

打造“雄关养老”金招牌

嘉峪关市高质量开展医养结合特色服务

于晓明 郭振兴

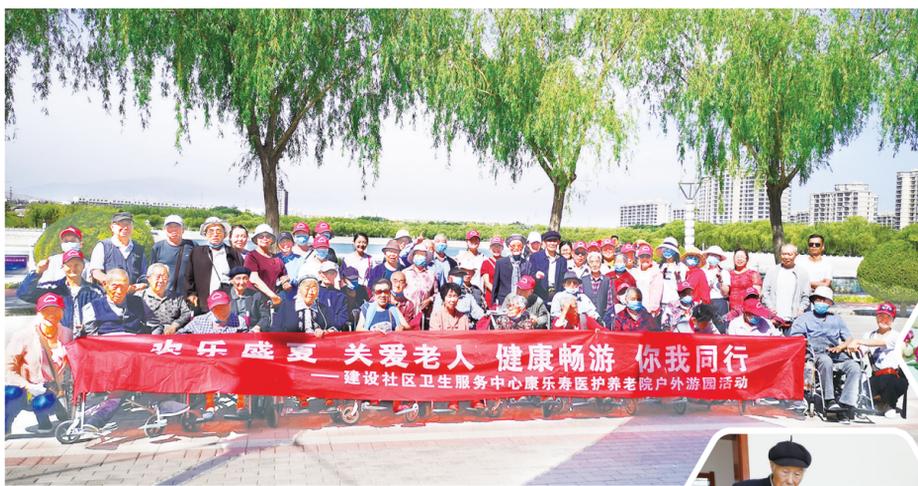
近年来,嘉峪关市全面建立以家庭医生为主的签约医生健康服务机制,完善老年人健康档案和电子病历信息,为高龄、重病、失能、部分失能以及计生特扶家庭等老年人开展上门巡访、健康守护、心理疏导、社区护理等健康管理和医疗服务。优化适宜老年人生活需求的养老服务套餐,推广居家、社区、机构养老服务互动衔接,打通居家养老服务补贴使用渠道,努力让养老服务体系更加多样化、便利化。

每天上午9时30分,嘉峪关市康乐寿医养养老院一楼的运动康复治疗室就会渐渐热闹起来。听到广播通知的老人们,陆陆续续来到这里,参加每日的康复训练。

“这里比家里方便多了。”78岁的老人赵凤英说,养老院不仅照顾他们的日常起居,还能就近看病。

这家成立于2015年的养老院,由嘉峪关市民政局社会福利院负责监管,嘉峪关市建设社区卫生服务中心负责经营管理。目前在院老人122人,床位使用率达93.85%。

高入住率的背后,是嘉峪关市探索健康管理与养老服务融合发展,高质量开展医养结合特色服务的生动实践。如今,嘉峪关市实现了医疗保障、健康管理与养老服务“全嵌入”。



▲组织老年人开展户外游园活动。



▼为老年人进行心理疏导。



▲老年人进行康复训练。



►为老年人庆祝生日。

“养”为基础“医”为保障

相册,记录着他们在这里生活的每个重要时刻。”康乐寿医养养老院办公室主任闫美荣介绍,养老院注重为老人提供特色服务,满足多样化的需求。采取“固定食谱+点单服务+个体差异服务”相结合的餐饮模式,一日三餐两点,每天送果盘,每周食谱不重样,还针对特殊需求老人提供适宜餐食。

养老院还常态化组织联谊联欢、手工制作、趣味游戏比赛等活动,鼓励老人内部发掘志愿者参与管理和照护。

除了日常起居,更重要的是,这里有专业的医护团队。穿过老人们的住宿楼,就能到达医院。

在康乐寿医养养老院的康复与健康管理中心,设有老年病科、药房、康复与健康管理中心等部门。

“我们配有临床医生、中医师、护士等专业技术人员。”闫美荣介绍,按照分区和护理人员相对固定的护理模式,每一个护理人员都熟知所护理老人的身体、健康、心理、习惯、性格、嗜好等情况,从而更好地保障老人的医疗和生活护理。

