

新华社记者 李凤双 张涛 牟宇

住房是民生之要，寄托着亿万群众对美好生活的期盼。习近平总书记强调：“城市建设必须把让人民宜居安居放在首位，把最好的资源留给人民。”党的十八大以来，总书记心系百姓安居冷暖，多次走进群众居所，察看居住环境，为民生安居工作指明方向。

牢记总书记嘱托，各地因地制宜持续改善人居环境，用心用情提升群众生活品质。“十五五”规划纲要提出，“实现更高水平住有所居”。宜居安居正成为人民幸福、社会和谐、国家发展更坚实的支撑。

### 民情入“账”，让回迁群众安下来

春日雄安，暖意融融。

2026年3月23日，习近平总书记在河北雄安新区考察，主持召开深入推进雄安新区高质量建设和发展座谈会并发表重要讲话。

九年四赴雄安，总书记始终情牵万家灯火。“新区回迁群众首先要安下来，安居才能乐业，安下来才能大发展”“构筑新时代宜居宜业的‘人民之城’”……声声嘱托，重若千钧，雄安广大干部群众牢记在心、实干笃行。

容东片区是雄安首个大规模建成区，承担着安置首批回迁群众的重任。在容东片区南文营社区党群服务中心，73本民情台账记录了辖区3764户居民的大事小情。这是社区工作者们挨家挨户收集诉求，一户一档建立起来的“民生档案”。

“刚住进楼房时，真是两眼一抹黑。”今年80岁的居民张二楼，从小生活在白洋淀边的农村。2021年11月刚回迁时，相似的楼房、陌生的电梯、看不懂的燃气表……让老人犯了难。社区工作者很快发现了张二楼的难处，将“独居老人、不熟悉小区环境、需要代缴燃气费”等记入民情台账，并逐一提供帮助。

“有人惦记、有人帮忙，回迁半年我就适应了，日子过得特踏实。”提起现在的生活，张二楼很满意。

容东管委社会工作部部长杨翔说，21个社区党总支、78个网格党支部和3个物业党支部，通过构建党建引领的“一呼联动”工作机制，把片区群众、商户、企业等紧密联结在一起，结合已建立的932本民情台账，社区工作者可精准对接回迁群众需求诉求，实现党群同心、守望相助。

就业，是安居的坚实支撑。

前不久，“80后”待业回迁居民康鹤结束三个月的办公软件应用培训后，顺利入职一家人力资源公司。社区工作者通过民情台账得知她有就业需求，就安排她到位于容东片区的京雄技能人才培养基地培训。“现在工作顺心，薪资待遇也合心意。”康鹤满脸笑容。

作为京冀两地在职业技能培训领域携手打造的合作示范项目，自2024年10月运营以来，京雄技能人才培养基地紧扣市场需求开展各类培训，惠及回迁群众1000余人次。基地一楼大厅还设有零工市场，提供会计、市场运营、家政、餐饮等多种就业岗位。

截至2025年底，雄安新区已有16.9万群众喜迁新居。80个养老服务设施、105所中小学和幼儿园、43个社区活动中心投入运营，“15分钟生活圈”逐步形成……随着回迁社区的公共服务体系不断完善，雄安这座“未来之城”的民生底色愈加鲜明。

### 暖心筑“巢”，让新居民融进来

“19岁到上海打拼，租过不少房子，这里第一次让我有了家的感觉。”在外来人口占比较高的上海市闵行区，新时代城市建设者管理者之家内，28岁安徽小伙吴涛颇有感触地对记者说。

# 让人民宜居安居

2023年11月，习近平总书记来到这里考察，详细了解在此居住的城市一线工作者的生活状况。

“总书记说‘你们也是上海的建设者、贡献者，所以上海也要关心你们’，这让我更坚定了在上海扎根、落户、发展的信心。”回想当日情景，吴涛记忆犹新。

近年来，上海着力打造“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系。新时代城市建设者管理者之家，是上海市近年创新打造的保障性租赁住房项目，面向建筑施工、快递外卖等行业一线劳动者，以及来沪新就业、初创业人员，以“一张床”为主要形式，目前已筹措供应超7万张床位。

吴涛租住的“一张床”，每月租金为500元。“社区食堂、卫生服务站、兴趣社团……入住快三年了，我认识了很多朋友，生活也越来越便利舒心。”作为一名物业从业者，吴涛深知宜居安居的重要性，“上海是我的第二故乡，我会继续努力工作，为更多新居民营造‘家’的氛围。”

2023年，吴涛所在的社区成立了新时代城市建设者管理者之家党支部和共治委员会。党支部第一书记李建军说：“共治委员会依托租户、运营、物业三方联动，定期收集租户意见和需求，逐条讨论、落实。”

