

从“老有所养”到“老有颐养”

——我省多元养老模式托起幸福夕阳红

新甘肃·甘肃日报记者
李永萍 张富贵

银发浪潮下,“养老”正成为关乎万家的民生要事。如何让养老服务既兜牢民生底线,又托起幸福品质?

我省积极探索多元路径:“云上养老院”依托数字技术织就全天候守护网,让服务响应更快、关爱更暖;医养康养深度融合,将专业照护与亲情陪伴有机融入老年人日常生活;“候鸟式”旅居养老蓬勃兴起,推动养老服务从“安居”向“优居”延伸。

近年来,我省深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,聚焦老年人日益增长的多样化、品质化养老需求,因地制宜推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次、多元化养老服务体系,推动“老有所养”向“老有颐养”稳步迈进,不断满足广大老年人对美好晚年生活的期待。

智慧赋能,让养老更“暖心”

当老龄化遇见数字化,养老服务能否跑出“加速度”,同时不失人情“暖意”?

金昌市永昌县交出了一份温暖的智慧答卷——依托互联网、云计算、人工智能等数字化技术,构建起“县—乡镇(街道)—村(社区)”三级网络智慧化养老模式,打造一座全天候在线的“云上养老院”,推动县域养老服务从“基本保障”向“品质养老”跨越升级。

走进永昌县综合养老服务中心(智慧养老指挥中心),数字大屏正实时滚动显示着全县老年人的服务需求、健康数据和响应状态……这里搭建的智慧养老指挥平台,如同整个系统的“中枢神经”,对生活照料、家政保洁、康复护理等服务进行系统分类、智能调度与动态监管;同时集成健康监测、安全预警、紧急救援等功能,实现养老服务从“被动响应”向“主动守护”转变。

“作为2022年省政府为民办实事项目,中心已建成集智慧养老大数据平台、‘12349’居家养老信息呼叫平台、居家和社区养老生活体验馆、中央厨房(长者营养配餐中心)、养老产品租赁中心等在内的八大功能区,构建起覆盖老年人多元化服务需求的智慧养老生态。”中心负责人李建龙介绍。

在科技赋能之下,关爱变得触手可及:

子女只需在手机上一键“下单”,助餐、助洁、助医等服务便能精准送达老人家中;

养老服务中心的房内,智能床垫实时监测呼吸、心率、血氧及离床状态,一旦老人离床超过5分钟,系统会立即向护士站和子女手机客户端发出警报,有效防范跌倒、突发疾病等意外风险;

若遇精神障碍老人走失,系统可迅速启动应急响应,通过老人佩戴的智能手环精准定位活动区域,协助快速寻回……

“过去需要大量人力才能完成的照护工作,如今通过一个平台就能高效统筹,响应更迅速,服务更精准。”李建龙说。

智慧养老,不止于“快”,更在于“暖”。

傍晚时分,中心用餐区饭香四溢,老人们围坐一堂,边吃饭边聊天。

丁爷爷87岁,是东寨镇上四坝村的村民,子女常年在外工作,去年2月份,他主动提出入住养老服务中心。“在这里吃得好、睡得好、环境也好,还有温暖的大家庭!”他笑着说,“和老伙计们一起聊天、唱歌、跳舞,一点也不孤单。儿女们顾不上,这里都帮我照料得妥妥帖帖!”

