

忠诚担当 守护万家灯火

编者按：他们，扎根基层，在日常琐事中为群众真情服务、纾解难题；他们，缜密探疑，勇毅追索，侦破一起起案件，让犯罪分子无所遁形；他们，面对危急时刻，挺身而出，冲锋在前，用热血铸就金色盾牌……人民警察，以赤诚之心守护万家灯火，以铁肩担当捍卫公平正义，忠实践行“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的铮铮誓言，让警徽熠熠闪光。

今年1月10日是第六个中国人民警察节。近日，本报记者走访3位基层民警，了解他们在平凡岗位上的坚守和奉献，记录他们的热血与忠诚，向每一位人民警察致以最崇高的敬意。



张峰天向辖区群众开展反诈宣传。



权朝梅为群众办理户籍业务。



王雪龙(后)在工作中。

(本版图片均为资料图)

新甘肃·甘肃日报记者 张富贵

面对群众，兰州市公安局城关分局盐场路派出所所长、一级警长张峰天的脸上总是挂着那抹笑容。微笑，既是性格使然，更是张峰天从警之初就刻在心底的服务态度。

从警22年，这位总是眉眼弯弯的派出所“当家人”，用一副热心肠和一系列实打实的创新举措，将传统印象中有些距离感的派出所，变成了群众心中温暖可靠的“家门口服务站”。

让派出所离群众更近

2003年警校毕业踏入基层派出所，张峰天每日面对的都是千家万户的琐碎与期盼。一张温和的笑脸，迅速消融了陌生与隔阂，让他走进了群众心里。“警察的威信不仅仅来自肩章与盾牌，更来自群众真心换真情的信任。”张峰天说。

2024年5月，张峰天调任盐场路派出所所长。“我们的首要职责就是服务群众。”上任伊始，张峰天便思考着，如何让派出所更有温度、离群众更近？

很快，一场“由内而外”的改革悄然开启。张峰天优化所内空间布局，把户籍室、综合指挥室等高频办事窗口整合到一楼，并且设置了便民服务区，实现“进门即办”。更在醒目位置公示全所民警姓名、照片和电话，将每日值班长、值班员信息通过大屏公开，并把自己的手机设为“监督服务热线”。

号码公布的两三个月，他的手机成了名副其实的“热线”，“每天三十多个群众来电，咨询、求助、投诉接连不断。”张峰天不厌其烦地接听、解释、疏导，用一通电话搭建了警民之间的连心桥。

如今，这条热线每周仅有一两个来电，绝大多数问题已在日常中得到妥善解决。辖区76岁的王大爷感慨：“以前觉得所长是‘官’，有事不敢找。现在电话就贴在墙上，他是真给老百姓管事儿的‘掌柜的’。”

践行新时代“枫桥经验”

盐场路派出所辖区地处城乡接合部，流动人口多、治安要素复杂。面对千头万绪的管理工作，张峰天以改革破题、以创新赋能，将辖区打造成践行新时代“枫桥经验”的“试验田”。

针对群众办事多头签字、耗时较长的问题，他创新推出“一长通办”制度，由值班长统筹当日全部警务、户籍、政审等业务“一窗受理、一站审批”，平均办事时间压缩了75%，群众现场好评率高达99%。

为了让警务运行更高效，通过创新综合指挥勤务模式，警情响应时间由8分钟提速至5分钟，信息采集准确率达到95%以上，辖区刑事、治安警情连续三年大幅下降。

张峰天还在全市率先打造“交所合一”街面警务室，整合治安、交管、执法等力量，以最小作战单元开展治安治理、疏堵保畅等工作。同时，积极构建“专业+机制+大数据”新型警务模式，开发28类数据模型，自动预警风险隐患160余起，协助破获重大案件19起，辖区近五年实现“零命案”。这一经验在全市得到推广。

