



(接1版)

### 高位推动 政策先行

过去三年,我省高度重视优化营商环境工作,坚持高位统筹、体系推进,建立省委、省政府主要领导任双组长的工作机制,组建省市县三级营商环境专门机构,大力推进市场化、法治化、国际化、便利化一流营商环境建设,推动营商环境各项政策落地实施:

——聚焦14项一级、57项二级指标,建立“一指标一方案、一短板一专班”工作机制,推动优势指标持续领跑、中间指标快速进位、薄弱指标补齐短板,实现所有指标全域提升、整体进位,推动营商环境建设迈上新台阶。

——构建“1+10+N”政策体系,健全“月监测、季分析、年评价”工作机制,完善人大、政协监督,纪委监委督办,部门协同,市县落实,社会参与的多方协同监督推进格局。

——坚持政企联动、接诉即办,建立“诉求收集—分析解决—反馈评价”全流程闭环管理机制,打破沟通壁垒,通过政企座谈会、社会监督员等多种渠道,破解“政企沟通不畅、诉求响应滞后”问题。

——开展年度营商环境综合评价,修订完善《营商环境便利度监测评价办法》,深化以评促改,以改促优,以评促干,推动各项改革举措落地见效。

——深化“包抓联”“六必访”工作机制,三年来累计回应解决企业各类诉求和问题9.74万件,解决率达92.1%,切实为企业减负松绑赋能。

优化营商环境是一项复杂系统工程,须久久为功。

三年来,甘肃持续健全企业产权保护、涉企纠纷化解、规范涉企执法等法治保障机制,融合数智优势与法治效能,形成“智管+共治+便民”的现代治理格局,成功打造了西部营商环境现代治理标杆。

“您对本地区营商环境综合满意度评价如何?”——今年初,张掖市营商环境社会监督员戴珊收到营商环境满意度调查问卷后,在满意度一栏郑重勾选了“非常满意”的选项。这张满意度答卷,折射出甘肃省营商环境持续优化的真切成效。

营商环境监督员,是营商环境的“晴雨表”,更是“监督哨”。目前,全省共聘用省市县三级1225名营商环境监督员共同参与营商环境社会监督,有效推动涉企问题从事后解决向事前主动追踪转变。

从被动解决问题到主动发现问题。一套日趋完善的营商环境社会监督体系,正在畅通营商环境监督投诉渠道,推动营商环境建设各项措施真正落地。

国家发展改革委营商环境发展促进中心评价显示,截至2025年底,我省营商环境14项一级指标中,11项实现“西部领先、全国靠前”双达标,57项二级指标中,46项进入全国靠前列,顺利完成“一年一小步、三年三级跳”的阶段性目标任务。

### 数字赋能 破除壁垒

外地事,家门口办!

“真没想到,不用专程回江西,在家门口就能把营业执照注销了!”今年初,在兰州经商的宋女士体验了一次跨省政务服务的“加速度”。

因急需注销在江西的个体工商户登记,宋女士匆匆赶到兰州新区政务大厅市场监管窗口咨询。“您别急,我们马上对接江西省相关部门,为您线上办理。”窗口工作人员了解情况后,立即启动异地协调机制,仅用2小时便完成全部注销手续。

这一幕,是甘肃以“数字政府+营商环境”改革为抓手,持续优化政务服务的生动缩影。

近年来,我省以“数字政府+营商环境”改革为抓手,不断强化政务资源统筹归集,打通要素流

动壁垒,推动政务信息数据共享开放,让“数据多跑路、群众少跑腿”从愿景变为现实。

在政务服务领域,我省创新建成“甘快办”等一批智慧平台,推行“扫码入企”“无感智办”等便捷模式,实现政务服务事项网上可办率100%,43项“一件事一次办”平均减环节72.18%、减时间67.24%;

在工程建设领域,在全国率先建成生态环境分区管控平台,工程审批系统标准事项覆盖率、数据准确率等指标均超90%;

在公共资源交易领域,推进全流程电子化率,不见面开标率均达100%,电子保函平均费率从6.5%降至1.95%;

在税务服务领域,税务服务“全程网办”占比达98%,税费优惠政策首次推送成功率达99.81%,位列全国第七;

