

田丽媛 杨曼芝

热气腾腾的包子端上桌,一碗热汤氤氲着暖意,关心的话语直抵人心。平凉市崆峒区民馨家园小区内,65岁的特困人员金俊祥紧紧握着西郊街道结对干部的手,动情地说:“街道干部就跟自己亲人一样!”

增加了护理补贴、医疗救助全覆盖……自从与街道干部结对后,金俊祥老人的生活有了实实在在的变化。

在平凉,像金俊祥这样被“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设温暖的特殊困难群众还有许多。

自2023年“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设启动以来,平凉市各级干部用脚步丈量民情,以真心化解难题:累计走访探视19.28万人次,联系交流29.16万人次,落实各类政策13万件,解决实际困难2.38万件,帮办实事3.1万余件,资助资金及物资价值750万元。一组组数据背后,是一个个鲜活的故事。



△华亭市融媒体中心帮扶干部帮助村民销售土鸡蛋。

关爱万家 情暖无声

平凉市扎实推动“结对帮扶·爱心甘肃”工程建设撑起爱的天空

动态机制保长效

冬日的崆峒区安国镇老庄村,阳光洒在错落的农院间。68岁的谷军(化名)双手揣在怀里,目光不时望向院门口——他在等一位特殊的“亲戚”,崆峒区纪委监委常务副书记、监委副主任李辉。

2023年,李辉与这个脱贫后抗风险能力较弱的家庭结成对子。结对之初,他扎进谷家,翻台账、问实情,全力筑牢政策兜底防线。经过多方奔走,谷军的二类低保顺利获批,每月442元补助按时到账,残疾人“两项补贴”也逐一落实,让这个家庭的基本生活有了稳稳的保障。

这样的精准帮扶,源于平凉坚实的机制支撑。平凉市将结对关爱深度融入城市发展布局,建立完善动态调整、指导落实、协同发力、调度推进四项机制。同时,广泛动员社会组织、慈善机构、爱心人士、志愿者等力量参与,让关爱从“单打独斗”变成“全民合唱”。

面对机构改革和乡村振兴帮扶村调整,平凉市建立动态调整机制,确保帮扶不脱节、关爱不断线。2025年以来,全市及时集中调整结对关系,坚持按月

跟踪更新,实现新增对象应纳尽纳、退出对象及时解除,结对干部精准匹配,共退出关爱对象281人、新增647人,退出结对干部247人、新增128人。

灵台县上良镇镇长曹亚军的帮扶对象,是朱堡村村民牛海龙。每次到村里,他总会到牛海龙家坐一坐:“海龙,这段时间身体咋样?家里有没有啥困难?”几句家常话,温暖着牛海龙的心。

13年前,牛海龙的母亲因脑溢血瘫痪;7年前,他本人也因同样的病导致一级残疾,生活无法自理。高昂的医疗费、两个孩子的学费,家庭的重担全压在妻子肩上。结对帮扶开展后,曹亚军经常上门走访、购置生活用品,解决生活琐事……点滴关怀,织就了困难群众保障网的一针一线。

如今,结对关爱已纳入平凉市委、市政府重点工作考核体系及“三抓三促”行动任务清单,各帮扶单位任务落实按季调度。2025年以来,全市开展联系交流9.7万人次,走访探视6.2万人次,宣传落实政策1.6万件,帮助解决困难8011件,帮办实事8924件,资助资金(含物资)224.09万元。

精准帮扶暖人心

“阿姨,您买的衣服穿着特别舒服,您能不能当我一辈子的妈妈?”稚嫩的话语里,是孩子对温暖的渴望。

这个叫龙龙(化名)的孩子,父母意外身亡后跟着年迈的祖父母生活。2023年,崆峒区妇联启动“爱心妈妈”结对关爱活动,崆峒区环境卫生管理处干部郝红红得知龙龙的境遇后,毫不犹豫地申请结对。

郝红红为龙龙量身定制了“物质保障+精神滋养”的帮扶计划,做孩子的“心灵守护者”,驱散他心中的阴霾;当家庭的“坚实后盾”,解决他的生活难题。如今的龙龙,已从内向自卑的小男孩,成长为成绩优异、性格开朗的少年。

为满足不同对象的个性化需求,平凉市创新推行“四必查”“四个一对一”精细化帮扶模式,让关爱更有温度、更具实效。

——帮学助教“一对一”。市、县教育部门选派1432名教师,利用课余和节假日累计提供课程讲解和作业辅导6628人次,为1474名有学业需求的孤儿和事实无人抚养儿童带去希望。

——医疗康复“一对一”。卫生健康部门选派1859名医护人员,累计提供医疗建议、康复指导、送医陪护等服务1.55万人次,让6717名关爱对象受益。

——心理抚慰“一对一”。针对有心理抚慰需求的835名关爱对象,卫生健康和民政部门组织医护人员、心理咨询师、社会工作者等243名专业人员,累计提供服务1.71万人次,帮助他们化解心理危机,增强生活信心。

——亲情关怀“一对一”。4818名驻村干部、村(社区)干部、网格员等基层工作人员,每周上门走访探视5741名分散供养特困人员,通过“拉家常”了解饮食起居,累计提供服务2万余人次。