再好的机制，都要靠人落实。张峰天坚持党建引领凝聚战斗力，结合争创“全国枫桥式公安派出所”，打造党建品牌，推动“三亮三比三评”措施，让党员身份、服务标准、工作承诺全部透明化，接受群众监督，锻造出一支“活型、服务型”阳光警队。该所在2024年全市户籍派出所基层基础工作考核中夺得第一名。

工作不知疲倦，创新举措频出，源于张峰天内心深处对警察职业持久而炙热的激情与热爱。“穿上警服的那刻，强烈的荣誉感就烙印在心。随着年岁和阅历的增长，这份荣誉感愈发强烈。”

尽心竭力为群众办事

在张峰天看来，群众的事情再小，每一件都是大事。

他始终秉持“将心比心、换位思考”的为民服务理念，要求全所民警“微笑接待每一位群众，认真办理每一项业务，耐心倾听每一个诉求”。

李某因30年前的一笔债务纠纷，在辖区重点单位频繁上访。很多人觉得这是“历史难题”，无力解决。张峰天却认为“在群众那里没有‘历史问题’，只有‘现实困难’”。他将李某请到办公室，整整两天耐心听他讲述这桩陈年旧账的来龙去脉。随后多方查证、组织调解，最终在一壶热茶中化解了这场纠纷。李某的心结解开了，信访隐患也消除了。

2025年5月的一个深夜，辖区一重点工地因工艺要求连续施工，噪音严重影响了周边备战高考的学生。接到投诉，张峰天连夜联动街道、执法队开展协调，一方面为受影响考生安排临时住所，另一方面督促施工方限时作业、加装隔音措施，既护航了重点工程，也守护了学子们宁静的夜晚。

在张峰天的带领下，派出所年均走访群众2.1万余户，排查隐患、帮扶困难、宣传防范，将服务触角延伸至每个角落。群众的安全感、满意度超过99%，位居全市前列。张峰天日复一日的坚守与创新，真正让群众感受到：警察就在身边，平安就在眼前。

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

2008年，大学毕业后的权朝梅初入警营。20出头的她不知道选择这个职业意味着什么，只觉得“这个职业自带光环”。

此后近18年，权朝梅迎烈日、战寒风、披星月，从乌鞘岭的“帐篷警花”，到打柴沟的“护菜卫士”，再到情指中心的“硬核掌柜”，一路坚守、一路扎根。

武威市天祝藏族自治县公安局情报指挥中心民警权朝梅，就像高原上的格桑花，守护着脚下这片深爱的土地。

群众眼里的“铁姑娘”

乌鞘岭海拔3000多米。冬日里，狂风裹挟着冰粒如刀割面，呼出的水汽都能凝结成霜。

权朝梅从警的第一站，便驻守在海拔3052米的乌鞘岭派出所。负责户籍内勤工作，那时她开始明白基层派出所工作的关键——倾听诉求、耐心解释、用心服务。

“当时正赶上更新户口本，一上班就埋头办理户籍业务。有时顾不上给炉子添煤，一早上下来手指都僵硬了。”权朝梅回忆说，那时候在农村派出所，没有明确的上下班时间，只要群众找来办事，就随时上班。

一个周五的傍晚，权朝梅刚乘车返回县城，还未踏进家门，就接到了高考考生家长的紧急求助——孩子的高考报名信息急需派出所审核盖章。权朝梅深知高考对学子的重要性，立刻乘车返回单位，办妥了手续。

一件接着一件，一年连着一年的“其实都是分内工作，要我说有什么特别突出的，一时还真讲不出来。”在她看来，户籍窗口工作平淡琐碎，每一件都是本职。但这样的小事，连着的是千家万户的民生。

辖区200平方公里的草原上，牧户散如星子。权朝梅主动将服务窗口前移，经常深入抓喜秀龙镇的牧区草场，为行动不便的老人送证上门、帮助不懂汉语的藏族同胞办理户籍，把公安服务的温暖送到了牧民家中，成为群众口中亲切可靠的“铁姑娘”。

田间地头的“调解员”