目前，上海已建成各类型新型居住社区1500个，约60万务工人员、青年人才等入住。上海市住房城乡建设管理委相关负责人表示，“十五五”期间，上海将推动保障性租赁住房供应扩容提质，以新市民、青年人为重点增加保障性租赁住房供给，新增供应保障性租赁住房25万至27万套(间)，新增供应新时代城市建设者管理者之家床位12万张以上，使各类新型居住社区成为“民生温度”与“发展速度”同频共振的鲜活样本。

### 焕新留“韵”，让老城人乐起来

春日京华，惠风和畅。沿北京东城区草厂三条胡同缓步而行，不多时便步入三里河公园。人们在这里闲坐品茗，静静感受生活的美好。

胡同，是北京这座城市最具特色的肌理，也是老百姓世代生活的地方。曾几何时，私搭乱建、线缆横飞、垃圾失管等问题突出，胡同风貌受到严重影响。

2019年春节前，习近平总书记来到北京市东城区草厂四条胡同，浏览街巷风貌，询问旧城保护整治、人居环境改善等情况。总书记强调：“要把老城区改造提升同保护历史遗迹、保存历史文脉统一起来，既要改善人居环境，又要保护历史文化底蕴，让历史文化和现代生活融为一体。”

违建拆除、架空线入地、公厕提升、院落微更新、口袋公园兴建……近年来，北京下大力气改造提升老城区，一场场环境整治擦亮胡同底色，老北京的烟火韵味与安居幸福，流淌在寻常街巷之间。“房子不仅住得安心，更难得的是，青砖灰瓦、老树庭院，这些‘京味儿’都还在！”生在胡同、长在胡同的焦淑琴感慨良多。

北京市住房城乡建设委相关负责人表示，当前，北京将老城风貌整体保护纳入城市更新行动统筹推进，把历史文化和现代生活相融合，在留住古韵文脉的同时，实现人居环境、街区功能与城市活力的同步提升。

扎实推进老城保护与修缮整治，在早期申请式退租、背街小巷整治的基础上，进一步推进整院腾退、恢复性修建；聘请专业设计师，结合老北京特色文化符号与传统建筑元素，因地制宜打造便民服务、文化展示与新业态融合的复合空间……北京传统街巷焕发新彩。

每天上午，雨儿胡同72岁老居民李长林都要到隔壁“共生院”的公共空间读报：“现在邻里共享厨房、议事空间和小书馆，我们日子过得更舒心、更热闹，住在老胡同里也有了新滋味。”

(据新华社北京4月2日电)

## 国务院办公厅印发《实施方案》

# 建立企业信用状况综合评价体系

新华社北京4月2日电 日前，国务院办公厅印发《关于建立企业信用状况综合评价体系的实施方案》(以下简称《实施方案》)。

《实施方案》指出，要建立企业信用状况综合评价体系制度框架，更好发挥公共信用评价结果在企业信用状况综合评价中的基础性作用，推动公共信用评价和市场化信用评价相互融合，逐步形成统一的企业信用状况综合评价体系。

《实施方案》要求，完善公共信用评价体系，统一公共信用评价规则、行业信用评价管理、公共信用评价结果公示渠道，健全行业信用评价协同机制，规范发展市场化信用评价，加快推进公共信用评价与市场化信用评价融合应用，更好发挥信用评价对中小微企业融资的支持作用，完善信用修复后

的评价更新调整机制，畅通异议申诉处理渠道，落实信用评价管理职责。

《实施方案》强调，各地方各有关部门要抓好贯彻落实，强化数据共享支撑，优化信用评价流程，规范信用评价应用，推动建立健全企业信用评价相关法律法规制度体系，做好立改废释工作，营造公平竞争市场环境，助力全国统一大市场建设。

## 2026年度中央安全生产考核巡查季度明查暗访正式启动

新华社北京4月2日电(记者黄轶铭)记者2日从应急管理部获悉，按照2026年度中央安全生产考核巡查有关安排，自4月初起，由国务院安委会有关成员单位负责同志带队的24个中央安全生产考核巡查组将陆续对重点地区开展季度明查暗访。

此次明查暗访将重点针对今

年以来发生的典型事故和重大涉险事故暴露出的问题，聚焦安全生产责任落实情况、安全生产治本攻坚三年行动推进情况、安全生产重点任务和“一件事”全链条整治成效、重点行业领域重大安全风险隐患排查整治等，深入开展重大事故隐患排查整治和专家指导服务，通过发现问题倒查有

关部门履职情况，督促推动各地区扎实开展树立和践行正确政绩观学习教育，统筹好发展和安全，切实提升风险隐患排查质效，及时消除安全隐患，坚决遏制事故多发势头，确保安全生产形势稳定。针对明查暗访发现的典型案例将依法查处、追责问责、公开曝光。



