

“关照”护企 活力奔涌

嘉峪关市倾力打造西北地区营商环境标杆城市

于晓明 朱玲

营商环境,是企业生长的“沃土”,是城市竞争的“软实力”,更是经济高质量发展的“硬支撑”。

锚定市场化、法治化、国际化、便利化目标,嘉峪关市持续打造“营商至嘉·关照到家”服务品牌,以一系列突破性改革举措破解发展梗阻、提升服务质效,倾力打造西北地区营商环境标杆城市。

去年,嘉峪关市城市信用综合指数跃居全国第六位,不动产抵押登记“一表即办”、“高新区全流程高效服务”、“执行联动+信用修复”、“市场监管食品安全信用案例”等创新举措形成典型案例在全国范围内推广。

生机勃勃的嘉峪关市。

政务服务“极简” 市场监管“精准”

“提交承诺书就办好了许可证,速度是真快。”嘉峪关丰顺顺运输有限公司负责人说,企业于2025年10月23日完成注册,次日提交申请后就取得了道路货物运输经营许可证。2025年,嘉峪关市聚焦道路货运企业首次开办过程中存在的“准入门槛高、申请材料繁、审批时限长”等问题,创新推行“承诺受理”审批模式,通过流程再造与数据赋能,显著提升审批效率,让货运企业开办提速。

过去,道路货运企业首次开办业务需提交营业执照、车辆证明、驾驶员资质、经营场所证明等13项实体材料,审批时限长达20个工作日。“先购车再办证”的硬性要求,占用了企业大量初始资金,延长了项目落地周期,制约了区域道路货物运输行业活力释放。针对这一困境,嘉峪关市交通运输局推出“减材料、缩时限、优服务”三项改革举措。

一方面,嘉峪关市交通运输局取消车辆行驶证、驾驶员从业资格证等实体材料要求,企业通过甘肃政务服务网或“甘快办”App,仅需提交《开办道路货运企业“一件事”申请表》、行政审批事项告知承诺书和安全生产制度文本即可完成申请。另一方面,审批机关依托跨部门数据共享平台,自动核验关键信息,实现“一表申请、多部门联审”。同时,嘉峪关市还开通《道路货物运输经营许可证》与《道路运输证》联办服务,实现“不见面审批”。

一系列改革措施下,嘉峪关市首次开办道路货运企业申请材料从13项精简至3项,承诺办结时限从20个工作日压缩至5个工作日。2025年,嘉峪关市政务服务中心交通运输



嘉峪关市举行招商引资推介会。

口通过“高效办成一件事”模式办结开办货运企业业务69件,其中承诺受理61件,企业跑动次数从平均3次减少至0次。这一改革既降低了企业准入门槛,也减轻了初始资金压力。

嘉峪关市坚持以“微切口”改革撬动“大提升”,推动政务服务从“能办”向“快办、好办”转变。优化市场准入退出机制,全面推行企业开办“一网通办”“一窗通办”,实现全流程1个工作日内办结,为新开办企业免费刻章、免费发放税务Ukey,银行账户即时开户,降低创业门槛。深化“一照多址”“证照并销”改革,企业增设经营场所仅需线上备案,注销时实现市场监管、税务、社保等事项“一套材料、一次办结”联动办理。

“以前开公司要跑好几个部门,现在一个窗口就能搞定,当天还能拿证,这效率真高。”谈及企业开办的变化,嘉峪关市一家新成立餐饮企业的经营者王先生感慨不已。

效率提升,是营商环境优化的关键词。嘉峪关市严格落实首办负责制,将企业开办全流程压缩至1个工作日内办结。去年,全市新设立企业1295户,全部实现“当日办、即时领”;实有私营企业达11457户,同比增长2.36%,经营主体“出生率”与“存活率”双双走高。

在工程建设领域,“不见面”服务成了新常态。走进市公共资源交易中心,工作人员正通过线上平台,为远在外地的投标人答疑解惑。“企业不用跑现场,在家就能参与投标,省时又省力。”嘉峪关市公共资源交易中心采购科科长黄晓燕说。