2017年，权朝梅调至打柴沟派出所工作。

打柴沟镇是当地高原夏菜的主产区，几乎家家户户都种着“万元田”。随着产业发展，因种植、收购环节约定不明而引发的纠纷也多了。

“每年蔬菜成熟的时候，是菜农最忙的时候，也是派出所出警最多的时候。”权朝梅说，有些农户对相关法律法规掌握少，在交易中处于被动；有的农户看到蔬菜价格上涨单方面毁约，不履行合同约定条款……收购季里，此类纠纷时有发生。

为了从根源上解决问题，权朝梅在派出所创办法治夜校，向辖区群众讲解合同签订等法律知识，整理《夏菜交易须知》，引导菜农规范签订合同。

为妥善处理已发生的矛盾纠纷，权朝梅干脆把“办公室”搬进了菜田，在村口搭起简易“调解棚”，棚下几张板凳，围出一处化解矛盾的“暖心角”。通过摆事实、讲道理、明法律，帮助双方协商价格、化解心结，使一桩桩纠纷得以妥善解决。

“高原夏菜收购高峰期，我就是田间地头的常驻‘调解员’，提前到菜田‘蹲点’监督交易，防范矛盾于未然。”权朝梅说。

在打柴沟的一年多时间里，权朝梅的脚步踏遍辖区田间地头，调解纠纷130余起，用行动守护了群众的“钱袋子”。

敢闯敢试的“多面手”

2018年，甘肃公安机关上下聚力，发起“一标三实”（标准地址、实有人口、实有房屋、实有单位）基础信息采集工作集中攻坚战。

权朝梅的工作岗位再次变动。她带领全县19个派出所民警，用脚步丈量千村万户，采集编制警用标准地址8万余条，采集治安基础数据40万余条，上墙二维码门牌6.7万余张。“依托‘一标三实’基础数据库，累计支撑破获各类案件299起，化解矛盾纠纷374起，开展服务救助工作1273件（次）。”权朝梅说。

2023年8月，权朝梅接过天祝县公安局情报指挥中心的“指挥棒”，没有一线的冲锋陷阵，却时刻奔走在警情的最前沿。

在这里，权朝梅推动建立“36524”即365天、24小时全时值守指挥作战体系，将城区警务站、“华锐闪电”快反队、“华锐猎隼”警航队拧成一股劲，接警、研判、调度同步发力；

为治理重复警情，复盘近年来警情，梳理出40余份风险提示单，经过不断监测治理，重复报警同比下降15%、矛盾纠纷风险预警化解率达97%；

一系列成绩的背后，是无数个不眠之夜的坚守。“有不懂的你去问权姐，她肯定知道。”“你去办公室找，估计又在加班。”……在同事们眼中，权朝梅是敢闯敢试的“多面手”，大家都说：“跟着权姐干，有劲儿，也踏实！”

科技赋能 智慧铸盾

新甘肃·甘肃日报记者 吴东泽

2019年，陇南市公安局武都分局情报指挥中心民警王雪龙与同事在开展一次抓捕行动时遇到难题，目标藏匿于自建房内，门锁紧闭，情况不明。关键时刻，前期侦查中无人机拍摄的地图发挥了重要作用，通过对影像的仔细研判，突击队员找到了另一条进入的路线，成功抓获嫌疑人。

“那次行动回来，我就对无人机产生了兴趣。”王雪龙回忆说，之后，他开始学习无人机的操控，并针对武都山区地形复杂、传统搜救受限的难题，萌生了组建专业警航力量的想法。

2024年，武都分局开始组建专业警航队伍。从最初购置几架无人机尝试性运用，到如今正规化的队伍；从简单的机型，到无人机机场、载重无人机、穿越机……警航力量从无到有，羽翼日渐丰满。

在人员的选拔中，王雪龙先在日常聊天时，分享无人机助力实战的精彩案例，激发大家的好奇与热情。

“热爱是最好的老师。”王雪龙说，他们特别关注对无人机有浓厚兴趣的民警，最终组建起一支5人的队伍，前往四川的专业学校培训，并全部考取资质。如今，随着省、市公安系统开始组织正规培训，队伍的专业根基越扎越牢。

