

# 加强数字政府建设赋能营商环境优化

(接1版)我们深刻体会到,当前区域竞争已从“政策洼地”转向“服务高地”,哪里营商环境优、数字生态好,资金、人才、技术就往哪里走。数字政府建设有利于促进线上线下深度融合,塑造大数据、大平台、大服务综合优势;有利于形成全生命周期服务闭环,为企业提供智能化、个性化、高质量的政务服务;有利于地方政府做优政务软件环境,激发投资经营的热情和活力。

## 坚持整体协同和系统集成,探索数字政府建设赋能营商环境优化的甘肃实践

对标习近平总书记“加快数字经济、数字社会、数字政府建设”的重要指示精神,从2021年开始,甘肃省坚持高起点谋划、高标准建设,在用其所物、用以求精上持续突破,全力打造高水平数字底座、高效能服务引擎,营商环境评价14项一级指标中11项全国靠前、西部领先。

夯实底座、畅通经络。突出整体性、协同性原则,集约化、一体化推进基础设施、数据资源和应用支撑体系的共享共用。着力构建上下贯通的实施的体系。锚定“中西部领先、全国一流”建设目标,先后出台《甘肃省人民政府关于加强数字政府建设的意见》《甘肃省数字政府建设总体规划(2021—2025)》等政策文件,采用“省级统筹主导、市县配套主导”建设模式,融合资源要素、汇聚上下合力,建成从省级到乡镇的全省数字政府矩阵,汇聚形成标准统一、责任明晰、渠道顺畅的网上综合服务平台。着力构建技术领先的架构体系。打破政务服务网省市分建的传统模式,推动省市县三级入口统一、运营统一、能力统一、数据统一、云网架构统一,按照“应上尽上”的原则,推动非涉密政务信息系统向全省乡级的统一电子政务外网、推动政府网站运行从“合格达标”向“规范优质”全面转变。着力构建相互融通的数据体系。建成全省一体化政务大数据底座和覆盖省市两级的数据直连体系,从根本上解决了数据不同源、共享难实现和标准不统一、办理不协同、过程监管难等问题,基层部门可见可用数据大幅提升,大数据底座数据量较数字政府建设之初增长约300倍。

突出特色、强化应用。聚焦政务服务

务流程再造、数据共享、智能审批等关键领域,坚持减环节、减流程、促集成,力求让“数据多跑路、群众少跑腿”。线上可办的省、市、县三级政务服务事项分别达到1909项、1571项和1253项,网上可办率连续3年达到100%。依据“四级46同”的统一事项标准,完成省市县乡村五级91万项政务服务事项的规范化梳理和数字化录入。深化各级政务服务中心“综窗”改革,采取委托制、授权制、代办制等改革措施,实现了省市县三级政务中心涉企和为民服务事项“应进必进”、全过程办理。目前,71%的涉企事项可通过线上办理,其余均可在各级政务中心“综窗”受理。推进“一网通办”。以“甘快办”应用系统为依托,接入政务便民应用3622项,创设利企惠企、就业创业等特色服务专区48个,形成统建共管、整体联动、开放融合、赋能发展的综合效应。“甘肃信易贷”平台被国家发展改革委评为“全国中小企业融资综合信用服务示范平台”。推进“一线应答”。整合归并各类政务服务热线,形成以省级热线为调度枢纽、市州热线为接听主力、分中心热线为专业补充的工作体系,实现“一个号码统一对外服务、一个平台倾听百姓心声”。建立电话转接、工单流转、数据汇聚、知识库共享机制,严格第一时间派件、第一时间处理、第一时间回复,按时办结率达到99%。创设“陇网通”一键服务系统,为经营主体提供7×24小时全天候“一站式”服务,促进服务对象获得感持续提升。推进“一厅统管”。建成全省统一的公共资源交易大数据底座和网上服务大厅、移动端服务大厅,交易全流程电子化率和不见面开标比例提升至100%,项目平均评标时间缩短28.2%。兰州市依托“数字+交易”系统打造的“清兰交易”阳光平台,被评为全国优化营商环境创新实践十大案例。