从“能办”到“好办、快办”,这是数字政府建设带给企业最为直观的变化和感受。

营商环境只有更好,没有最好。在加快推进数字政府建设的同时,我省将改革延伸到涉企服务的各个领域,持续破解企业发展面临的痛点、难点问题。

破除市场壁垒,营造公平竞争环境。我省全面落实市场准入负面清单制度,清理妨碍统一市场政策的文件4491件,修订完善涉企法规规章27部,废止不利于营商环境优化的地方性法规10部,修改和废止率达100%。出台《甘肃省公平竞争审查办法》,建立反垄断反不正当竞争联席会议制度,审查政策措施7171件,修改调整413件。

精准纾困解难,回应企业发展诉求。聚焦企业融资、用地、用工等核心需求,相关部门积极对接国家政策,创新推出一系列精准纾困举措。优化惠企政策“点对点”推送机制,切实解决“政策找不到企业、企业找不到政策”的难题,持续提升企业满意度和获得感。

扩大对外开放,拓展国际市场空间。我省深度融入高质量共建“一带一路”和西部陆海新通道建设,全面构建高水平对外开放体制机制,畅通贸易通道,做强开放平台,加大国际展会、出口信保等普惠性政策支持,助力企业稳订单、拓市场。数据显示,目前,全省40家企业在28个国家运营海外仓58个。2025年,我省全年出口183.8亿元,同比增长44.5%,增速位居全国第一。2025年,甘肃贸易进出口总值达711.7亿元,同比增长16.2%,增速位居全国第六;跨境电商交易额增长3.5倍。

良好的营商环境,正在转化为实实在在的投资引力。正泰集团、东方希望、东方钛业、厦门弘信、海亮集团、龙佰集团等企业在甘肃项目快速推进,并持续追加投资。这为甘肃投资环境投下“信任票”,同时也在企业家圈层中形成了“投资西部、看好甘肃”的积极预期和强大吸引力。

从“异地办”的便捷体验,到“国际化”的开放格局,甘肃正以一流营商环境建设,为高质量发展注入源源不断的动能。

近三年来,我省招商引资连创新高,签约省外项目到位资金年均增长30.37%。

### 法治护航 公平可见

“您好,这是本次的‘检查任务码’,请扫码确认。”在兰州市城关区亚欧超市,兰州市市场监督管理局执法人员主动出示“陇上e企查”二维码,并向企业负责人说明。

“陇上e企查”是由省司法厅、省营商环境建设局联合打造的覆盖省市县乡四级行政执法监督与省市县三级营商诉求直通的综合系统。

“陇上e企查”系统上线后,全面推行“扫码入企”

监管模式,以数字化手段实现涉企行政检查全过程规范管理,实现对涉企行政检查活动全方位、全过程监督,最大限度减少对企业正常经营的干扰。

“现在执法部门来检查,先亮‘码’,我们一扫就知道是哪个部门的、查啥、依据啥,一目了然。”定西市一装备制造企业负责人王磊说,有了“陇上e企查”,心里也踏实了。

“亮码监管”成为规范执法的“硬约束”。从企业“被动迎检”到执法者“主动亮码”,“陇上e企查”将行政执法流程晒在阳光下,以公平法治的营商环境为企业发展护航,赢得企业点赞。

自2025年10月1日系统运行以来,全省累计通过系统办理涉企行政检查28917次,累计预警违规检查297次,压减重复检查1050次,检查频次同比下降35%以上,企业满意度达94%。

在监管模式方面,我省还启动甘肃省法治化营商环境问题线索“一键举报”平台。经营主体扫码就可以反映问题、提交投诉,并能随时了解问题线索举报渠道、受理范围和办理流程。平台上线运行以来,已累计受理各类问题线索830余条,办结815条,有效办结率达98.2%。

从“扫码入企”到“一键举报”,甘肃围绕立法、执法、司法、守法、涉外法治等关键环节综合施策,持续创新监管模式,为企业发展护航。

法治是最好的营商环境。近年来,我省着眼推动营商环境建设工作从“有章可循”到“有法可依”,以制度保障、规范执法为支撑,打造稳定透明、可预期的法治环境。

健全法治体系,出台《甘肃省优化营商环境条例》《甘肃省数据条例》等法规,构建起与新时代发展相适应的法治化框架,彰显“减审批、优监管、强服务、降成本”的立法导向。

提升司法效能,全省法院平均结案执行到位率从24.77%跃升至65.49%,审限内结案率达97.8%,超12个月长期未结案清理进度居全国第一;完善纠纷化解机制,设立人民调解组织2.2万余个,调处矛盾纠纷7.3万件,调解成功率达95%以上。

