深入践行能源安全新战略,统筹大基地、大通道、大消纳体系建设,实施非化石能源供应倍增行动、新能源发展集成融合工程,加快构建清洁低碳、安全高效新型能源体系,加快能源大省向能源强省迈进,切实将能源优势转化为产业优势、经济优势、发展优势。

## 第十章 建成国家新能源综合开发利用示范区

扩容提质大力发展新能源,加强“源网荷储”协同布局,以规模化开发为核心持续增强新能源供给,以供需体制改革为突破促进新能源高效利用,以技术创新为驱动增强装备制造核心竞争力。

### 第一节 建设大型风光电基地

接续打造库姆塔格、腾格里、巴丹吉林“沙戈荒”新能源基地,推动酒泉向特大型风光电基地迈进,推动张掖、武威、金昌、庆阳建成千万千瓦级基地,建设若干百万千瓦级基地。研究布局甘肃南部新能源基地。有序实施大容量光热、外送通道配套光热、“光热+风光电”一体化等项目,推动光热资源规模化开发,不断拓展光热发电开发利用新场景。积极推进“千乡万村驭风行动”“千家万户沐光行动”。推广光伏治沙、农光互补、农能融合等“光伏+”综合利用模式,推动生物质能、地热能等资源利用。到2030年,新能源装机达到1.6亿千瓦以上。

### 第二节 拓展绿电消纳路径

推进实施“新能源+”行动,开发“绿电+”应用场景,积极引导现代高载能产业、战略性新兴产业和未来发展产业向资源富集地区有序转移,加强新能源大规模开发和本地高比例消纳协同,着力推动“西电西用”。加强绿氢“制储输运用”一体化发展布局,在酒泉、张掖、庆阳等地建设一批新能源直供、离网运行、绿电耦合等多种模式的绿电制氢项目,积极探索氢能合成氨、绿色甲醇、氢储能、氢能制化学品等新型业态,拓展氢能在化工、冶金、交通、能源等领域应用,打造河西“绿氢走廊”。大力推广“源网荷储”一体化、绿电直连、虚拟电厂、智能微电网等新型用能模式。建成庆阳“东数西算”绿电聚合项目。

### 第三节 壮大新能源装备产业

加快推动风电、光伏、光热、氢能、储能装备上下游全产业链提质升级。引育大兆瓦发电机、变频器等风电装备核心产业,推动风机全产业链本地化自主生产。加快开展新型光伏电池及组件、新一代光伏逆变器及系统集成设备科技攻关和成果转化,扩大光热装备制造生产规模,构建光伏光热制造全产业链。围绕上游原材料及零部件、中游电池及储能系统、下游终端应用等领域,引导新型储能装备制造产业向金昌、酒泉、兰州新区等地集中布局,带动储能核心装备制造、系统集成、智能运维全产业链升级。在酒泉、张掖、庆阳等地引进落地电解槽、氢燃料电池、催化剂等氢能上下游产业。推动新能源新型固废综合利用,布局老旧风电光伏设备、废旧电池回收利用产业,实现废旧物循环再利用。到2030年,新能源及装备制造产值超2000亿元。

## 第十一章 构建新型电力系统

坚持清洁低碳、安全充裕、经济高效、供需协同、灵活智能,推动电网提质升级,增强系统调节能力,构建大送端电网格局,提升电力系统互补互济和安全韧性水平。

### 第一节 持续提升电力外送能力

立足西北电网“总枢纽”、西电东送“主通道”定位,坚持大型基地、支撑电网、特高压通道“三位一体”发展。持续提升酒湖直流、陇电入鲁输送能力,建成陇电入浙、陇电入川外送工程。围绕库姆塔格、巴丹吉林等沙漠基地谋划新增外送通道,力争在运特高压直流失送通道达到6条。实施一批连接陕西、青海、宁夏等周边省份的电力互济工程,促进新能源省间消纳。

### 第二节 打造坚强骨干电网

规划建设一批750千伏输电工程,形成布局合理、运行可靠的骨干电网,满足各类电源和新增负荷发展需求。河西电网建成玉门—金塔—张掖西—红沙—靖远—兰州750千伏北通道工程,增强河西新能源富集区至兰白地区负荷中心的输电能力。中部电网规划红古750千伏等输变电工程,加快推进陇东南通道等750千伏输变电工程前期工作,不断优化能源电力配置布局,为大规模、高比例新能源外送提供可靠支撑。