“年龄大了,干啥都比较麻烦。这里的医养服务优质科学,让我没有了后顾之忧。”正在楼内溜达的90多岁老人金淑芳说。

老人的安心托付,源于对养老院服务能力的深度认可。这份认可,体现在专业的职工队伍建设上——养老院人员配置齐全,所有专业技术人员均持证上岗,除常规护理人员外,还特别配备了兼职心理咨询师、社会工作师,并外聘兼职营养师,从多维度为老人的生活与健康保驾护航。

据了解,老人入住养老院后,将进行全面体检,建立连续动态的POMR式健康管理档案,并针对健康问题制订护理计划,引入“三级预防”理念,从源头上保障老人健康;提供涵盖饮食调养、心理疏导、生活照料等全方位保健服务,不定期开展中医药特色服务,采用食疗药膳、中药膏方等方式为老人进行健康调理;通过整合优化管理系统,建立入住老人健康管理系统,根据健康状况对老人进行“三色”管理,实行“医护结对、分片包干、医养共管”服务模式;利用中心医疗条件及“医联体”模式,为老人提供系统连续的疾病诊治服务,疑难危重病例可请专家会诊或转上级医院治疗。



康乐寿医养养老院活动室、多功能厅、书画阅览室等设施一应俱全。

医养“一体化”嵌入养老

近年来,嘉峪关市积极探索医养结合养老新模式,推动有条件的机构整合医疗和养老资源,为老年人提供更加全面、更加便捷、更加贴心的医养结合养老服务,不断提升养老幸福指数。

今年72岁的刘海泉,在康乐寿医养养老院生活了5年。2023年7月,康乐寿医养养老院一分院建成后,他从本部转到一分院生活。一分院提供的医养结合养老服务,让刘海泉感到特别方便。

刘海泉表示,他在康乐寿医养养老院和一分院都生活过,两个养老院的环境都很好,护士们对他也十分照顾,24小时关注,一旦发现需要,立即安排护士解决。“我们老人生病了,或者是一些慢性病,看病不用出养老院,直接在社区医院住院走医保,方便极了。”刘海泉老人高兴地说。

为了让老年人老有所医、老有所安、居有所享,嘉峪关市积极推动医养康养深度融合,康乐寿医养养老院以失能、半失能老人为主要服务对象,在全省养老行业率先开展以“养”为基础、以“医”为特色和支撑的医养融合养老服务。2019年,康乐寿医养养老院工作经验被国家卫生健康委列入《全国医养结合典型经验名录》。

经过多年的努力探索与发展,康乐寿医养养老院已建立了医疗保障、健康管理

与养老服务“零距离”“全嵌入”式医养康养服务模式,工作制度和运行机制日趋完善,各项标准、流程、规范全部建立,一整套规范的医养结合养老服务制度体系和监督考核体系基本形成。

为推动全市医养结合连锁化发展,胜利社区卫生服务中心医养结合示范点项目被嘉峪关市政府确定为2023年政府为民办实事项目。2023年7月,项目建成后,由建设社区卫生服务中心全面接管,命名为“康乐寿医养养老院一分院”。

据康乐寿医养养老院一分院主任王伟介绍,康乐寿医养养老院一分院与养老院本部实施同质化管理,全面提供养老、健康管理、医疗、康复、安宁疗护一体化的医养康养服务。但与本部不同的是,一分院还对周边社区老人提供日间照料服务,为周边老人提供助餐服务。目前,平均每天有30名老人来这里吃爱心午餐。

截至目前,嘉峪关市正常运营的9家养老机构中,1家由医疗机构负责运营,1家内设医务室,其余7家均与社区卫生机构签订合作协议,养老机构实现医养结合全覆盖。

医养结合的高质量发展,离不开政策体系的“强支撑”。嘉峪关市先后出台《关于推进医养结合工作的实施意见》《医养结合机构管理办法》等12项政策文件,从土地、资金、人才等方面打出“组合拳”。对新建医养结合机构,按每张床位1万元给予一次性补贴;对医疗机构转型开展养老服务的,保留其医保定点资格;对在养老机构工作的医护人员,