开展行政复议护航企业高质量发展专项行动。三年来,在全省各产业园区、开发区设立149个行政复议工作联系点,累计受理涉企复议案件1601件,通过调解和解化解181件,纠正侵权、不当行政行为为272件,累计为企业挽回损失4.2亿元。

从“有形监督”到“有效治理”,甘肃正以法治化营商环境的持续优化,为各类经营主体营造更加公平、透明、可预期的发展空间。

### 信用为基 惠企为要

信用贷款投放破千亿元,同比增长超30%! 2025年,“甘肃信易贷·陇信通”平台运用多维度信用数据对企业进行数字信用画像,促成银企信贷需求精准高效对接,为中小企业提供了充足的金融活水。

“甘肃信易贷·陇信通”平台是在省营商环境建设局、人民银行甘肃省分行的指导下,整合省级层面五大融资信用服务平台,建成的具有数字信用、融资撮合、融资增信三大功能的信用融资平台。

“平台通过在贷前获客、贷中管理、贷后预警中嵌入公共信用报告和征信报告,对企业进行详细的数字信用画像,有效打通了金融机构与企业的对接通道,显著提升了企业获得信用贷款的效率。”甘肃征信相关负责人说。

数据显示,自2024年上线以来,平台汇聚各类贷款产品1549个,累计认证经营主体达68.78万户,征

集信用数据超3.19亿条,覆盖经营主体超过249万户,形成了较为完善的信用服务体系。

以信用赋能企业发展,既是构建完善社会信用体系的重要内容,也是营造良好营商环境的关键支撑。

近年来,我省从提升信用建设法治化规范化水平、统筹推进信用基础设施建设、强化信用信息共享应用等方面,采取了一系列行之有效的措施,推动构建以信用平台为基础、以信用共享为延伸、以信用监管为支撑、以信用应用为导向的社会信用体系。

加快推进信用数据归集,累计归集信用信息20.1亿条,“双公示”完整率、合规率、及时率分别达99.77%、100%、99.9%,处于全国靠前列,信用体系建设经验在全国推广;

建立企业公共信用综合评价体系,将全省68万户存续企业全部纳入评价,构建“国家评价—省级应用—行业落地”三级联动机制,评价结果定期动态更新,推动评价结果在行业监管、评先评优等领域应用;

深入推进政务诚信提升行动,严格规范政府守信履约行为,实现全省政府机关严重失信主体动态“清零”,督办政府违约投诉33件,切实维护政府公信力。

按照省委、省政府统一安排部署,各地各部门相继开展一系列信用环境提升行动,筑牢信用体系基础。兰州市在全国率先建成市、县“一体化”信用信息平台,全面推动行政许可、行政处罚信息“双公示”实现全合规、零迟报,平台累计开通信息公开、联合奖惩等栏目60余项,提供信用服务1320万余次;兰州新区在省内率先推出“三书同达”机制,即在向经营主体送达《行政处罚决定书》的同时,同步发出《行政合规建议书》与《信用修复告知书》,引导经营主体及时纠正失信行为、消除不良影响,为信用监管构建起全新范式。

