

民主实践中的民生温度

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

定西市创新实施“122民主实事工程”，发挥人民代表大会制度优势，以民主方式有效破解民生问题；嘉峪关市建立“人大代表+公益诉讼”协作机制，以民主监督助力行政监管、司法保护，解决了一批长期未能解决的民生难题；酒泉市完善列席代表座谈会制度，推动座谈从“交流式”向“问政式”转变，增强了议事决策的民主性、实效性；

我国全过程人民民主不仅有完整的制度程序，而且有完整的参与实践。一年来，全省各级人大紧盯打造全过程人民民主实践高地，立足发展实际与职责定位，在思路上谋创新、路径上求突破，实现了从“单点突破”向“系统集成”、从“制度设计”向“治理效能”的转换升级，让群众在参与中感受到民主温度、在成果共享中增进制度认同。

畅通渠道，让“民声”决定民生

走进定西市陇西县柯寨镇张家湾村互助幸福院，老人们围坐餐桌，边吃边聊，其乐融融。这温馨场景的背后，是柯寨镇人大主席团创新探索，以“一块养老田”精准破解农村养老难题的生动实践。

张家湾村地处干旱山区，青壮年普遍外出务工，吃饭成了老人们生活中的一大难题。对此，柯寨镇人大探索推行议题征集群众说了算、实施内容群众说了算、过程监督群众说了算、实施效果群众说了算“四个说了算”工作法，通过“乡村夜话”“村头巷尾”座谈会等方式听民意、汇民智、聚民力，最终敲定将废旧学校改建成功餐点，有效解决了老人们的就餐难题。

但随着就餐人数增多，如何解决

助餐点可持续运营又成了亟须解决的新问题。走访过程中，有老人建议：“我们的子女大多在外，自己年龄大了，远处的地也种不动了，可以考虑流转给村种一些蔬菜，我们吃着也方便。”这一提议为创新推行互助型“土地养老”模式提供了新思路。

最终，根据群众意愿，柯寨镇人大主席团在60岁以上老人自愿的基础上，按照人均1亩土地的标准，将经营权交由村集体统一运营，形成“养老田”。目前，实现了“以田养院、以院助老”的良性循环。

近年来，多地探索以民主方式破解民生难题，助力构建共建共治共享的基层治理新格局——

庭院内，几张小板凳，一群围坐的村民。这不是闲话家常，而是天水市清水县丰里乡柏树村的“板凳议事会”。

在这里，人大代表变身政策解读者、矛盾解铃人、民意监督员，用“理论+案例+方言”的鲜活宣讲，把政策讲到群众心坎上；用“听诉+勘查+协商”的三步调解法，让矛盾在茶香中化解；用“点单+接单+办单”的闭环机制，把民意变成民生实事。

针对群众提出的“乡村面貌老旧，能否争取项目改善”的建议，人大代表组织村民共同商讨修缮方案，随后协调农业农村部门实地勘查，推动项目立项。从村民提出问题到省级乡村建设示范点项目完工，只用了6个月时间，村容村貌得到了极大提升。

实践证明，只有将人大履职与群众日常深度融合，将民主阵地打造在“家门口”“田埂间”，才能把民主拉到触手可及的身边，让全过程人民民主可感可触、有形有效。

开门立法，让法规载满民意

良法是善治之前提，立法是法治的“最先一公里”。

近年来，省人大常委会坚持科学立法、民主立法、依法立法，把全过程人民民主落实到立法工作各环节全过程，畅通民意入法渠道，推动新时代全省地方立法工作高质量发展。

2018年，金昌市金川区广州路街道宝晶里社区被省人大常委会法工委和市人大常委会设立为基层立法联系点。多年来，社区以组织覆盖盲区、精准服务零门槛、双向沟通零距离“三零工作法”，擦亮了基层立法联系点民主底色。

建议征集，社区在“讲”和“听”上下功夫。“讲”的环节，以群众身边事为切入点，将专业、抽象的法规条文转化为具象情境，激发群众参与意愿；“听”的环节，注重从鲜活、具体的诉求中“淘金”，梳理出具有普遍性、代表性的立法“金点子”，并与上位法、相关法条一一对应、归纳整理。