去年,嘉峪关市全面落实国务院和省政府44个“高效办成一件事”重点事项,平均压缩办理时间70.64%,精简申请材料61.46%,减少群众跑动91.59%。全市政务服务事项网上可办率达100%，“全程网办”率提升至99.74%，网上办件占比达96.32%。大力推动电子证照共享互认,累计归集电子证照161.46万个,108类常用证照在办理业务时免于提交纸质材料。

在“甘快办”累计上线便民应用267个,新增市级特色应用41个,布设35台自助申报服务终端,服务群众超16万人次;打通公积金、工程建设项目审批、房产交易等5个市级自建系统与一体化政务服务平台的数据壁垒,实现

一个入口办所有事。

为了让“跑一次没办成”的难题不再困扰群众,嘉峪关市政务服务中心以“有解思维”搭建起全方位服务体系。在市政务服务中心一楼大厅,正对门的兜底窗口标识格外醒目。

“本来以为异地注销个体工商户营业执照流程很复杂,没想到政府主动兜底,这么快就帮我解决了难题。”一位张掖市个体工商户手里攥着注销完成的回执单,语气里满是惊喜。这位商户曾在张掖市甘州区经营一家面馆,如今定居嘉峪关市。因面馆多年未经营,想注销执照,却因长期未报年报被列入“经营异常名录”,简易注销通道被阻断。正当他为两地奔波办理手续而犯愁时,市政务服务中心“跑一次没办成”兜底窗口的工作人员主动接手,组织协调税务窗口协调甘州区税务局开具电子税务无登记证明,组织协调市场监管窗口手把手帮他登录甘州区政务服务网提交申请,并同步联系当地部门加急审核,当天就完成了注销。

去年嘉峪关市“跑一次没办成”兜底服务工作制度出台,让服务有了“硬支撑”。10种问题触发条件、6种诉求收集渠道,确保企业群众的难题能“精准捕捉”;“当场即办”“联动快办”“提级督办”的分级处置模式,构建起从问题触发到解决的闭环机制——简单事项由兜底窗口帮代办,当场办结,多部门事项联动会商、共寻方案,复杂难题则由分管领导、负责同志亲自协调,真正实现“未诉先办”。

嘉峪关市还尝试打破地域服务壁垒。与酒泉市共建双城政务服务圈,260个事项跨市通办,与西安市签订50项通办协议,接入了全国24个省份670个地区的跨区域通办网络,建立了高效的“云见面”协办机制。创新设立“跑一次没办成”兜底窗口,与22个省份、47个市州的126家政务服务部门携手办理170余件跨地域、跨层级事项。



税务干部走进生产一线调研企业发展。

去年,嘉峪关市重点招商引资项目甘肃嘉唐铝业600万吨氧化铝项目一期建成投产。

甘肃嘉唐铝业600万吨氧化铝生产项目是省、市两级重大招商引资项目,具有发展潜力大、产业融合度高的优势,是嘉峪关市围绕打造“2+6+N”产业体系集群、加快延链补链强链、构建现代产业体系的一次重大突破。

在项目推进过程中,嘉峪关市坚持“项目布局到哪,服务就跟到哪”的原则,相关部门主动靠前服务,了解项目需求,协调解决项目建设中遇到的困难和问题,推动项目早开工、早见效。

“项目开工以来,嘉峪关相关单位帮我们解决了很多实际问题。”甘肃嘉唐铝业有限公司项目负责人李章宏表示,一期项目已进入试生产阶段。

为了加快项目落地速度,嘉峪关市工业园区把每一项服务都考虑得很细。工业园区按照“一次规划,分步实施,多元投资,共建共享,园林式园区,花园式工厂”的要求,多渠道完善要素保障,累计完成基础设施投资近13亿元,建成85公里道路网、76公里供水管网、117公里供电线路、109万平方米道路及景观绿化……

去年嘉峪关市优化工业、物流仓储项目规划审查流程,将线下会议审查改为线上函审,19个项目实现“一次办、一次跑”;推行工业园区“标准地+承诺制”供地,企业拿地后签订承诺书即可开工,建设工程规划许可证2.5个工作日内办结,大幅缩短项目落地周期。推出抵押登记“一表即办”改革,申请材料从4项减至1项,办结时限压缩至30分钟以内,材料缩减率达75%,入选中国贸促会营商环境促进最佳实践案例。工程建设项目全流程审批时限压减至50个工作日内,简易低风险项目压减至15个工作日内,实现“水电气暖信”一站式报装。打造15分钟灵活就业圈,企业临时用工成本平均下降18%。创新跨域税费协同办理,异地社保迁移1日内办结。新办纳税人网上申报率达97.2%,数字化电子发票开票率及覆盖率均达99.1%。公共资源交易全环节线上办理,推行“容缺受理+承诺制”,实现不见面开标率100%,远程异地评标项目比例达40.30%,累计节约资金超1.5亿元。

