

数智之光 照亮乡村

——嘉峪关市“智慧物流”打通农村快递“最后一公里”

新甘肃·甘肃日报记者 冯宝强 于晓明

冬日的河西走廊，晴空如洗。在嘉峪关市金翼城乡电商快递物流集散中心，几辆印着“智能配送”等标识的无人快递车缓缓启动，正沿着预定路线平稳行驶。它们没有司机，却懂得避让行人、识别路况；它们没有噪音，静静地来往，稳稳地将一件件包裹送往周边的村庄。

“以前快递进村成本高、耗时长，现在有了这些‘聪明伙计’，省

了人力不说，村民取件和城里人一样方便。”极兔速递嘉峪关市负责人郭海英指着忙碌的无人快递车介绍。她的身后，是集中了全市9家快递企业分拣中心的现代化物流园区，自动化分拣线高速运转，包裹如流水般精准分流至各个区域。

嘉峪关这座连续获评“全国最具幸福感城市”的西北工业城，探索“智能快递柜+无人快递车”助力快递进村的智能化实践，正以科技的力量破解农村物流“最后一公里”难题，让数字化、智能化的触角延伸到每个村庄角落。



郑璐璐在驿站分拣快递。



数智送件 乡村配送“加速度”

2024年7月，嘉峪关市第一辆无人快递车落户极兔快递。这个看起来像迷你巴士的“小家伙”，很快成为村民们津津乐道的新鲜事。

“它跑得稳当，遇到行人还会自动减速，特别靠谱。”极兔快递的工作人员赵燕每天的工作之一，就是迎接这些“无人快递员”的到来。当无人快递车稳稳停在门口，赵燕扫描车身上的二维码，车厢门便自动打开，她只要将分拣好的包裹有序摆放即可。

从金翼城乡电商快递物流集散中心到新城镇安远沟村驿站约3公里的行程，无人快递车15分钟就能到达。记者跟随一辆正在执行任务的无人车，亲历了它的“工作日常”：在宽阔的马路上，它始终保持每小时30公里的

安全速度；遇到岔路口，它会提前减速观察；遇到路口红灯会自动停车等候；前方有车辆缓慢行驶时，它会自动保持安全距离，直到有机会安全超车，全程精准有序。

“设置好路线后，手机远程就能操控发车，随来随运又安全高效，每辆车每年能为企业节省约3万元成本。”郭海英介绍，人力、燃油等成本大幅度降低的同时，运输效率也显著提升。车辆到站后，驿站等候的工作人员就扫码开箱，取出整齐摆放的包裹。

此外，“24小时无人值守驿站”智能快递柜则为驿站的效率再添助力。

走进安远沟村驿站，门口整齐排列的智能快递柜贴有清晰指引，

村民凭短信取件码就能随时自助取件。

“以前取快递要跑好几公里，还得看快递员时间，赶上下班就得等到第二天。”新城镇安远沟村村民吴清军骑着电动车到驿站，输入密码、柜门弹开，顺利取出网购的生活用品。“现在驿站在家门口，几分钟就到，24小时随时能取，和城里人一样，太方便了。”话音刚落，几位村民陆续赶来，有的自助取件，有的咨询寄件流程，驿站工作人员郑璐璐耐心解答，热闹又温馨。

同村村民赵海荣在驿站的包裹架上取到自己的包裹：“以前等快递员统一配送，现在随时来取，就像家门口有了‘快递超市’，再也不用怕错过取件时间了。”



村民在智能快递柜取快递。



村民在驿站取快递。

记者手记

冬日的嘉峪关城乡，暖阳洒在宽阔的柏油路上，无人快递车平稳穿梭，村口的智能驿站里人头攒动，智慧物流正悄悄改变着人们的生活，科技的力量让城乡距离越来越远，让“最具幸福感城市”的温暖延伸到每个角落。

曾经，“取件难、寄件远”是农村群众的烦心事。如今，3公里路程15分钟直达的无人配送、24小时待命的智能快递柜，让村民告别了“跑远路、等时间”的困扰。吴清军取件时的笑意、赵海荣口中的“快递超市”，都是数智服务最鲜活的注脚。对郑璐璐这样的农村劳动者而言，驿站公益岗不仅带来了稳定收入，更让她们在照顾家庭的同时实现了自我价值。

智慧物流的价值，不止于“快”与“便”。自动化分拣线让快递时效从“隔日”变“当日”，冷链速递让催熟的梨“损耗大减、销路拓宽”，共配模式让企业运营成本显著降低。从工业品下乡到农产品上行，从民生服务到经济赋能，数智化的触角正让城乡资源加速流动。

16个村级服务站、54组智能快递柜、3辆无人快递车……这些数字的背后，是嘉峪关市连接城乡的服务枢纽、激活经济的微小支点，是“以人民为中心”的新发展理念，让农村群众共享发展成果的民生温度。