洗衣房里,工作人员正在清洗老人的衣物,经过专业消毒与阳光晾晒,每一件衣物都干净整洁。

老人的幸福感,不仅源于专业、高效的照护,更来自精神文化生活的丰盈。中心的多功能活动区是老人们的“欢乐天地”,这里定期播放怀旧

电影、红色影片,邀请社区老年艺术团演出,还会组织生日会、文艺联欢等活动,让老年人的晚年生活有滋有味、有声有色。

“这里的工作人员待我们就像家人一样贴心,天天都有文体活动,晚年能过这样的日子,真是打心底知足!”聂明泉老人笑得合不拢嘴。

从“基础养老”到“品质养老”的跨越,离不开一套科学完善的运行体系作支撑。近年来,永昌县综合养老服务中心(智慧养老指挥中心)通过“政府扶持、社会力量运营、家庭积极参与、市场化运作、信息化保障”的多元协同机制,打造以助餐、助洁、助医、助浴、助行、助急“六助”为主体的居家养老服务圈,为老年人提供生活照料、家政服务、康复护理、紧急救援等7大类28项“点单式”服务,月均送餐920人次,居家上门服务超1000人次。

医养结合,让照护更“安心”

“阿姨,您的入住手续都办好了吧?有什么需要,随时可以找我!”
“王奶奶,昨晚您睡得好不好?”
……

在民勤县康医养中心,一股温馨舒适的气息扑面而来。护理部负责人杜晓霞脚步匆匆,却始终笑意盈盈。她一边热情地和老人们打招呼,一边细致询问他们的需求。

步入老人居住区,处处透着“家庭式”居住环境的温馨,房间内绿植生机盎然,老人钟爱的小物件错落摆放,每一处细节都浸润着家的暖意。

一室一厅、两室一厅、三室一厅的套房设计,配有厨房、餐厅和卫生间,并同步配置无障碍设施和紧急呼叫系统,既保证了老年人日常起居的便利与安全,也为家属探望、陪护预留了充足空间。

89岁的张奶奶已在这里居住近两年。在工作人员的悉心照料下,她精神矍铄、身体硬朗。这天,她的侄女特意赶来探望,并在厨房为老人烹制可口的饭菜。

“平时总惦记着姑姑,有空就来看看,做些她爱吃的菜,陪她聊聊天、解解闷。”侄女一边麻利地洗菜切菜,一边笑着说道,“看着老人住得踏实,我们做晚辈的也放心。”

“养老不仅是生活照护,更需要亲情的陪伴。我们鼓励家属常来探望,也努力把这里打造成一个有温度、有亲情的‘家’,让老人住得安心、舒心。”杜晓霞表示。

康复区内,老人们在护理员的陪伴下有序进行康复锻炼。83岁的张明元跟随护理员的节奏认真做着康复动作,“在这里不仅有人陪着聊天解闷,还有专业人员贴心照料,这儿就是我的第二个家!护理员待我,就跟亲儿女一样!”张明元笑呵呵地说。

除了日常康复,医疗服务同样保障到位。中心每周定期邀请县医院医护人员上门,为老人开展健康检查和问诊服务,全方位守护老年人的身体健康。“老人家,您最近血压控制得好看呢,记得按时吃药。”在老人房间,医护人员为老人进行健康查体后,耐心叮嘱注意事项。

软硬件的优质结合,使这里不仅成了老人们的乐居地,也有效填补了县域内高品质、专业化养老机构的空白。

“作为民勤县重点民生项目,康医养中心自2023年7月投入运营,具备接收社会化重度失能老人的能力。目前,中心入住61户,共71位老人,按房间计算,入住率达97%。”民勤县社会福利中心主任曾令华介绍。

这一高入住率的背后,源于中心以“医养结合”为核心理念,构建起涵盖专业照护、健康医疗、全天监护、助餐供餐、助浴保洁、康复训练和代购代办的七大服务功能模块,有效回应了社会老人“老有所托、老有所养”的现实需求,既让子女安心工作,也让老人舒心地安享晚年。

在运营机制上,中心采用“政府补贴+市场化运作”相结合的模式:省级福彩公益金对自理、半失能、失能老人分别给予每月150元、250元、350元补贴,其余床位费、护理费等费用由老人家庭自理。这一机制既减轻了群众负担,又保障了服务的专业性可持续性。