## 树立更高标准和追求,放大数字政府建设赋能营商环境优化的深层效应

我们将深入贯彻落实“十五五”规划纲要关于深入推进数字中国建设的战略部署,顺应政务服务从政府供给向群众需求转变的新趋势,进一步做强“三个支撑”,做实“三个服务”、做深“三个拓展”,充分彰显数字政府对优化营商环境的牵引保障功能。

做强“三个支撑”,让建设水平更高。数字政府建设和优化营商环境是动态更新、迭代升级的过程。我们将着眼提升基础设施、运行体系、安全保障关键支撑,以一批典型应用为示范引领,带动政府数字化履职能力和服务能力整体提升。做强平台支撑,迭代优化一体化政务服务平台功能,不断提升平台聚合能力、服务质效,高水平推进全省政务服务平台事项业务联动、办理同频、服务同质。做强云网支撑,建立健全政务云管理制度,推动各级各方面优化数据供给,构建全省统一、动态更新、权威发布的政务数据资源目录体系。

做优“三个服务”,让市场主体感更暖。结合近几年甘肃接续开展的优化营商环境攻坚突破年、提质增效年、全

面提升年行动,进一步拓展涉企服务的广度和深度,不断提升经营主体的获得感。强化法治服务,升级法治化营商环境问题线索“一键举报”平台,健全问题线索“受理登记、甄别研判、移交转办、督察督办、跟踪回访、追责问责”闭环流程,建立律师、法律顾问参与机制,加快政府治理信息化与法治化相融互促。强化信用服务,推进信用基础设施建设,升级新版全省信用信息报送系统,为申请企业提供“一步到位”的信用服务。对存续企业开展公共信用综合评价,全面推行以专用信用报告代替无违法违规记录证明改革,有效解决企业开具证明难题。强化融资服务,跨部门跨领域归集共享信用信息,支持金融机构深入了解企业的信用状况和融资需求,深入推进企业特别是中小微企业“能贷、易贷”和银行“敢贷、愿贷”,形成政、银、企、信互利共赢的良好生态。

## 树更高标准和追求,放大数字政府建设赋能营商环境优化的深层效应

我们将深入贯彻落实“十五五”规划纲要关于深入推进数字中国建设的战略部署,顺应政务服务从政府供给向群众需求转变的新趋势,进一步做强“三个支撑”,做实“三个服务”、做深“三个拓展”,充分彰显数字政府对优化营商环境的牵引保障功能。

做强“三个支撑”,让建设水平更高。数字政府建设和优化营商环境是动态更新、迭代升级的过程。我们将着眼提升基础设施、运行体系、安全保障关键支撑,以一批典型应用为示范引领,带动政府数字化履职能力和服务能力整体提升。做强平台支撑,迭代优化一体化政务服务平台功能,不断提升平台聚合能力、服务质效,高水平推进全省政务服务平台事项业务联动、办理同频、服务同质。做强云网支撑,建立健全政务云管理制度,推动各级各方面优化数据供给,构建全省统一、动态更新、权威发布的政务数据资源目录体系。

做优“三个服务”,让市场主体感更暖。结合近几年甘肃接续开展的优化营商环境攻坚突破年、提质增效年、全

面提升年行动,进一步拓展涉企服务的广度和深度,不断提升经营主体的获得感。强化法治服务,升级法治化营商环境问题线索“一键举报”平台,健全问题线索“受理登记、甄别研判、移交转办、督察督办、跟踪回访、追责问责”闭环流程,建立律师、法律顾问参与机制,加快政府治理信息化与法治化相融互促。强化信用服务,推进信用基础设施建设,升级新版全省信用信息报送系统,为申请企业提供“一步到位”的信用服务。对存续企业开展公共信用综合评价,全面推行以专用信用报告代替无违法违规记录证明改革,有效解决企业开具证明难题。强化融资服务,跨部门跨领域归集共享信用信息,支持金融机构深入了解企业的信用状况和融资需求,深入推进企业特别是中小微企业“能贷、易贷”和银行“敢贷、愿贷”,形成政、银、企、信互利共赢的良好生态。