嘉峪关市康乐寿医养养老院。

在职称评定、评优评先上给予倾斜……

人才是医养服务的“核心力量”。为解决专业人才短缺问题,嘉峪关市与甘肃中医药大学、嘉峪关职业技术学院合作,开设老年医学、护理、康复治疗等专业定向班,学生毕业后到养老机构工作的,给予每人每年5000元学费补贴。同时,定期组织养老机构医护人员、护理员参加培训,考核合格者发放职业技能等级证书,月薪上浮10%至20%。

按照尽力而为、量力而行的原则,嘉峪关市对养老机构实行税费减免政策,对入住养老机构且符合政策条件的老年人,可同时享受居家养老服务补贴、经济困难老年人养老服务补贴和护理补贴、困难家庭失能和半失能老年人入住养老机构补贴等,切实发挥了机构养老的兜底保障作用。截至目前,评定为三级及以上的公办养老机构占比100%,养老护理员专业技能培训已覆盖全体从业人员。

探索拓展非机构养老服务

除机构养老服务外,嘉峪关市积极探索拓展非机构养老服务。

康乐寿医养养老院一分院利用自身服务优势,积极参与周边社区养老和居家养老服务,为有需求的家庭提供居家养老服务。与胜利社区卫生服务中心开展合作,由胜利社区卫生服务中心家庭医生团队为惠民小区、惠民小区65岁以上老年人建立健康档案,实施家庭医生签约服务,开展经常性、连续性的健康管理服务,养老院负责为老年人提供人性化生活照料服务,服务内容包生活照料服务、餐饮服务、清洁卫生服务、洗涤服务、心理支持服务、康复服务、教育服务等。针对服务区1万多名老人,一分院积极发挥家庭医生作用,把“六位一体”连续系统的健康管理服务全面落实到社区养老和居家养老服务中,探索建立了“以基本公共卫生服务项目责任团队、家庭医生团队、社区卫生服务站为服务主体,以社区志愿者为补充”的“3+1”基本公共卫生服务模式,为服务区65岁以上老年人建立健康档案,实施家庭医生签约服务,采取“定人、定时、定点”的“三定”服务方式,开展经常性、连续性的健康管理服务;每年为老人免费开展一次健康体检,包括血糖、血压测量和肝肾功能、尿常规、心电图、超声检查等;按照《老年人能力评估规范》对老年人健康状况进行分级评估,制订健康管理计划,开展健康宣教、健康促进、预防保健、疾病诊疗、康复与护理技能指导等。

康乐寿医养养老院一分院还为社区老年人提供专业的日间托养服务,让老年人体验“白天入托接受照顾和参与活动,晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式。

这些新模式的服务内容包括提供膳食供应、生活照料、康复保健、休闲娱乐、精神慰藉、紧急援助等。康乐寿医养养老院一分院为社区老年人设立餐厅、日间照料休息室、文体活动室、康复室、图书阅览室等。

与此同时,康乐寿医养养老院一分院安排专业护理人员为老人们提供细致的生活照料服务。每天,护理人员会组织丰富多样的娱乐活动,鼓励老人积极参加,并耐心教老人们做手指操等基础健身运动,帮助他们保持身体活力。在活动区域,老人们有的围坐在一起打牌、下棋,在娱乐中交流互动;有的翩翩起舞,尽情舒展身体;有的同观看电影、电视,沉浸于精彩的节目;还有的静坐在一旁听音乐,或是在阅览区翻阅书籍、练习书法……

此外,康乐寿医养养老院一分院定期通过专题教育讲座、咨询指导、公开课等形式,为老人们开展知识更新与技能培训。讲座内容涵盖法律知识、科学养生方法、医疗保健常识等,切实解决老年群体共同关注的问题。

为满足老年人个性化、多样化、信息化的养老服务需求,嘉峪关市充分运用物联网、云计算、大数据、移动互联网等信息技术和产品,建成了PC管理端、云平台呼叫端、手机客户端、微信公众号“四端一网通”养老服务信息网络平台,实现了线上申请下单、线下服务响应、全程智能监管的养老服务新模式。同时,为更好地填补数字鸿沟给老年人带来的不便,嘉峪关市积极构建智慧养老服务新模式,制定“三辅一扫一定位”助老工作机制,在信息支撑上下巧功夫,老年人“零操作”即可享受方便、快捷、高效的智慧养老服务。



▲居家养老服务。



东湖生态旅游风景区。