织密民生保障网

聚焦“一老一小一困”突出问题,平凉市不断拓展保障范围、提高保障标准,用政策红利筑牢民生底线,让特殊困难群众的生活更有底气。

爱心扶孤方面,“孤有所养”专项行动扎实推进,334名孤儿足额领取基本生活费463.3万元,1700名事实无人抚养儿童获得生活补贴2203.2万元。

平凉市妇幼保健院党委书记杨霞的结对关爱对象是一名叫高乐(化名)的孤儿。三年来,她给予孩子“全周期”关怀,见证其从迷茫走向自信、从依赖走向自立的蜕变。

高考前,高乐学业压力大、心理波动频繁,杨霞通过电话、微信耐心疏导;高考后,她又结合其兴趣、成绩和就业前景,指导志愿填报,最终高乐考入理想大学。杨霞还主动协调团委,为其争取一万元“圆梦助学”资金,解决其大学初期的经济困难问题。

长期以来,平凉市坚守兜底救助责任,将符合条件的孤儿、事实无人抚养儿童及时纳入救助保障范围,累计为1700名事实无人抚养儿童发放生活补贴2203.2万元,为334名孤儿发放基本生活费463.3万元。残疾人“两项补贴”实现“跨省通办”“全程网办”,为6.82万名残疾人发放补贴7366.7万元。

平凉为9210名特困人员发放供养资金9554.33万

元;为5.3万人次老年人发放高龄津贴1558.52万元;实施居家适老化改造,惠及7814户老年家庭;实施居家和社区基本养老服务提升行动项目,为2896人提供居家养老上门服务10万余次,建成家庭养老床位1473户……这些实实在在的举措,让老年人安享幸福晚年。

就业帮扶方面,平凉市残联组织564名残疾人参加实用技术及职业技能培训,落实资金278万元扶持残疾人就业基地、盲人按摩、美丽工坊、“爱心屋”等就业机构。平凉市人力资源和社会保障局积极搭建对接平台,举办“春风助残 就业筑梦”残疾人专场招聘会,募集岗位514个,全年城乡新增残疾人就业1061人。

静宁县仁大镇西山村村民李建(化名)有精神残疾,由其60多岁的父亲照顾。家中果园因缺少管护几近绝产。静宁县烟草专卖局帮扶干部周建义了解到镇上有挖果园整治和果园管理培训政策后,决定对这片果园进行一次“大手术”,让李建父子重燃生活的希望。

农闲季节,周建义邀请专业人员清理果园杂草乱枝,随后与林业部门和村干部商议,将本村果园技术培训点设在这片园子。在对本村果农集体培训的同时,帮助修剪枝条、养护树干,既为李建父子节省劳力,也让他们学习果园管理技术,一举两得。



△灵台县文联党员干部为关爱对象送春联、贴“福”字。

全民参与聚合力

在平凉,结对帮扶不仅是党委、政府的工作,更成为全社会共同参与的爱心工程。

平凉市积极构建“党员干部为基础、社会力量为补充、物资帮扶相结合”的多维度关爱体系,动员各类社会组织、慈善机构、爱心人士参与帮扶。

截至目前,平凉市各级各类组织和个人累计捐款462.58万元,捐物折价91.58万元,全社会关爱特殊困难群体的氛围愈发浓厚。

静宁县曹务镇永丰村的特困对象杨霞(化名)是重度残疾人,家中上有患病婆婆,下有两个未成年孩子,丈夫常年外出务工,她独自扛起照顾全家的重担。平凉市税务局干部张恒宝在结对帮扶中,多次为她家送去电暖器、棉衣、粮油等物资,帮助打扫卫生、购买药品,切实缓解家庭困难。

养老服务设施加速建设。在2024年建成10个乡镇综合养老服务中心和34个村级互助幸福院的基础上,2025年平凉市继续投入3240万元,新建12个乡镇综合养老服务中心和24个村级互助幸福院。截至目前,全市已累计建成具有供餐助餐、休闲娱乐、全托日托等功能的乡镇综合养老服务中心42个、村级互助幸福院84个。

同时,为6.9万名78岁以上老年人办理了意外伤害保险。老年助餐服务持续扩面,新建助餐点30个,累计86个,为各类困难老年人提供助餐服务50万余人次,惠及特困供养人员6000余人次。

上万对结对关系,串联起这座城市的温情。乡镇综合养老服务中心、村级互助幸福院、老年助餐点持续建设,“四个一对一”精准帮扶深入推进,让“弱有所扶、困有所帮、难有所解”的承诺转化为日常实践。

平凉市民政局负责人表示,将持续把结对关爱行动作为保民生、兜底线、增福祉的重要抓手,进一步细化措施、创新方式、压实责任、精准帮扶,让每一位关爱对象都能及时得到帮助,真切感受到党和政府的关怀与温暖。

从孤寡老人的餐桌到残疾人的果园,从留守儿童课堂到特困家庭的院落,结对帮扶的温暖在平凉大地静静流淌。这项工程不仅改变了困难群众的生活,更温暖了一座城。

爱心无止境,帮扶不停步。这座充满温度的城市,将继续深耕帮扶事业,让更多特殊困难群众沐浴在温暖的阳光下。



△崆峒区民政局工作人员向老人宣讲政策。



△平凉市民政局干部为结对孤儿过生日。



△静宁籍在外创业爱心人士看望结对帮扶对象。

△泾川县开展关爱老人活动。