## 树更高标准和追求,放大数字政府建设赋能营商环境优化的深层效应

我们将深入贯彻落实“十五五”规划纲要关于深入推进数字中国建设的战略部署,顺应政务服务从政府供给向群众需求转变的新趋势,进一步做强“三个支撑”,做实“三个服务”、做深“三个拓展”,充分彰显数字政府对优化营商环境的牵引保障功能。

做强“三个支撑”,让建设水平更高。数字政府建设和优化营商环境是动态更新、迭代升级的过程。我们将着眼提升基础设施、运行体系、安全保障关键支撑,以一批典型应用为示范引领,带动政府数字化履职能力和服务能力整体提升。做强平台支撑,迭代优化一体化政务服务平台功能,不断提升平台聚合能力、服务质效,高水平推进全省政务服务平台事项业务联动、办理同频、服务同质。做强云网支撑,建立健全政务云管理制度,推动各级各方面优化数据供给,构建全省统一、动态更新、权威发布的政务数据资源目录体系。

做优“三个服务”,让市场主体感更暖。结合近几年甘肃接续开展的优化营商环境攻坚突破年、提质增效年、全

## 2026年省信访工作联席会议第二次全体(扩大)会议召开

本报兰州4月16日讯(新甘肃·甘肃日报记者吴东泽)2026年省信访工作联席会议第二次全体(扩大)会议今天召开,会议认真学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想,深入贯彻落实中央和省省委省政府对信访工作的部署要求,通报一季度信访工作情况,分析当前信访形势,安排部署近期重点工作。省委常委、省委政法委书记刘长根出席会议并讲话,省人大常委会副主任戴超主持会议。

会议指出,今年以来,全省各地各部门以主动创稳走深走实为主线,深入推进信访工作法治化,高位谋划部

署、扎实推进专项行动、深化源头治理,实质化解难题,有力维护群众合法权益和社会大局稳定。

会议强调,要充分认清当前形势,时刻保持警醒警惕。要坚决扛牢政治责任,全力抓好重点工作,进一步强化风险意识,扎实推进信访工作深入开展,坚持不懈推进信访工作法治化,强力整治“四应四不”问题,全力防范化解涉访涉稳风险,牢牢守住安全稳定底线。要将解决信访问题作为树立和践行正确政绩观的重要内容,以实绩实效践行好为民解难、为党分忧的政治责任。

会议以视频形式开至县一级。



近日,河南三地招商引资数据造假问题引发热议,其数额之大、手段之直接,令人触目惊心。数据造假绝非统计口径上的“误差”,而是政绩观严重跑偏下的“硬伤”。它不仅严重违背实事求是原则,更透支政府公信力,甚至误导宏观决策,必须严防和根治。

数字造假,表象在数据,根子在考核。一些地方长期陷入“上级压指标、基层报虚数”的恶性循环:上级考核只看签约金额、重排名轻核查,基层为应付层层加码的硬任务,不得不通过虚构项目、空转协议来制造“数字政绩”。这种“从个人或团体利益出发,心浮气躁、急功近利、弄虚作假”的行为,正是政绩观跑偏、错位的典型表现,最终会给地方发展留下包袱和隐患。当招商引资沦为自欺欺人的数字游戏,真实的资金到位率、项目落地率、企业存活率反而被忽视,导致财政空转、资源错配,甚至形成“劣币驱逐良币”的逆淘汰生态。

数据造假的危害具有极强的传导性和破坏性。失真的招商数据会直接误导上级对经济形势的判断,导致产业布局脱离实际、优惠政策大水漫灌,最终拖累实体经济;一旦数据“注水”成为公开的机密,政府公信力将遭受重创,营商环境的根基也随之动摇;而且,造假者以低成本获取短期政治利益,实干者因坚守真实而面临考核压力,长期以往将严重污染基层政治生态。中央纪委在通报中指牌严厉地指出,此类问题“违背高质量发展要求,损害政府公信力,加重基层负担,必须坚决整治”。