“我们的目标,不只是提供一张床、一顿饭,而是让每一位老人都在这里感受到尊重、关爱和归属。”中心负责人告诉记者。

如今,这座充满温情的康养家园,正成为越来越多民勤老人安享晚年的幸福港湾。

旅居养老,让晚年更“精彩”

随着生活水平的提升和养老观念的转变,“候鸟式”旅居养老正成为越来越多老年人的心仪之选——养老需求已从“老有所养”的基础保障,升级为“老有颐养”的品质追求。

走进庆阳市养老综合服务中心,10栋老年公寓楼错落分布,园区温馨雅致。琴棋书画室里长者挥毫、音乐舞蹈室里欢歌阵阵、3D影院里光影交织,医院、康复训练室、中西餐厅配套完善,细节处尽显“以老人为本”的服务理念。

来自西安的刘启老人,是这里的忠实“粉丝”。“环境舒适,适老化设施齐全,护理团队专业又暖心,24小时随叫随到。在这里养老,特别安心!”自2023年首次来此旅居后,刘启便喜欢上了这座城市,已连续几年如约而至,在该中心住上一段时间。回到家乡后,他更是热情地向亲友邻里分享旅居体验,主动为庆阳优质养老服务“代言”。

这份好口碑的背后,是庆阳市对“旅居+养老”融合发展的深入探索与实践。

近年来,庆阳市着力打造“福寿庆阳”旅居养老品牌,依托“红色圣地、岐黄故里、农耕之源、生态宜居”的城市名片,依托优势开发出岐黄养生游、黄土民俗体验游和南梁长征文化游等8大系列旅居康养产品,构建起集红色教育、中医康养、田园休闲、民俗体验于一体的多元化服务体系。

在这里,旅居不只是换个地方住,更是一场身心兼养的文化之旅:老人们可漫步南梁红色热土,重温峥嵘岁月;探访岐黄故里,体验艾灸、推拿等中医养生环节;深入陇东田园,摘果、赏花、听风,触摸千年农耕文明的脉搏,还能围坐窑洞炕头,品味地道西北美食,沉浸式感受浓郁黄土风情。

为拓展服务半径,2025年,庆阳市养老综合服务中心赴杭州参加“如意康养·漫享陇原”甘肃省旅居养老推介会,积极联动陕、甘、宁区域养老资源,与杭州、陕西、成都、宁夏等城市养老机构签订旅居养老合作协议,为老人们搭建起跨区域“候鸟式”旅居服务桥梁。

“目前,中心已面向社会开放256张旅居养老床位,累计接待来自西安、银川等地5批次旅居团队,共600余人次。”庆阳市养老综合服务中心副主任王蕊介绍。

精神文化生活,是旅居养老不可或缺的重要组成部分。为此,该中心精心打造音乐室、舞蹈排练厅、大礼堂、书法室、绘画室等多元活动空间,并配备键盘、打击乐器及各类民族乐器、舞蹈服饰,让老年人可根据兴趣、特长和时间自由选择娱乐方式,真正实现“老有所乐”。

在中心定期举办的文艺演出中,老人们自编、自导、自演的朗诵、舞蹈等精彩节目一一上演。来自陕西的退休音乐教师徐阿姨还将庆阳民歌《美丽的庆阳》《绣金匾》改编成合唱曲目,带领大家欢唱表演。“美丽的庆阳、神奇的庆阳……”悠扬歌声里,满是老人们对这片土地的由衷喜爱。

有老友相伴,有爱好可追,有山水可亲,更有心安处可归——庆阳正以实实在在的暖心服务和丰富多元的旅居场景,让旅居养老从老年人的“新选择”变为安享晚年的“好归宿”。



①在民勤县康医养中心,医护人员为老人量血压。



②老人在护理员的陪伴下进行康复锻炼。



③永昌县综合养老服务中心的工作人员为老人端送晚饭。

本文图片除署名外均由新甘肃·甘肃日报记者李永萍拍摄



庆阳市养老综合服务中心开展迎新年主题活动。受访单位供图