

兰州市公交服务多样化——

让市民出行更便捷



驾驶员做好发车前的准备。



兰州公交集团“预约公交”虚拟站点。

微循环便民公交打通出行“最后一公里”

出门有公交,下楼就乘车,是城市社区居民的热切期盼,也是城市公共交通服务致力于解决的核心问题之一。

以往,家住七里河区上西园片区格林绿都小区及周边几个大型社区的居民,前往离家最近的公交站点,往往需要步行5至20分钟,遇到刮风下雨天气,这段“最后一公里”的路程,更是成为老人小孩出行的“拦路虎”。

为积极响应兰州市综合交通大会战,填补上西园片区的公交线网空白,兰州公交集团经实地勘察、深入调研后,于去年12月底开通了格林绿都至洪门子枢纽站的96路微循环便民公交,有效解决了该片区居民“最后一公里”的乘车难题。

“上西园周边有格林绿都、矿机家属院和铁路家属院等多个大型小区,常住人口超过1.5万人,常规公交运力覆盖率为50%,难以满足居民的日常出行需求。”兰州公交集团第六客运公司经营管理部部长吴文献告诉记者,兰州公交集团多次深入街道、社区与市民沟通,最终敲定线路规划,开通了微循环便民公交。

据了解,96路微循环便民公交共设置10个停靠站点,线路首班车6时30分发车,末班车20时30分发车,每台车满员可承载25人,个别路段采取“招手即停”的运营方式。

日前,记者跟随第六客运公司工作人员乘坐微循环便民公交,体验这条备受居民好评的“便民线路”。

家住格林绿都11号楼的马女士乘车前往解放门附近接孩子。“以前出门,往东要走到下西园菜市场桥洞子乘坐21路公交车,往西得去兰州公交集团一公司门口乘坐2路车,都得走一阵子。现在,从窗户就能看到车来车往,楼下就是公交站,掐着点下楼就行。”马女士表示,自从有了96路公交车,出门都变得从容了。

现在,96路微循环便民公交已经成为上西园片区居民出行的首要选择,方便居民出行的同时,也极大地提升了区域交通效率。

“我每天从格林绿都出发,沿着上西园路、硷沟沿、西津东路至洪门子公交站,单程大约4公里,运行时间控制在30分钟左右,发车间隔也根据客流情况灵活调整,基本能满足居民的出行需求。”驾驶员任杰说,这条线路虽然短,但串联起了多个居民小区、商业中心和重要交通枢纽,方便乘客在沿途换乘常规公交线路。

与此同时,兰州公交集团于去年同期开通了九州社区便民公交线路,进一步满足了九州片区市民的多样化出行需求,和润嘉园、中集·一英里等大型社区的住户出行更加便利。

该线路从九州中路东段(中集·一英里)站至兰州五十四中分校站为“招手即停”路段,乘客可在车辆具备安全停靠位置招手乘坐,更为方便的是,这条线路实现了与轨道交通1号线省政府站(A口)的无缝接驳。

家住中集·一英里小区的张先生在西关十字附近上班。“在小区门口就能坐上车,通勤时间相比以前缩短了至少20分钟。”张先生笑着说,这趟便民巴士就像专门为他们片区居民定制的一样,解决了通勤路上最头疼的“开头难”问题。

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

在城市公共交通体系中,公交车作为市民日常出行的重要工具,其服务质量影响着城市的运行效率,关系到市民的幸福感和获得感,更是一座城市的民生底色。

去年以来,不少市民发现,兰州市多了一些不一

样的公交形态:社区与主干道之间,有了微循环便民公交;部分学校门口,出现了学生专线公交车;一些特定片区,推出按需下单的“预约公交”……兰州市紧扣市民出行需求,创新推出多样化公交服务。这些线路如同毛细血管般延伸到城市的各个角落,有效弥补了常规公交线路在覆盖广度和服务精度上的不足,让市民的出行更加便捷、高效。