### 第三节 优化布局调节电源

科学布局抽水蓄能电站,实现首台机组并网发电。在风光资源富集区域、大型风光电外送基地、电力负荷中心,谋划布局一批生态友好、建设条件成熟的抽水蓄能电站。加快推进新型储能基地建设,在以“沙戈荒”为重点的大型风光光伏基地合理规划电源侧新型储能,在大规模新能源汇集、特高压直流入等关键电网节点建设电网侧独立储能,在工业园区、商业综合体、光储充放一体化充电站等场景推广用户侧新型储能。开展全钒液流、压缩空气、重力、飞轮、超级电容等多种技术路线试点示范,推动新型储能规模化、多元化发展,到2030年装机达到1500万千瓦。

## 第十二章 提升能源安全保障能力

强化煤炭、石油、天然气等传统能源兜底保障作用,加快释放煤炭优质产能,充分发挥煤电支撑调节作用,持续推动油气增储上产,切实筑牢能源安全底座。

### 第一节 加强煤炭安全稳定供应

充分发挥煤炭“压舱石”作用,推动已核准煤矿项目建成投产,争取核准一批先进产能煤矿。持续优化煤炭产能布局,进一步完善生产供应体系,陇东地区重点建设大型现代化矿井,中部地区稳步提升煤炭供应能力,河西地区强化自给保障水平。大力推动煤炭绿色智能开发和清洁高效利用。到2030年,全省煤炭产能达到2亿吨/年,原煤产量突破1亿吨。

### 第二节 夯实煤电兜底保障基础

建成兰州新区、陇电入浙、“沙戈荒”大基地外送配套调峰等煤电项目,规划新建一批清洁高效灵活煤电。开展新一代煤电升级专项行动,推动现役机组实施煤电节能降耗改造、灵活性改造、供热改造,提升机组调节能力和能效水平,促进煤电逐步由基础保障性向支撑调节性电源转型。

### 第三节 加大油气勘探开发和增储上产力度

加快可开发、可动用储量转化,推动玉门老油田保持稳产、陇东千万吨油气生产基地稳产增产,扩大大庆页岩油开发规模,持续夯实油气资源接续基础。加快省内天然气长输管道建设,拓展管道天然气覆盖范围,推进管网互联互通。加强石油储备能力建设,推进建设国家石油储备项目。统筹推进储气设施建设,提高天然气应急调峰保供水平。

(此处插入专栏5 见11版)

## 第五篇 大力实施强基础行动 强化发展支撑保障

坚持适度超前、不过度超前,加强统筹规划,优化布局结构,推动传统基础设施和新型基础设施建设双向加速,补短板弱项,促进集成融合、提升安全韧性,提高运营可持续性。

## 第十三章 提升综合交通运输能力

完善综合交通基础设施布局,强化枢纽功能,推进一体化融合、安全化提升、数智化升级、绿色化转型,建设“三廊六通道”为主骨架的智慧、综合、立体交通网络,推进交通强省建设。

### 第一节 优化铁路基础设施布局

坚持客货并重、新建改建并举、高速普速协调发展,推进实施联网补网强链工程,加快形成“一心两廊多放射”铁路网格局。加快实施兰州铁路枢纽优化提升工程,全面提高兰州枢纽在全国路网中的疏散集散能力。补强西部陆海新通道路网布局,建成兰合铁路、西成铁路(甘肃段),推动兰(西)广高铁通道贯通。聚焦增强东向西快速联通水平,推进东西至平凉至庆阳铁路建设。建成兰西三四线武康段、临哈铁路扩能改造等项目,开展梧桐水(明水)至红沙梁至大庄子等铁路前期研究,提升疆煤入甘通道运输能力。实施一批铁路专用线项目。

### 第二节 完善公路运输网络

坚持高速公路扩容消白、普通国省道提升品质、农村公路提档升级,持续增强公路网结构功能。加快建设河西北部、甘肅中南部、甘肅中东部“三大高速公路新通道”和“甘川新通道”,有效衔接西部陆海新通道、出疆入藏通道等国家战略。以提升路网通行能力为目标,推进G1816等国家高速公路贯通和G30连霍高速等繁忙路段扩容改造,加密完善省级高速公路网络。强化省际出入口、城市过境段道路建设。以低等级普通国省道、拥堵路段畅通为重点,加快普通国省干线提质改造。积极推进黄河绿色航道建设。加强邮政基础设施建设。

### 第三节 提高民航运输水平

坚持枢纽机场提升功能、支线机场改扩建、新建机场合理有序、通用机场因地制宜,扩大航空网覆盖水平。开工建设平凉机场,力争天水、武威机场开工,有序推进张掖、庆阳、金昌等支线机场改扩建,精准布局一批通用机场项目,推动形成以兰州中川国际机场为中心、东西机场群为两翼,干支协调、功能互补、联动发展的民航机场网络格局。开通和加密京津冀、长三角、粤港澳等地区重要城市航线网络。