2024年初，武都区发生森林火灾，王雪龙带领警航中队连夜进入山区，利用无人机热成像功能，持续在夜间巡查火情、寻找复燃点，为扑救队伍寻找附近水源、规划路线，发挥了不可替代的作用。

随着力量的充实，警航队伍在应对重大事件的“尖兵”，拓展为日常治安防控的“常备军”。

“社会治安越来越好，重大案件相对较少，我们就思考如何让无人机发挥更大作用。”王雪龙说，他们开始探索无人机无警情时自动巡航模式，借助城区部署的三个固定无人机机场和一个车载机动无人机机场，实现警情高发时段交替巡逻。

2025年6月，巡逻无人机发现一处民房起火，他们立即联系消防单位，并通过喊话功能紧急疏散周边群众，火势被快速控制，无人人员伤亡。

2025年9月，在一起交通事故警情中，无人机率先抵达，利用爆闪灯和喊话辅助分流车辆，拍摄现场照片协助交警划分责任。

“无人机也在影响我们出警接警的方式。”王雪龙解释，过去，出警民警有时对现场情况掌握不足，不了解现场可能存在的潜在危险。如今，在城区，无人机能第一时间抵达，直观回传现场画面，使指挥调度更精准。同时，无人机的摄录和喊话功能，对不法分子具有震慑力，并实时收集证据。

在武都区这样多山的环境中，无人机的效率优势更为明显。“以往开车上山要两个小时的路程，无人机二十分钟就能飞到，载重无人机还能吊装40公斤的物资设备，大大提高了警务保障能力。”王雪龙说。

王雪龙的探索不止于天空，还潜入数据的深海。他率先在陇南市独立建成可视化数字预警模型，授权牵头验证全市数据模型，为办案单位提供关键线索。

为攻克难题，王雪龙自学大数据模型设计，考取“高级数据分析师”认证，带领团队多次斩获陇南市模型比武冠军。2024年以来，他跑遍武都区40个乡镇街道，对接28家第三方企业，撰写69份专题汇报，牵头建成10个可视化数字模型，授权验证全市数据模型500个，为现代警务注入科技动能。

“公安机关汇聚了大量数据，但比较零散。”王雪龙针对实战中需要解决的具体问题，在海量数据中设定维度与阈值，搭建逻辑模型，让结果自动输出。他说：“通过模型的研判，可以自动分析输出重复警情以及高发警情的地点时段，替代了过去民警手动整理大量表格的繁重劳动。”

2025年1月，武都分局侦破一起非法经营案，关键就在于利用该模型，对零散的既往数据进行分类和判断，最终实现了全链条打击。

“过去，分析一件事可能要三四个民警干好几天。现在只要数据鲜活、逻辑合适，模型可能半小时就输出结果。”王雪龙举例说，面对反侦查意识强的盗窃嫌疑人，通过模型对其在特定时间段、区域产生的数据进行归类分析，往往能打开突破口。

这种钻研的劲头，来源于基层工作的切身体验。“以前在派出所、刑警队工作时，看到老民警几分钟就能从监控中锁定目标，而我得盯好几天，感到了能力差距。”正是这种劲头，驱动他不断学习，从“想到”变为“能做到”。

“刚参加工作，感觉最先进的就是视频监控，当时在想的是能不能输入车牌号就能显示车辆轨迹，现在这些功能都实现了。”王雪龙认为，未来智慧警务的重要方向，是让智能化更多替代人工劳动，优化警力配置，让更多民警能从事面对面的为民服务工作。

心系群众 暖心服务

记兰州市公安局城关分局盐场路派出所所长张峰天

扎根高原 守护平安

记武威市天祝县公安局情报指挥中心民警权朝梅

记陇南市公安局武都分局情报指挥中心民警王雪龙