小学生乘坐学生专线。

本版摄影:新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

学生专线守护学子平安上学路

“不用绕路过天桥,校门口就能坐上公交,回家方便多了!”说起35路公交车学生专线,兰州市知行中学的学生纷纷称赞。

35路公交车学生专线自去年2月24日开学季开通以来,已平稳运行一年,精准解决了沿线学子放学后的出行安全问题,成为校园周边一道暖心的风景线。”魏锋说。

17时50分,记者来到兰州市知行中学西门口时,恰逢学生放学。此时,35路学生专线公交车已停靠在指定区域,学生们陆续上车,等待发车。

“以前放学时,校门口总是挤满了接孩子的家长和各种车辆,想打车得等半天,走路回家需要绕行过街天桥,人多又费时。”七年级学生杨雅婷说,现在有了这条学生专线,从校门口直接上车,比走路回家快多了。

兰州公交集团第二客运公司车队党支部书记魏锋告诉记者,开通35路公交学生专线,是兰州公交集团解决知行中学、尚德小学沿线学生出行难的具体举措。

“去年春季开学前,我们主动对接校方,开通了这条学生专线。现在学校西门的道路通畅了,公交车直接开到了校门口。目前,这条学生专线仅在下午放学高峰运行,共调配3台公交车,分时段服务小学部和初中部学生。”魏锋说。

据了解,线路车辆每天下午5时50分抵达校门口,6时首班车发车,小学部学生先行乘车,随后两台车服务初中部,最后一班车待学生全部离校后发车,约六点半驶出。途经金城关隧道后,至市第二医院后恢复正常线路运营,庙滩子、草场街、盐场堡等沿线站点均有停靠,一车可承载60余名学生,基本满足沿线学子的乘车需求。

在保障学生专线运行的同时,车队也做好常规线路

的运营调配。“车队会在下午四点半到五点半之间合理规划车辆,弥补3台专线的运力空缺,确保35路常规线路的正常运行,不影响市民的出行。”魏锋说。

运行一年来,这条专线不仅解决了学子放学出行的难题,更贴心的服务赢得了学生、家长和校方的一致好评。许多家长表示,有了学生专线,孩子放学回家更快也更安全,同时也减轻了家庭的接送负担。

35路学生专线的开通,是兰州公交集团聚焦民生需求的一个缩影。记者采访了解到,除此之外,兰州公交集团还开通了兰州二中雁滩分校高峰学生专线、东郊小学(彭家坪校区)午间学生专线等类似的学生专线,为学子出行保驾护航。

预约公交实现个性化出行

不用人挤人,不会站站停,如今的公交车也能拥有“网约车”般的体验:只要在小程序里提前预约,就能根据乘客的起点和终点规划最优路线,实现“点对点”的直达服务。

这正是兰州公交集团于去年12月21日在兰州市安宁区试运营的“预约公交”,也是我省首条网约公交线路。

“推出预约公交,是我们顺应智慧出行趋势,满足市民个性化出行需求的一次重要尝试。”兰州公交集团第三客运公司经营管理部部长何俭鑫说,安宁区高校集中、企业众多,大家对出行的时间效率和便捷性要求更高。“传统公交的固定线路和站点,有时难以完全匹配市民多样化、分散化的出行需求。我们引入了‘互联网+公交’的模式,开通了预约公交,让乘客告别掐点等车、一站一停的困扰。”

何俭鑫说,为了让市民更便捷地使用预约公交服务,兰州公交集团还专门开发了“兰微智行”微信小程序,市民只需在微信中搜索并关注小程序,按照提示完

成注册、实名认证后,即可发起预约。“预约后,系统会自动匹配就近的虚拟乘车站点和车辆,正常情况下,市民只需步行3至5分钟即可乘车。”

马先生家住培黎广场附近,在九州通西路新城孵化大厦上班,是预约公交的常客。“每天上班的路线比较固定,乘坐常规公交,高峰期人多而且绕路,乘坐预约公交更方便,堪比专属通勤车。”

马先生通过“兰微智行”小程序提前预约,系统会显示预计上车时间和地点,他只需按时到达指定的虚拟站点等候即可。“车辆准时准点,车内环境干净整洁,座位宽敞舒适,最主要的是节省了通勤时间。”