浙江杭州西湖景区呈现出桃红柳绿的春日丽景，吸引市民和游客前来观赏。

新华社记者 黄宗治

# 守牢安全底线 赋能产业发展

## ——人保财险甘肃省分公司创新金融服务护航陇原高质量发展

### 安责险向“事前预防”转型

“以前出了事才想起找保险。现在出事就有保险公司安排的专业人员上门排查隐患。”兰州新区一家危化企业负责人感慨道。这一转变，源于人保财险甘肃省分公司2023年创新构建的“五维一体”安责险服务模式——以“全省统筹、分级负责、协同联动”为核心，通过三级联动、分层服务、智慧调度、专家支撑、流程标准化五大举措，推动安责险从“粗放式补偿”向“精益化预防”转型。

传统安责险“重赔轻防”，如今，“五维一体”模式让服务闭环落地。酒泉市委办联合人保财险酒泉市分公司举办专题培训班，280余名矿山、危化企业代表参加了培训，通过“案例解剖+现场问诊”提升相关行业人员防控能力；兰州新区专家团队依托“万象云—安全工厂”平台，为10家重点企业推送定制化培训，消除设备老化、操作不规范等隐患30余处。

由50余名专业人员组成的省级团队提供分层服务，为大型企业开展“一对一”定制化排查，为中小企业提供标准化普惠服务，对微型企业实施线上培训与风险警示。截至2025年，服务已覆盖14个市州169户企业，满意度从2023年的66%跃升至98%，高危行业事故率同比下降23%。“从‘买保险’到‘管风险’，全链条服务让安全防线更牢。”人保财险兰州市分公司负责人说，我们制作了11集风险警示动画和10集基础培训视频，推动安责险发挥“经济补偿减震器”和“社会治理稳定器”的双重作用。

### 让失能老人“老有所护”

甘南州的一个清晨，护理人员正搀扶着黄爷爷缓慢行走，笑容温暖。曾卧病在床的黄爷爷，如今精神日渐向好——这源于人保财险甘肃省分公司长护险的精准服务。

年轻时扎根藏乡的黄爷爷，因高原气候落下病根，生活难以自理。2022年儿子离世后，家庭经济负担加重。随着长期护理保险政策的实施，家属联系保险公司后，工作人员当天便上门服务。经专家评估，黄爷爷被认定为“重度失能I



人保财险天水市分公司开展“天地空一体”农险现场查勘工作，运用无人机进行查勘。

级”，不仅顺利纳入保障范围，还获得了专业的护理指导。如今，他每月都能领取护理津贴，护理人员定期上门按摩、陪伴聊天，精神状态明显好转。

这是人保财险甘肃省分公司深耕民生的一个缩影。公司深度参与长护险试点建设，在14个市州构建“评估—服务—支付”全流程体系；联合民政、卫健部门统一失能标准，引入专业机构上门服务，采用“线上App申请+线下入户评估”简化流程。截至2025年，累计为6.8万名失能、半失能老人开展服务，支付保险金3.2亿元，有效缓解了“一人失能、全家失衡”的困境。

### 科技保险赋能“诗与远方”

2025年，人保财险甘肃省分公司创新实践，在文旅、农业、科技等领域多点开花，为高质量发展注入强劲动能。

在陇南官鹅沟景区，科技与文旅深度融合绘就新图景。随着游客量突破100万

人次，同比增长45.2%，人保财险陇南市分公司创新推出“旅游+保险+服务+N”模式，将“优游保”与票务系统无缝对接，实现“投保快、响应快、理赔快”的“票险一站式”服务。该模式构建起“事前预警、事中干预、事后兜底”全链条风险管理体系，将紧急救援等服务融入日常运营。目前已在市州推广，有效提升了全域旅游风险抵御能力。

科技同样为农业救灾按下“加速度”。2025年8月，兰州市榆中县等地遭遇连续强降雨引发山洪灾害，露地蔬菜、玉米受损严重。人保财险甘肃省分公司迅速启动“天空地一体化”理赔机制，卫星遥感锁定灾区范围，无人机航拍记录损失细节，地面团队现场核验，形成“卫星找范围、无人机看细节、地面核实情”三级查勘体系。同时配套“预赔五减免、快赔两后补”服务，1206.39万元赔款快速到账，为农户抢种补种赢得宝贵时间。科技力量让灾后重建跑出“加速度”。

人保财险甘肃省分公司围绕国家安全和产业前沿打造领先保险矩阵，保费收入实现较快增长。构建知识产权保险体系，覆盖全流程，落地首单研发费用损失保险及核工业集团转化保险。针对专精特新中小企业，推出“科创保”，承保百余家，覆盖率较高，提供有力风险保障；高新科技企业有一定覆盖率，提供充足风险保障，全力护航科技企业发展。

