

嘉峪关市依托智慧水务建设夯实供水安全基础

让每滴水都被“看见”

新甘肃·甘肃日报记者
于晓明

嘉峪关市文殊镇河口村,室外白雪茫茫,银装素裹,村民白爱平的家里暖意融融。白爱平坐在炕头,指尖在手机屏幕上轻点几下,不到半分钟就缴清了水费。“再也不用顶风冒雪地跑远路缴水费了。”他笑着跟老伴说。

从“跑断腿”到“指尖办”,从“人工管”到“智能防”,从“保障有水”到“喝上好水”……转变源于嘉峪关市大力推进智慧水务建设,推动农村供水服务向数字化、精细化、人本化转型,让每一滴水都被看见、被用好。

2025年,随着嘉峪关市水投公司供水信息化平台升级上线运行,嘉峪关市居民水费缴纳在全省率先实现全域“指尖缴”。

数据跑路代跑腿
服务扩容再提质

嘉峪关的农村居民居住较为分散,过去,“按时缴费”是一道现实难题。

“以往全靠抄表员上门,农忙时一耽误就忘缴了。不是让抄表员多跑几趟,就是自己抽时间去补交。”白爱平说。

双泉供水部的水管员殷翔负责的片区有817户,每年两轮水费抄表,天天下井,一抄就是两个月。“常常是村东头抄完表收完费,村西头的人还没找见。”殷翔说,由于人工抄表效率不高,误差难免,群众有时对他的工作也不理解。“感到有心无力,压力太大。”他说。

传统人工抄表模式“水用了多少、钱花在哪里”常常不够清晰。让群众用得明白,让每一滴水都被精准计量,成为嘉峪关推进农村智慧水务建设的第一个突破口。

2023年起,嘉峪关市水投公司累计投入342.26万元,系统推进供水信息化建设。安装分区计量设备、建设计量收费系统,逐步搭建起“用量可查、账单可视、缴费可线上”的一体化服务平台。

2024年8月,公司供水智能缴费平台正式上线。村民通过“嘉峪关水投公司”微信公众号,不仅能实时查询每日、每月用水情况,还能一键完成缴费,系统同步推送欠费提醒、停水通知,真正实现“随时可查、随手可缴”。截至2024年底,嘉峪关市农村地区已基本实现线上缴费全覆盖,农村居民与城市用户在缴费便捷度上实现“无差别”,“跑腿缴费”成为历史。

数据奔跑并非终点。缴费方便后,供水部的水管员从重复的劳动中解放出来,重新配置到更需要温情与专业的服务一线。

不久前,文殊镇河口村70多岁的杨大爷家中入水管线破裂,院子里积了一片水。中午接到电话,殷翔和其他三名水管员立刻带上工具上门,义务为杨大爷修好了管道。“小伙子们忙得连口水也没顾上喝,修完就要走。”杨大爷感动地说,“现在的服务,真好!”

“如今数据自动回传,我的工作重心转向了设备维护和为群众解决实际用水问题。”殷翔说,智慧水务带来的效率释放,让他有更多时间走进田间地头、踏入村民家中解决实际问题。

如今像殷翔这样的水管员,每周都会主动上门,重点走访老年人、残疾人等群体,帮助他们查询用水明细、辅导手机缴费、检修家中管道。“以前是群众找我们办事,现在是我们主动上门服务。看着大家打开水龙头就能用上放心水,我们心里特别踏实。”殷翔说。

“手机上就能报修,特别方便。”峪泉镇嘉峪关村村民陈进文说,前不久,他家水压偏低,通过微信小程序反馈后,辖区水管员半小时就上门排查并解决了问题。“现在用水清清楚楚,缴费方便省心,有事随时有人管。”

据悉,嘉峪关市水投公司建立起“分片包村、责任到人”的服务机制,成立了党员服务队,年累计开展上门服务超400次,解决群众各类用水诉求近百件。针对老年人、残疾人等特殊群体,还推出“一对一”帮扶,提供代缴水费、定期检修、应急送水等贴心服务。

① 双泉供水部水管员指导村民通过微信小程序查看用水情况。

② 水管员为河口村独居老人维修入户水管。

③ 水管员在恒翔农业示范园养殖区开展用户满意度调查。

记者手记

看见,就是一种温度

于晓明

智慧水务建设始于对每一滴水的精准计量,成于对每一个需求的温暖回应。

嘉峪关以智慧水务为抓手,将“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”的治水思路,转化为“从源头到龙头”的全链条透明治理。这不仅让城乡共饮一碗安全水、明白水,更从一管一网、一点一滴、一户一策中,让发展成果可感、城市治理可亲。

从指尖缴费到上门服务,从管网“透视”到幸福用水。智慧水务的“智慧”,在于用技术打破信

息壁垒,让水流的轨迹可追溯、用量可感知。这种“看见”,是对资源的敬畏——通过精准计量,让每一滴水都用在刀刃上,破解水资源供需矛盾;更是对公平的守护,让农村居民与城市居民站在同一条供水保障线上,共享发展成果。

看得见的计量数据背后,是看不见的民生情怀。嘉峪关智慧水务的建设和成功运行,让民生工程从“纸上蓝图”变为“眼前实景”,推进公共服务均等化,是基层治理的创新实践,其核心是让居民在可感的民生实事中,触摸城市的温度。