(此处插入专栏6 见11版)

## 第十四章 加强水利基础设施建设

坚持节水优先和大中小微水利设施协调配套,围绕“四横一纵、九河连通、多源互济、统筹调配”省级水网主骨架,加快建设现代化水网体系。加力推进引洮延伸增效、石羊河流域调水等重大引调水工程,从根本上破解工程性缺水瓶颈制约。以联网补网强链为重点,加快建设一批区域性输配水通道工程,提升水资源优化配置能力。强化城市骨干水源和应急备用水源建设,推进城乡供水一体化,提升供水安全保障能力。加快推进控制性调蓄工程建设,有序实施一批中小型水库,提高水资源调蓄能力。加强灌区现代化改造和精细化管理,在水土资源条件适宜地区建设一批大中型灌区,增强供水灌溉保障能力。实施大江大河及重点支流、中小河流和重点山洪沟除险加固工程,开展病险水库(水闸)除险加固。加强雨水情监测预报等灾害防御能力建设。持续推进地下水保护治理行动,逐步实现采补平衡。

(此处插入专栏7 见11版)

## 第十五章 推进新型基础设施建设

加强新型基础设施统筹规划和标准规范体系,进一步优化空间和结构布局,促进不同设施互联互通、集成融合和跨区域高效协同,筑牢数智化发展底座。优化升级信息通信网络,推进第五代移动通信演进(5G-A)、光网城市建设,深化“云网端边”一体化融合。全面推进全国一体化算力网络国家枢纽(甘肃)建设,进一步强化庆阳数据中心集群国家“算力高地”定位,加快推动绿电与算力协同,布局建设超大规模智算设施集群,统筹多元异构算力融合创新和基础设施规模化、绿色化、集约化发展。谋划打造“算力经济走廊”,积极探索“算力出海”新业态新模式。构建全省一体化算力资源监测调度体系,打造跨区域高效数据传输网络,促进东西部跨区域算力传输调度,不断提升普惠易用算力供给能力。

(此处插入专栏8 见11版)

## 第六篇 发挥数据驱动引领作用 推进数智甘肃建设

全面提升数字化、网络化、智能化发展的整体性、系统性、协同性,促进数字经济和实体经济深度融合,加快人工智能等数智技术创新和应用,全方位赋能千行百业,促进生产生活 and 治理方式变革。

## 第十六章 加快数字经济高质量发展

全面实施“人工智能+”“数据要素×”行动,加快推进数字产业化和产业数字化,体系化提升数字技术自主创新能力,更好发挥数据要素作用,推动数字经济发展壮大。

### 第一节 强化数字技术创新应用

推动人工智能、算力、大数据、区块链等技术的集成创新,开展光子芯片、异构计算、绿色低碳算力设施、数据处理、关键算法等技术研发,攻克一批“卡脖子”难题。构建算力基建、算法研发、场景落地“三位一体”的人工智能创新生态。积极参与开源生态建设,推进开源体系建设,完善开源运行机制。鼓励龙头企业、高校院所共建行业数据空间、公共技术平台,降低企业技术创新与数字化转型门槛,健全企业数智赋能服务体系。推进服务业数智化,拓展交通、教育、医疗、就业、养老、消费等领域融合应用。

### 第二节 推动数字产业化

提升庆阳“东数西算”产业园承载力,做强做优大数据与算力服务产业链,大力发展“东数西算”“东数西训”“东数西渲”全链条业态。支持计算机、服务器等整机生产线建设,引进和培育光模块、液冷、电源等算力设备制造企业,加快信创产品研发与生产。发展硅晶圆、封装基板、引线框架、湿电子化学品、电子特种气体等关键材料和设备产业。因地制宜发展工业软件和行业软件,结合全省产业优势,推出面向行业应用的人工智能软件、算法模型与解决方案,打造一批垂直领域大模型。推进北斗市场化、产业化、规模化应用。推动平台经济规范健康发展。

### 第三节 促进产业数字化

全面推进产业数字化转型,建设数字化转型公共服务平台和促进中心,加大对企业数字化转型的支持。深入实施“智改数转网联”,梯次培育一批智能工厂和5G工厂工业互联网平台。推动数智供应链建设,加强园区和产业集群工业互联网推广应用,打造制造业数智化典型示范场景。发展智慧农业。促进服务业数智化创新,大力发展数字金融、智慧物流、数字商务和科技服务,加快数字文旅等新模式发展。