除了像马先生这样的上班族,预约公交也深受安宁区各大高校学生群体的欢迎。

甘肃政法大学大三学生李萌周末经常和同学去吾悦广场、兰州植物园等地游玩,大家一起预约了公交车,从学校附近的虚拟站点上车,一站直达目的地。

何俭鑫说,为了保障预约公交的高效运营,兰州公交集团投入了多辆舒适的小型巴士,并配备了经验丰富的驾驶员。

采访结束后,记者通过“兰微智行”预约了从刘家堡广场到培黎广场的车辆。几分钟后,一辆预约公交如期而至。

驾驶员付鹏告诉记者,车辆采用两班倒模式,通过大数据匹配需求,12辆车分驻安宁区各区域,减少车辆空驶率,“无单时,我们在指定区域等候,实现运力优化。”

目前,“预约公交”已在安宁、彭家坪两大试点区运营,为市民打造了便捷高效的智慧出行新体验。据统计,仅安宁片区3月份就完成订单匹配10991个,平均每单行驶3.48公里,时长15.92分钟,平均候车时间8.2分钟,高峰时段响应不超过10分钟。

兰州公交集团将持续完善平台功能、优化站点布局,同时加强宣传推广,让更多市民了解这一创新出行方式,全力打造更有温度的智慧公共交通服务体系。

多样化公交线路方便市民出行

从微循环补盲到学生专线护航,从预约公交精准响应到高峰区间车高效疏解……兰州公交集团聚焦城市通勤堵点、社区出行盲点、高峰运力难点,陆续推出微循环便民公交、学生专线和“预约公交”等特色便民服务,构建起现代化公交出行体系,让公共交通服务更适配城市发展,更贴合市民需求。

此外,为应对早晚高峰时段重点路段的客流压力,兰州公交集团还在多条主干线路上增开了高峰区间车,通过缩短发车间隔、减少非必要停靠站点,缓解常规线路的拥堵状况。

“我们依托客流大数据分析,通过社区走访调研和乘客线上征集等方式,广泛收集市民的出行诉求,立足主城区四区及重点片区实际,有针对性地开通了各类服务线路。”兰州公交集团有限公司经营管理部副部长屈云飞说,通过一段时间的试运营,这些特色线路的运行效果逐步显现,市民的出行满意度显著提升。

屈云飞说,兰州公交集团将持续深化优化微循环、“预约公交”的覆盖范围,同时针对清明、五一、国庆等假期人流出行密集高峰增开20余次以上节假日公交专线。多线发力,持续织密全域便民出行网络,让公交成为市民出行的幸福选择,为兰州城市发展筑牢民生交通根基。

记者手记

于细微处见“民生之大”

顾丽娟

民生无小事,枝叶总关情。

兰州公交集团聚焦群众出行难点、堵点推出的微循环公交、学生专线和预约公交,从市民出行的“小事”“细处”着手,破解了群众最关切的出行难题,让民生福祉在细微处落地生根。

民生之大,藏在“家门口的公交站”里。上西园片区的96路微公交,让居民告别步行一公里乘车的烦恼,楼下候车、招手即停的便利,让“最后一公里”不再是出行堵点。这些为社区道路适配的微型车,看似细微的考量,实则是把群众的出行需求放在心上,让公交服务更贴心。

民生之大,融在“校门口的暖心专线”中。35路学生专线开到校门口,让孩子们告别绕行天桥,分时

段发车、家校公交联动的守护,让上学路更安心。公交公司提前调配运力保障常规线路运营,保障市民日常出行,件件小事,皆是对民生需求的精准回应。

民生之大,显在“指尖预约的智慧出行”间。安宁、彭家坪片区的预约公交,以虚拟站点、拼车出行、惠民票价,让市民实现“出门即上车”,减少了不必要的绕行和等待时间。通过大数据优化运力、高峰快速响应,预约公交不仅提升了出行效率,更让公共服务的精准度不断提升。

从微循环补盲到精准通勤,从智慧预约到高峰疏解,这些看似不起眼的公交服务升级,正是城市以民为本的生动实践。同时也让我们看到,唯有把群众的急难愁盼放在心上,从细微处发力,才能让民生答卷更有厚度、更有温度。

