

# 为基层治理注入巾帼力量

## ——记“全国三八红旗集体”嘉峪关市雄关街道胜利社区服务中心

新甘肃·甘肃日报记者 于晓明

“每天早上，幼儿园门口堵满了送孩子的私家车和垃圾回收车，太不方便了。”一大早，嘉峪关市雄关街道胜利社区胜利24号楼居民微信群弹出一条求助信息。

居民诉求简单直接。看到信息后，胜利社区居委会副主任窦靖坤第一时间联系物业公司寻求帮助，同时承诺居民，抓紧带领工作队现场核实并协调解决。

第二天早上，窦靖坤与物业人员在现场重新确定了垃圾车停放位置。经过疏导，现场拥堵情况得到缓解，居民纷纷点赞社区的工作效率。

近年来，胜利社区紧扣居民需求，在改善环境、提升生活品质方面不断探索创新，用心绘就社区和谐图景。胜利社区现有工作人员37名，其中女职工29名。针对这一特点，胜利社区创新“妇联执委+网格员”的妇女参与社会治理模式，构建宣传引导、教育培训、关爱帮扶、便民服务相结合的工作机制，持续激活新时代妇女“半边天”效能，让社区治理注入蓬勃生机。日前，胜利社区荣获“全

国三八红旗集体”称号。

今年春节前夕，胜利社区组织慰问辖区内困难群众。在残疾人邢玉关家中，他满是感激地对社区工作人员说道：“这些年，多亏了社区工作人员。”

2021年2月底，刚当选胜利社区居委会副主任的窦靖坤在入户走访时，第一次见到了邢玉关。那时，双目失明的邢玉关离异独居，无依无靠，身患多种疾病，仅靠低保维持生活。窦靖坤看着这一切，眼眶泛红，当即决定：“这个居民我们包下了，再难也得帮。”

从那以后，窦靖坤就像邢玉关的亲人。她跑前跑后，为邢玉关争取各种政策补贴。2023年，得知无房居民可申请廉租补贴，窦靖坤拿着邢玉关的材料去房产中心确认资格。确认无房后，迅速帮他办理手续，让邢玉关每月多了200多元的生活保障。了解到“两病”门诊报销政策，窦靖坤又多次到社区卫生服务中心沟通，凭借留存的体检材料，为邢玉关申办了门诊报销，药费大幅降低。

除了政策帮扶，窦靖坤还定期为他买药。邢玉关想送锦旗感谢，窦靖坤拒绝了：“省着自己用，比啥都强。”

女性社会工作者拥有耐心细致、善于沟通、群众认可度高的优势。胜利社区妇联精心培育组建“窦姨说事”工作团队，打造集自治议事、说事评理、政策宣传、普法服务、关爱帮扶于一体的工作室，构建起“群众有事找窦姨、矛盾纠纷靠窦姨、政策咨询问窦姨”的服务格局。工作室以“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”为目标，常态化开展政策宣讲、民意收集、矛盾调解、关爱救助等志愿服务，快速响应居民急难愁盼问题，高效处置各类民生诉求，用真心实意化解邻里隔阂。自工作室成立以来，妇联工作人员协同网格力量累计开展婚姻家庭矛盾纠纷排查40余次，成功调处夫妻争吵、邻里摩擦等各类矛盾纠纷34起，充分彰显了妇女群众在基层议事解难题中的智慧与力量。

近年来，胜利社区妇联以网格化管理为抓手，依托“社区—小区—网格长—网格员”四级网格化管理体系，扩大妇女代表覆盖范围，以网格为单位推选综合素质高、群众威信高、服务能力强、热心妇女儿童事业的妇女代表，让她们成为网格里的“娘家人”“贴心人”，主动参与

网格事务、收集妇情民意、调解矛盾纠纷，配合解决网格内家长里短、民生诉求等大小事宜，实现服务妇女群众“零距离”。依托社区“雄关嘉和法官工作室”专业力量，胜利社区为居民提供免费法律咨询、法律维权指导等服务，通过“专业指导+柔性调解”相结合的方式，既依法依规厘清责任，又情理兼顾化解心结，有效提升矛盾纠纷化解质效。

为保障妇女儿童合法权益，胜利社区以法治宣传为抓手，以精准服务为核心，推进妇女儿童权益治理中的独特优势。截至目前，累计开展普法活动40余场，累计发放宣传资料2000余册，现场接受咨询200余人次。

“全国三八红旗集体，是荣誉，更是鞭策。”嘉峪关市雄关街道胜利社区党委书记、社区服务中心主任姚建珍表示，胜利社区将以这份国家级荣誉为契机，继续发挥女性力量在基层治理中的独特优势，始终以居民需求为导向，深入基层、深耕细作，用心用情解决居民的急难愁盼问题，不断提升居民的幸福感和获得感，用实际行动书写新时代社区治理的巾帼答卷。



近日，武威市及民勤县干部、群众齐聚民勤县时光廊道，开展义务压沙植树活动，以实际行动守护西部生态安全屏障。

新甘肃·甘肃日报通讯员 张文灿

新甘肃·甘肃日报记者 夏丹丹

元宵节过后，白银市平川区电力路街道综合养老服务中心爱心餐厅再度开门迎客。午餐时分，热气腾腾的家常菜陆续上桌，老人们围坐一堂，一边品尝可口的饭菜，一边拉起家常，欢声笑语此起彼伏。

