

## 用心用情办好实事 民生福祉可感可及

### ——张掖市深化整治群众身边不正之风和腐败问题工作综述

马良德 王梦婷

祁连山雪景。吴玮

“以前交水费的账单根本看不懂,现在手机上一点,每个月的用量和总费用都清清楚楚。”近日,张掖市临泽县鸭暖镇昭武村八社农户杨发喜向邻里展示水费账单时说道。

这小小的水费账单,正是临泽县纪委监委聚焦群众急难愁盼问题,以精准监督破解农村供水领域突出问题一个缩影。

自2024年以来,张掖市各级纪检监察机关深入贯彻落实党中央决策部署和省委工作安排,深化整治群众身边不正之风和腐败问题,严惩“蝇贪蚁腐”,强力纠风治乱,帮办实事好事,以实实在在的整治成效,让群众真切感到正风反腐加力度、清风正气在身边。

2025年12月,一场小雪过后,甘州区梁家墩镇梁家墩村显得静谧而祥和。“村子新建了蓄水池、停车场,架起了路灯,还改造了污水管网。”村民梁跃高兴地说,“政府把事情一件件办到了我们心坎上。”

时间往前推大半年,当时的梁家墩村还是另一番模样:居民点各类建筑垃圾、生活垃圾随意堆放,农业灌溉、交通出行等方面的问题给群众生活带来诸多不便。

为何这么短的时间,梁家墩村便发生如此大的变化?这要从市纪委监委开展重点村(社区)提级监督治理中找答案——

2025年2月,张掖市纪委监委牵头抓总,组织6县区和农业农村、民政等部门对全市65个乡镇(街道)911个村(社区)进行“拉网式”摸底。每个乡镇确定1个“三资”规模大、村级债务高、信访反映集中的重点村(社区)开展提级监督治理,由市、县区纪委监委59名班子成员定点联系包抓,采取带件下沉、走访村社等方式,了解群众诉求,推动及时妥善解决,打通基层监督“神经末梢”。

作为典型的城郊村,梁家墩村群众的生活、工作、办事就像“脚踏城乡两只船”,治理起来新课题多、老办法不灵,“小马拉大车”问题尤为突出。“有些事情解决起来,需要在市区镇三级之间来回跑,协调起来很费周折。”梁家墩镇党委书记王三海说。

对此,张掖市纪委监委主要负责人下沉梁家墩村蹲点调研,现场调度、协调解决,对账销号群众反映强烈的5个方面14个重点问题。截至目前,已完成11个、有序推进1个、逐步化解2个。

随着一件件急难愁盼问题相继解决,梁家墩村的“问题清单”变成了群众的“幸福清单”。“现在我们党群关系、干群关系更密切了。”王三海说。全市各级纪检监察机关聚焦“小切口”精准发力,不断提升提级监督工作成效。

“自从村上新建了食堂,哪怕是农忙时间,也能吃上一碗热乎饭。”甘州区沙井镇东沟村村民赵子荣说。以前,东沟村村务监督流于形式,党组织软弱涣散,村里公共设施老旧,成为影响群众生活质量的“痛点”。被确定为提级监督治理重点村以来,甘州区纪委监委“把脉会诊”,把发展壮大村集体经济作为解决问题的“源头活水”,以“政府投资+村集体自筹”等多种渠道筹措资金,建成了互助幸福院,内设集体食堂、图书阅览室、活动室等功能区,破解农村留守、独居老人照料难题。如今,群众满意度不断提升,2025年全村实现“零信访”。

“提级监督打破基层监督‘看得见却管不着、管得着却管不好’的壁垒,推动基层监督从有形覆盖向有效覆盖转变,破解村级监督难题,有效提升基层治理实效。”甘州区纪委书记程新民表示。

责任下压、重心下沉、力量下移。提级监督以来,市纪委监委推动各级部门跟进监督高标准农田建设、水利工程实施等重点项目67个,领办督办重点村(社区)问题线索38件,处分37人;协调办成农村供水管网改造、农田蓄水池建设等民生实事1363件。全市65个重点村(社区)信访量从包抓前72件下降至3件,下降96%,63个村实现“零信访”。

群众诉求就是“答题”,各级各部门直面问题、解决问题是“答案”,而群众满意度是“答案”。

张掖市纪委监委广泛调研、深入群众倾听民意,了解群众的所思所想所盼,从中找出损害群众切身利益的“硬骨头”“疑难杂症”,加大督促办理,多方协调解决,推动相关部门办成更多群众可感可及的实事好事。

在张掖市第二人民医院门诊大厅,患者服务中心、志愿者服务站工作人员热心地为就诊群众服务,“智慧医疗”平台建设和一站式标准化服务措施,为患者营造了良好的就医环境。

“医院推出的‘无卡诊疗’和‘一次挂号管三天’等惠民举措,省去了反复办卡、挂号的



山丹县纪委监委干部深入田间地头,走访了解惠农政策落实情况。孙彩霞



甘州区纪委监委工作人员在区第八幼儿园开展“校园餐”专项检查。甘州区纪委监委供图



张掖市纪委监委干部在政务服务中心走访了解优化营商环境工作情况。王梦婷



民乐县纪委监委派县农业农村局纪检监察组到全县高标准农田建设情况开展监督检查。刘毅汉

#### 用心“答题” 提升群众“满意度”

麻烦,让就医变得更加方便快捷。”甘州区居民原芳对医院服务的新变化赞不绝口。

张掖市各级纪检监察机关统筹监督力量,紧盯重复检查、过度医疗、流程烦琐等突出问题,通过压实整治责任、实地调研督办、回访督促整改等方式,查改治一体发力,用实打实的举措增进人民群众健康福祉。