水投公司生产调度中心值班员监测运行数据。
本版配图:新甘肃·甘肃日报通讯员 魏晓琴

被动观察变主动预警
人工探查变数据洞察

在嘉峪关市水投公司峪泉供水部水务调度中心,一张立体动态的“智慧管网图”实时跳动,超过200公里管线、116个节点的压力、流量数据尽收眼底,如同为“地下血脉”装上了透视眼。

“过去管网漏损主要靠人工巡检和用户报修,暗漏难以被及时发现,不仅造成水资源浪费,也影响正常供水。”值班员王臻先指着大屏幕说。

屏幕上,一张立体动态的“智慧管网图”清晰地展现着辖区供水网络的实时状态。这张“图”的背后,是一套完整的智能监测预警系统。

2024年秋天,峪泉镇断山口村附近一处供水管道发生暗漏,平台立即预警,维修人员迅速响应,从发现到修复仅用时3小时。“若在以往,从路面渗水、用户报修到人工分段排查,往往需要一两天,水就白白浪费了。”王臻先说。

峪泉供水部部长肖自阳介绍,前不久峪泉供水部通过数据观测对比,发现供水片区内的某企业日用水量出现约200立方米的异常波动。值班人员第一时间与用水企业取得联系,得知出现波动区域的生产经营活动已暂停,峪泉供水部立刻安排人员进行排

查,最终发现并修复了一处内部管线渗漏。“我们既为用户避免了经济损失,也节约了水资源。智慧系统的价值,正在于它能‘看见’人眼看不见的‘水账’。”肖自阳说,精细化监测能发现显著漏损,更能敏锐捕捉细微异常。

记者走访嘉峪关市水投公司的供水综合智慧中心时发现,支撑这一精细化管理的,是公司全面推进的DMA分区及漏损控制系统。

“我们将供水区域划分为5个一级分区、30个二级分区、若干个三级分区,安装远传智能计量设备160套,目前基本实现年用水量5000立方米以上用户远传计量全覆盖。”嘉峪关市水投公司副总经理赵百林介绍,通过数据采集分析,一旦用水量、压力异常等情况,系统将自动报警,工作人员可快速定位、精准处置。

据统计,自智慧监测系统投运以来,仅峪泉供水部已累计预警并成功处置各类管网隐患20余次。更重要的是,人力得以从重复巡检中释放,转向更高价值的节水服务,水管员指导辖区企业采取中水回用、管网修复等措施节水40万立方米,省下的水资源,相当于为嘉峪关市增添了一座小型水库。

从简易设施到供水工程
从用水愁到喝上品质水

在峪泉镇黄草营村,村民高慧林的农家乐“龙然居”紧邻悬壁长城景区。这家由他女儿毕业后返乡打理的新店,尽管开业时间不长,却吸引着不少游客前来光顾。

一进门,记者便注意到,院子里摆放着几口废弃的水缸,它们被巧妙地改造成别致的摆件。经询问得知,过去水压不稳,时不时会停水,家家户户都备着一口大水缸蓄水。“自从管网改造后,水又稳又足,我家那口水缸再也用不上了。”高慧林的女儿笑着说,现在不仅用水不愁,村里基础设施越来越好,大家都做起了农家乐,吃上了“旅游饭”,生活越过越有奔头。

作为土生土长的黄草营人,嘉峪关市水投公司峪泉供水部班组长陈刚经历过村里用水的一次次变迁。“从下河挑水到水塔接水,再到自来水时有时无——几十年了,用水就没让人完全省心过。”陈刚说。如今,随着农村供水设施全面完善和智慧水务系统深度覆盖,他和乡亲们不再为水操心。

在乡亲们常聚的便民点,陈刚时常指导大家通过手机小程序,查看水源地、水厂水质检测报告。“你看,每一项指标都清清楚楚。”他说,“喝好水不再只是盼头,成了天天看得见、信得过的日常。”

近年来,嘉峪关通过积极争取各级

财政支持,统筹整合涉农资金,持续加大投入力度,系统推进农村供水工程建设,从硬件上筑牢安全饮水的根基。

“自2018年至今,我们先后投资1.16亿元,实施了一系列农村供水巩固提升工程,新建调蓄水池5座,改造升级供水管网近340公里,配套安装水表和在在线量监测等设施4000余套。”嘉峪关市水投公司项目建设部部长叶斌说。

“以前水管出问题,全村都得跟着‘遭殃’,洗衣做饭全耽误。现在,自家阀门一关就能修,一点不影响左右舍用水!”谈及供水改造带来的变化,新城镇新城村九组村民谢大爷的脸上洋溢着喜悦。2025年6月全面竣工的农村饮水维修养护项目,通过推行独立阀门、分区控制的管网设计,实现了故障精准定位与快速处置,彻底告别了“一家坏管、全组停水”的历史。

随着硬件基础的全面夯实,嘉峪关市农村供水水质达标率持续稳定在100%,三镇农村日供水能力达4.63万立方米。

“我们推进智慧水务建设,就是让水变得‘透明’——流向透明、成本透明、质量透明。这不仅是供水从‘保障供给’向‘品质服务’的升级,更是公共服务的现代化转型。”嘉峪关市水投公司副总经理赵百林说。