



庆阳市镇原县壮美的梯田。(资料图)

新甘肃·甘肃日报通讯员 王启宁



新甘肃·甘肃日报记者 马国顺

“扫码填信息,第二天就有干部上门——这‘千里眼’真能解急难!”定西市安定区鲁家沟镇窝沟村村民魏家常的感慨,道出了当地群众对“一键申报”机制的由衷认可。从陇中梯田到甘南草原,从陇东旱塬到河西走廊,一项立足基层、服务群众的数字化创新,在陇原大地上架起党和群众的“连心桥”,织就一张牢不可破的防止返贫致贫“安全网”。

脱贫攻坚战取得全面胜利后,巩固拓展脱贫攻坚成果、防止返贫致贫成为促进乡村全面振兴的重要任务,我省直面“监测手段单一、群众参与不足、风险发现被动”等痛点,创新运用数字化技术,构建起“群众申报—五级响应—部门协同—精准帮扶”闭环体系,将防止返贫致贫的“安全网”织得更密、更准、更暖,打造了守牢不发生规模性返贫底线的“千里眼”“顺风耳”,为全国巩固拓展脱贫攻坚成果探索出可复制、可推广的甘肃路径。

哨口前移:从“干部上门问”到“群众随手报”

我省地处西北内陆,自然条件艰苦、发展基础薄弱,数以万计的群众摆脱绝对贫困之后,如何把来之不易的脱贫成果守护好、巩固好,是摆在全省上下的重大政治任务和民生考题。

在推进防止返贫监测帮扶工作初期,传统工作模式的局限日渐凸显:基层排查主要依靠干部入户走访,覆盖面有限、时效性不强;部门数据分散、筛查预警滞后,往往是问题暴露了才跟进;群众反映困难渠道不多、流程烦琐,主动参与度不高,风险发现处于被动等待状态。

“早发现、早干预、早帮扶,关键在于把监测关口往前移,把服务触角伸到群众家门口。”瞄准这一堵点难点,甘肃省以数字化手段为防贫监测装上“千里眼”、布设“前哨岗”,创新研发并全域推广“一键申报”系统。

系统设计始终锚定“简便、快捷、好用”,群众只需扫描专属二维码,填写姓名、电话、身份证号、家庭住址等基础信息,即可随时随地提交困难诉求,无需繁琐材料、不受时空限制。申报信息一经提交,实时同步至乡村两级防贫监测网格员手机终端,真正实现“困难随时说,信息实时传”。

好机制要落地,关键在群众会用、愿用、常用。我省把提升群众知晓度、操作度作为机制落地的首要环节,采取“线上+线下”立体化宣传,让“一键申报”走进千家万户、走进田间地头。

“编快板、广贴码、入户教,连老人都能学会扫码。”镇村干部、驻村干部、帮扶干部全员上阵,用群众听得懂、记得住的方式面对面讲解、手把手教学,确保家家户户有人懂、会操作;省级层面统筹网络媒体、政务平台持续推送,形成全方位、无死角的宣传格局。推动“一键申报”覆盖全省1200多个乡镇、1.6万个行政村、500多万户农户。从深山村落到移民新村,从留守老人到外出务工农户,“有困难、扫个码、说一声”,已经成为全省农村群众遇到急难愁盼时的第一选择。

『一键申报』织密防止返贫致贫安全网

『千里眼』解急难

“一键申报”机制运行以来,成效十分显著:通过“一键申报”纳入监测对象的数量,占到同期新识别监测对象的60%以上,防贫监测实现从“干部上门找问题”向“群众随手报困难”、从“被动处置”向“主动预警”的根本性转变。

2024年,这一模式入选国家巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接考核评估典型案例;2025年,入选全国学习运用“千万工程”经验典型案例,成为全国防贫监测领域的标杆实践。



驻村干部帮助群众填报信息。

新甘肃·甘肃日报记者 马国顺

五级联动:从“信息线上跑”到“服务马上办”

“一键申报”不是简单的“扫码申报”,而是一套环环相扣、高效运转的闭环体系。

我省坚持系统思维,靠实省市县乡村五级责任,构建起“简化流程一键申报、逐级响应接诉即办、部门联动监测预警、分类施策精细帮扶”的全链条工作机制,确保群众申报的每一个诉求都有着落,每一项困难都能解决。

“一键申报”系统创新了动态发现机制,把监测哨向“最前端”延伸。群众申报后,乡村防贫监测网格员第一时间收到短信提示,实现“申报即感知”。村级层面,严格落实5天内入户核查要求,确保信息真实准确;县乡层面,对符合纳入条件的农户,在15天内完成审批,并根据农户诉求和实际情况,在10天内制定“一户一策”帮扶计划,做到“发现一户、监测一户、帮扶一户”。

庆阳市环县合道镇农户黄博对此深有体会。一年前,其父因治病耗尽家中积蓄,生活陷入困境。黄博抱着试一试的心态通过“一键申报”提交了困难申请。次日,镇村干部便上门核查,迅速将其纳入监测对象。随后,2万元临时救助金及时到位,家庭二类低保顺利获批,干部还帮着他家发展地膜玉米产业。如今,黄博家的日子逐渐走出阴霾,田地里的玉米长势喜人,心里也踏实了许多。