社区居民张志明提出的“加强建设和保护社区居民健身设

施”的意见，在《甘肃省全民健身条例》第二十八条中以法规条文的形式确定下来，让他感到，原来普通百姓的建议也能在立法中得到体现。居民烦恼的“飞线充电”问题，也因《金昌市物业管理条例》的出台得到了根治性疏导。这种“我的建议成了法”的参与感和成就感，极大地提升了人民群众参与立法的积极性。

人人可参与，声声被倾听。不限身份、年龄、职业，只要愿意为立法建言献策，都能搭上这列立法“直通车”。

酒泉市瓜州县西湖镇城北村立法联系点创新构建“点一家一站一员”四级网络体系，通过“坐诊+出诊”“线上+线下”双线联动，征集原汁原味意见建议26条。

在《酒泉市农田防护林保护条例》征集建议时，信息员在城北村三组走访，种植大户老李指着田边的林带抱怨：“地头的防护林是好，能挡风沙，可断了枝杈，浇不上水，该谁管、谁出钱？”这番话道出了农田防护林“集体受益、管护落空”的困境。

经信息员上报后，联系点立即组织召开专题座谈会。会上，大家算起了“生态账”和“经济账”，一致认为，必须明确管护责任和资金渠道，推动项目立项。从村民提出问题到省级乡村建设示范点项目完工，只用了6个月时间，村容村貌得到了极大提升。

最终，这条源于田间地头的“金点子”被写入条例，使法规更贴合农村管护实际。“说了不白说，说了有人听，听了有反馈”的切身体验，极大激活了基层民主的“一池春水”。

积极履职，架起民意“连心桥”

冬日，寒意渐浓，定西市漳县三岔镇朱家庄村的智能温室里暖意融融。这里藏着三岔镇的“民主答卷”。

2025年初春，三岔镇朱家庄村田埂上的议论声比往年更热闹。“504亩地都流转给产业园了，以后咱干啥？”“去县城打零工不方便，家里老人孩子顾不上。”“听说产业园要种高科技菜，咱这老把式怕是跟不上。”……

细碎的念叨，传进了镇人大代表李谦耳朵里。李谦把收集到的17条意见梳理成“民情清单”，在3月初的镇人大主席团会议上，提交了“在现代产业园发展中让民生愿景变为民生实景”的建议，字里行间是116户村民对“稳稳增收”的期盼。

随后，镇人大主席团组织人大代表、农业农村服务中心干部、朱家庄村“两委”成员、村民代表等围坐一圈，开始讨论——

“群众担心‘老农民种不好现代田’，核心是缺技能、缺渠道、缺保障。今天咱们就梳理清楚，培训

谁、教啥、咋就业？”

“培训内容得接地气。”县人大代表、现代产业园负责人刘玉江建议，可以分两类：年轻人学智能温控、水肥管理；中老年人学基础管护，由企业派技术员手把手教。

你一言我一语中，方案渐渐清晰，并从“纸面”落向“地面”。

培训中，村民王秀兰学得格外认真。一段时间后，她顺利通过考核，成了番茄大棚的管护员，每月有3000元的收入。“以前种玉米，一年忙到头收入也就几千元，现在学会管护，能在产业园上班，离家近还能接孙子放学。”

如今，在朱家庄村，务工群众的工资稳步增长，土地流转的租金按时到账，技能培训的课堂上笑声不断……这些看得见、摸得着的变化，正是“民生愿景”化作“民生实景”的最好见证。

在嘉峪关市人大代表队伍中，有一位连续两届当选的基层代表——酒钢集团祁牧乳业公司的安全管

理员张建华。

一天上班路上，有人向她问路：“创新大道怎么走？”张建华顺手指向路标，对方却满脸困惑：“就是按这个走的，还是走错了。”张建华驻足细看，才发现路标指示有误。

“这关乎城市的温度与形象。”张建华说。下班后，她独自走进嘉东工业园区。一条条道路、一块块路牌，逐一记录：标识错误、红绿灯不合理、道路未命名、企业无门牌……她走进一家企业，倾听工人与企业对园区建设的呼声，把他们的期盼一一记在履职本中。

充分调研后，张建华提交了《关于更改嘉东工业园区道路路标及完善道路基本设施的建议》。建议被采纳后，错误的路标及时被修正，交通指示灯和监控设施进一步得到完善，园区的秩序悄然提升。张建华用实实在在的履职成果，把“群众呼声”变成了“幸福掌声”，架起了一座民意“连心桥”。