为破解企业发展过程中的融资难、融资贵问题,嘉峪关市搭建“银企相亲会”常态化对接平台,按月举办分行业专场对接活动。开展“千企万户大走访”活动,推广“信易贷·陇信通”平台,授信总额突破15.5亿元。去年,普惠型小微企业贷款余额达51.61亿元,较年初增长18.59%。平台新增贷款21.3亿元,有效缓解企业资金压力。

从“企业跑”到“政府跑”,从“多次办”到“一次办”,从“能办事”到“好办事”,嘉峪关市正以贴心服务为笔,以改革创新为墨,不断书写营商环境新篇章。如今,这里亲商、爱商、安商、护商、宜商的氛围日益浓厚……



嘉峪关博丰新材料有限公司节能减碳新型铝材制造项目。

法治环境“规范化” 筑牢发展制度屏障

“没想到政府会主动上门排查法律风险,还送来了‘法治体检’报告,这下经营更安心了。”嘉峪关市一家二手车市场负责人指着手中的《企业法律风险提示函》笑着说。

公平正义是营商环境的生命线。去年,嘉峪关市发布公告,公开征集涉企行政执法突出问题线索,通过网站、微信公众号广开渠道,让企业诉求有处说、有人管。同时,依托“法治体检”、司法所走访等举措,组织法律专业人员深入180余家企业、经营主体,排查合同管理、劳动用工等风险点。累计向全国行政执法监督平台报送问题线索10条,且全部办结,让企业在法治轨道上安心经营。

据统计,去年嘉峪关市采用法治体检、复议、公证、仲裁等渠道,受理案件18件,提供咨询43次,协调解决问题2项。组织开展民营经济相关法规、规范性文件清理,共梳理77件。其中,保留28件、修改17件、废止32件。通过“全维度宣传、多场景覆盖、手把手教学”的宣传推广模式,推动“扫码入企”制度有序落实,系统知晓率、使用率与企业满意度显著提升。

嘉峪关市不断完善纠纷化解机制,创新“三诉共治”“诉前调解+司法确认”模式,去年全年受理矛盾纠纷3060件,调解成功率达93.4%,其中行业调解组织调解成功率提升至99.8%。嘉峪关市中级人民法院创新“执行联动+信用修复”模式,相关案例入选最高法案例库。

同时,嘉峪关市强化司法护企力度,建立府院联动机制,解决破产企业涉税、社保、资产处置等难点,提升破产案件办理效率。设立派驻工商联合检察服务室,清理涉企“挂案”,监督财产刑执行,帮助企业挽回损失。设立“民营企业诉讼服务”窗口,开展侵害企业合法权益财产执行专项监督,商事仲裁平均办案周期缩短40%,为企业提供优质司法保障。

“多头查、重复查”曾是企业的“烦心事”,如今在嘉峪关市有了破解之道。嘉峪关市创新监管模式减少干扰,优化整合行业相近、主管部门相同的业态,推进“一业一查”跨部门联合监管,把“多部门多次查”变成“多部门一次查”。全面落实“双随机、一公开”监管,推广“陇上e企查”平台,首创“企业宁静周”制度,

每月10日至16日原则上不开展现场检查,入企检查频次合规率达100%。

与此同时,嘉峪关市秉持柔性执法,在市场监管、城市管理等领域动态更新“首违不罚”清单,轻微免罚事项占比达17.2%。在生态环

保领域推行“包容审慎”执法,通过“环境体检”提供精准指导,高频违法违规行为同比下降7.5%。推行执法“透明码”,在行政处罚决定书附二维码,企业可实时查询违法事实、裁量基准等信息,让执法权力在阳光下运行。



酒钢集团宏兴宏博新材料公司生产车间。信树勋

优化要素供给

助力项目落地