“爱心餐厅真是办到了咱们心坎上！”78岁的花苑小区居民丁树杰竖起大拇指称赞道，“每天菜谱不重样，营养均衡、味道好，关键还在家门口，方便得很！”

电力路街道常住人口约3.88万人，其中60岁以上老年人口占比达12.23%。针对高龄化、空巢化带来的“吃饭难”问题，街道以综合养老服务中心为依托，6个社区养老服务站为支撑，创新开办老年助餐点，重点满足经济困难的高龄、独居、失能、残疾、无人照料等特殊困难老年人的就餐需求，同时面向社会老年人提供助餐服务，探索市场化与公益性相结合的发展路径，推动老年助餐服务更便利、更可及、更优质。

电力路街道充分挖掘辖区资源，在交通便利、老年人集中的区域建成4个爱心餐厅，联动优质餐饮企业、连锁餐厅设立助餐点3个，并鼓励养老机构向周边社区开放助餐服务，形成“机构+社区+企业”多元联动、互助共享的助餐格局。

“爱心餐厅以60岁以上老年人为主要服务对象，为老人建立健康与饮食档案，菜品均采用低油低盐烹饪方式，荤素搭配、营养丰富，兼顾口味多样性与健康需求。”电力路街道党工委书记宋占宝介绍，针对行动不便的老人，餐厅提供上门送餐服务，由工作人员和志愿者组成的送餐队按时送上热饭热菜，同步开展亲情陪伴、关怀询问，让养老服务更有温度。

为了让老年群体享受到更优质、更贴心的助餐服务，电力路街道出台《老年助餐服务规范》，明确服务流程与标准；联合市场监管、民政等部门定期开展食品安全检查与卫生评估，设立投诉举报电话，接受社会监督；每季度开展满意度调查，根据老年人反馈及时优化服务。

目前，电力路街道老年助餐服务已覆盖4个社区，累计服务老年人2.5万余人次，赢得居民广泛认可。

“吃的是一餐热饭，暖的是老人心窝。”宋占宝表示，将持续推进爱心餐厅提质扩容，加快构建“一刻钟就餐服务圈”，为老年人提供更高品质、更有保障的助餐服务，绘就更有温度、更具质感的幸福养老画卷。

### 一餐热饭暖『夕阳』

## 舟曲：呵护“一老一小” 绘就幸福画卷

新甘肃·甘肃日报记者 蔡文正  
通讯员 尚学娟

去年以来，舟曲县以党建为引领，把“一老一小”的具体需求放在心上、落到实处，绘就了一幅“夕阳”与“朝阳”交相辉映的民生幸福画卷。

几乎每周，大川镇福津山水居社区党员志愿者都会敲响居民的门。福津山水居社区的居民大多为乡镇搬迁的群众，其中老年人居多，在县城生活有很多不适应的地方。为了让他们融入社区，志愿者帮助搬迁群众打扫卫生、测量血

压、指导使用智能手机视频通话，用耐心与细心，帮助搬迁群众尤其是老年人适应新生活，架起了党群之间的“连心桥”。

元旦刚过，省水利厅选派驻镇帮扶工作队，省水利厅选派驻镇帮扶工作队，步入群众家中了解情况。

走访期间，留守儿童拉着衣角追问知识的场景深深触动了她。马平娥和村干部商量后，将村里的党群服务中心活动室改造成温馨教室，组织狼岔坝村优秀大学生、优秀教师志愿者开展为期14天的“暖冬爱心助学 筑梦山水柳家”公益助学活动，为留守儿童点亮了

求知明灯。

推开峰迭镇水泉社区党群服务中心的大门，悠扬婉转的管弦乐旋律悦耳动听，漂亮的刺绣作品令人赏心悦目。

去年8月，峰迭镇水泉社区“管弦传韵·绣剪承艺”培训班民俗手工刺绣课堂上，社区资深绣娘化身授课老师，耐心讲解刺绣基本针法、色彩搭配技巧、刺绣手法，指导孩子们穿针引线。孩子们围坐一堂，专注地学习刺绣动作和针法技巧，一针一线间，指尖彩线在布面上缓缓勾勒出精美的图案。

民族乐器兴趣班里，二胡、古筝、葫

芦等特色乐器整齐摆放，8名专业老师现场示范演奏经典曲目并介绍乐器的历史渊源与演奏方法。孩子们纷纷上前尝试，或小心翼翼地拨动古筝琴弦，或鼓起勇气吹奏葫芦丝，在亲身体验中感受传统文化的魅力。

近年来，舟曲县聚焦群众精神文化需求，建设特色鲜明、集约高效的党群服务中心，持续优化民生服务供给，创新拓展日常、代理、预约、上门、陪伴5种服务模式，在满足基本生活需求的基础上，因地制宜在204个村(社区)党群服务中心设立书画室、阅览室、棋牌室、活动室等功能区域，为老年人和儿童提供学习交流、文化娱乐、休闲健身的平台。目前，全县已建成爱心食堂、四点半课堂等特色服务场所22个，累计开展爱心服务活动1500余场(次)。

# 新婚俗 新风尚

## 抵制高额彩礼 倡导文明婚俗