防止返贫致贫监测,最怕数据“各管一摊”、信息“相互孤岛”。全省以“一键申报”为枢纽,创新全链条联动机制,强化一体响应,建立起农业农村、教育、卫健、医保、住建、水利、人社、民政等17个行业部门协同预警机制,各部门实时共享数据、联合比对分析、常态抽查复核,打破数据“孤岛”,与“一键申报”相互协同,让风险隐患无处藏身。从申报到核查,从审批到帮扶,每一个环节都有明确时限、具体责任,在程序上杜绝了推诿扯皮、拖延敷衍。

临夏州南龙镇高邓家村村民李黑麦的经历,见证了部门协同的强大力量。2024年6月,省医保部门通过系统推送预警信息,提示其家庭医保自付额度较高。乡村干部迅速上门核查,发现户主妻子马索飞牙因病在省肿瘤医院就医,医疗费用总额70447.56元,个人自费19151.81元;李黑麦月工资4500元但不稳定,两个孩子还在上学,存在明显致贫返贫风险。

南龙镇立即启动帮扶程序,将该户纳入监测对象,制定针对性帮扶措施:对接运输公司为户主找到月薪5000元的稳定工作,整户纳入三类低保,申请大病救助,同时帮助粉刷墙壁、硬化庭院,改善居住条件。村医每月定期上门随访,驻村帮扶干部为孩子购买文具和辅导书籍。在一系列精准帮扶下,一家人逐渐走出大病阴霾,生活重回正轨。

对突发重病、意外事故等紧急情况,我省坚持“接诉即办”“特事快办”,对符合条件的农户,通过“绿色通道”先实施帮扶再履行识别纳入程序,实现解困排忧快速响应。

酒泉市玉门市柳河镇脱贫户张占军的经历,体现了“一键申报”的应急保障能力。张占军突发脑出血进入省人民医院重症监护室,家属当日通过“明白纸”上的申报码提交申请。镇村干部迅速上门核查,认定病情事实清楚,相关部门当天就通过“绿色通道”将其纳入监测系统,先行开展帮扶并制定“一户一策”计划。最终,住院14.2万元费用中,衔接医保报销10.53万元,落实临时救助1.3万元,当地干部捐款1.72万元,用最快速度守住了防止贫困户因病返贫的底线。

此外,通过“一键申报”延伸服务体系,对需常态化关注的农户,实现定期回访、防患未然;对风险消除稳定性较强的,持续“回头帮”,直至风险稳定消除;对未通过审核的农户,建立申诉机制,提级办理,镇村干部上门解疑释惑,让群众舒心接受。

常态长效:从“解一时之急”到“固长久之基”

民之所盼,政之所向。“一键申报”机制,从诞生之初就带着鲜明的民生底色:不只解决一时一事的困难,更着眼构建常态化、长效化防贫帮扶体系;不只做数字层面的技术创新,更着力推动治理能力提升、干群关系升温。

全省上下始终把群众主动参与作为“一键申



工作人员在乡村宣传“一键申报”。甘肃省农业农村厅供图

记者手记

从“一键申报”看见“民心凝聚”

马国顺

在全省多地乡村走访,一个小小的二维码,总能带给人最深的触动。

它贴在农户墙上,印在明白纸上,存在群众手机里,看似简单,却一头连着群众的急难愁盼,一头连着党委政府的责任担当,更标注着一个个鲜活的民生故事:魏家常的感慨、黄博的脱困、李黑麦的重生、张占军的转机……这些故事背后,是“一键申报”机制以人民为中心的价值追求,是数字化赋能基层治理的生动画面。

“一键申报”的核心,从来不是技术有多先进,而是始终把群众放在心上。

过去群众遇困多头跑、反复问,现在扫码即达、干部上门;过去干部排查大海捞针,耗时费力,现在精准对接、高效处置。一减一增之间,是作风的转变,是效率的提升,更是民心的凝聚。

巩固脱贫攻坚成果,重在精准,要在及时,贵在长效。防贫监测帮扶工作是巩固拓展脱贫攻坚成果的基础工程,是事关群众切身利益的民生大事。

我省“一键申报”机制的积极尝试,给人启发。做好这项工作,必须走群众路线,充分调动大家参与的积极性;坚持问题导向,勇于创新突破,用数字化手段破解传统治理难题;以系统思维强化部门协同,形成工作合力;精准施策,用心用力,让每一项帮扶措施都落到实处、见到实效。

我省用一个小小切口改革,破解了防贫监测大难题,用数字化实现了“早发现、早干预、早帮扶”,用闭环机制确保了“事事有回音、件件有着落”。

说到底,“一键申报”其实是治理理念的深刻变革——从“政府配菜”到“群众点餐”,从“单向管理”到“双向互动”,从“零散帮扶”到“闭环支撑”,真正把防返贫的根基扎在了泥土里、连在了心坎上。

小小二维码,连着大民生;指尖轻轻点,温暖传心间。在推进乡村全面振兴的新征程上,这样有温度、接地气、见实效的创新,必将为更多群众带来稳稳的幸福、牢牢的保障。