严防数据造假,既要靠思想的“软约束”,更要靠制度的“硬提提”。必须以正确政绩观校准考核指挥棒,推动治理逻辑实现深层次转向。首先,考核维度要从“唯总量”转向“穿透式核查”。坚决摒弃只看签约合同、不听资金落地的表面文章,建立以银行流水、用电量增幅、增值税发票、就业社保缴纳为核心的工作量评价体系。对于缺乏合法凭证的“纸面资金”,实行数据追溯否决制,让每一组数据都经得起历史检验。其次,数据采集要从“人工填报”转向“自动抓取”。弱化基层报表填报的裁量权,推动统计、税务、电力、金融系统数据互联互通。一个项目是否真正落地,是否开工建设,工业用电量和企业纳税额比层层上报的“到位资金”更难作假、更具说服力。此外,监督问责要从“处理当事人”转向“倒查全链条”。对数据造假行为“零容忍”,不仅要追究直接制造者的责任,更要追究上达脱离实际指标、敷衍甚至纵容造假的上级领导责任和失察责任。建立统计信用负面清单,将造假行为记入干部诚信档案,在提拔任用中实施一票否决。

挤掉数据水分,挤掉的是形式主义的泡沫,换来的是高质量发展的底气。期待各地以精准考核破除“数字造假”,以实干实绩的导向重塑发展逻辑,用经得起人民检验的真实业绩赢得民心、推动发展。

## 以精准考核破除『数字造假』

王万金

## 全省首单黄河流域跨市州区域用水权交易落地

本报白银讯(新甘肃·甘肃日报记者夏丹丹)近日,在水利部黄河水利委员会和甘肃省水利厅的支持下,白银市与定西市成功完成甘肃省首单黄河流域跨市州区域用水权交易。440万立方米黄河水资源通过市场化配置从定西“流”向白银,为破解水资源短缺困境、治理地下水超采探索出新路径。

长期以来,白银市平川区农业用水过度依赖地下水,地下水超采问题严重,制约区域生态可持续发展。为破解水指标不足难题,白银市积极争取,推动定西市440万立方米富余耗水指标交易至甘肃中部供水工程建设管理有限公司,用于置换平川区4.52万亩农业灌溉用水,全面压减超采区地下水开采量。



4月15日,在岷县十里镇的甘肃荣昇新材料科技有限公司,工人在生产PET包成品。 新甘肃·甘肃日报通讯员 马万安

## 新甘肃·甘肃日报记者 王占东

这两年,什么最火? AI一定榜上有名。

正在海南举行的第六届中国国际消费品博览会上,50余家全球科技领域头部企业展示的人工智能+消费、智能家居、数字消费、低空经济等应用场景,让全球客商真切地感受到“AI+消费”正深刻改变着人们的生活。

记者漫步消博会科技消费展区,多领域AI应用场景和成果,排阔而来,应接不暇。

在展区入口,一副超大的AI眼镜模型占据C位,AI气息扑面而来。远远望去,巨型镜片上,一行行跳动的绿色字幕,更是牵引着人们的好奇心,让人不由得加快步伐,想要一探究竟。

“请说‘乐奇’唤起AI助手。”眼镜屏幕上闪出这样的提示字幕。模型背后,乐奇Rokid展台的工作人员介绍,你真正戴上这款AI眼镜时,只需喊出它的名字,就可以启用它的功能了——问待会儿会下雨吗,帮我看看眼前的场景是什么、翻译一下外文菜单等,它都能完成应答。发言稿看得见、随身导

## 人工智能,正从概念走向实用

### ——第六届消博会“AI+消费”业态观察

航看得见,实时翻译看得见,甚至看一下载收款码也能完成支付……

万物互联的场景,人机互动的功能,引起“哇”声一片。

这么神奇的功能,源于乐奇Rokid将芯片、电池等核心组件嵌入轻薄框架,可通过语音交互或触控镜腿实现提词、拍摄、翻译、导航、支付、AI问答等功能。

AI,从概念走向实用的,岂止眼镜。在宇树科技股份有限公司人形机器人展台前,人与机器人更是握起了手、跳起了舞。

公司负责线上销售的经理陈通介绍,它搭载了千问大模型,人可以通过语言进行操控,应用场景主要在文娱、文旅等方面。

在泰山体育产业集团展台上,骑手跨上一台智能健身车,用手机扫一扫车前屏幕上的识别码,进入小程序,脚踏踏板的那一刻,屏幕上即刻显示骑行时间、速度、骑行者的心率和消耗的卡路里等数据。