### 第四节 实施“人工智能+”行动

强化人工智能基础研究创新能力建设,打造人工智能应用中试基地,推动基础大模型轻量化部署和行业模型开发,促进模型迭代提升和场景适配。培育数据处理和数据服务产业,构建数据资源供给体系,为人工智能发展提供数据支撑。围绕各领域需求培育开放典型应用场景,发展“模型即服务”“智能体即服务”等模式,构建以场景应用为牵引的人工智能产业生态。聚焦科技、产业、消费、民生、治理、开放合作六大领域,着力提升智能终端、智能体等应用普及率,推动人工智能与经济社会各行业各领域广泛深度融合,促进生产效率提升、产业结构优化、生活方式重塑,构建智能经济和智能社会新形态。

(此处插入专栏9 见11版)

### 第五节 深化数据要素改革

健全一体化数据管理体制,推动数据资源跨地区、跨部门、跨层级高效归集、共享利用,积极融入全国一体化数据市场。深化数据资源开发利用,推进公共数据开放共享,建立健全公共数据授权运营机制,鼓励经营主体进行深度开发和增值利用。引导企业加强商业数据资产化管理,推进建设行业特色语料库。加快建立数据产权、流通交易、收益分配、安全治理等基础制度和标准规范。完善数据交易规则和定价机制,提升数据流通交易效率,促进数据要素有序流动和高效配置。

## 第十七章 创新数字社会建设

以数字化助推公共服务模式创新,促进数字公共服务更加普惠均衡,数字生活环境更加智能便捷、数字社会治理更加精准高效。

### 第一节 构筑美好数字生活新图景

推动教育、医疗、养老、就业、文体、助残等重点领域数字化服务普惠发展,促进服务模式创新,提升服务的便捷性与可及性。推动购物消费、居家生活、旅游休闲、交通出行等各类场景数字化升级,打造智慧共享、和睦共治的新型数字生活。深入推进智慧社区建设,实施公共设施数字化、网络化、智能化改造,提供线上线下融合的社区生活服务、公共服务与智能安防等服务。积极发展数字家庭,丰富智能家居、服务机器人等产品供给与应用。加快智慧餐饮、智能出行、上门服务、即时零售、智慧商店等新场景建设,拓展丰富数字生活体验。

### 第二节 推进城市全域数字化转型

构建统一规划、统一架构、统一标准、统一运维的城市运行和治理智能中枢,打造线上线下联动、服务管理协同的城市共性支撑平台,完善城市信息模型(CIM)平台,强化与其他基础时空平台功能整合、协同发展。加快城市运行管理服务平台建设,完善城市运行管理体制机制,深化“一网统管”建设,推动城市规划、建设、管理、运维全过程各环节数据融通,加强对运行管理服务状况的实时监测、动态分析、统筹协调、指挥监督和综合评价。

## 第十八章 提高数字政府建设水平

坚持改革引领和数智赋能双轮驱动,加大统筹集约力度,实施“人工智能+政务服务”行动,推动政府治理流程优化、模式创新和履职能力提升,全面开创数字政府建设新局面。

### 第一节 提升政务服务效能

进一步发挥“高效办成一件事”牵引作用,推动重点事项清单管理和常态化实施,探索更多领域更大范围服务集成。持续完善全省一体化在线服务平台,强化业务系统集成整合和互联互通,全面提升线上办事“一网通办”能力。加大水电气热、医疗卫生等便民服务和高频应用整合力度,进一步做优做强“甘快办”政务服务品牌。完善集约高效的线下政务服务体系,深化“综窗改革”,实现政务服务事项统一受理和一站式办理,全面推进线下办事“只进一门”。建立健全12345热线“接诉即办”机制,深化协同联动,全面提升“一线应答”能力。安全稳妥有序推进人工智能在政务领域的融合应用,打造智能问答、智能预填、辅助办理等服务模式,不断提升政务服务智能化水平。

### 第二节 强化数据资源高效共享与开发利用

构建全省一体化政务大数据体系,加强对政务数据、公共数据的统筹管理,实行“一数一源一标准”,实现数据资源清单化管理,全面提升数据资源汇聚、共享服务、开发利用、安全保障等一体化水平。建立标准统一、动态管理的政务数据目录,实现全省政务数据目录“一本账”,促进跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的政务数据共享和业务协同。建设完善公共数据资源登记、授权运营等基础设施平台,基于可信数据空间,积极探索整体授权、分领域授权、依场景授权等多元化数据开发利用模式,深入开展公共数据开发利用。(转6版)