从文旅安全到农业救灾，从科技企业

护航到知识产权保护，金融保险创新正依托科技赋能，以精准服务助力甘肃经济社会高质量发展。

### 服务“行与产”的民生答卷

兰州奔马出租公司的800台营运车辆，是人保财险兰州市分公司的“老客户”，年度保费375万元。公司车险部提前40天启动续保对接，专人跟进保单全周期，前置风控规避承保风险。达成意向后，团队上门解读条款、测算保费，同步送交保单发票、协助收集理赔资料，实现“一站式”服务。针对行业风险，常态化培训覆盖管理层与司机，从政策解读到营运风险管理、索赔流程，全方位提升防范能力。每月的承保理赔数据可视化报告，更成为车队优化运营的“决策参谋”，助力赔付率下降、满意度提升，合作愈发紧密。

在玛曲草原，政策性养殖保险是牧民的“定心丸”。2025年，人保财险玛曲支公司承保藏系牦牛19.4万头、藏系羊5.5万只，总保费3052.35万元，实现“任务完成率、双标合一完成率”均达100%。勘察人员践行“天不亮出发，百公里牧区当天必达”承诺，寒冬踏雪深入牧区，落实“戴标承保、一户一单、一死一赔”。牧民扎西家牦牛因病死亡，工作人员2小时内完成核对、定损、录入，理赔款快速到账。针对牧民对无害化处理的疑虑，保险人员耐心讲解赢得理解。“牛羊保了险，心里就踏实了。”牧民说道。

去年，人保财险金昌市分公司积极落实“和谐金昌”民生综合保险，该保险新增自然灾害救助、城乡居民财产损失补偿等保障内容。截至2025年10月底，已为暴雨灾害应急救援、受损农房累计赔付63.21万元。除常规理赔工作外，公司同步投入30万元防灾资金购置应急物资，并通过融媒体宣传、基层培训、设置社区咨询台等多维度推广政策，覆盖县乡各级部门及500余名基层工作人员。下一步，人保财险金昌市分公司将继续深化基层培训，推动建立保险事故处理机制，提升理赔效率，发挥更大的社会效益。

从城市车队“无缝续保”到高原牧户“雪中送炭”，再到民生综合保障“精准兜底”，保险正让出行更畅通、产业更稳固，为群众民生福祉织密“安

全网”。

### 护航黄河流域生态发展

近年来，人保财险甘肃省分公司立足集团“五个一流”要求，对接甘肃“七地一屏一通道”建设需求，以“1+4+5”保险服务体系为抓手，深度融入黄河流域生态保护和高质量发展大局，聚焦“产业赋能、生态保护、民生保障”三大核心，推动保险服务规模与覆盖面双提升。

在绿色金融领域，人保财险甘肃省分公司围绕“双碳”目标，创新推广“环责险+环境风险监测”模式，为黄河沿线固废企业提供环境风险责任保障；落地全省首单碳配额保险，护航重点企业新型碳资产；大力承保全省森林资源，及时支付赔款，并在近五年持续向祁连山国家级自然保护区投入防灾减损资金，为生态改善注入金融动能。

聚焦清洁能源发展，公司为酒泉、嘉峪关、张掖等地风光电大基地项目提供风险保障，覆盖华能、国电投等重点企业；战略性推进新能源车险，承保量与保费规模快速增长，助力交通运输绿色低碳转型。

立足地方特色，人保财险甘肃省分公司借助“甘味”品牌优势，开发黄河流域沿线“牛羊菜果薯药粮种”八大产业特色农产品保险，提升旱作特色农业风险保障能力；以兰州、白银、临夏、甘南等黄河干流发展带为重点，推广“环责险+环境风险管理服务”模式，强化区域环境风险防控。

同时，公司将保险机制深度嵌入社会保障体系，助力构建覆盖全民、保障适度的多层次保障网，持续提升民生保障质效。通过构建“1+4+5”体系，人保财险甘肃省分公司推动一批具体项目落地，推广特色产业产品及风险减量服务，以金融保险力量助力黄河流域国家战略稳步推进。

今后，人保财险甘肃省分公司将继续坚持“人民保险，服务人民”的服务宗旨，拓展科技场景，强化政企联动，在多领域推出创新产品，为陇原高质量发展筑牢“保险屏障”。



主办单位：中共甘肃省金融工作办公室 中共甘肃省委金融工作委员会 甘肃日报社

董文俊  
牛雅婧

安全生产是发展之基，民生保障是稳定之石。近年来，作为金融央企驻甘机构，人保财险甘肃省分公司深耕陇原大地，以“服务国家战略、保障民生福祉”为己任，从安责险的事前预防到长护险的温情守护，从黄河流域的生态护航到文旅产业的风险托底，从科技企业的创新保障到农户的安心养殖，构建起覆盖安全生产、民生保障、生态保护、产业升级的全方位金融服务体系，为甘肃经济社会高质量发展提供坚实保障。