公司品牌部部长宋坤介绍,支撑起这些功能的,不仅有车辆的硬件,还有背后的数据和软件。

本届消博会上,AI风,不仅仅劲科技消博展区。在国货精品展区,也频频靓丽身姿。

在广东展馆,由里工实业有限公司展出的一款人形机器人正在挥毫泼墨,写就一个个“福”字,引来中外嘉宾的拍照、打卡、咨询。

的数据,把数据输入专门的服务器,在算法、算力支撑下,优化数据,并将数据输入机器人的大脑(有关芯片),对其强化学习,等训练到一定程度,掌握书写技能后,再通过语音信号,也可以通过与它相连的手机、电脑给它发送指令,它就会执行了。

“机器人智能化,首先要做好赋能它的有关数据的采集,即对真人进行数据采集。其次,通过算力、算法处理和优化数据,搭建出支撑它智能功能的数据环境,形成真实机数据。然后,通过数据对真人进行强化训练,让它执行。”马晨辰介绍,算力算法是其中的关键一环。通俗地讲,算力相当于智力,算法相当于解这个方程的方法。真人数据采集后,就要靠算力、算法将其优化、激活。他还告诉记者,目前,在广东,完成这一工作,就有来自甘肃的算力支撑。

AI浪潮,正澎湃而来。

## 我省召开旱作玉米大面积单产提升春播推进会

本报镇原讯(新甘肃·甘肃日报记者冯宝强)全省旱作玉米大面积单产提升春播现场推进会4月16日在庆阳市镇原县召开。记者从会上获悉,我省立足黄土高原旱作区生产实际,全力加快构建国家“旱地后备粮仓”。

活动现场,抗旱耐密宜机收玉米优良品种、全生物降解地膜、新型沟垄覆膜聚水保墒穴播一体机集中展示,北斗导航覆膜施肥播种、多功能肥料高效施用等关键技术同步演示。一系列贴合旱作区生产需求的绿色新产品、实用新技术、高效新机具,展现出“良种、良法、良机、良田”融合的旱作农业新图景。

旱作区是全省粮食生产核心阵地,其粮食播种面积占全省八成,蕴藏着巨大增产潜力,特别是玉米占全省粮食播种面积的40%、产量占粮食总产量的55%,玉米单产提升对全省粮食生产具有举足轻重的作用。省农

科院镇原旱作农业试验站连续多年创出旱地玉米“吨粮田”,相关成果纳入国家后备粮仓建设布局,为全省旱作玉米高产突破树立实践标杆。2025年,镇原县玉米种植70.15万亩、产量21.39万吨,跻身全国玉米单产提升整建制推进县行列。

参会的省银龄专家工作室樊廷录研究员就旱作玉米大面积单产提升给出建议,推广“适水增密”技术,根据品种耐密性和降水“量水”种植,合理增加密度;加快绿色智慧技术应用,示范推广全生物降解地膜,集成沟垄集雨、精准施肥、智能播种;创建高产示范基地,打造可复制、可推广的“超吨粮”高产样板。

省玉米产业技术体系首席专家常宏研究员介绍,我省正将旱作区作为粮食产能增长极,集聚现代农业生产要素,奋力把旱地旱作打造为稳产可靠的“后备粮仓”。

## 国家安全知识问答

### 怎样认识意识形态的重要性?

意识形态安全是政治安全的重要组成部分,是实现国家利益的重要手段和维护国家安全的重要屏障。意识形态工作是党的一项极端重要的工作,能否做好意识形态工作事关党的前途命运,事关国家的长治久安,事关民族凝聚力和向心力。

陇原春光盛 如意夏韵长

扫码看视频