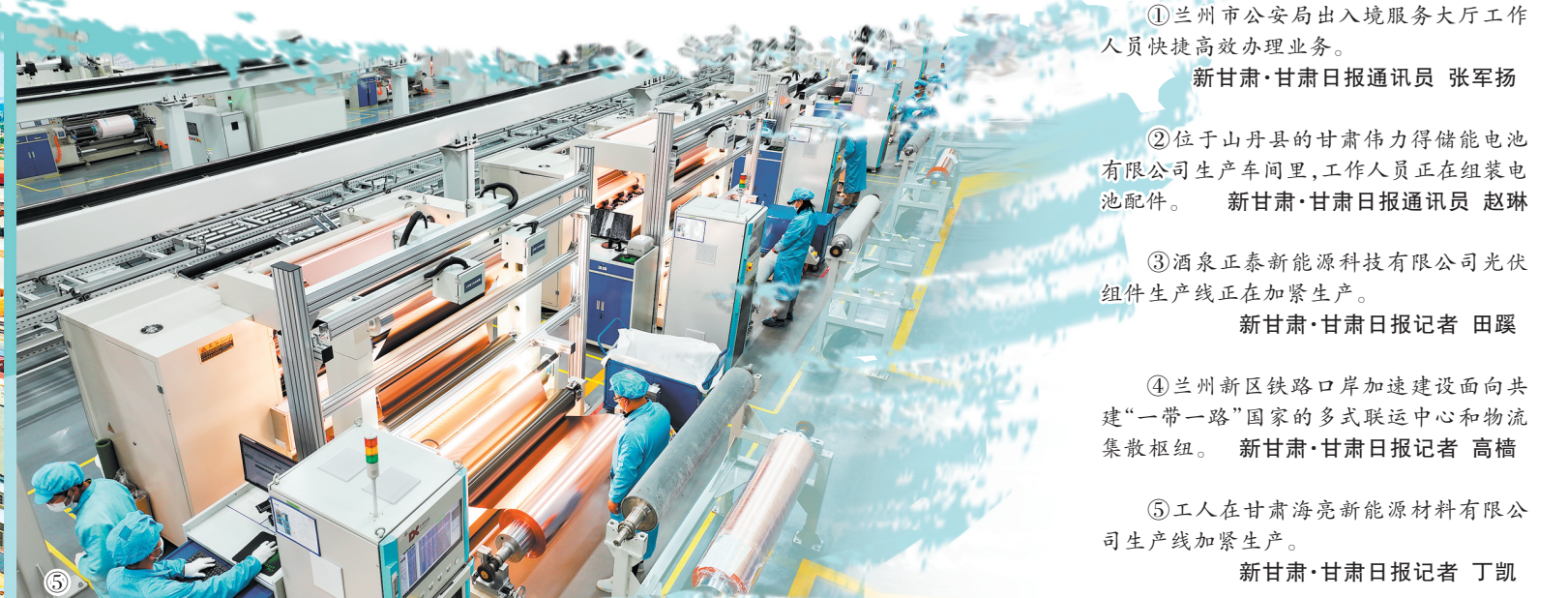
当前,“诚信甘肃”已成为甘肃优化营商环境的核心竞争力,持续为高质量发展注入强劲信用动能。最新监测数据显示,在全国36个省会及副省级城市中,兰州位居第六,连续17个月位居西部省会城市第一;在261个地级市中,武威、定西、平凉、张掖、嘉峪关位居前十,所有地级市均进入全国前五十五名。

优化营商环境永无止境,只有更好,没有最好。2026年是“十五五”开局之年,甘肃将持续打造一流营商环境,更好支持企业安心经营、高质量发展。

日前,我省正式印发《2026年全省营商环境创一流行动工作要点》。《工作要点》明确,今年甘肃将聚焦解决经营主体急难愁盼问题和社会普遍关切事项,重点实施指标固强补弱、提升项目落地速度、推行便捷政务服务、规范涉企行政执法等十大群众普遍需求、可感可及的重点事项。

省营商环境建设局相关负责人表示,全省营商环境系统将全面贯彻落实省委、省政府工作安排,聚焦政策迭代升级、数智赋能提质、法治安全保障、涉企服务增效、要素精准匹配、诚信甘肃建设等方面发力,推动营商环境建设从阶段性全面提升向常态化持续优化转变,巩固提升“西部领先、全国靠前”建设水平,加快打造一流营商环境甘肃升级版。

# 倾情服务 惠企利民



①兰州市公安局出入境服务大厅工作人员快捷高效办理业务。  
新甘肃·甘肃日报通讯员 张军扬

②位于山丹县的甘肃伟力得储能电池有限公司生产车间里,工作人员正在组装电池配件。  
新甘肃·甘肃日报通讯员 赵琳

③酒泉正泰新能源科技有限公司光伏组件生产线正在加紧生产。  
新甘肃·甘肃日报记者 田蹊

④兰州新区铁路口岸加速建设面向共建“一带一路”国家的多式联运中心和物流集散枢纽。  
新甘肃·甘肃日报记者 高楠

⑤工人在甘肃海亮新能源材料有限公司生产线加紧生产。  
新甘肃·甘肃日报记者 丁凯