据医院信息管理科主任李世飞介绍,患者只需出示身份证、电子健康卡、医保电子凭证,就能完成挂号、就诊、缴费、检查、取药全流程,人均就医时间缩短30分钟。

目前,该院“无卡诊疗”使用率达到85%，“一次挂号管三天”政策已累计惠及近5万人次;落实“检查检验结果互认”机制,实现279项结果互认,互认率超过90%,让“信息多跑

路,患者少跑腿”。

“我们结合医疗卫生系统专项整治,深入开展‘医疗服务质量提升年’活动,通过提升服务质效、扩大项目覆盖,致力于让老百姓看病就医更便捷、更舒心,健康保障更有力。”张掖市卫生健康委党组书记、主任殷鸿雁的话掷地有声。

2024年,张掖市住院患者满意度和门诊患者满意度分别居全省第一、第三。

如何通过进一步确保群众诉求有回应、有结果?张掖市纪委监委探索实行“红黄蓝”三色预警调度督办机制,围绕重点整治项目和具体民生实事,点对点反馈和督促,动真碰硬解决问题,推动整治任务落实见效。

在甘州区顺祥嘉苑小区,物业服务收费

公示栏上载有服务范围、收费标准等信息,物业服务人员值守在数字监控系统管理中心,为居民提供24小时不间断服务……小区秩序井然有序。

物业管理服务与群众生活密切相关。张掖市聚焦群众反映强烈的物业服务履约不到位、侵占业主公共收益、乱收费、设施维护不及时等突出问题,实施“精准滴灌”式整治,有效破解了一批长期困扰群众的物业难题。

“通过实施物业服务质量提升行动,推动全市694个住宅小区物业服务信息、公共收益公示率达100%,累计收集、解决居民诉求598件,切实让居民感受到物业服务带来的便利与实惠。”张掖市住房和城乡建设局副局长赵志勇说。

#### 监督赋能 夯实发展“基本盘”

聚焦事关经济社会发展和民生保障的重点领域攻坚克难,正是张掖市持续推动全面从严治党向基层延伸的着力点。

2025年入冬以来,全市各县区高标准农田建设如火如荼。临泽县倪家营镇下营村高标准农田建设项目现场,十几台推土机来回穿梭,对8660亩土地进行平整。塘坝里,推土机、挖掘机紧密配合,对坡面布设多层“铠甲”。

“巴掌田”变“大田块”后,农田质量更高,更好开展机械化。这为农民进一步增收提供了保障。”倪家营镇农业农村综合服务中心主任梁鑫说。

下营村党总支副书记、村委会副主任葛东介绍,自开工以来,镇村通过委托第三方检测、项目监理旁站监督、村义务监督小组监督等方式,全程参与监督,确保工程建设稳步推进。

为牢牢守住粮食安全底线,张掖市聚焦解决群众反映强烈的“堵点”问题,着力加强农业领域关键环节的监督检查。

针对市域实际,张掖市纪委监委协同农业农村等部门,针对高标准农田建设资金量大、环节多、链条长、风险突出的特点,推动监督力量下沉,紧盯工程建设各环节,强化全程监督、精准监督,堵塞漏洞、防范风险,确保涉农资金规范高效使用,保障项目建设质量。

近年来,张掖市累计建成高标准农田372万亩,占全市永久基本农田面积的79%。

“我们聚焦问题整改成立工作专班,引入第三方专业机构,对2019年以来的223个高

标准农田建设项目开展‘拉网式+精准化’排查,建立问题台账,实行销号管理,实时跟踪整改进度。”张掖市农业农村局党组书记、局长李建雄说。

截至目前,对于上级部门审计、抽测、反馈及市县自查督查发现的372个问题,张掖市纪委监委督促市农业农村局完成整改364个,整改率达到97.8%。同时,修订完善相关制度25项,形成制度管权、管事、管人的长效机制,解决“重建轻管”问题。

2024年以来,张掖市纪委监委聚焦社会救助、养老服务等领域突出问题,坚持深入一线掌握实情,及时督促整改问题,以实际行动解决群众“烦心事”。

“没想到,申请低保这么方便!”甘州区低保户曹先生的妻子因骑车意外摔伤,导致右腿骨折截肢、左腿肌肉萎缩行动不便,如今只能长期卧床。在甘州区民政局工作人员的帮助下,曹先生通过“张小助”微信小程序,上传信息材料,不到半个月就办妥了。