数智微光虽小，却点亮乡村振兴的希望。相信随着服务功能的不断拓展，这座“全国最具幸福感城市”的温暖，将持续浸润乡村的每个角落，让宜居宜业和美乡村的图景更加清晰可感。

智慧物流背后的温度

冯宝强



工作人员给无人快递车装快递。

智链城乡 赋能经济“新引擎”

无人配送的高效运转，背后是嘉峪关市快递物流体系的全面智能化升级，智慧物流体系也成为推动农村电商发展的重要基础设施。

在金翼城乡电商快递物流集散中心，自动化分拣设备不停运转，一派繁忙景象。包裹在传送带上快速移动，经智能识别系统自动分流至各乡村站点。

“过去人工分拣每小时仅能处理3000件左右，现在全自动分拣线每小时可达10000件。”嘉峪关市邮政管理局行业管理科二级主任科员刘慧珍介绍，嘉峪关市于2024年争取到中央资金，支持邮政、韵达、极兔、圆通4家快递企业采购自动化分拣设备4套、安检机2台，分拣效率提

升了两倍多。各品牌快递企业还合作使用共配平台系统，进一步降低运营成本。

刘慧珍说，以前各快递品牌分散经营，进村路线重复迂回，现在9家快递品牌分拣中心集中入驻园区，打破以往分散经营格局，合作代投进村，路线缩短约50公里，叠加自动化分拣优势，全市农村快递实现从“部分隔日派送”到“全部当日派送”的跨越式提升。

“分拣准确率提高到99%以上，人工成本降低30%，这就是科技带来的实实在在的效益。”郭海英说，以前司机要等快递攒够一定量才出发，村民取件得掐着点来，现在快递到了就立刻派送，村民再也不用等了。

智慧物流不仅让工业品下乡更便捷，更为农产品上行打通了新通道。

在安远沟村物流综合服务站，郑璐璐正忙着打包当地辣椒、洋葱、梨等农产品，准备发往省外。“现在特产出村太方便了，今天打包，明天到兰州，后天就能到西安，时效一点不输给城里。”

“我们计划逐步为驿站加载农资农技、产销对接、电商孵化等功能，实现‘一点多能’。”刘慧珍介绍，嘉峪关市将围绕牛羊、洋葱、辣椒等当地农特产品，打造快递服务现代农业品牌项目，发展生鲜农产品冷链寄递服务，减少流通损耗，助力农户拓宽销路。

驿站织网 服务民生“幸福圈”

在嘉峪关市的16个行政村，每个村都有一个寄递物流综合服务站，站里都有一位像郑璐璐这样的公益岗位的工作人员。他们承担着全市多家快递品牌的收发工作，日均收投邮快件500余件。不仅是快递进村的“最后一棒”传递者，也成为连接城乡、服务乡亲的重要纽带。

郑璐璐是峪泉镇嘉峪关村的村民，家里有两个正在上学的孩子，因为要照顾孩子，一直没外出工作。如今在驿站上班，每月能拿到快递公司的3000元工资，还有政府补贴的600元公益岗位补助。“这份工作时间灵活，补贴了家用，还能照顾家庭。每天帮村民取快递、寄快递，大家见

面都很亲切，日子过得充实又有滋味。”郑璐璐一边整理包裹一边告诉记者。

截至目前，嘉峪关市16个行政村已实现全品牌快递进村全覆盖，农村地区投放智能快递柜54组、无人快递车3辆，建成5个村级“24小时无人值守驿站”，2025年1至9月农村地区投递快件达44.69万件。

嘉峪关市邮政管理局相关负责人介绍，为了保障公益岗位人员的权益，每季度嘉峪关市邮政管理局都会联合市农业农村局、市财政局、市郊区办等部门开展考核，及时发放每月600元补贴。2025年前三季度，已累计为16名公益岗人员兑现补贴8.64万元，让服务更有动力、更有温度。同时，嘉峪关

市结合各村实际，继续扩大“智能无人快递车+24小时无人快递驿站”投递模式的覆盖范围，推进农村电商与快递协同发展示范创建。

文殊镇石桥村农户崔福兴已提前享受到便利。他家种植的梨通过驿站冷链寄递，次日就能送达外地客户手中，损耗减少30%，收入也明显增加。他说：“以前怕我种植的梨寄出去坏了不敢多卖，现在有了冷链，再也不用愁了，以后要多种种，通过快递卖向全国！”

从物流园区的自动化分拣，到乡路上的无人快递车，再到家门口的24小时智能驿站，嘉峪关市用数智化手段打通了农村快递配送的“最后一公里”，让乡村百姓享受到了与“全国最具幸福感城市”相匹配的快捷寄递服务，连通了乡村振兴的“希望之路”。



无人快递车。

本文配图:新甘肃·甘肃日报记者 冯宝强