人大代表开展普法宣传。 本文配图:新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹



会宁县中川镇人大积极探索，打造线上平台，让民意表达更畅通。



白银区工农路街道开展“选民接待日”活动，倾听群众诉求。

短评

建平台拓路径 让民主“摸得着”

石丹丹

全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性，是最广泛、最真实、最管用的民主。践行和发展全过程人民民主是人大的一项重要职责，也是人大工作始终保持生机和活力的关键所在。近年来，全省各地因地制宜打造了一批接地气、聚人气、有活力的民主实践平台，拓展了全过程人民民主的实现路径，形成了一些重要的规律性认识。

改革创新是不竭动力。兰州、酒泉等市州立足实际开展民生实事票决，瓜州、通渭等县区通过决定、视察、执法检查等开展监督问效，破解民生痛点。丰富和发展全过程人民民主根本动力在于改革创新，要勇于突破思维定势和路径依赖，不断探索新机制新方法，拓展民主渠道，丰富民主形式，推动全过程人民民主从制度化向高效化、优质化跃升。

解决问题是鲜明导向。省人大常委会连续三年组织三级人大联动开展“双千行动”，推动解决企业引育、项目建设、营商环境等相关问题。实践证明，民主的价值在于解决问题，通过一件件实事落地、一个个难题解决，让全过程人民民主从价值理念、制度文本转化为发展实效和群众体验，更好回应人民的诉求和期待。

基层首创是活力源泉。基层是实践的沃土，各地立足自身实际，大胆探索创新，积极发展充满烟火气、群众家门口的民主，以一批接地气、有温度、可感知的成果，展现了民主的生机与活力。只有善于从基层实践中总结经验、完善制度，才能让群众原创的“金点子”转化为推动民主实践的“金钥匙”。

系统集成是有效方法。全过程人民民主既是一项集理论、制度、实践多维度的系统性工程，也是一项需全省人大上下协作、共同推进的整体性工程。系统集成、上下联动是提升全过程人民民主实践效能的有效方法，要坚持系统观念，构建协同高效、执行有力的运行机制，推动全过程人民民主从“做了”到“做成”，从“做实”向“做好”转变。

“流动代表联络点”——

听民声解民忧的“温暖港湾”

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹

宁县焦村镇4.92万人口中，约1.6万名青壮年劳动力常年在外务工；96名市县乡人大代表中，26名在外创业或务工。

外出务工群体往往是农村家庭的“顶梁柱”。焦村镇人大主席杨鹏说，由于他们分散在各地，传统的“坐堂等访”模式很难覆盖到这些人，部分重要民意征集不全面、传达不及时，影响了人大决策的科学性和民主性。

如何破局？人大代表联络站是关键。联络站是代表与选民群众联系的重要渠道，是解民意、汇民智、反映民声的重要阵地。“何不让这个阵地更灵活，覆盖更多‘流动’群体，解决他们的诉求？”

于是，焦村镇人大以“就近集中、便于联系”为原则，在西安、银川等4个务工密集城市设点，选了5名有公信力、行动力的“流动代表”，将他们的联系方式、职责制成电子卡，通过外出务工人员方的23个微信群精准触达，让他们在外也能联系群众、收集民意、建言献策。

在西安从事建筑行业的王师傅，工作时不慎从脚手架摔落，造成左腿粉碎性骨折，因赔偿问题与雇主僵持不下。看到群里的信息后，他尝试联系了西安联络点的县人大代表李俊伟。李俊伟熟悉劳资政策，多次上门与项目方沟通，最终为王师傅争取到12.2万元合理赔偿。

截至目前，各联络点累计接待来访83人次，收集意见建议32条、化解矛盾纠纷11件，成为外出群众可信赖的“贴心娘家”。

“流动代表联络点”不仅是民意窗口，也是发展平台。西安的“社区积分制”、天津的“电商直播技巧”经人大代表整理直送镇政府案头，为基层治理注入新活力；“加强农村养老设施”“拓宽苹果电商路”等建议被采纳后，养老食堂更合民心、苹果线上销量增长三成……

联系群众解决难题的同时，代表们也积极推介家乡资源，牵线搭桥促成项目落地。截至目前，已通过联络点促成5个项目落地，转移劳动力390人。18名在外人员返乡投资逾2000万元，形成人才回归、资金回流、项目回迁的良性循环。