过去,认定低保户是一件难事:从申请到审批,整个办理过程往往需要30个工作日。此外,人工采集信息的精准度、时效性、覆盖面还存在诸多漏洞,导致社会救助政策落实不畅。

对于困难家庭而言,每一笔到账的“救助金”都是雪中送炭的“救命钱”。如何确保公平精准、及时送达?张掖市给出的答案是:纪委监委进一步提升监督执纪执法质效,民政系统

以数字赋能强化服务,融合20多个部门数据资源,梳理整合70项政策清单,建设社会救助智能化综合业务平台。

在张掖市智慧民政调度中心,工作人员点开全市社会救助动态监测信息平台,社会救助对象的信息采集、预警核实、政策匹配、救助帮扶等信息一目了然,形成了救助闭环,群众的救助申请从“来回跑”变成了“指尖办”。

该平台运行以来,累计发出预警5846人次,核实新增救助对象1707人,有效破解“漏保”“错保”问题;“张小助”移动端受理办件9892人次,累计为14.5万人次发放各类保障资金5.6亿元。

“聚焦困难群体,我们让数据说话,让监督发力,在阳光下共同织就一张兜牢民生底线的‘透明网’。”张掖市民政局救助科负责人黄金辉表示。

如今,全市越来越多像曹先生一样的困难家庭,享受到高效、透明、温暖的救助服务。

近年来,全市民政系统整改问题1203个,减项降费81项;核查救助对象21.06万人次,动态退出不符合条件者679人;新建、修订制度122项。

监督之力,让民生资金的每一分钱都用在紧要处、刀刃上。

“在监督推动下,我们以数字赋能打通数据壁垒,筑牢公平防线,让社会救助有速度温度,更有准度力度。”张掖市民政局党组书记、局长李德宏深有感触地说。

#### 压实责任 下好整治“一盘棋”

整治群众身边不正之风和腐败问题,是老百姓期盼的实事,是关系党的执政根基的大事。

二十届中央纪委四次全会公报提出,持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题,着力推动改革发展成果更好更公平惠及广大人民群众。

深化整治开展以来,张掖市各级纪检监察机关持续巩固“党委政府主责、纪委牵头抓总、部门协同推动、市县主抓主战”的工作体系,扛责任聚合力,抓整治强办案,办实事促治理,取得了显著成效。

在维护人民群众切身利益上,张掖市纪委监委坚持立足职能职责,采取有力措施推动各项政策落地落实,确保每一户、每一个有需要的群众享受到党的

各项惠民政策。

——突出县级“主战场”,迅速跟进落实,推动深化整治一贯到底、落实落细;

——市直各部门单位特别是17个整治项目和实事办理牵头部门聚焦群众反映、社会关注的难点问题,深入自查自纠,剖析问题根源,精准施策,上下一体治理;

——市、县两级派驻机构加强对驻在部门工作指导,深入开展整改整治,严防工作推诿、整治泛化,全市形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局;

……

全市各级纪检监察机关强化思想认识,提高政治站位,坚决纠正损害群众切身利益的突出问题。

资产、资金、资源是村集体的“家底子”。加强“三资”监管,关乎群众切身利益。在过去,对于甘州区乌江镇来说,如何做好村集体“三资”监管,一直都是难题。

猛药才能去疴。2024年以来,乌江镇持续深化农村集体“三资”监管突出问题专项整治,聚焦源头治理,从清产核资入手,邀请专业会计师事务所对镇村近年来的账目进行全面审计“体检”。同时,成立专项清查工作组,逐村逐项开展精准摸排,彻底厘清资金流向、资产现状与资源分布,维护村集体利益。

发现问题,镇党委建立问题、责任、整改“三项清单”,形成闭环机制。同时,对新建的民生项目实行动态管理,每月调度进展,每季总结评估,确保问题不再发生。

如今,全镇紧盯集体资金使用,督促完成5公里灌溉管道改造,推动2100余亩土地改良见效,修补破损路面9处,更换破损井盖8处,新架设路灯215盏,更换缺失路灯520盏……全镇摸排并解决了35个群众关切的问题。

基层是国家治理的“最后一公里”,加强基层监督是推动全面从严治党向基层延伸、提升基层治理效能的有力举措。张掖市纪委监委聚焦12个全国性、全省性重点整治项目和县区自主确定的7个整治项目,实行工作专班和监督专班“双专班”运行机制,统筹推动整改整治,动真碰硬解决行业性、系统性突出问题1.19万个,建立完善制度1275项,查处问题1036件,立案654人,处分605人,持续提升监督执纪质效。

民心是最大的政治。张掖市纪委监委主要负责人表示,站在新的起点,全市各级纪检监察机关将深入学习贯彻二十届中央纪委五次全会和省纪委十四届五次全会精神,树立和践行正确政绩观,以永远在路上的坚韧执着,因地制宜抓项目、办实事,坚持包村联镇、提级监督、片区协作、群众点题等制度机制,以实实在在的成效赢得群众支持和信赖,在推动中国式现代化张掖实践中彰显更大担当、展现铁军作为。

“清查过程中,捂着账实不符、资产闲置、合同不规范等问题的盖子被逐一揭开。”乌江镇党委书记赵宏声说。针对